



Subject: 修理状況の自動メール通知について

2023 年 2 月より、Zebra は修理状況の自動メール通知を開始し、デバイスを修理に出す手続きをくださったお客様は自動的にこれらの通知を受け取れるようになります。以下を含む修理全体のプロセスを通して、シームレスで便利な体験をお客様に提供することを目的としています。

- お客様の端末がリペアセンターに到着した
- 修理が完了した
- 修理後のデバイスが出荷された
- 部品待ちなどで修理が保留になっている

修理が複数ある場合

大規模なデバイス群を管理するお客様やパートナー様では、複数のデバイスを同時に修理に出すことがあります。このような場合、その日の終わりに、1 つの修理オーダーにつき、その日のアクティビティの種類（受領、出荷など）毎に 1 通のメールにまとめて送信します。たとえば、ある修理オーダーに 10 台のデバイスがあり、5 台が同じ日に出荷された場合、1 日の終わりにその修理オーダーの出荷に関連する 1 通のメールが送信されます。

注：修理オーダーの発注者が修理品の受取人として登録されている場合、通知メールが重複して届くことがあります。現在、この問題の解決に向けて取り組んでおります。ご理解とご協力を賜れますと幸いです。

メール設定の管理

Zebra の修理注文ポータル (www.zebra.com/repair) のユーザーで、電子メール通知の受信を希望しないお客様は、設定タブで配信オプションを変更することができます。設定の更新に関する詳細は、[ユーザー設定ユーザーガイド](#)をご覧ください。

お困りですか？

ご不明な点、ご質問等ございましたら、[サポート](#)のページにあるお問い合わせフォームよりご連絡ください。

よろしくお願いいたします。。

ゼブラリペアヘルプデスク