

Garantía limitada. Zebra Technologies International, LLC, incluidas las filiales y subsidiarias bajo control común de Zebra (“Zebra”), garantiza a los clientes usuarios finales lo siguiente:

Definiciones

- **“Cliente usuario final”** es el usuario original del producto.
- **“Hardware”** es el producto físico tangible adquirido de Zebra, incluidas las instrucciones legibles mediante máquina facilitadas con el único fin de arrancar el hardware durante el inicio.
- **“Producto”** es el hardware, el software o las piezas de repuesto de Zebra.
- **“Software”** se refiere colectivamente a instrucciones legibles mediante máquina (que no sean las instrucciones legibles mediante máquina utilizadas con el único fin de arrancar el hardware durante el inicio) facilitadas por Zebra y que un procesador utiliza para realizar operaciones específicas.

Garantía de hardware

A no ser que Zebra indique algo distinto en la lista de excepciones a la Garantía de producto disponible en [Lista de excepciones a la Garantía de producto](#), o en un contrato de venta entre Zebra y el cliente usuario final, el hardware se garantiza durante un periodo de doce (12) meses desde la fecha de envío de Zebra o, si se dispone de comprobante de compra, desde la fecha de compra, lo que suceda más tarde, contra defectos de fabricación y materiales, siempre y cuando el hardware permanezca sin modificaciones y se utilice en condiciones normales conforme a las especificaciones publicadas por Zebra. La única obligación de Zebra con respecto al hardware defectuoso se limita a la reparación o sustitución (a elección de Zebra) sobre la base de una devolución al servicio técnico con autorización previa de Zebra. El cliente usuario final es responsable del envío a Zebra y asume todos los costes y riesgos derivados del transporte. Zebra será responsable del envío de devolución al cliente usuario final, a no ser que Zebra, a su entera discreción, determine que el correspondiente hardware no presenta defecto alguno o no está en garantía, en cuyo caso el cliente usuario final será responsable también del envío de devolución. No se realizará ningún cobro al cliente usuario final por reparaciones en garantía. Zebra no es responsable de los daños o la pérdida de programas de software, datos o soportes extraíbles de almacenamiento de datos, ni de la restauración o reinstalación de programas de software o datos. Durante el periodo de garantía del hardware no se proporcionará ningún soporte técnico que no sea determinar si es necesaria una reparación en garantía.

La reparación en garantía se realizará de manera eficiente y profesional. La reparación deberá cumplir en todos los aspectos materiales las especificaciones aplicables publicadas por Zebra durante un periodo de treinta (30) días tras la finalización de la reparación o hasta el final del periodo de garantía original, lo que suceda más tarde. El único derecho que asistirá al cliente usuario final en relación con la reparación en garantía será el de solicitar a Zebra que vuelva a realizar la reparación que no se ajusta a la garantía.

Software “como está”

Se concede licencia para el software “como está” y sin garantía alguna. A pesar de lo anteriormente dispuesto, a no ser que Zebra indique algo distinto en la lista de excepciones a la Garantía de producto disponible en [Lista de excepciones a la Garantía de producto](#), o en un contrato de venta entre Zebra y el cliente usuario final, para software restringido y para software de demostración con licencia, según se identifica en zebra.com, el cliente usuario final podrá obtener las versiones que estén disponibles de <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>, y soporte técnico durante un periodo de 90 días desde la fecha de envío del software o hardware por parte de Zebra o, si se dispone de comprobante de compra, desde la fecha de compra, lo que suceda más tarde.

Encontrará las definiciones del soporte técnico y de aspectos relacionados en <https://www.zebra.com/technicalsupport>

Disposiciones generales

Las disposiciones de la antedicha garantía no son transferibles por un cliente usuario final y no serán aplicables a ningún producto (i) que haya sido reparado, manipulado, alterado o modificado por personas ajenas a Zebra o sus proveedores de reparación autorizados; (ii) en la medida en que Zebra determine a su entera discreción que los defectos o daños se deben al deterioro normal, uso indebido, negligencia, almacenamiento indebido, agua u otros líquidos, incluida contaminación con fluidos corporales, fuga de la batería, uso de piezas o accesorios no aprobados o suministrados por Zebra, incluidos, entre otros, cabezales de impresión, materiales, consumibles, batería y otros periféricos, o a no seguir las instrucciones de manejo del operador o de mantenimiento programado suministradas por Zebra; o (iii) que haya sido sometido a condiciones inusuales de estrés físico o eléctrico, abuso, accidente, fuerzas o exposición más allá de un uso normal dentro de los parámetros operativos y medioambientales contemplados en las correspondientes especificaciones.

A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS DISPUESTAS ANTERIORMENTE, ZEBRA REHÚSA TODA GARANTÍA O CONDICIÓN PARA EL HARDWARE, SOFTWARE O REPARACIÓN EN GARANTÍA QUE SE SUMINISTRAN, INCLUIDOS TODOS LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, NO INFRACCIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN USO O FIN CONCRETO Y QUE EL SOFTWARE, SOLUCIÓN O REPARACIÓN EN GARANTÍA CUMPLA SUS REQUISITOS, QUE EL SOFTWARE O LA REPARACIÓN DEL SOFTWARE SEAN ININTERRUMPIDOS, PRIVADOS, PUNTUALES, SEGUROS, PRECISOS O SIN ERRORES, QUE LOS DEFECTOS O ERRORES QUE PUEDAN EXISTIR EN EL SOFTWARE VAYAN A SER CORREGIDOS O QUE EL HARDWARE O EL SOFTWARE VAYAN A SER COMPATIBLES CON FUTUROS PRODUCTOS O VERSIONES DE SOFTWARE O PUEDAN INTEROPERAR CON HARDWARE O SOFTWARE DE TERCEROS. LA COMPENSACIÓN QUE SE DESCRIBE EN ESTA SECCIÓN DE LA GARANTÍA DE HARDWARE ES EL ÚNICO DERECHO QUE ASISTE AL CLIENTE USUARIO FINAL PARA RECLAMACIONES DE LA GARANTÍA Y SUSTITUYE EXPRESAMENTE A CUALQUIER OTRO DERECHO QUE PUEDA ASISTIR AL CLIENTE USUARIO FINAL CON ARREGLO A LA LEGISLACIÓN Y LOS PRINCIPIOS DE EQUIDAD. Algunas jurisdicciones prohíben la exclusión o limitación de garantías implícitas, por lo que la antedicha limitación o exclusión podría no ser aplicable al cliente usuario final en cuestión.

ZEBRA NO ASUMIRÁ EN NINGÚN CASO RESPONSABILIDAD ALGUNA ANTE NINGÚN CLIENTE USUARIO FINAL O TERCERO POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS (DIRECTA O INDIRECTA), DESTRUCCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS (DIRECTA O INDIRECTA), DISMINUCIÓN DE FONDO DE COMERCIO O CUALQUIER OTRO DAÑO SUPLEMENTARIO, EMERGENTE O CUANTIFICABLE CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN EN RELACIÓN CON PRODUCTOS ZEBRA. Algunas jurisdicciones prohíben la exclusión o limitación de daños suplementarios o emergentes, por lo que la antedicha limitación o exclusión podría no ser aplicable al cliente usuario final en cuestión.

PARA TRANSACCIONES EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LOS TÉRMINOS DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, Y SON ADICIONALES A, LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE PRODUCTOS A LOS CORRESPONDIENTES CLIENTES USUARIOS FINALES.