

Garanzia limitata. Zebra Technologies International, LLC, ivi comprese le società affiliate e consociate sotto il comune controllo di Zebra ("Zebra"), garantisce all'Utente finale quanto segue:

Definizioni

- **"Utente finale"** indica l'utente originale del Prodotto.
- **"Hardware"** indica il Prodotto fisico e tangibile acquistato da Zebra che include istruzioni leggibili a macchina fornite al solo scopo di avviare l'Hardware all'accensione.
- **"Prodotto"** indica Hardware, Software o parti di ricambio con marchio Zebra.
- **"Software"** indica, collettivamente, tutte le istruzioni leggibili a macchina fornite da Zebra utilizzate da un processore per eseguire specifiche operazioni diverse da quelle istruzioni leggibili a macchina utilizzate per il solo scopo di avviare l'Hardware all'accensione.

Garanzia dell'hardware

Salvo diversa indicazione nell'elenco delle eccezioni di garanzia del prodotto (consultabile sul sito [Elenco delle eccezioni della garanzia del prodotto](#)), o negli accordi di vendita tra Zebra e l'Utente finale, l'Hardware ha una garanzia di dodici (12) mesi dalla data di spedizione del prodotto da parte di Zebra oppure - se l'utente è in possesso della prova di acquisto - a partire dalla data di acquisto nel caso questa fosse posteriore. La garanzia tutela l'utente in caso di difetti di fabbricazione del prodotto e dei suoi materiali, a condizione che questi non apportino modifiche all'hardware e che lo utilizzi in condizioni normali, appropriate e in conformità con le specifiche pubblicate da Zebra. L'unico obbligo di Zebra in caso di Hardware difettosi è quello di ripararli o sostituirli (a discrezione di Zebra) in seguito alla restituzione del prodotto previa autorizzazione di Zebra. L'Utente finale è responsabile della spedizione a Zebra e si assume tutti i costi e i rischi associati al trasporto. La spedizione di ritorno all'Utente finale è responsabilità di Zebra, a meno che questa non stabilisca, a sua esclusiva e assoluta discrezione, che l'Hardware in questione non ha alcun difetto o non è in garanzia. In questo caso l'Utente finale sarà responsabile anche della spedizione di ritorno. Non vi sarà alcun addebito all'Utente finale per le riparazioni in garanzia. Zebra non sarà responsabile della perdita e dei danni a Software, a supporti rimovibili e non rimovibili di memorizzazione dati, o del ripristino e reinstallazione di Software o dati. Nessun supporto tecnico verrà fornito durante il periodo di garanzia dell'Hardware se non quello di stabilire se è necessaria una riparazione in garanzia.

La riparazione in garanzia dovrà essere effettuata a regola d'arte. La riparazione dovrà essere in tutti gli aspetti conforme alla specifica pubblica applicabile di Zebra per un periodo di trenta (30) giorni dopo il completamento della riparazione stessa o fino al termine del periodo di garanzia originale, laddove questo sia più lungo. L'unico ed esclusivo rimedio dell'Utente finale per quanto riguarda la riparazione in garanzia è quello di chiedere che Zebra riesegua la riparazione del prodotto in garanzia che risulti non conforme.

Software "così com'è"

Il Software è concesso in licenza "così com'è" senza alcuna garanzia. Nonostante quanto detto sopra, salvo diversa indicazione nell'elenco delle eccezioni di garanzia del Prodotto (consultabile al sito [Elenco delle eccezioni della garanzia del prodotto](#)) o negli accordi di vendita tra Zebra e l'Utente finale, quest'ultimo, nel caso di Software soggetto a restrizioni e di demoware concesso in licenza - come indicato su zebra.com - può ottenere, laddove disponibili, le release dal sito <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html> e supporto tecnico per un periodo di 90 giorni dal momento in cui la copia del Software o dell'Hardware venga spedita da Zebra oppure, con prova di acquisto o di licenza, a partire dalla data di acquisto nel caso questa fosse posteriore.

Le definizioni per il supporto tecnico e altre questioni correlate sono consultabili al sito <https://www.zebra.com/technicalsupport>

Condizioni generali

Le clausole di garanzia di cui sopra non sono trasferibili da parte di un Utente finale e non si applicano (i) a Prodotti che sono stati riparati, manomessi, alterati o modificati, se non da parte di Zebra e dei suoi centri di riparazione autorizzati; (ii) a prodotti i cui difetti o danni risultino, unicamente in base alle valutazioni di Zebra, da normale usura, uso improprio, negligenza, da ambiente di conservazione inadeguato, o da danni provocati da infiltrazioni di acqua o altri liquidi inclusa la contaminazione con fluidi corporei, o da perdita di liquido della batteria, da utilizzo di parti o accessori non approvati o forniti da Zebra (inclusi testine di stampa, supporti, forniture, batterie e altre periferiche), da errata manipolazione da parte dell'utente, da una scorretta esecuzione delle istruzioni di manutenzione programmata fornite da Zebra; (iii) a prodotti che sono stati sottoposti a insolito stress fisico o elettrico, a abuso o incidenti, o sottoposti a forze ed esposizioni oltre il normale utilizzo che rientra nei parametri operativi e ambientali indicati nella specifica applicabile.

AD ECCEZIONE DELLE GARANZIE ESPLICITE CITATE SOPRA, ZEBRA RIFIUTA TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI SU HARDWARE E SOFTWARE E LA GARANZIA SULLE RIPARAZIONI EFFETTUATE, INCLUDENDO IN QUESTO ELENCO TUTTI I TERMINI IMPLICITI, LE CONDIZIONI E LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ SODDISFACENTE, DI NON VIOLAZIONE E CONFORMITÀ AD UNO SPECIFICO SCOPO O UTILIZZO. ZEBRA RIFIUTA INOLTRE LE CONDIZIONI CHE STABILISCONO CHE I SOFTWARE, LE SOLUZIONI E LE GARANZIE DI RIPARAZIONE DEBBANO RISPONDERE ALLE ESIGENZE DELL'UTENTE, CHE IL SOFTWARE O LA GARANZIA DI RIPARAZIONE SIANO RISERVATI, VELOCI, SICURI, ACCURATI E PRIVI DI ERRORI E DI INTERRUZIONI, CHE I DIFETTI O ERRORI NEI SOFTWARE VENGANO CORRETTI, O CHE HARDWARE O SOFTWARE SIANO COMPATIBILI CON FUTURI PRODOTTI O VERSIONI DI SOFTWARE O CHE INTERAGISCANO CON HARDWARE O SOFTWARE DI TERZE PARTI. IL RIMEDIO INDICATO NELLA PRECEDENTE SEZIONE RIGUARDANTE LA GARANZIA DI HARDWARE È L'UNICO ED ESCLUSIVO MODO PER L'UTENTE FINALE DI FARE UN RECLAMO DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA E SOSTITUISCE ESPRESSAMENTE TUTTI GLI ALTRI RIMEDI CHE POSSONO ESSERE DISPONIBILI ALL'UTENTE FINALE PER LEGGE O SECONDO I PRINCIPI DI EQUITÀ. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite, pertanto le limitazioni o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al particolare utente finale.

ZEBRA NON AVRÀ IN ALCUNA CIRCOSTANZA OBBLIGHI VERSO UTENTI FINALI O TERZE PARTI PER LA PERDITA DI PROFITTO (DIRETTA O INDIRETTA), LA DISTRUZIONE O PERDITA DI DATI (DIRETTA O INDIRETTA), LA DIMINUZIONE DI BUONA VOLONTÀ, O PER I DANNI SPECIALI, CONSEQUENZIALI O ACCIDENTALI, RELATIVI AI RECLAMI SUI PRODOTTI ZEBRA. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni accidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni e le esclusioni sopra citate potrebbero non essere applicabili al particolare utente finale.

PER LE TRANSAZIONI IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DI QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA, NEI LIMITI DI QUANTO LEGALMENTE CONSENTITO, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, MA INTEGRANO LE DISPOSIZIONI DI LEGGE VINCOLANTI APPLICABILI ALLA VENDITA DI PRODOTTI A TALI UTENTI FINALI.