Zebraの
総合サポートリソース

Zebraの便利なオンラインツールや情報リソースの
詳細をご覧ください

お客様向けソリューションの設計を担当した Zebraの専門家によるサポートリソース

- Zebraでは、便利で簡単なオンラインツール、デバイスを最大限に活用する使用方法、デバイス関連の一般的な問題のトラブルシュートや解決方法など、幅広いリソースをご用意しています。
- Zebraがお客様の課題を解決するために提供するすべてのツールや資料をご覧ください。

必要なサポートを見つけて受けるには

ナレッジベースを検索する

サポートコミュニティに尋ねる

デバイスを自己診断する

修理を依頼する

LifeGuardのアップデートの配信登録をする

プリンタソフトウェアのライセンスリセット依頼

簡単な保証期間確認を実行する

簡単な修理ステータス確認を実行する

zebra.com/support

デバイス診断ツール

- デバイス診断ツール

- 高額の費用をかけてデバイスを返送してから実は修理の必要がなかったと判明するなど、多くの無駄を排除するため、**Zebraの無償ツール**がお役に立ちます。
- このMobility DNAユーティリティツールがあれば、管理者にもエンドユーザーにも、Zebraモバイルコンピューターの主な動作の**テストと診断が瞬時に**可能です。ボタン一つでシステムの状態と機能を判定しましょう。
- 実地でユーザーによる修理が可能か、Zebraの修理工場まで返送が必要かどうかは、その**診断結果で判明**します。
- 必要に応じて、Zebraの技術サポート専門家がそのデータを活用し、デバイスを実地に置いたまま電話でトラブルシュートを行って問題を解決することも可能です。
- デバイスの返送修理が必要になった場合も、**デバイス診断テストの結果から**、修理注文書の作成段階で正確な問題の特定を徹底することが可能です。

サポートと
ダウンロード

サポートとダウンロード

ドライバ、ソフトウェア、マニュアル、参考記事、ハウツービデオ、ファームウェアなどをご利用ください。

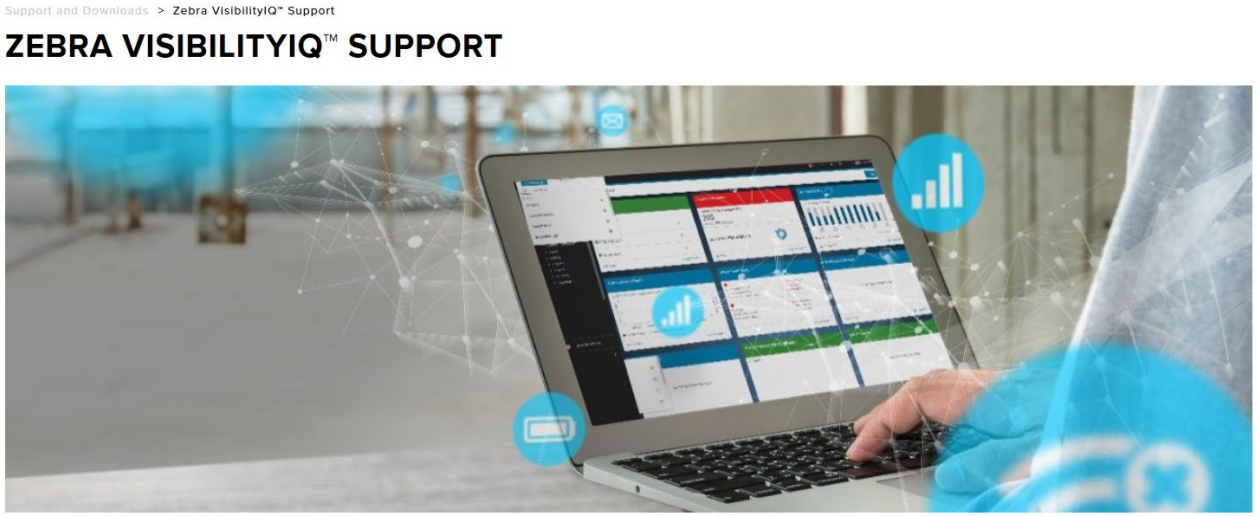
- **製品サポート**
- **サポート資料**
- **サポート通知**
- **ソフトウェアのダウンロード**

Zebra VisibilityIQ OneCare

Zebra VisibilityIQ OneCare
Powered by Zebra Savanna™

Zebra VisibilityIQ OneCare

Zebra OneCare サポートガイド



- **VisibilityIQ OneCare**は、環境設定の可能なクラウドベースのツールで、修理の測定基準を超えてサポートの可視性を広げます。修理、技術サポート、契約、LifeGuard™解析レポートを一連表示し、カラーコーディングで手早く状況を把握できるため、さまざまな表示形式にわたって必要な行動がすぐわかります。
- これは、Zebraモバイルコンピューターおよびスキャナー用の有効なZebra OneCare®サービス契約の名義人のお客様にご利用いただけます。

追加機能の一部：

- 操作性の向上とダッシュボードの簡素化
- 手動の報告機能をインタラクティブツールで自動化
- 日付ピッカーの改善
- 施設割り当て管理機能
- 施設レベルの報告機能で問題のある施設を特定して隔離

コミュニティに質問する

サポートコミュニティに質問する

zebra.com/support community

- **ディスカッションフォーラム**で、Zebraのユーザーやパートナーと話し合いましょう。Zebra製品に関するご質問、知識・情報の提供を歓迎いたします。
- ディスカッションフォーラムの主な言語は英語で、投稿や返信は一般に公開
- コミュニティの他のメンバーを支援して、認定章（バッジ）を受領

ナレッジベースの検索

ナレッジベースの
検索

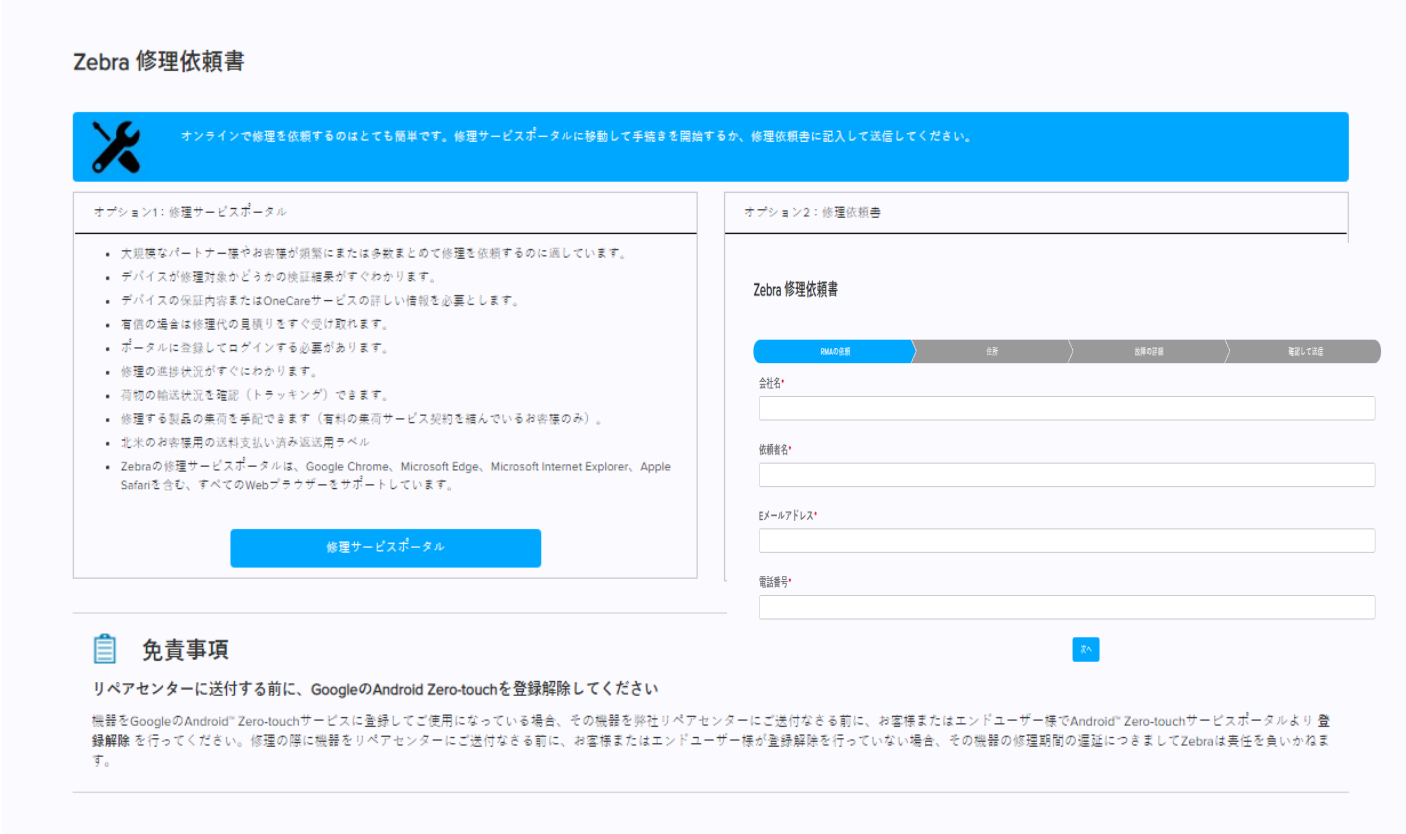
zebra.com/knowledge

- Zebraのさまざまな製品について**ソリューションやガイドを紹介する記事**にアクセス
- 記事を検索、または製品トピック別に閲覧
- 英文記事は***4,000件以上***、中国語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、その他の言語に***2,000件以上***の記事を翻訳

修理を依頼する

修理を依頼する

zebra.com/repair



オプション1：修理サービスポータル

- 大規模なパートナー様やお客様が頻繁に、または多数の修理をまとめて依頼するのに適しています。
- デバイスが修理対象かどうかの検証結果がすぐわかります。
- デバイス保証およびOneCareサービスの詳しい情報が必要です。
- 有償の場合、案件ごとに修理代金見積をすぐお出しします。
- 修理の進捗状況をリアルタイムでアップデートします。

オプション2：修理依頼書

- 1通の依頼書で最大10台のデバイスの修理を依頼できます。
- 通常、デバイスが修理対象かどうかの検証に1営業日かかります。
- デバイス保証およびOneCareサービスの基本的な情報が必要です。

プリンタソフトウェアのライセンスリセット依頼

プリンタソフトウェアのライセンスリセット依頼

zebra.com/license reset

ZebraDesigner Professional and Cardstudio

ZebraDesigner v2およびCardStudio 1.0のライセンスリセット要求は、 2020年12月31日 に終了します。

お客様は CardStudio 2.0 ^ or ZebraDesigner Professional 3.0 ^

^ 情報は英語で提供されます。

ライセンスリセットリクエストフォーム

ステップ1：ソフトウェアをアップグレードしてください

遅れが生じないようにソフトウェアを最新バージョンにアップグレードしてください。

リセット請求を提出する前に、最新バージョンをインストールする必要があります。

ZebraDesigner Professional 3

CardStudio 2.0

ステップ2：以下の詳細を送信してください

必要な情報を見つける指示は、フォームの下に表示されます。

* 国名:
--- None ---

* 名前:

* 苗字:

* 会社:

* 住所:

* 電話:

* 電子メールアドレス:

- **ライセンスリセット依頼書**は、ZebraDesigner Professional 3およびCardStudio 2用に使用します
- 依頼書の提出と同時にサポート案件が作成されて適切なサポートチーム宛に発送されるため、迅速な処理と応答が可能です

保証期間の確認

保証期間の確認

zebra.com/warranty check

- デバイスの正しいシリアル番号を入力して、Zebra製品の保証期間をオンラインで確認します
- ハードウェア保証期間の開始日と終了日が表示されます
- 該当する場合は、有効なZebra OneCareサポートサービス契約の開始日と終了日が表示されます

修理ステータスの確認

修理ステータスの確認

zebra.com/repairstatuscheck

- 修理依頼書番号と有効なメールアドレスを入力して、承認済の修理依頼の状況を確認します
- サポートコミュニティにログイン中のユーザーには、修理済デバイス返送のトラックング番号も併せて表示されます

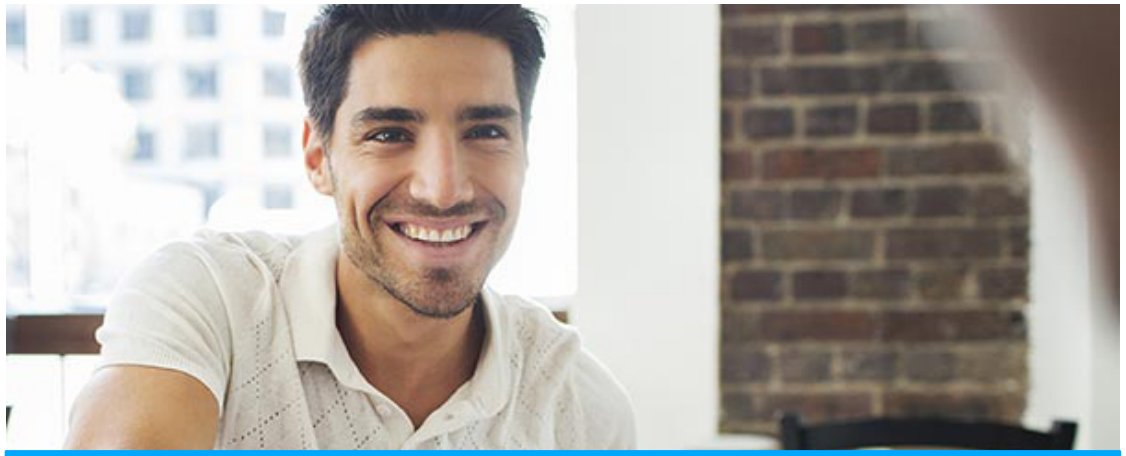
ご登録

Zebra修理サービスポータル＆
サポートコミュニティ

Zebra.com

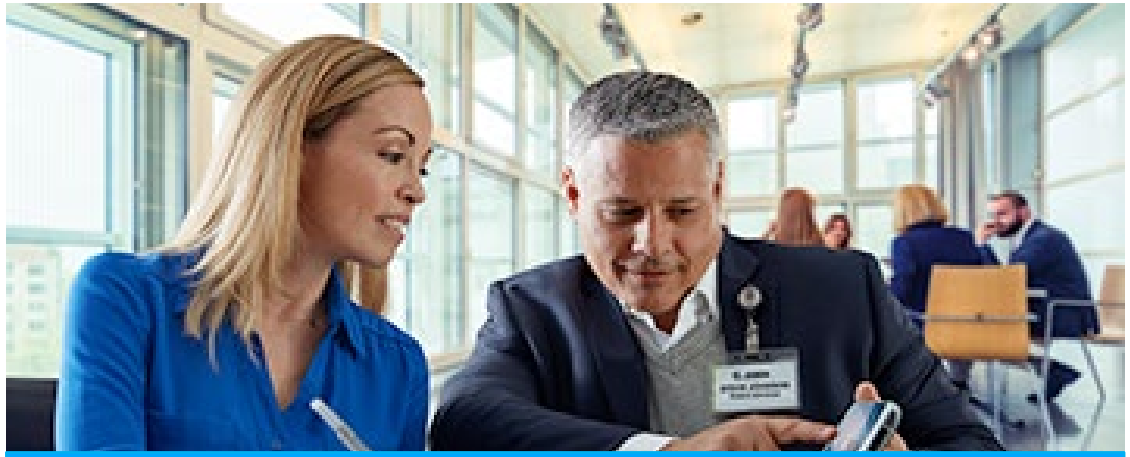
サポート
コミュニティ

修理サービス
ポータル



パートナー登録

PartnerConnectメンバー企業のお客様は、社内のPartner管理者からZebra修理サービスポータルへのアクセス情報をお受け取りください



お客様登録

修理サービスポータルの登録ページで、4段階の登録プロセスを開始することができます。アクセス資格を請求するユーザーは、有効なメールアドレスが必要です。

**Zebra修理サービスポータルへのアクセスを許可されたユーザーは、
サポートコミュニティやZebra.comにもアクセスできるようになります。**

スキャンしましょう

オンラインサポートリソース

情報の検索

ナレッジベースには、製品に関する
お客様の疑問にお答えできる記事が
あるかもしれません

zebra.com/knowledge

ダウンロードまたは再生

マニュアル、ドライバ、ソフトウェアを
ダウンロードします。製品の使用方法
に関するビデオをご覧ください。

zebra.com/downloads

修理依頼書

修理依頼を提出して、
エンドツーエンドで状況を
追跡することができます。

zebra.com/repair

コミュニティコネクション

世界中のZebraのユーザーや
専門技術者が集まるコミュニティに
参加しましょう

zebra.com/supportcommunity

ありがとうございます。

ZEBRAおよびシマウマの頭の図案はZIH Corp.の登録商標であり、世界中の多くの法域で登録されています。他のすべての商標は、各所有者の所有物です。
©2018 ZIH Corp. and/or its affiliates.All rights reserved.