

Garantie restreinte. Zebra Technologies International, LLC, y compris les filiales et les sociétés affiliées sous le contrôle collectif de Zebra (« Zebra »), garantit ce qui suit au Client utilisateur final.

Définitions

- « **Client utilisateur final** » : l'utilisateur original du Produit.
- « **Matériel** » : le Produit physique/tangible acheté auprès de Zebra, y compris les instructions lisibles par machine fournies dans le seul but d'initialiser le Matériel lors du démarrage.
- « **Produit** » : le Matériel, les Logiciels ou les pièces de rechange de marque Zebra.
- « **Logiciels** » : collectivement, n'importe quelles instructions lisibles par machine fournies par Zebra, utilisées par un processeur afin d'accomplir des opérations particulières, autres que les instructions lisibles par machine réservées à l'initialisation du Matériel lors du démarrage.

Garantie matérielle

Sauf indication contraire de la part de Zebra dans la liste des exceptions à la garantie des Produits à [Liste des exceptions de garantie pour le produit](#), ou dans un accord de vente entre Zebra et le Client utilisateur final, le Matériel est garanti pour une période de douze (12) mois à compter de la date d'expédition par Zebra ou de la date d'achat (inscrite sur la preuve d'achat), selon la dernière de ces dates, contre tout défaut de fabrication et de matériaux, à condition que le Matériel fourni demeure inaltéré, exploité dans des conditions normales et convenables et conforme aux caractéristiques techniques publiées par Zebra. L'obligation de Zebra se limite à la réparation ou au remplacement du Matériel défectueux (à son entière discrétion) moyennant un « retour au service de réparation » avec l'autorisation préalable de Zebra. Le Client utilisateur final est responsable de l'expédition à Zebra et assume tous les coûts et les risques liés à ce transport. Zebra sera responsable de la réexpédition au Client utilisateur final, à moins que Zebra ne détermine, à sa discrétion exclusive et absolue, que le Matériel correspondant ne présente aucun défaut ou n'est pas couvert par la garantie, auquel cas le Client utilisateur final assumera également la responsabilité de la réexpédition. Les réparations sous garantie sont effectuées sans frais pour le Client utilisateur final. Zebra ne sera pas responsable des pertes ou des dommages éventuels touchant les Logiciels, les données ou les supports de stockage amovibles, quels qu'ils soient, ou d'une restauration ou d'une réinstallation de quelconques Logiciels ou données. Aucune assistance technique ne sera fournie pendant la période de garantie du Matériel, sauf pour évaluer si une réparation sous garantie est nécessaire.

Les réparations sous garantie seront effectuées avec rigueur et professionnalisme. La réparation sera essentiellement conforme aux caractéristiques techniques pertinentes publiées par Zebra pour une période de trente (30) jours suivant la date d'achèvement de la réparation ou jusqu'à la fin de la période de garantie originale, la période la plus longue étant celle retenue. Le recours exclusif du Client utilisateur final, en ce qui concerne la réparation sous garantie, consistera à demander à Zebra de refaire la réparation sous garantie en cas de non-conformité.

Logiciels « en l'état »

Les Logiciels sont concédés sous licence « en l'état », sans garantie. Nonobstant ce qui précède, sauf indication contraire de la part de Zebra dans la liste des exceptions à la garantie des Produits à [Liste des exceptions de garantie pour le produit](#), ou dans un accord de vente entre Zebra et le Client utilisateur final, dans le cas de logiciels restreints et de démonstrations sous licence, désignés sur zebra.com, le Client utilisateur final peut, pendant une période de 90 jours à compter de l'expédition initiale des Logiciels ou du Matériel par Zebra ou de la date d'achat (documentée par la preuve d'achat ou de licence), selon la dernière de ces dates, obtenir des publications éventuelles sur <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html> et de l'assistance technique.

Vous pouvez consulter les définitions relatives à l'assistance technique ainsi que des questions connexes sur <https://www.zebra.com/technicalsupport>

Généralités

Les dispositions de la garantie ci-dessus ne sont pas transférables par un Client utilisateur final et ne s'appliquent à aucun Produit : (i) qui a été réparé, trafiqué, altéré ou modifié, sauf par Zebra ou ses réparateurs agréés ; (ii) qui est défectueux ou endommagé dans l'éventualité où Zebra estime que les défauts ou les dommages résultent de l'usure normale, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'un entreposage inadéquat, de la contamination par l'eau ou d'autres liquides, y compris les fluides corporels, de la fuite des piles, de l'utilisation de pièces ou d'accessoires non approuvés ou fournis par Zebra, y compris, de manière non limitative, les têtes d'impression, les supports, les piles et les autres périphériques, ou de l'omission par l'utilisateur d'accomplir certaines opérations et de suivre les instructions d'entretien fournies par Zebra ; ou (iii) qui a fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou d'un accident ou qui a été soumis à des contraintes physiques ou électriques inhabituelles ou à des forces ou à des expositions en dehors des paramètres opérationnels et environnementaux prévus dans le contexte d'une utilisation normale et définis dans les caractéristiques techniques applicables.

À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES SUSMENTIONNÉES, ZEBRA DÉCLINE TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS RELATIVES AU MATÉRIEL, AUX LOGICIELS OU AUX RÉPARATIONS SOUS GARANTIE FOURNIS, NOTAMMENT LES CONDITIONS ET LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU SELON LESQUELLES LES LOGICIELS, LA SOLUTION OU LA RÉPARATION SOUS GARANTIE DEVRAIENT RÉPONDRE À VOS EXIGENCES, LES LOGICIELS OU LA PRESTATION DE LA RÉPARATION SOUS GARANTIE DEVRAIENT ÊTRE ININTERROMPUS, PRIVÉS, PROMPTS, SÛRS, EXACTS OU EXEMPTS D'ERREURS, LES DÉFECTUOSITÉS OU LES ERREURS PRÉSENTES DANS LES LOGICIELS DEVRAIENT ÊTRE CORRIGÉES OU LE MATÉRIEL OU LES LOGICIELS DEVRAIENT ÊTRE COMPATIBLES AVEC LES VERSIONS FUTURES DES PRODUITS OU DES LOGICIELS OU CAPABLES D'INTERAGIR AVEC LE MATÉRIEL OU LES LOGICIELS DE TIERS. LE RECOURS ÉNONCÉ DANS LA SECTION SUR LA GARANTIE MATÉRIELLE CI-DESSUS EST L'UNIQUE RECOURS DU CLIENT UTILISATEUR FINAL POUR LES RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE ET REMPLACE EXPRESSÉMENT TOUS LES AUTRES RECOURS EN DROIT OU EN ÉQUITÉ À LA PORTÉE DU CLIENT UTILISATEUR FINAL. Puisque certains ressorts ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à un Client utilisateur final particulier.

ZEBRA NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE, ENVERS UN CLIENT UTILISATEUR FINAL OU UNE TIERCE PARTIE, D'UNE PERTE DE PROFITS (DIRECTE OU INDIRECTE), DE LA DESTRUCTION OU DE LA PERTE DE DONNÉES (DIRECTE OU INDIRECTE), DE L'ATTEINTE À L'IMAGE DE MARQUE OU DE QUELQUES DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS QUE CE SOIT DANS LE CADRE DE N'IMPORTE QUELLE RÉCLAMATION RELATIVE AUX PRODUITS ZEBRA. Certains ressorts n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs ; les limitations ou les exclusions susmentionnées peuvent donc ne pas s'appliquer à un Client utilisateur final particulier.

DANS LE CAS DES TRANSACTIONS EFFECTUÉES EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZÉLANDE, LES CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE, SAUF DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT OU NE MODIFIENT PAS LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES QUI CONCERNENT LA VENTE DE PRODUITS À DE TELS CLIENTS UTILISATEURS FINAUX. ELLES VIENNENT PLUTÔT LES SUPPLÉER.