

## Nowe automatyczne powiadomienia o stanie naprawy

Od lutego 2023 r. Zebra uruchamia automatyczne powiadomienia e-mail o stanie naprawy, a użytkownicy będą automatycznie zapisywani do otrzymywania tych powiadomień podczas zgłaszania urządzeń do naprawy. Chcemy zapewnić płynne i wygodne doświadczenie i informować użytkownika przez cały proces naprawy, w tym podawać aktualizacje informacji, gdy:

- urządzenie zostanie odebrane w naszym centrum serwisowym;
- naprawa zostanie zakończona;
- urządzenie zostanie wysłane;
- naprawa zostanie wstrzymana z powodu oczekiwania na części itp.

## Klienci zgłaszający kilka urządzeń do naprawy

Klienci i partnerzy zarządzający większymi flotami urządzeń mogą mieć w naprawie wiele urządzeń jednocześnie. W takim wypadku wiadomości e-mail będziemy wysyłać na koniec dnia, podając w nich podsumowanie działań wykonanych w danym dniu — jedną wiadomość e-mail na jeden typ czynności (odbiór, wysyłka itp.) na zlecenie serwisowe. Przykład: jeśli zlecenie serwisowe obejmuje 10 urządzeń, z których 5 zostanie wysłanych tego samego dnia, na koniec dnia użytkownik otrzyma jedną wiadomość e-mail dotyczącą wszystkich wysłanych urządzeń w ramach tego zlecenia serwisowego.

**Uwaga:** Jeśli w zleceniu serwisowym użytkownik jest wymieniony zarówno jako osoba kontaktowa w sprawie wysyłki, jak i dodatkowa osoba do kontaktu, może otrzymać podwójne powiadomienia e-mail. Prosimy o cierpliwość, pracujemy nad rozwiązaniem tego ewentualnego problemu.

## Zarządzanie preferencjami dotyczącymi wiadomości e-mail

Użytkownicy portalu firmy Zebra do zamawiania napraw ([www.zebra.com/repair](http://www.zebra.com/repair)) preferujący nieotrzymywanie powiadomień e-mail, mogą zmodyfikować opcje dostawy w zakładce User Preferences (Preferencje użytkownika). Więcej informacji na temat aktualizacji preferencji można znaleźć w przewodniku poświęconym [ustawianiu preferencji dotyczących powiadomień e-mail nt. napraw](#).

## Pytania?

Wszelkie pytania lub prośby o pomoc prosimy przesyłać za pośrednictwem jednej z metod kontaktu dostępnych na naszej stronie [wsparcia technicznego](#).

Dziękujemy!

**Zespół firmy Zebra ds. obsługi napraw**