



Le risorse di supporto complete di Zebra

Scoprite i comodi strumenti e le pratiche risorse
informative di Zebra

Materiali di supporto preparati dagli stessi esperti Zebra che creano le soluzioni per i clienti

- I pratici tool e le risorse informative online di Zebra aiutano i nostri clienti a trarre il massimo beneficio dai loro dispositivi e ad assisterli nelle operazioni di risoluzione dei problemi più comuni.
- Scopriamo insieme tutti gli strumenti e le risorse che Zebra mette a disposizione dei clienti per aiutarli a risolvere le loro problematiche.



COME OTTENERE L'ASSISTENZA CHE VI SERVE



Cercare nella
knowledge base



Chiedere alla
community
dell'assistenza



Autodiagnostica il tuo
dispositivo



Richiedere una
riparazione

Zebra
VisibilityIQ™
OneCare™
Powered by Zebra Savanna™



Richiedere la
reimpostazione della
licenza del software
della stampante



Eseguire una rapida
verifica della garanzia



Eseguire una rapida
verifica dello stato
della riparazione

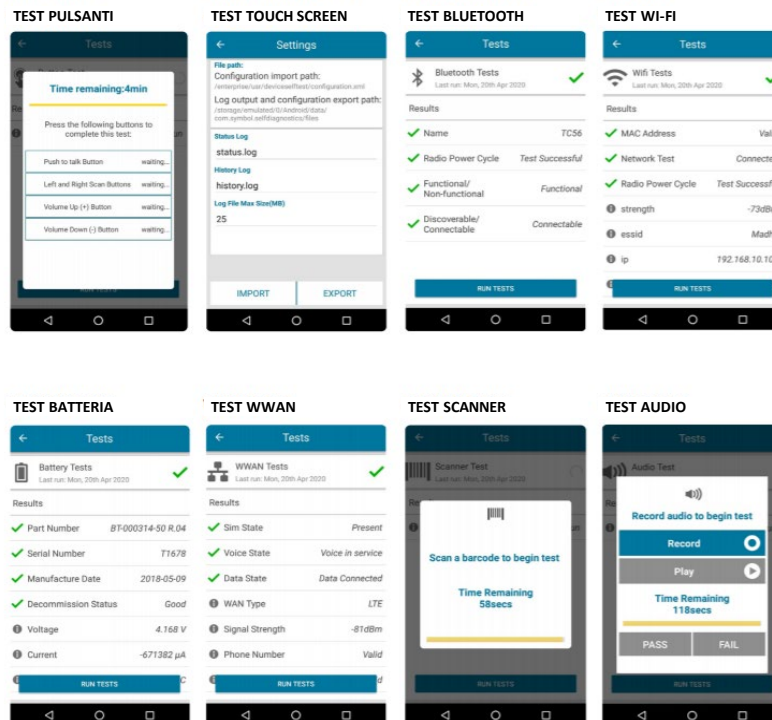
zebra.com/support

Device Diagnostic Tool



• [Device Diagnostic Tool](#)

Schermate di esempio di Device Diagnostic



- **Tool gratuito di Zebra** che permette di evitare costose riparazioni di dispositivi che non presentano veri problemi.
- Grazie a questa utilità di Mobility DNA, amministratori e utenti finali possono **testare istantaneamente** le funzionalità operative principali dei mobile computer Zebra semplicemente premendo un pulsante per verificare lo stato di salute del dispositivo.
- **I risultati indicano** se il problema può essere risolto direttamente in sede o se richiede l'invio del dispositivo al Centro riparazioni Zebra.
- Se necessario, gli esperti del supporto tecnico Zebra possono sfruttare i dati raccolti per analizzare il problema al telefono e tentare di risolverlo mantenendo il dispositivo in servizio sul campo.
- Qualora fosse invece necessario inviarlo in riparazione, **i risultati dei test diagnostici** serviranno per identificare correttamente il problema durante la creazione dell'ordine di riparazione.



















Supporto e download

BENVENUTI ALLA SEZIONE ASSISTENZA E DOWNLOAD DI ZEBRA



ESPLORARE PER TIPO DI PRODOTTO

Trovate driver, software, manuali, articoli informativi, video tutorial, firmware e tanto altro.

 Stampanti	 Lettori di codici a barre	 Antenne e lettori RFID	 Software Zebra
 Mobile computer	 Tablet	 Chioschi interattivi	 Motori di scansione (OEM)
PIÙ MODI PER OTTENERE L'ASSISTENZA DI CUI HAI BISOGNO			
 Tecnologie di localizzazione	 Soluzioni edge intelligenti	 Cercare nella knowledge base	 Chiedere alla community dell'assistenza
		 Autodiagnosi del dispositivo	 Richiedere una riparazione
		 Iscriversi agli aggiornamenti LifeGuard	 Richiedere la reimpostazione della licenza del software della stampante
		 Eseguire una rapida verifica della garanzia	 Eseguire una rapida verifica dello stato della riparazione

Trovate driver, software, manuali, articoli della knowledgebase, tutorial video, firmware e altre risorse.

- Assistenza prodotto
- Risorse di supporto
- Notifiche di supporto
- Download software

Zebra VisibilityIQ OneCare

Zebra
VisibilityIQ™
OneCare™
Powered by Zebra Savanna™

[VisibilityIQ OneCare
di Zebra](#)
[Servizi di assistenza
Zebra OneCare](#)

Support and Downloads > Zebra VisibilityIQ™ Support

ZEBRA VISIBILITYIQ™ SUPPORT



- **VisibilityIQ OneCare** è un tool configurabile basato su cloud che estende la visibilità del supporto oltre le metriche di riparazione. I clienti possono visualizzare vari pannelli con dati di riparazione e supporto tecnico, contratti e rapporti di LifeGuard™ Analytics, con indicatori visivi colorati di riferimento rapido che segnalano gli interventi da adottare.
- Questo vantaggioso servizio è incluso per tutti i titolari di contratti Zebra OneCare® validi relativi a mobile computer e scanner Zebra.

Le caratteristiche aggiuntive includono:

- Navigazione avanzata e dashboard semplificato
- Sostituzione dei rapporti manuali con un tool interattivo automatizzato
- Selettori di date avanzati
- Funzionalità di amministrazione delle assegnazioni della sede
- Rapporti a livello di sede per individuare e isolare le sedi che presentano problemi

Chiedere alla community



Chiedere alla
community
dell'assistenza

[zebra.com/support
community](https://zebra.com/support/community)

Discussioni Forum (Inglese)

Partecipa al forum di discussione della community, dove potrai metterti in contatto con utenti e ambasciatori del brand Zebra di tutto il mondo

- Domande e risposte vengono pubblicate dai membri registrati
- Zebra non è responsabile dei contenuti pubblicati dai membri registrati
- Se hai bisogno di ulteriore assistenza da Zebra, invia una [richiesta di assistenza](#)

Iscriviti

Accesso

Ultime discussioni

Selezione Argomento ▼

Ordina per:

Post più recenti ▼



[Dear Support! There is a problem that the zebra ze 500 printer keeps printing even after it runs out of ribbon, it doesn't stop. Can there be a ...](#)

Printers - User1624217235016695687 - 11 h fa

👁 10 🗨 1

[ZQ310 indoor vs. Outdoor](#)

Printers - User16134107728512656769 - ieri alle 4:13 AM

👁 7 🗨 0

[printing labels by pasting data to variable fields, e.g Dymo Smart Paste](#)

Software - User16240434101096696199 - giugno 19, 2021 alle 1:24 PM

👁 4 🗨 0

[My Pc had issues loading Stage Now on my profile .I have setup a new profile but i need to import my configs but do not know where that are located...](#)

Software - sknight1.4598276882630781E12 - giugno 19, 2021 alle 10:11 AM

👁 4 🗨 0

[Hello folks... I have a mobile computer TC57HO device. How can I set auto enter into the scanner.](#)

Mobile Computers - Pegasus Support Kuwait - giugno 19, 2021 alle 9:13 AM

👁 7 🗨 0

[Integration of Card Designer through C# by End User](#)

Software - User16240285931754891966 - giugno 19, 2021 alle 3:21 AM

👁 6 🗨 0

- Usate il **forum di discussione** per mettervi in contatto con altri utenti e partner Zebra e porre domande o mettere a disposizione le vostre conoscenze sui prodotti Zebra
- Post e risposte sono visualizzabili pubblicamente; la lingua principale del forum è l'inglese
- Ricevete badge come segno di riconoscimento dell'assistenza fornita agli altri membri della community

Cercare nella knowledge base



Cercare nella
knowledge base

zebra.com/knowledge

Conoscenza Tecnica Base Zebra

Tutti gli articoli sono solo in inglese. Stiamo provvedendo a tradurre gli articoli nella tua lingua e alcuni potrebbero ancora apparire in inglese. Usa la barra di ricerca o consulta i prodotti per accedere a migliaia di articoli della knowledge base che rispondono a domande sull'assistenza per i prodotti.

Prodotti Sponsorizzati



ZT410 / ZT420



LS2208

Naviga Per Prodotto



Stampanti Industriali



Stampanti Desktop



Stampanti Portatili



Stampanti Cards



Letture per Codici a Barre



Computer Portatile



Tablets



Software



Stampanti Kiosk



Motori di Stampa



RFID Soluzioni



Soluzioni di localizzazione

- Accedete ad **articoli della knowledge base riguardanti specifiche soluzioni e guide** relative a vari prodotti Zebra
- Cercate gli articoli che vi servono o consultate l'elenco in base all'argomento o al prodotto che vi interessa
- **Oltre 4.000** articoli in inglese e **più di 2.000** articoli tradotti in cinese, spagnolo, francese, tedesco e molte altre lingue

Richiedere una riparazione



Richiedere una
riparazione

zebra.com/repair

Modulo Di Richiesta Riparazione Zebra



Creare una richiesta di riparazione è facile e pratico con i nostri strumenti online. Procedi al Portale ordini di riparazione per un'esperienza online completa o continua con questo Modulo di richiesta riparazione.

Opzione 1: Portale ordini di riparazione

- Ideale per i partner più grandi e i clienti con ordini di riparazione frequenti o multipli
- Autorizzazioni istantanee
- Informazioni dettagliate sulla garanzia e sulla copertura OneCare
- Preventivi immediati per riparazioni occasionali (fatturabili)
- Registrazione e login necessari
- Aggiornamenti in tempo reale sullo stato della riparazione
- Tracciabilità della spedizione
- Ritiro dispositivi programmato (per i clienti che hanno diritto a questo servizio)
- Etichetta di spedizione in entrata gratuita per i clienti idonei del Nord America
- Il Portale ordini di riparazione supporta tutti i browser web, compresi Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer e Apple Safari.

Portale ordini di riparazione



Disclaimer

Rimuovere da Google's Android Zero prima di spedire in riparazione

Se un prodotto è registrato con il servizio Google's Android Zero touch, è responsabilità del cliente e/o cliente del cliente finale **cancellare** il prodotto da Google Android Zero Touch prima di ritornare il prodotto a Zebra. Zebra non è responsabile per alcun ritardo di riparazione per tali prodotti, se il cliente o il cliente dell'utente finale fallisce nel cancellare il prodotto prima di spedirlo a Zebra per riparazione.

Opzione 2: modulo di richiesta riparazione

Modulo Di Richiesta Riparazione Zebra

Avvia richiesta RMA

Indirizzo

Dettagli problema

Verifica e invia

Nome azienda*

Nome contatto*

Indirizzo e-mail*

Numero di Telefono*

Avanti

OPZIONE 1: Portale ordini di riparazione

- Ideale per i partner più grandi e i clienti con ordini di riparazione frequenti o multipli
- Autorizzazioni istantanee
- Informazioni dettagliate sulla garanzia e sulla copertura OneCare
- Preventivi immediati per riparazioni occasionali (fatturabili)
- Aggiornamenti in tempo reale sullo stato della riparazione

OPZIONE 2: Modulo di richiesta riparazione

- Disponibile per le richieste di riparazione che includono fino a 10 dispositivi
- L'autorizzazione solitamente richiede una giornata lavorativa
- Informazioni di base sulla garanzia e sulla copertura OneCare

Richiedere la reimpostazione della licenza del software della stampante



Richiedere la
reimpostazione della
licenza del software
della stampante

[zebra.com/license
reset](https://zebra.com/license/reset)

ZebraDesigner Professional and Cardstudio

Le richieste di reimpostazione della licenza per ZebraDesigner v2 e CardStudio 1.0 cesseranno dal **31 dicembre 2020**.

I clienti sono incoraggiati a migrare su [CardStudio 2.0](#) ^ o [ZebraDesigner Professional 3.0](#) ^

^ Le informazioni sono fornite in inglese.

Modulo per la richiesta di reset della licenza.

1° PASSAGGIO: AGGIORNARE IL SOFTWARE.

Aggiornare il software alla versione più recente per ridurre ritardi.

E' richiesto che venga installata l'ultima versione del software prima di inviare la richiesta.

[ZebraDesigner Professional 3](#)

[CardStudio 2.0](#)

2° PASSAGGIO: INVIA I SEGUENTI DETTAGLI.

Istruzioni per individuare alcune delle informazioni richieste nel modulo.

*Paese:

*Nome:

*Cognome:

*Azienda:

*Indirizzo:

*Telefono:

- Il **modulo di richiesta di ripristino della licenza** viene utilizzato per ZebraDesigner Professional 3 e Card Studio 2
- Quando inviate il modulo, il sistema crea una richiesta di assistenza e la inoltra al team di supporto appropriato, che provvede rapidamente a gestirla e a inviare una risposta

Eseguire una rapida verifica della garanzia



Eseguire una rapida
verifica della garanzia

[zebra.com/warranty
check](https://zebra.com/warranty-check)

Verifica Della Garanzia del Prodotto Zebra

Ricerca del numero seriale

Ricerca

Informazioni sulla garanzia del
prodotto

Scopri di più sulla nostra copertura di [garanzia](#) e sui
termini e le condizioni interessate

STRUMENTO DI DIAGNOSTICA DISPOSITIVI

Device Diagnostic Tool di Zebra ti aiuta a risolvere i problemi più comuni che si possono verificare sui mobile computer
Android di Zebra, eseguendo una rapida auto-diagnosi ed evitando così di inviare un prodotto in riparazione quando non è
necessario.

Scopri di Più



- Verificate online lo stato della garanzia del vostro prodotto Zebra immettendone il numero di serie valido
- Verranno visualizzate le date di inizio e fine della garanzia
- Se risulta un contratto di assistenza Zebra OneCare attivo, verranno inoltre visualizzate le relative date di inizio e fine

Eseguire una rapida verifica dello stato della riparazione



Eseguire una rapida
verifica dello stato
della riparazione

[zebra.com/repair
statuscheck](https://zebra.com/repair/statuscheck)

Stato Dell'ordine di Riparazione Zebra

Il modo più veloce per controllare lo stato di riparazione dei Suoi prodotti zebra

Inserisca semplicemente il Suo indirizzo e-mail e un numero di caso / di RMA valido per controllare rapidamente lo stato generale dell'ordine di riparazione.

Numero di caso o numero di RMA *

Immetta il numero del caso o il numero RMA

E-mail *

Inserisca l'email

Continua

- Verificate lo stato della vostra richiesta di riparazione approvata specificando il Numero ordine di riparazione e il vostro indirizzo e-mail valido
- Per gli utenti che eseguono l'accesso alla Community dell'assistenza, viene indicato anche il numero di tracciabilità della spedizione di ritorno del dispositivo riparato

Registrazione

Portale ordini di riparazione e
Community dell'assistenza Zebra

[Zebra.com](https://zebra.com)

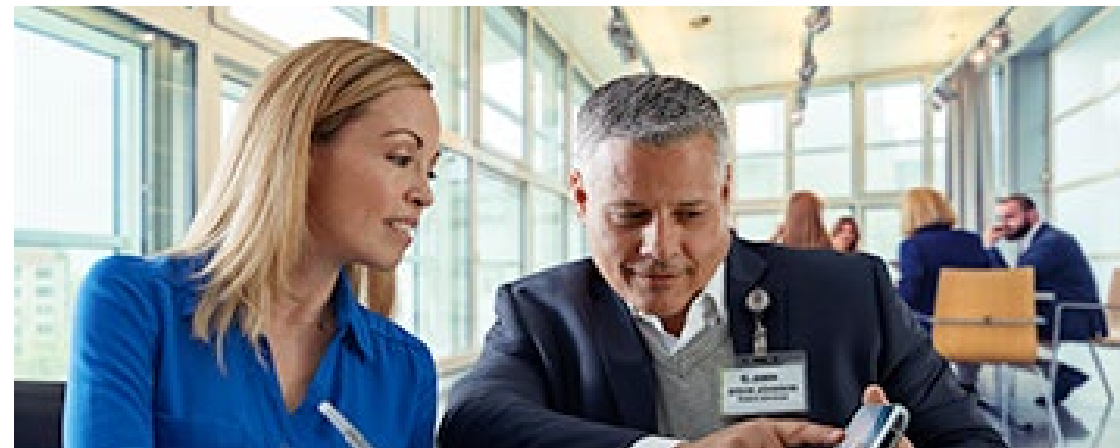
[Community
dell'assistenza](#)

[Portale ordini
di riparazione](#)



REGISTRAZIONE PARTNER

Se la vostra azienda partecipa al programma PartnerConnect, rivolgetevi al vostro Amministratore partner per richiedere l'accesso al Portale ordini di riparazione Zebra



REGISTRAZIONE CLIENTI

La procedura di registrazione in quattro passaggi può essere avviata dalla pagina di registrazione del Portale ordini di riparazione. L'utente che richiede l'accesso deve disporre di un indirizzo e-mail valido

Un utente che viene autorizzato ad accedere al Portale ordini di riparazione Zebra ha automaticamente accesso anche alla Community dell'assistenza e al sito Zebra.com

Leggimi!

Risorse di supporto online



Risposte rapide

Accedete agli articoli della knowledgebase che rispondono alle vostre domande sui prodotti

zebra.com/knowledge



Scarica o guarda

Scaricate manuali, driver e software e guardate i tutorial video sui prodotti

zebra.com/downloads



Richiesta di riparazione

Inviare una richiesta di riparazione e controllatene lo stato fino alla risoluzione

zebra.com/repair



Accesso alla Community

Partecipate alla community degli utenti Zebra, dove potrete mettervi in contatto con utenti e ambasciatori del brand Zebra di tutto il mondo

zebra.com/supportcommunity

Grazie



ZEBRA e il disegno della testa di Zebra sono marchi commerciali di ZIH Corp, registrati in molte giurisdizioni del mondo. Tutti gli altri marchi riportati appartengono ai rispettivi titolari. ©2021 Zebra Technologies Corp. e/o affiliate.