

Konu Otomatik Onarım Durumu E-posta Bildirimleri

Şubat 2023 itibariyle, Zebra otomatik onarım durumu e-posta bildirimlerini başlatıyor ve onarım için cihaz gönderdiğinizde bu bildirimleri almak için otomatik olarak yetkilendirileceksiniz. Size sorunsuz ve kullanıcı bir deneyim sunmak ve aşağıdaki durumlar için güncellemeler de dahil olmak üzere tüm onarım süreci boyunca sizi bilgilendirmek istiyoruz:

- Cihazınız onarım tesisimize teslim edildiğinde
- Onarımınız tamamlandığında
- Cihazınız size gönderildiğinde
- Bekleyen parçalar ve benzeri nedenlerle onarımınız beklemeye alındığında.

Birden Fazla Onarımınız Olduğunda

Daha büyük cihaz filolarını yöneten müşteriler ve iş ortakları, onarım sürecinde aynı anda birden fazla cihaza sahip olabilir. Böyle bir durumda, günün faaliyetlerini özetlemek için gün sonu e-postaları göndereceğiz - her bir onarım kaydı için faaliyet türü (makbuz, sevkiyat vb.) başına bir e-posta. Örneğin, bir onarım kaydında 10 cihaz varsa ve 5'i aynı gün gönderiliyorsa, gün sonunda bu onarım kaydındaki gönderimle ilgili bir e-posta alacaksınız.

Not: Bir onarım kaydında hem Gönderi İrtibat Kişisi hem de Ek İrtibat Kişisi olarak listeleniyorsanız, çift e-posta bildirimini alabilirsiniz. Bu olası durumu çözmeye çalışırken gösterdiğiniz anlayış için teşekkür ederiz.

E-posta Tercihlerini Yönetme

E-posta bildirimleri almak istemeyen Zebra Onarım Sipariş Portalı (www.zebra.com/repair) kullanıcıları, Kullanıcı Tercihleri sekmesinden teslimat seçeneklerini değiştirebilir. Tercihlerinizi güncelleme hakkında daha fazla bilgi almak için, [Onarım E-posta Bildirim Tercihlerini Ayarlama](#) kılavuzunu inceleyin.

Sorunuz mu var?

Herhangi bir sorunuz veya yardıma ihtiyacınız varsa, lütfen [Destek](#) sayfamızda bulunan iletişim yöntemlerinden birini kullanın.

Teşekkür ederiz,

Zebra Onarım Yardım Masası