



ご依頼の手順 — 新修理依頼票

始める前に:

Adobeの公式サイトよりAdobe DC Readerをダウンロードしてください(無料)。

<https://get.adobe.com/reader/>

**修理依頼票はWebブラウザでは表示できませんので、
Adobe DC Readerをダウンロードの上、ご利用ください。



修理依頼票

応答時間を短縮するため、オンラインポータルを使用して修理依頼の提出と修理状況をご確認ください www.zebra.com/repair
(注：*の項目に入力する必要があります)

返却先詳細 (修理の遅延を避けるため、受付後30日以内に機器をご送付ください) 1JPN

| | | | | |
|---|--|---------------------------|--|--|
| <small>*会社名</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*返却先ご住所</small> | <input style="width: 95%;" type="text"/> | |
| <small>*市区郡</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*都道府県</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*国名</small> 日本 |
| <small>*担当者</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*電話番号</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*郵便番号</small> <input style="width: 90%;" type="text"/> |
| <small>*メールアドレス</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>携帯電話番号</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*依頼日</small> <input style="width: 90%;" type="text"/> |
| <input type="radio"/> 上記と同じ <input type="radio"/> 請求書送付一返却先と異なる場合 (注文書が30日以内に弊社に未送付の場合、到着したご依頼品を無修理にて返却いたします) | | | | |
| <small>*会社名</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*請求書送付先ご住所</small> | <input style="width: 95%;" type="text"/> | |
| <small>*市区郡</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*都道府県</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*国名</small> 日本 |
| <small>*担当者名</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*電話番号</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*郵便番号</small> <input style="width: 90%;" type="text"/> |
| <small>*メールアドレス</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>携帯電話番号</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*リクエストデート</small> <input style="width: 90%;" type="text"/> |
| | | <small>注文書</small> | <input style="width: 90%;" type="text"/> | <small>*税金番号(GST)</small> <input style="width: 90%;" type="text"/> |

| 障害内容(できる限り詳細をご記入ください) | | | | | | 区分 | 入力内容をすべて 消去 |
|-----------------------|--|--|-------------|----------|--|--|--|
| # NO. | * 製品名/型番 | * シリアル番号 | * 不具合の 카테고리 | * 不具合コード | 不具合内容 | お客様ご使用の 管理番号 | 保守契約番号 |
| 1 | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="width: 95%;" type="text"/> | ▼ | ▼ | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
| 2 | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="width: 95%;" type="text"/> | ▼ | ▼ | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
| 3 | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="width: 95%;" type="text"/> | ▼ | ▼ | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input style="width: 95%;" type="text"/> |

返却先詳細と請求書送付先フィールドに詳細をご入力下さい。

** ADOBE Version 2019.008.20071では日本語の入力ができません(ADOBE Version 2019.008.20080のみ利用可能)。

必須の項目:

- 会社名
- 返却先ご住所
- 市区郡
- 都道府県
- 国名
- 担当者
- 電話番号
- 郵便番号
- メールアドレス
- 依頼日

任意の項目:

- 携帯電話番号
- 注文書
- 税金番号(GST)

- ** 請求書送付先は返却先と同じ場合、上記と同じをご選択ください。

| 返却先詳細 (修理の遅延を避けるため、受付後30日以内に機器をご送付ください) | | | | | 1JPN |
|---|----------------------|---|----------------------|------------|----------------------|
| *会社名 | <input type="text"/> | *返却先ご住所 | <input type="text"/> | | |
| *市区郡 | <input type="text"/> | *都道府県 | <input type="text"/> | *国名 | 日本 |
| *担当者 | <input type="text"/> | *電話番号 | <input type="text"/> | *郵便番号 | <input type="text"/> |
| *メールアドレス | <input type="text"/> | 携帯電話番号 | <input type="text"/> | *依頼日 | <input type="text"/> |
| 上記と同じ <input type="radio"/> | | 請求書送付一返却先と異なる場合 (注文書が30日以内に弊社に未送付の場合、到着したご依頼品を無修理にて返却いたします) | | | |
| *会社名 | <input type="text"/> | *請求書送付先ご住所 | <input type="text"/> | | |
| *市区郡 | <input type="text"/> | *都道府県 | <input type="text"/> | *国名 | 日本 |
| *担当者名 | <input type="text"/> | *電話番号 | <input type="text"/> | *郵便番号 | <input type="text"/> |
| *メールアドレス | <input type="text"/> | 携帯電話番号 | <input type="text"/> | *リクエストデート | <input type="text"/> |
| | | 注文書 | <input type="text"/> | *税金番号(GST) | <input type="text"/> |

ご依頼品の情報を不具合内容フィールドにご入力ください。

必須の項目:

- 製品名/型番
- シリアル番号
- 不具合の 카테고리(次のステップに進む前に、不具合の 카테고리 を選択する必要があります)
- 不具合コード(次のステップに進む前に、不具合コードを選択する必要があります)

**できる限り製品名とシリアル番号をご入力ください

任意の項目:

- 不具合内容
- **不具合内容欄に入力できる最大文字数は200文字です
- お客様ご使用の管理番号
- 保守契約番号

| 障害内容(できる限り詳細をご記入ください) | | | | | | 区分 | 入力内容をすべて 消去 |
|-----------------------|---------|---------|------------|---------|-------|-----------------|----------------|
| #NO. | *製品名/型番 | *シリアル番号 | *不具合の 카테고리 | *不具合コード | 不具合内容 | お客様ご使用の 管理番号 | 保守契約番号 |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |

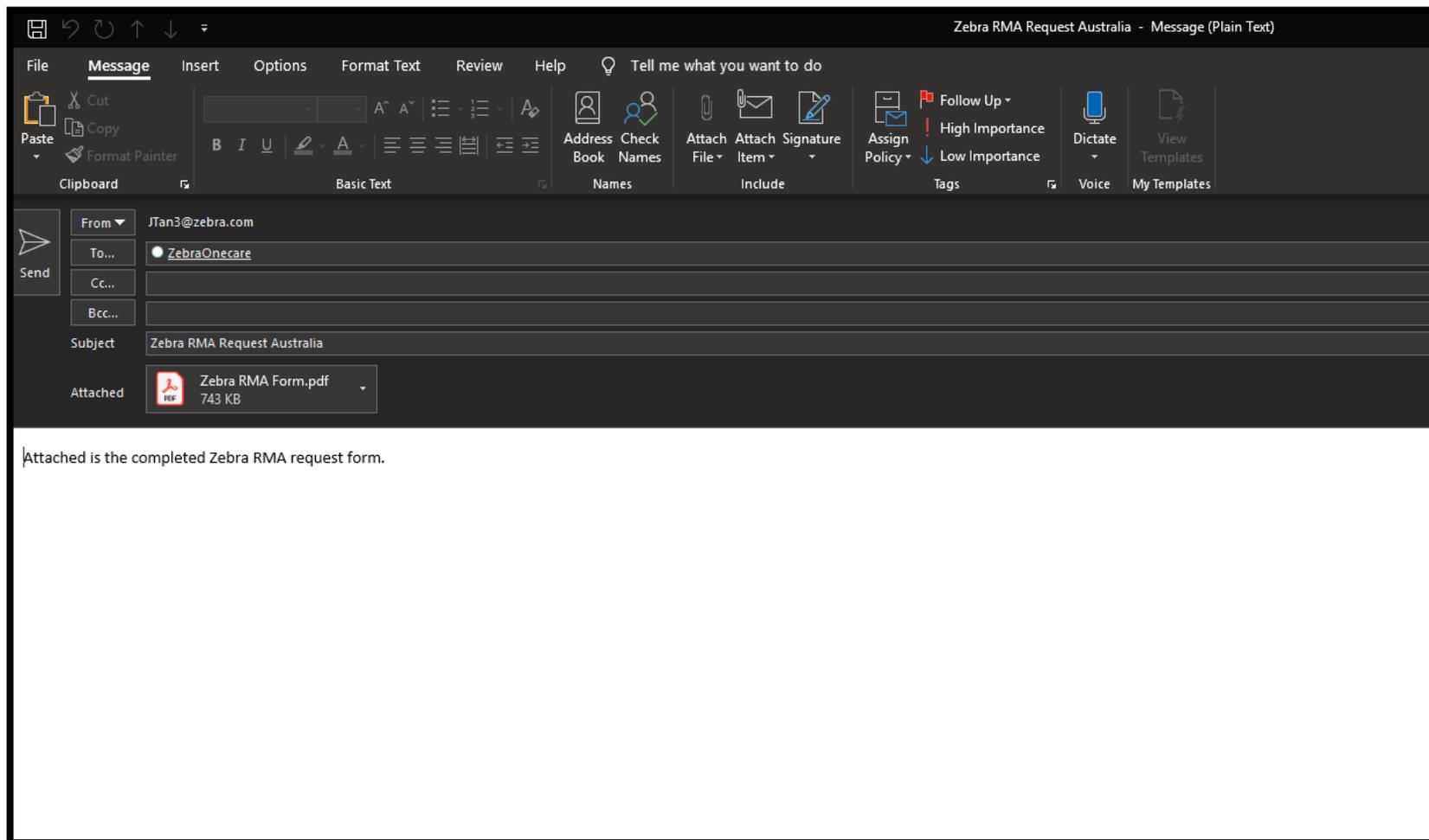
**ご依頼品を追加するため、アイテムを追加するボタンをクリックしてください。

**アイテムを追加するボタンをクリックされると、次のページに新しいラインが追加されます。

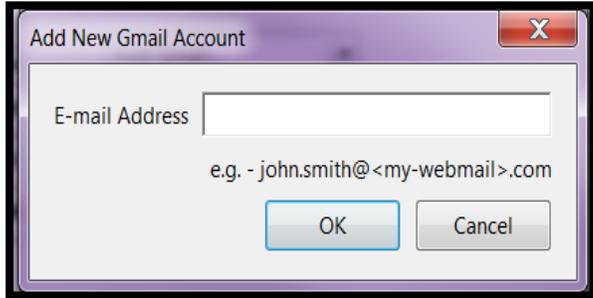
Submit

ボタンをクリックし、オプションをご選択ください。

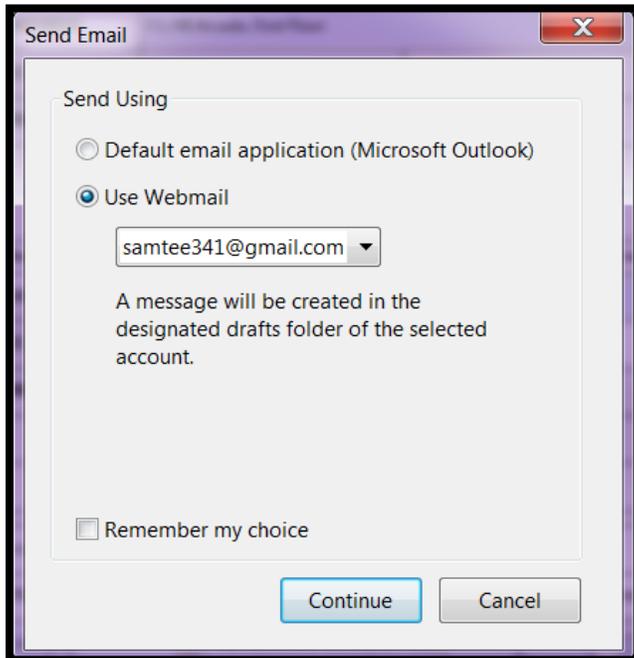
Microsoft Outlook を選択する場合は、下記のメールが表示されます。



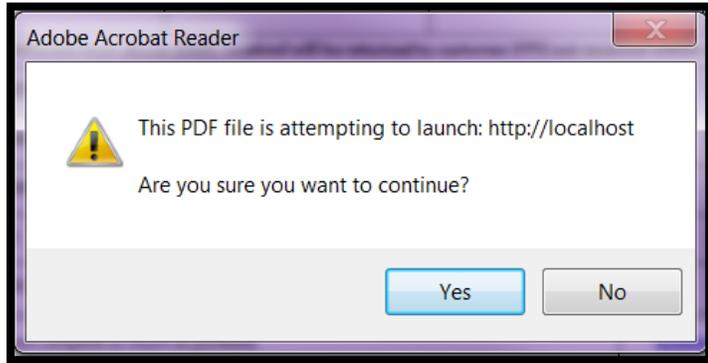
WebmailからAdd Gmailを選択する場合: Use Webmail ドロップダウン メニューから Add Gmailを選択してください。
メールアドレスを入力し、OK をクリックしてください。



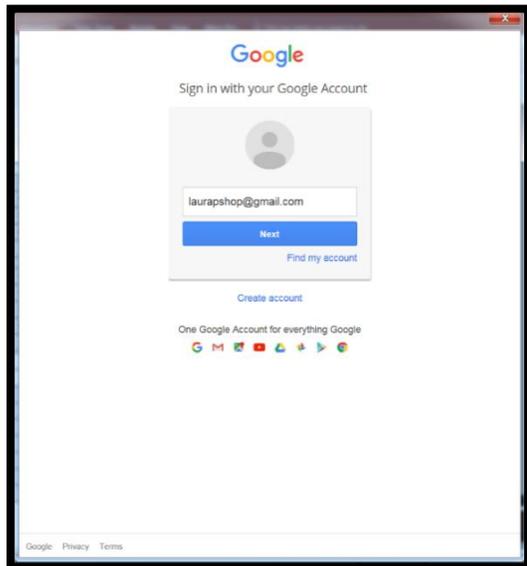
Continueをクリックする



Yesをクリックする



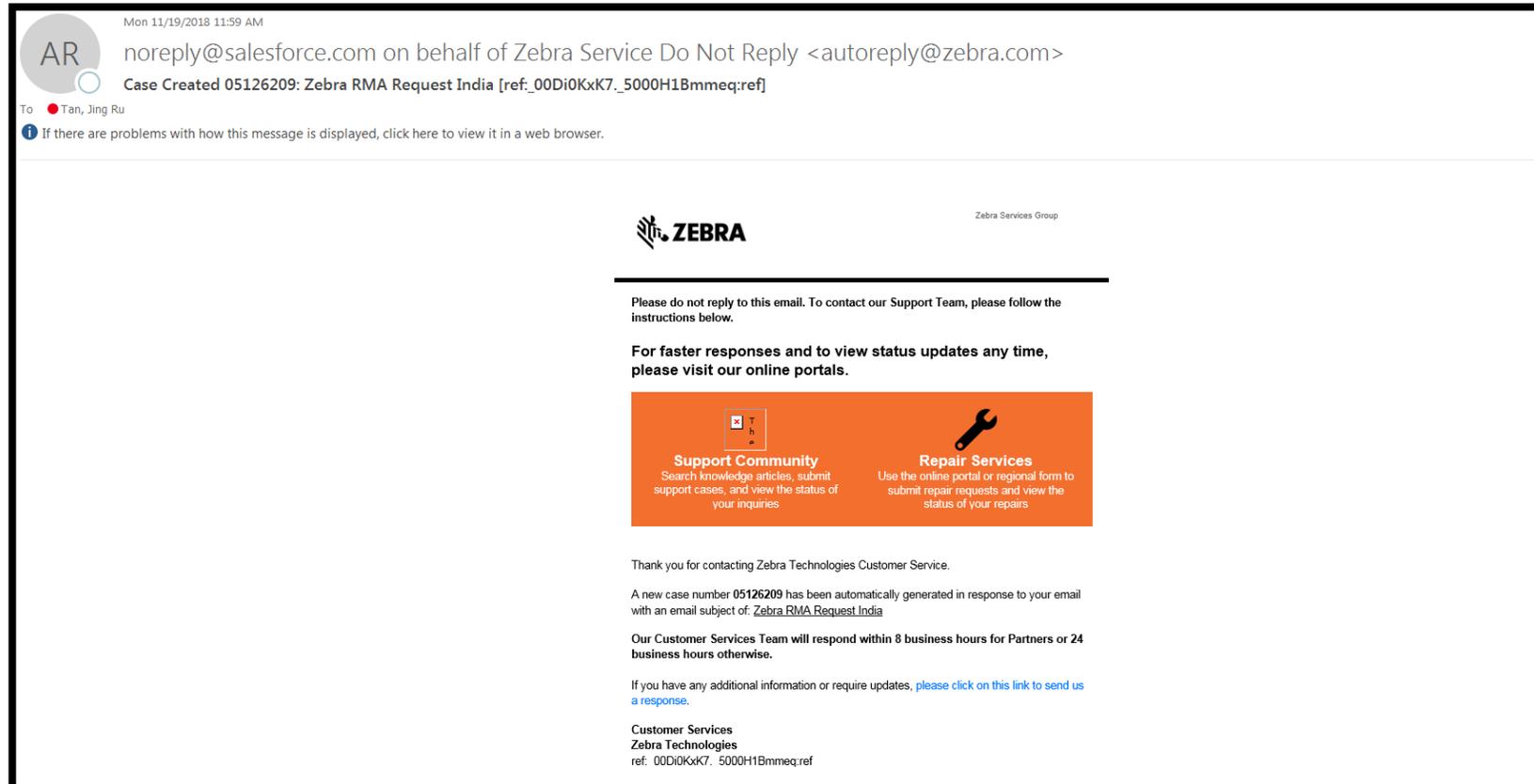
Gmail にサインインする



修理依頼票提出後、自動返信メールでケース番号を送信しております。

**自動返信メールが届かない場合、次のステップに従ってください。

- a. スпамまたはジャンクフォルダをご確認ください。
- b. 修理依頼票の送信が失敗した場合、修理依頼票を添付し、ZebraOneCare@zebra.comまでお送りください。



Mon 11/19/2018 11:59 AM

AR noreply@salesforce.com on behalf of Zebra Service Do Not Reply <autoreply@zebra.com>
Case Created 05126209: Zebra RMA Request India [ref:_00Di0KxK7_5000H1Bmmeq:ref]

To Tan, Jing Ru

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

 Zebra Services Group

Please do not reply to this email. To contact our Support Team, please follow the instructions below.

For faster responses and to view status updates any time, please visit our online portals.

| | |
|--|--|
|  <p>Support Community Search knowledge articles, submit support cases, and view the status of your inquiries</p> |  <p>Repair Services Use the online portal or regional form to submit repair requests and view the status of your repairs</p> |
|--|--|

Thank you for contacting Zebra Technologies Customer Service.

A new case number **05126209** has been automatically generated in response to your email with an email subject of: [Zebra RMA Request India](#)

Our Customer Services Team will respond within 8 business hours for Partners or 24 business hours otherwise.

If you have any additional information or require updates, [please click on this link to send us a response.](#)

Customer Services
Zebra Technologies
ref: 00Di0KxK7_5000H1Bmmeq:ref

ありがとうございます