



## Тема: Автоматические уведомления о статусе ремонта

С февраля 2023 года компания Zebra вводит автоматическую рассылку уведомлений о статусе ремонта. Вы будете автоматически подписаны на получение этих уведомлений по электронной почте при сдаче устройств в ремонт. Мы хотим держать вас в курсе всего процесса, включая уведомления о том, когда:

- Ваше устройство получено в нашем ремонтном центре
- Ваш ремонт завершен
- Ваше устройство было отправлено
- Ваш ремонт задерживается из-за ожидания запчастей и т.д.

### При наличии нескольких устройств в ремонте

Клиенты и партнеры, обслуживающие большое количество устройств, могут одновременно иметь несколько устройств в ремонте. В этом случае в конце дня мы отправляем по одному электронному письму с информацией о получении, отправке и т.д. для каждого заказа. Например, если заказ на ремонт открыт на 10 устройств, и 5 из них отправляются в тот же день, в конце дня вы получите одно письмо, связанное с отправкой этого заказа на ремонт.

*Примечание: Если в заказе на обслуживание вы указаны и как контактное лицо для доставки, и как дополнительное контактное лицо, вы можете получить дублирующие уведомления. Мы работаем над устранением этого недостатка и благодарим вас за понимание.*

### Отказ от уведомлений по электронной почте

Пользователи портала заказов на ремонт Zebra ([www.zebra.com/repair](http://www.zebra.com/repair)), предпочитающие не получать уведомления по электронной почте, могут изменить параметры рассылки во вкладке "Предпочтения пользователя". Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с руководством по [настройке уведомлений о ремонте по электронной почте](#).

### Вопросы

Если у вас возникли вопросы или вам требуется помощь, воспользуйтесь одним из способов связи, доступных на нашей странице [поддержки](#).

Спасибо,

**Служба ремонтной поддержки Zebra**