



标题: 自动化电邮通知维修状态, 即将推出

从 2023 年 2 月起, 斑马公司即将推出自动化电邮通知维修状态服务。当您提交设备进行维修时, 您将自动接收设备维修状态通知。我们希望提供客户无缝且更便捷的经验, 并在整个维修过程中随时通知您设备维修的进度, 包括以下情况的更新:

- 已收到设备
- 设备维修已经完成
- 已寄送维修后的设备
- 已暂停维修, 正在等待补充部件

当您有多个设备送修时

管理较多设备群的客户和合作伙伴可能有多个设备同时处于维修过程中。当这种情况发生时, 我们将会总结当天设备维修的进度并发邮件给客户—邮件内容包括每个维修单的进度(已收到设备、已寄送维修后的设备, 等等)。例如, 如果一个维修单有 10 台设备, 其中 5 台设备维修工作已经完成并在同一天寄回给您, 那么您将在当天工作日结束前收到一封有关该维修单已寄回设备的电邮。

注意: 如果您在维修单上同时填写相同的发货联系人和额外联系人, 那么他可能会重复收到电邮通知。在我们努力解决这一潜在的问题时, 我们衷心感谢您的耐心与支持。

电邮管理设定

斑马维修订单门户网站 (www.zebra.com/repair) 的用户如果不想接收电邮通知, 可以在“用户首选项”修改发送选项。有关设定“首选项”的更多信息, 请参阅“[设置维修电邮通知首选项](#)”指南。

需要帮助?

如果你有任何问题或需要帮助, 请使用我们[支持](#)页面上所提供的联系方式联系我们。

感谢您,

斑马维修服务中心

Zebra Technologies 3 Overlook Point Lincolnshire, Illinois 60069 USA

ZEBRA and the stylized Zebra head are trademarks of Zebra Technologies Corp., registered in many jurisdictions worldwide.

All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2023 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates. All rights reserved.