



Nuevas notificaciones automáticas del estado de reparaciones

A partir de febrero de 2023, Zebra enviará notificaciones automáticas por correo electrónico sobre el estado de reparaciones, que usted recibirá de forma predeterminada cada vez que entregue dispositivos para que los reparemos. Queremos brindarle una experiencia simple y conveniente y mantenerlo informado durante todo el proceso de reparación y, por eso, incluimos actualizaciones para cuando:

- Recibimos su dispositivo en nuestro centro de reparaciones.
- Se finalizó la reparación.
- Se envió su dispositivo.
- Se interrumpió la reparación debido a que estamos esperando repuestos, entre otros.

Cuando hay varios dispositivos en reparación

Los clientes y los socios que administran flotas más grandes pueden tener distintos dispositivos en reparación al mismo tiempo. En ese caso, les enviaremos correos electrónicos al final del día para resumir la actividad diaria: un correo por cada tipo de actividad (recepción de los dispositivos, envío, etc.) por pedido de servicio. Por ejemplo, si usted realizó un pedido de servicio por 10 dispositivos y se enviaron 5 ese mismo día, al final del día, recibirá un correo electrónico con información sobre el envío de ese pedido de servicio.

Nota: Si se incluyó su contacto como “Contacto de envío” y también “Contacto adicional” en el pedido de servicio, es probable que reciba dos notificaciones por correo electrónico. Le agradecemos su paciencia mientras trabajamos para resolver este posible problema.

Administrar las preferencias de correo electrónico

Los usuarios del Portal de pedidos de reparaciones de Zebra (www.zebra.com/repair) que prefieren no recibir notificaciones por correo electrónico pueden modificar las opciones de entrega desde la pestaña “Preferencias del usuario”. Para más información sobre cómo actualizar las preferencias, consulte la [Guía para configurar las preferencias de notificaciones por correo electrónico sobre reparaciones](#).

¿Tiene alguna pregunta?

Si tiene alguna duda o necesita ayuda, utilice alguno de los canales de contacto disponibles en nuestra [página de soporte](#).

Gracias.

Help Desk de reparaciones de Zebra