

**Ограниченная гарантия.** Zebra Technologies International, LLC, включая филиалы и дочерние предприятия, находящиеся под общим управлением Zebra (далее "Zebra"), предоставляет следующие гарантии конечному пользователю:

### **Определения**

- **"Конечный пользователь"** означает клиента, использующего продукт.
- **"Оборудование"** означает физический, материальный продукт, приобретённый у Zebra, включая машиночитаемые инструкции, предоставляемые исключительно для начальной загрузки оборудования.
- **"Продукт"** означает поставляемое компанией Zebra оборудование, программное обеспечение или сменные компоненты.
- **"Программное обеспечение"** означает в совокупности любые предоставляемые компанией Zebra машиночитаемые инструкции, используемые процессором для осуществления особых операций в отличие от машиночитаемых инструкций, используемых исключительно для начальной загрузки оборудования.

### **Гарантия на оборудование**

Если компанией Zebra не оговаривается иное в списке исключений для гарантии на продукт на сайте [Список исключений для гарантии на продукт](#), или в соглашении о покупке, заключаемом между Zebra и конечным пользователем, на оборудование предоставляется гарантия сроком двенадцать (12) месяцев с даты поставки компанией Zebra или при наличии подтверждения покупки с даты покупки (в зависимости от того, какая дата является более поздней) в отношении дефектов производства и материалов при условии, что оборудование не подвергается модификации и эксплуатируется в нормальных и надлежащих условиях в соответствии с заявленными компанией Zebra спецификациями. Единственное обязательство Zebra в отношении неисправного оборудования ограничивается ремонтом или заменой (исключительно по усмотрению Zebra) при условии "возврата оборудования в ремонтную мастерскую" на основании ранее предоставленного компанией Zebra разрешения на возврат. Конечный пользователь несёт ответственность за доставку оборудования компании Zebra и берёт на себя все расходы и риски, связанные с транспортировкой. Zebra несёт ответственность за обратную доставку конечному пользователю, за исключением случаев, когда Zebra по своему усмотрению считает, что в соответствующем оборудовании нет дефектов или на оборудование не распространяется гарантия, и тогда конечный пользователь несёт ответственность за обратную доставку. Конечному пользователю не выставляются счета за ремонт оборудования по гарантии. Zebra не несёт никакой ответственности за любые повреждения или потерю любых программ, данных или съёмных носителей данных или восстановление или переустановку любых программ или данных. В период действия гарантии для оборудования не предоставляется никакая техническая поддержка за исключением мер, позволяющих определить, нуждается оборудование в гарантийном ремонте или нет.

Гарантийный ремонт производится на высоком, квалифицированном уровне. Ремонт во всех существенных аспектах соответствует применимым и заявленным компанией Zebra спецификациям в течение тридцати (30) дней после завершения ремонта или до окончания срока действия исходной гарантии (в зависимости от того, что дольше). В отношении не соответствующего требованиям гарантийного ремонта конечный пользователь имеет единственное и исключительное право потребовать у компании Zebra произвести повторный ремонт.

### **Программное обеспечение поставляется на условиях "как есть"**

Программное обеспечение предоставляется по принципу "как есть" без гарантии. Несмотря на изложенное выше, если компанией Zebra не оговаривается иное в списке исключений для гарантии на продукт на сайте [Список исключений для гарантии на продукт](#), или в соглашении о покупке, заключаемом между Zebra и

конечным пользователем, для программного обеспечения, на которое распространяются ограничения, и для лицензионного демонстрационного программного обеспечения, указанного на сайте [zebra.com](http://zebra.com), конечный пользователь может в течение 90 дней со времени первой поставки программного обеспечения или оборудования компанией Zebra, или на основании подтверждения покупки или лицензии с даты покупки (в зависимости от того, какая дата является более поздней), получать с сайта <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html> версии обновления, если таковые доступны, и техническую поддержку.

С определением технической поддержки и с другой необходимой информацией можно ознакомиться на сайте <https://www.zebra.com/technicalsupport>

### **Общие положения**

Вышеуказанные положения гарантии не передаются конечным пользователем и не применимы для продукта, (i) который был отремонтирован, конструктивно изменён, модифицирован или модернизирован, за исключением случаев, когда такие работы были выполнены компанией Zebra или авторизованными поставщиками услуг ремонта Zebra; (ii) если по усмотрению Zebra дефекты или повреждения произошли в результате нормального износа, неправильного использования, небрежности, ненадлежащего хранения, проникновения воды или других жидкостей, включая загрязнение биологическими жидкостями, протечки батареи, использования компонентов или аксессуаров, которые не были одобрены для использования или не поставляются компанией Zebra, в том числе печатающие головки, носители, расходные материалы, батареи и другие виды периферийного оборудования, или в результате неспособности выполнять инструкции для оператора и обслуживания, которые предоставлены компанией Zebra; или (iii) если продукт был подвержен воздействию чрезмерной механической или электрической нагрузки, или имела место ненадлежащая эксплуатация, случайное повреждение, или на продукт оказали воздействие нагрузки и факторы сверх нормального использования, предусмотренного в пределах заданных эксплуатационных параметров, изложенных в прилагаемой спецификации.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЙ ЯВНО ВЫРАЖЕННОЙ ГАРАНТИИ ZEBRA НЕ ПРИЗНАЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБОРУДОВАНИИ, ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕННОМ ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ УСЛОВИЯ, ПОЛОЖЕНИЯ И ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ПРОДАЖЕ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ПРИМЕНЕНИЯ ИЛИ ЦЕЛИ, А ТАКЖЕ ТО, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, РЕШЕНИЕ ИЛИ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ БУДУТ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ БЕСПРЕРЫВНО, ЧАСТНЫМ ОБРАЗОМ, СВОЕВРЕМЕННО, НАДЁЖНО, ТОЧНО ИЛИ БЕЗ ОШИБОК, ЧТО ДЕФЕКТЫ ИЛИ ОШИБКИ В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ БУДУТ УСТРАНЕНЫ, ИЛИ ЧТО ОБОРУДОВАНИЕ ИЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БУДУТ СОВМЕСТИМЫ С БУДУЩИМИ ПРОДУКТАМИ ИЛИ ВЕРСИЯМИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ БУДУТ ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С ОБОРУДОВАНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ДРУГИХ ПОСТАВЩИКОВ. СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ИЗЛОЖЕННОЕ ВЫШЕ В РАЗДЕЛЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ НА ОБОРУДОВАНИЕ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ГАРАНТИИ, И ТАКОЕ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ЯВНО ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ДОСТУПНЫ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НА ОСНОВАНИИ ЗАКОНА ИЛИ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ. В некоторых юрисдикциях не допускается исключение или ограничение косвенных гарантий, поэтому указанные ограничения или исключения могут не применяться в отношении определенных конечных пользователей.

НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ ZEBRA НЕ НЕСЁТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ЛЮБЫМ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ (ПРЯМУЮ ИЛИ КОСВЕННУЮ), ЛЮБОЕ УНИЧТОЖЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ (ПРЯМУЮ ИЛИ КОСВЕННУЮ), ПОТЕРЮ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ

ИЛИ ЛЮБОЙ ОСОБЫЙ, КОСВЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ НА ОСНОВАНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ В СВЯЗИ С ПРОДУКТАМИ ZEBRA. В некоторых юрисдикциях не допускается исключение или ограничение случайного или косвенного ущерба, поэтому вышеуказанное ограничение или исключение могут не применяться к определённым конечным пользователям.

В ОТНОШЕНИИ ПРОДАЖИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЁННОГО ЗАКОНОМ НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, НО ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВОВЫЕ НОРМЫ, ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ ТАКИМ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.