



Umfassende Support- Ressourcen von Zebra

Hilfreiche Online-Tools und
Informationsressourcen von Zebra

Support-Ressourcen von den Zebra-Experten, die Kundenlösungen entwickeln

- Die hilfreichen Online-Tools und Informationsressourcen von Zebra helfen unseren Kunden, ihre Geräte optimal zu nutzen, und unterstützen sie bei der Behebung von Fehlern und häufigen Geräteproblemen.
- Sehen wir uns all die Tools und Ressourcen an, die Zebra seinen Kunden zur Bewältigung ihrer Herausforderungen bereitstellt.



SO ERHALTEN SIE DEN BENÖTIGTEN SUPPORT:



Die Wissensdatenbank
durchsuchen



Die Support-
Community fragen



Selbstdiagnose Ihres Geräts



Reparatur anfordern

Zebra
VisibilityIQ™
OneCare™
Powered by Zebra Savanna™



Anforderung zum
Zurücksetzen der
Druckersoftwarelizenz



Eine schnelle
Garantieprüfung
durchführen



Eine schnelle
Reparaturstatusprüfung
durchführen

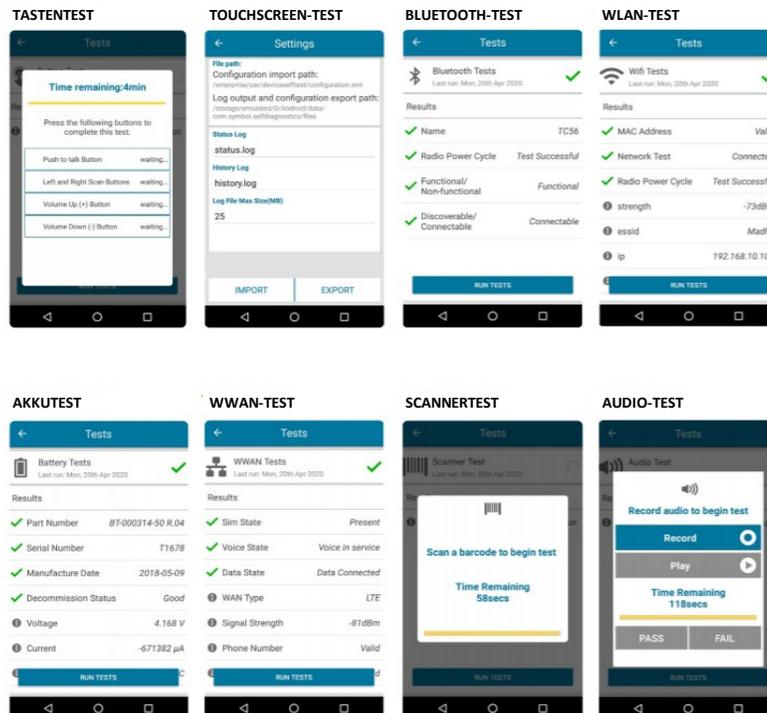
zebra.com/support

Device Diagnostic Tool



• [Device Diagnostic Tool](#)

Beispielansichten Device Diagnostic Tool



- **Kostenloses Tool von Zebra**, mit dem Sie die kostspielige Einsendung von Geräten, die keiner Reparatur bedürfen, vermeiden können.
- Mithilfe dieses Mobility DNA-Dienstprogramms können sowohl Administratoren als auch Endbenutzer den Systemstatus und die Funktionsbereitschaft von mobilen Computern von Zebra mit einem einfachen Tastendruck **sofort testen und diagnostizieren**.
- **Die Ergebnisse decken auf**, ob das Problem vor Ort vom Benutzer behoben werden kann oder das Gerät an das Zebra-Reparaturzentrum gesendet werden muss.
- Bei Bedarf nutzen Zebra-Supporttechniker diese Daten zur telefonischen Fehlerbehebung, damit das Gerät sofort wieder einsatzbereit ist.
- Sollte eine Einsendung zur Reparatur erforderlich sein, **ermöglicht das Ergebnis der Gerätediagnose** die präzise Angabe des Problems bei der Erstellung des Reparaturauftrags.

Support und Downloads



[Support und Downloads](#)

Support und Downloads

WILLKOMMEN BEI SUPPORT UND DOWNLOADS | ZEBRA



NACH PRODUKTYP DURCHSUCHEN

Hier finden Sie Treiber, Software, Handbücher, Wissensartikel, Videoanleitungen, Firmware und mehr.

 Drucker	 Barcode-Scanner	 RFID Lesegeräte und Antennen	 Zebra Software
 Mobile Computer	 Tablets	 Interaktive Kioske	 Scanmodule (OEM)
 Lokalisierungstechnologien	 Intelligent Edge Solutions	MEHR MÖGLICHKEITEN, DIE RICHTIGE UNTERSTÜTZUNG ZU ERHALTEN	
 Die Wissensdatenbank durchsuchen	 Die Support-Community fragen	 Selbstdiagnose Ihres Geräts	 Reparatur anfordern
 Abonnieren Sie die LifeGuard-Updates	 Anforderung zum Zurücksetzen der Druckersoftwarelizenz	 Eine schnelle Garantieprüfung durchführen	 Eine schnelle Reparaturstatusprüfung durchführen

Hier finden Sie Treiber, Software, Handbücher, Infoartikel, Anleitungsvideos, Firmware und mehr.

- **Produkt-Support**
- **Support-Ressourcen**
- **Support-Benachrichtigungen**
- **Software-Downloads**

Zebra VisibilityIQ OneCare

Zebra
VisibilityIQ™
OneCare™
Powered by Zebra Savanna™

[Zebra VisibilityIQ](#)
[OneCare](#)
[Zebra OneCare-](#)
[Supportservices](#)

Support and Downloads > Zebra VisibilityIQ™ Support

ZEBRA VISIBILITYIQ™ SUPPORT



- **VisibilityIQ OneCare** ist ein konfigurierbares cloudbasiertes Tool, das die Support-Transparenz über Reparaturkennzahlen hinaus erweitert. Kunden haben Zugriff auf eine Reihe von Berichten zu Reparaturen, technischen Supportfällen, Verträgen und LifeGuard™ Analytics mit farbcodierten Maßnahmenempfehlungen in mehreren Ansichten.
- Dieses Tool ist in gültigen Zebra OneCare®-Verträgen für mobile Computer und Scanner von Zebra enthalten.

Zusätzliche Merkmale:

- Verbesserte Navigation und vereinfachtes Dashboard
- Automatisiertes interaktives Tool anstelle von manueller Berichterstellung
- Verbesserungen bei der Datumsauswahl
- Verwaltung der Standortzuweisung
- Berichterstellung nach Standorten, um problematische Standorte zu identifizieren und zu isolieren

Die Support-Community fragen



Die Support-Community fragen

[zebra.com/support
community](https://zebra.com/support/community)

Diskussion Forum (Englisch)

Im Diskussionsforum der Zebra-Community können Sie sich mit Benutzern und Interessierten aus der ganzen Welt austauschen

- Fragen und Antworten werden von registrierten Mitgliedern verfasst
- Zebra ist nicht für Inhalte verantwortlich, die von registrierten Mitgliedern veröffentlicht wurden
- Falls Sie Hilfe von Zebra benötigen, reichen Sie bitte einen [Supportfall](#) ein

Anmelden

Anmeldung

Letzte Diskussionen

Thema Auswahl ▼

Sortieren nach:

Neueste Posts ▼



I have a ZQ620 mobile printer and I'm unable to change the primary network from wired to wlan. The wlan settings have been pushed to the printer, b...

Printers - Will_M - vor 10 h

3 0

Problem on keyboard Omnia XT15 after suspend

Mobile Computers - User16243035686925128913 - vor 10 h

2 0

Pairing CS6080 with ET51 via BT on Android OS

Barcode Scanners - sam.thrasher1.5180500490817087E12 - vor 13 h

9 0

Print FedEx Label with PNG (or EPL2) raw data

Printers - User16240396205749800906 - vor 13 h

7 0

Instructions on how to load/upgrade Android OS on VC8300 stuck at Recovery screen.

Mobile Computers - rdrepair - vor 15 h

5 1

Has anyone had any luck with having the Zebra printer pull information from a .csv file in a specified folder and creating labels based on that fil...

Printers - User16242874928072138281 - vor 15 h

7 0

After a new install of stage now the browse for lifeguard updates fails how do I fix this ?

Software - sknight1.4598276882630781E12 - vor 16 h

5 0

- Im **Diskussionsforum** können Sie Zebra-Benutzern und -Partnern Fragen stellen und sich mit ihnen über Zebra-Produkte austauschen.
- Beiträge und Antworten sind öffentlich sichtbar, wobei im Diskussionsforum Englisch die Hauptsprache ist.
- Verdienen Sie Badges zur Anerkennung für die Unterstützung anderer Community-Mitglieder.

Die Wissensdatenbank durchsuchen



Die Wissensdatenbank durchsuchen

zebra.com/knowledge

Zebra Wissensbasis

Alle Artikel sind nur auf Englisch verfügbar. Wir arbeiten gerade daran, die Artikel in Ihre Sprache zu übersetzen, dennoch einige können immer nur noch auf Englisch erscheinen. Verwenden Sie die Suchleiste oder suchen Sie anhand von Produkten, um auf Tausende von Wissensdatenbank-Artikeln zuzugreifen, in denen Produktsupport-Fragen beantwortet werden.

Ausgewählte Produkte



ZT410 / ZT420



LS2208

Nach Produkt Durchsuchen



Industrielle Drucker



Desktop Drucker



Mobile Drucker



Card Drucker



Barcode Scanner und Datenerfasser



Mobile Computers



Tablets



Software



Kiosk Drucker



Druckmaschinen



RFID Solutions



Standortlösungen

- Zugriff auf **Infoartikel mit Lösungen und Anleitungen** zu verschiedenen Zebra-Produkten
- Artikelsuche nach Suchbegriff oder Produkt
- **>4.000** Artikel auf Englisch und **>2.000** übersetzte Artikel auf Chinesisch, Spanisch, Französisch, Deutsch und vielen anderen Sprachen

Reparatur anfordern



Reparatur anfordern

zebra.com/repair

Zebra Reparatur-antragsformular



Mit unseren Online-Tools können Reparaturen einfach und bequem angefordert werden. Gehen Sie zum Reparaturauftragsportal, um auf sämtliche Reparaturoptionen zugreifen zu können, oder fahren Sie mit diesem Reparatur-Antragsformular fort.

Option 1: Reparaturauftragsportal

- Ideal für größere Partner und Kunden mit häufigen Reparaturen oder großen Reparaturaufträgen
- Umgehende Genehmigung
- Ausführliche Informationen zu Garantie und OneCare-Abdeckung
- Sofortige Kostenvorschläge für vorfallbasierte (gebührenpflichtige) Reparaturen
- Registrierung und Anmeldung erforderlich
- Aktualisierung des Reparaturstatus in Echtzeit
- Sendungsverfolgung
- Termine für die Geräteabholung (für Kunden, die zu diesem Service berechtigt sind)
- Versandetikett für kostenlose Einsendung für Kunden in Nordamerika, die dazu berechtigt sind.
- Das Reparaturauftragsportal unterstützt alle Webbrowser einschließlich von Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer und Apple Safari.

Reparaturauftragsportal

Option 2: Reparatur-Antragsformular

Zebra Reparatur-antragsformular

RMA-Anforderung starten

Adresse

Fehlerdetails

Überprüfen und einreichen

Unternehmensname*

Name des Ansprechpartners*

E-Mail-Adresse*

Kontaktnummer*

Weiter

Haftungsausschluss

Melden Sie sich von Googles Android Zero-touch ab, bevor Sie es an das Reparaturdepot senden

Wenn ein Produkt bei Googles Android™ Zero Touch-Dienst registriert ist, ist der Kunde und / oder Endbenutzerkunde dafür verantwortlich, dieses Produkt vom Google Android Zero Touch Service Portal **abzumelden**, bevor es an Zebra zurückgeschickt wird. Zebra ist nicht für Verzögerungen bei der Reparatur des Produkts verantwortlich, wenn der Kunde oder der Endbenutzerkunde das Produkt nicht abmeldet, bevor das Produkt zur Reparatur an Zebra zurückgesandt wird.

OPTION 1: Reparaturauftragsportal

- Ideal für größere Partner und Kunden mit größeren Mengen an Reparaturaufträgen
- Sofortige Autorisierungen
- Ausführliche Informationen zu Garantie und OneCare-Abdeckung
- Sofortige Angebote für vorfallbasierte (kostenpflichtige) Reparaturen
- Echtzeit-Statusaktualisierungen zu Reparaturen

OPTION 2: Reparatur-Antragsformular

- Verfügbar für Reparaturanträge für bis zu 10 Geräte
- Autorisierung in der Regel innerhalb eines Werktags
- Grundlegende Garantie- und OneCare-Informationen

Anforderung zum Zurücksetzen der Druckersoftwarelizenz



Anforderung zum Zurücksetzen der Druckersoftwarelizenz

zebra.com/license/reset

ZebraDesigner Professional and Cardstudio

Lizenzrücksetzanforderungen für ZebraDesigner v2 und CardStudio 1.0 werden ab dem **31. Dezember 2020** eingestellt.

Kunden werden aufgefordert, auf [CardStudio 2.0](#) ^ oder [ZebraDesigner Professional 3.0](#) ^

^ Informationen werden in englischer Sprache bereitgestellt.

Lizenzrücksetzungsanfrage

SCHRITT 1: AKTUALISIEREN SIE IHREN SOFTWARE

[ZebraDesigner Professional 3](#)

[CardStudio 2.0](#)

SCHRITT 2: REICHEN SIE DIE FOLGENDE INFORMATIONEN EIN

Anweisungen zum Auffinden einiger der erforderlichen Informationen werden unter dem Formular angezeigt.

* Land:

* Vorname:

* Nachname:

* Gesellschaftsname:

* Adresse:

* Telefon:

* E-Mail-Adresse:

- Die **Lizenzrücksetzungsanfrage** wird verwendet für ZebraDesigner Professional 3 und CardStudio 2.
- Bei Übermittlung des Formulars wird ein Fall erstellt und zur umgehenden Bearbeitung und Beantwortung an das entsprechende Supportteam weitergeleitet.

Eine schnelle Garantieprüfung durchführen



Eine schnelle
Garantieprüfung
durchführen

[zebra.com/warranty
check](https://zebra.com/warranty-check)

Zebra Produkte Gewährleistung-Prüfung

Seriennummer Suche

Information zur Produkt-Gewährleistung

Mehr über [Gewährleistung/Deckung](#) und Bedingungen zu erfahren

GERÄTE-DIAGNOSE-TOOL

Mithilfe des Device Diagnostic Tools von Zebra können häufige Probleme bei mobilen Android-Computern von Zebra behoben werden. Sie können eine schnelle Selbstdiagnose durchführen und das unnötige Einsenden von Geräten zur Reparatur vermeiden.

[Kom Meer te Weten](#)



- Hier prüfen Sie online den Garantiestatus Ihres Zebra-Produkts, indem Sie eine gültige Geräteseriennummer eingeben.
- Start- und Enddatum der Hardware-Garantie werden angezeigt.
- Ggf. werden auch Start- und Enddatum eines aktiven Zebra OneCare-Supportservices-Vertrags angegeben.

Eine schnelle Reparaturstatusprüfung durchführen



Eine schnelle
Reparaturstatusprüfung
durchführen

[zebra.com/repair
statuscheck](https://zebra.com/repair/statuscheck)

Zebra Reparaturbestellstatus

Der schnellste Weg, um den Reparaturstatus Ihrer Zebra-Produkte zu überprüfen

Geben Sie einfach Ihre E-Mail-Adresse und eine gültige Case- / RMA-Nummer ein, um einen Überblick über den Stand Ihres Reparaturauftrages zu erhalten.

Casenummer oder RMA-Nummer*

Geben Sie die Casenummer oder die RMA-Nummer ein

Email*

Email eingeben

Fortsetzen

- Hier überprüfen Sie den Status einer genehmigten Reparaturanforderung, indem Sie die Reparaturauftragsnummer und eine gültige E-Mail-Adresse angeben.
- Bei Benutzern, die nicht in der Support-Community angemeldet sind, wird zusätzlich die Sendungsverfolgungsnummer für das reparierte Gerät angegeben.

Registrierung

Zebra Reparaturauftragsportal und
Support-Community

[Zebra.com](https://www.zebra.com)

[Support-
Community](#)

[Reparatur-
auftrags-
portal](#)



PARTNERREGISTRIERUNG

Wenn Ihre Organisation PartnerConnect-Mitglied ist, bitten Sie Ihren Partner-Administrator um einen Zugang zum Zebra-Reparaturauftragsportal.



KUNDENREGISTRIERUNG

Die Registrierung in vier Schritten kann über die Registrierungsseite im Reparaturauftragsportal eingeleitet werden. Benutzer müssen eine gültige E-Mail-Adresse angeben.

Ein Benutzer mit Zugang zum Zebra-Reparaturauftragsportal hat automatisch auch Zugriff auf die Support-Community und auf Zebra.com.

Scannen!

Online-Support-Ressourcen



Schnelle Antworten

Zugriff auf Wissensdatenbank-
Artikel, die Fragen zu Ihrem
Produkt beantworten

zebra.com/knowledge



Herunterladen oder ansehen

Herunterladen von Handbüchern,
Treibern und Software; Videos zur
Verwendung von Produkten

zebra.com/downloads



Reparatur- anforderung

Übermittlung einer
Reparaturanforderung mit
lückenloser Statusverfolgung

zebra.com/repair



Community

Treten Sie unserer weltweiten
Community von Zebra-Benutzern
und -Partnern bei.

zebra.com/supportcommunity

Vielen Dank



ZEBRA und der stilisierte Zebra-Kopf sind Marken von ZIH Corp., die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer. ©2018 ZIH Corp. oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.