



## Novas notificações automáticas sobre o status de reparos

A partir de fevereiro de 2023, a Zebra enviará notificações automáticas por e-mail sobre o status de reparos, e você passará a recebê-las de forma predeterminada sempre que enviar seus dispositivos para reparar. Queremos garantir uma experiência conveniente e simples, mantendo você informado durante todo o processo de reparo. Por isso, serão enviadas notificações nos seguintes casos:

- Quando seu dispositivo for recebido na nossa oficina.
- Quando seu reparo for finalizado.
- Quando seu dispositivo for enviado.
- Quando seu reparo estiver em espera porque estamos aguardando o recebimento de peças ou outros.

## Se vários dispositivos seus estiverem em reparo

Clientes e parceiros que gerenciam frotas maiores podem ter vários dispositivos em reparo ao mesmo tempo. Nesse caso, enviaremos e-mails diários detalhando as atividades realizadas, sendo enviado um e-mail para cada tipo de atividade (recebimento dos dispositivos, envio, etc.) por solicitação de serviço. Por exemplo, se uma solicitação de serviço tiver 10 dispositivos e cinco deles forem enviados no mesmo dia, você receberá um único e-mail relativo a essa solicitação de serviço no final do dia.

**Observação:** se o seu e-mail estiver registrado como contato para envio e como contato adicional em uma solicitação de serviço, você poderá receber notificações duplicadas. Agradecemos a sua compreensão enquanto trabalhamos para resolver esse possível problema.

## Gerenciamento das preferências de e-mail

Os usuários do Portal de Pedidos de Reparo da Zebra ([www.zebra.com/repair](http://www.zebra.com/repair)) que preferirem não receber notificações por e-mail podem modificar as opções de recebimento de e-mails na aba "Preferências do usuário". Para obter mais informações sobre como atualizar suas preferências, acesse o [Guia para configurar as preferências de notificações por e-mail sobre reparos](#).

## Dúvidas?

Caso tenha alguma dúvida ou precise de ajuda, use algum dos canais de contato disponíveis na nossa [página de suporte](#).

Obrigado!

## Help Desk de Reparos da Zebra