



Zebra의 포괄적인 지원 리소스

Zebra의 편리한 온라인 도구와
정보 리소스를 살펴보세요

고객 솔루션을 설계한 Zebra 전문가의 지원 리소스

- Zebra의 편리한 온라인 도구 및 정보 리소스를 사용하면 고객이 디바이스를 최대한 활용할 수 있으며, 흔하게 발생하는 디바이스 문제를 해결하는 데 도움을 드립니다.
- 고객의 문제 해결을 위해 Zebra에서 제공하는 모든 도구와 리소스를 살펴보도록 하겠습니다.



필요한 지원을 받을 수 있는 방법



기술 자료
검색



커뮤니티에
문의하기



디바이스
진단 도구



수리 요청

Zebra
VisibilityIQ™
OneCare™
Powered by Zebra Savanna™



프린터 소프트웨어
라이선스
초기화 요청



빠른 보증 확인



빠른 수리 상태 확인

zebra.com/support

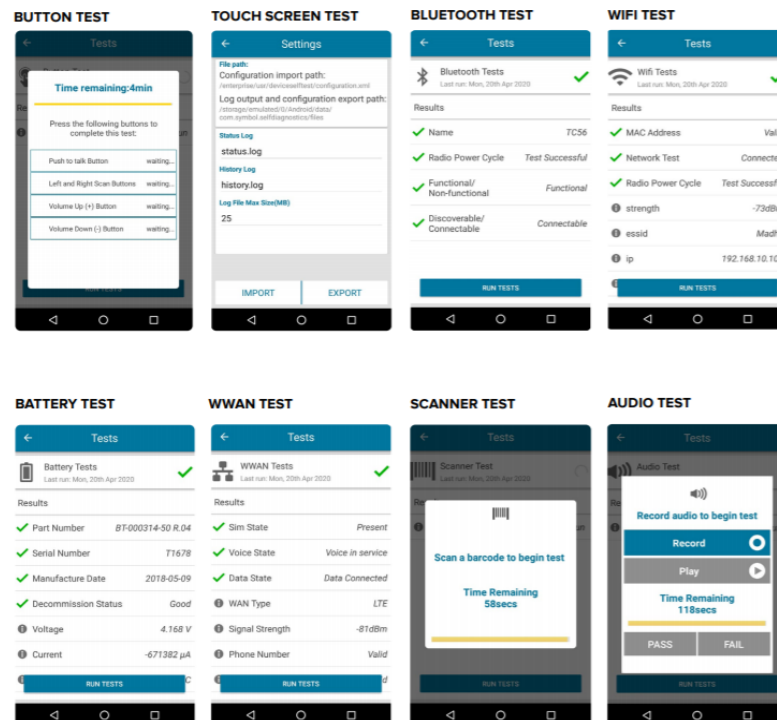
디바이스 진단 도구



디바이스
진단 도구

디바이스 진단 도구

Sample Device Diagnostic Screens



- Zebra가 제공하는 무료 도구 - 디바이스 진단 도구를 활용하면 실제로는 수리가 필요하지 않은 디바이스 반환으로 인해 발생하는 고비용 문제를 없앨 수 있습니다.
- 이 Mobility DNA 유틸리티를 사용하면 관리자와 최종 사용자는 버튼 하나만 눌러 Zebra 모바일 컴퓨터의 기본적인 작동을 즉시 테스트 및 진단하고 시스템의 상태와 기능을 판별할 수 있습니다.
- 진단 결과를 보고 현장에서 사용자가 문제를 해결할 수 있는지, 아니면 Zebra 수리 센터로 디바이스를 보내야 하는지 파악할 수 있습니다.
- 필요한 경우 Zebra의 기술 지원 전문가가 이 데이터를 활용하여 유선상으로 해결책을 제시함으로써 디바이스를 수리 센터에 보내지 않고 현장에서 문제를 해결할 수 있도록 지원합니다.
- 또한 디바이스를 수리 센터로 보내야 하는 경우, 수리 주문서를 작성할 때 디바이스 진단 테스트 결과를 활용해 문제점을 정확하게 명시할 수 있습니다.

지원 및 다운로드

지원 및 다운로드

ZEBRA 지원 및 다운로드에 오신 것을 환영합니다



제품 유형별 검색

드라이버, 소프트웨어, 설명서, 기술 자료, How-To 동영상, 펌웨어 등을 찾아보십시오.

 프린터	 바코드 스캐너	 RFID 리더기 및 안테나	 Zebra 소프트웨어
 모바일 컴퓨터	 태블릿	 인터랙티브 키오스크	 스캔 엔진(OEM)
 위치 기술	 인텔리전트 에지 솔루션	필요한 지원을 받을 수 있는 기타 방법	
 기술 자료 검색	 지원 커뮤니티 문의	 디바이스 자가 진단	 수리 요청
 LifeGuard 업데이트 구독	 프린터 소프트웨어 라이선스 초기 화 요청	 빠른 보증 확인 수행	 빠른 수리 상태 확인 수행



[지원 및 다운로드](#)

드라이버, 소프트웨어, 설명서, 기술 자료,
사용 설명법 영상, 펌웨어 등을 찾아보세요.

- 제품 지원
- 지원 리소스
- 지원 알림
- 소프트웨어 다운로드

Zebra VisibilityIQ OneCare

Zebra
VisibilityIQ™
OneCare™
Powered by Zebra Savanna™

[Zebra VisibilityIQ](#)
[OneCare](#)
[Zebra OneCare 지원](#)
[서비스](#)

Support and Downloads > Zebra VisibilityIQ™ Support

ZEBRA VISIBILITYIQ™ SUPPORT



- **VisibilityIQ OneCare**는 수리 지표를 넘어 지원 가시성을 확장하는 구성 가능한 클라우드 기반 도구입니다. 고객은 상태를 빠르게 확인할 수 있는 컬러 코딩으로 일련의 수리, 기술 지원, 계약 및 LifeGuard™ Analytics 보고서를 보고 다양한 시각에서 필요한 조치를 파악할 수 있습니다.
- 이 혜택은 Zebra 모바일 컴퓨터와 스캐너에 대한 Zebra OneCare® 계약이 유효한 경우에 제공됩니다.

추가 특징:

- 향상된 탐색 및 간소화된 대시보드
- 수동 보고를 자동화된 대화식 도구로 대체
- 향상된 날짜 선택기
- 현장 배정 관리 기능
- 문제 지점을 찾아서 격리시키는 현장 수준 보고

커뮤니티에 문의하기



커뮤니티에
문의하기

[zebra.com/support
community](https://zebra.com/support/community)

토론 포럼 (영어)

전 세계의 Zebra 사용자 및 앰배서더와 함께할 수 있는 커뮤니티 토론 포럼에 참여하십시오

- 질문과 답변은 등록된 회원이 게시할 수 있습니다
- Zebra는 등록된 회원이 게시한 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다
- Zebra의 지원이 필요한 경우 [지원 케이스](#)를 제출하십시오

회원 가입

로그인

최신 토론

주제 선택 ▼

정렬 기준:

최근 게시물 ▼

[Whats wrong](#)

Printers - User16249977176322493619 · 3시간 전

4 0

[Lcd display only has wire option for IP address](#)

Printers - User16249977176322493619 · 5시간 전

10 1

[Can Chrome's address bar be hidden or locked on Android? This relates to StageNow and the MC9300/903B scan gun/portable computer. Thanks!](#)

Mobile Computers - shanes1.5547470223729307E12 · 7시간 전

4 0

[Can you send me the cable pinouts for these 2 part numbers](#)

Barcode Scanners - dbeaner1.4593951883929978E12 · 7시간 전

9 1

[Does the Zebra Printer ink or label printer contain Diphenyl Sulfone?](#)

Printers - User1624983655920490543 · 9시간 전

6 0

[Case number:09620657 - Case date: June 21, 2021. Sent without an Invoice along with equipment. On June 25, 2021 sent .XML via email to nXXXXi.com,...](#)

Printers - User16111535329294020701 · 15시간 전

9 1

- **토론 포럼**을 통해 Zebra 사용자 및 파트너와 연결하여 궁금한 사항을 질문하고 Zebra 제품에 대해 알고있는 점을 공유할 수 있습니다.
- 게시글 및 답변은 공개적으로 열람 가능하며 토론 포럼의 주 언어는 영어입니다.
- 다른 커뮤니티 멤버를 돕고 인증 배지를 획득할 수 있습니다.

기술 자료 검색



기술 자료
검색

zebra.com/knowledge

지브라 지식 센터

모든 기사는 영어로만 되어있습니다. 귀하의 언어로 기사를 번역하고 있으며, 일부는 여전히 영어로 표시될 수 있습니다. 검색어를 사용하거나 제품별로 찾아 보면 제품 지원 질문에 관한 답변이 있는 수천 개의 지식 문서에 액세스할 수 있습니다.

주요 제품



ZT410 / ZT420



LS2208

제품으로 탐색



산업용 프린터



데스크탑 프린터



모바일 프린터



카드 프린터



바코드 스캐너



모바일 컴퓨터



태블릿



소프트웨어



키오스크 프린터



프린트 엔진



RFID 솔루션



지역 솔루션

- 다양한 Zebra 제품에 대한 **솔루션과 가이드**를 담고 있는 **기술 자료 문서**를 이용할 수 있습니다.
- 관련 문서를 검색하거나 제품 종류별로 찾을 수 있습니다.
- **4,000개** 이상의 영문 문서 및 **2,000개** 이상의 번역 문서 보유(중국어, 스페인어, 불어, 독일어 등)가 제공됩니다.

수리 요청



수리 요청

zebra.com/repair

Zebra 수리 요청 양식



온라인 도구를 사용하시면 쉽고 편리하게 수리 요청을 하실 수 있습니다. 온라인을 통한 모든 수리를 위해 주문 포털에서 진행하시거나 수리 요청 양식으로 계속 진행하십시오.

옵션 1: 수리 주문 포털

- 자주 쓰는 대량으로 수리 주문을 하는 대규모 파트너와 고객에게 적합
- 즉각적인 승인
- 상세 보증 및 OneCare 적용 범위 정보
- 사고백(정구 가능) 수리에 대한 즉각적인 견적
- 등록 및 로그인이 필요함
- 실시간 수리 상태 업데이트
- 배송 추적
- 장치 수거 일정 예약(이 서비스 대상인 고객용)
- 자격 있는 복미 고객을 위한 무료 인바운드 배송 라벨
- 수리 주문 포털은 Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer 또는 Apple Safari를 포함한 모든 웹 브라우저를 지원합니다.

수리 주문 포털

옵션 2: 수리 요청 양식

Zebra 수리 요청 양식

OMA 요청 시작

주문

견적 상세정보

결제 및 배송

회사 이름*

담당자 이름*

이메일 주소*

연락처 번호*

다음

부인 성명

수리센터에 보내기 전 Google의 Android Zero-touch 등록 취소하기

Google의 Android™ Zero Touch Service에 등록된 제품인 경우, 고객 및 최종 사용자는 Google Android Zero Touch Service 포털에서 해당 제품을 등록 취소해야 합니다. 수리를 위해 제품을 지브라로 발송하기 전에 고객 또는 최종 사용자가 제품 등록을 취소하지 못한 경우, 지브라는 해당 제품의 수리 소요 시간 지연에 대해 책임지지 않습니다.

옵션 1: 수리 주문 포털

- 수리 주문이 잦거나 많은 대형 파트너와 고객에 적합
- 즉시 인증
- 세부적인 보증 및 OneCare 범위 정보
- 건별 (유상) 수리에 대한 즉석 견적
- 실시간 수리 상태 업데이트

옵션 2: 수리 요청 양식

- 최대 10개의 디바이스에 대한 수리 요청 시 사용 가능
- 일반적으로 영업일 기준 1일 내에 승인
- 기본적인 보증 및 OneCare 범위 정보

프린터 소프트웨어 라이선스 초기화 요청



프린터 소프트웨어
라이선스
초기화 요청

[zebra.com/license
reset](https://zebra.com/license/reset)

ZebraDesigner Professional and Cardstudio

ZebraDesigner v2 및 CardStudio 1.0에 대한 라이선스 재설정 요청은 **2020 년 12 월 31 일** 부터 중단됩니다.

고객은 **CardStudio 2.0 ^** 또는 **ZebraDesigner Professional 3.0 ^** 으로 마이그레이션하는 것이 좋습니다.

^ 정보는 영어로 제공됩니다.

라이선스 재설정 요청 양식

1단계: 소프트웨어 업그레이드

재설정 요청을 제출하기 전 최신 버전으로 설치해주시길 바랍니다.

[ZebraDesigner Professional 3](#)

[CardStudio 2.0](#)

2단계: 다음과 같은 세부 사항 제출하기

필요한 정보를 찾는 방법은 양식 하단에 있습니다.

* 국가:

--- None ---

* 이름:

* 성:

* 회사:

* 주소:

* 전화번호:

* 이메일 주소:

- 라이선스 초기화 요청 양식은 ZebraDesigner Professional 3 및 Card Studio 2에 사용됩니다.
- 양식 제출 시 케이스가 생성되며 즉시적인 처리 및 답변을 위해 해당 지원팀으로 전송됩니다.

빠른 보증 확인



빠른 보증 확인

[zebra.com/warranty
check](https://zebra.com/warranty/check)

지브라 제품 품질 보증 확인

시리얼 번호 검색

시리얼 번호

검색

제품 품질 보증 정보

품질 [보증 범위](#)와 이용 약관에 대해 좀 더 알아보십시오

장치 진단 도구

Zebra의 장치 진단 도구는 Zebra Android Mobile Computer의 일반적인 문제를 해결하는 데 도움이 되므로, 빠른 자가 진단을 수행하고 수리를 위한 불필요한 반품을 예방할 수 있습니다.

더 알아보기



- 유효한 디바이스 시리얼 넘버를 입력하여 가지고 있는 Zebra 제품의 보증 상태를 온라인으로 확인할 수 있습니다.
- 하드웨어 보증 시작날짜와 종료날짜가 표시됩니다.
- 해당하는 경우 활성화된 Zebra OneCare 지원 서비스 계약의 시작날짜와 종료날짜가 표시됩니다.

빠른 수리 상태 확인



빠른 수리 상태 확인

zebra.com/repair/statuscheck

지브라 수리 주문 상태

지브라 제품의 수리 진행 상황을 확인할 수 있는 가장 빠른 방법

수리 주문의 상위 진행 보기에 바로 접속하시려면 이메일 주소와 8 자리 케이스 / RMA 번호를 입력하십시오.

케이스 번호 또는 RMA 번호*

케이스 번호 또는 RMA 번호 입력

이메일*

이메일 입력

계속하기

- 수리 주문 번호 및 유효한 이메일 주소를 입력하여 승인된 수리 요청의 상태를 확인할 수 있습니다.
- 지원 커뮤니티에 로그인한 사용자의 경우, 수리를 마친 디바이스의 반환 배송 추적번호도 같이 제공됩니다.

Virtual Assistant



supportcommunity.zebra.com/s

Hi Muhammad syamil, I am your Services Virtual Assistant. I am new and still learning, you can always restart our conversation by typing "Refresh" or by clicking the "Refresh" button on the right hand corner of chat window. Here is how I can help you.

- Repair Order Status
- Check Zebra OneCare and Warranty Coverage for Your Device
- Download Software and Products Files
- Search Knowledge Library

Please choose from the options below:

Product Type:

Product Line:

Model Series:

OK

Please [click here](#) to download the latest firmware, software, drivers and manuals for ZC100.

Do you want to search for another download?

Yes, Search Again

Go back

Type your message... Send

- Virtual Assistant는 로그인 또는 비로그인 사용자가 다음 내용을 확인할 수 있도록 지원합니다.
 - 수리 주문 상태
 - Zebra OneCare 및 디바이스 보증 범위 확인
 - 소프트웨어 및 제품 파일 다운로드
 - 지식 라이브러리 검색
 - 서비스 지원 담당자와 채팅
 - 지원 요청 케이스 생성

** 해당 도구는 현재 영어 인터페이스로만 이용 가능합니다. 기타 언어로도 곧 제공될 예정입니다.

등록

Zebra 수리 주문 포털 & 지원 커뮤니티

[Zebra.com](https://www.zebra.com)

[지원
커뮤니티](#)

[수리 주문
포털](#)



파트너 등록

PartnerConnect 회원사인 경우 파트너 관리자에게 연락하여 Zebra 수리 주문 포털의 이용 권한을 요청하십시오.



고객 등록

수리 주문 포털 등록 페이지에서 4단계 등록 프로세스를 시작할 수 있습니다. 이용 권한을 요청하려면 유효한 이메일 주소가 있어야 합니다.

Zebra 수리 주문 포털 이용 권한이 있는 사용자는 자동적으로
지원 커뮤니티와 Zebra.com도 이용할 수 있습니다.

QR 스캔하세요!

온라인 지원 리소스



즉시 답변 찾아보기

기술 자료 문서를 이용하여
가지고 계신 제품 관련 질문에
대한 답변을 찾아보세요.

zebra.com/knowledge



다운로드 또는 영상보기

설명서, 드라이버, 소프트웨어를
다운로드하세요. 제품 사용법
영상을 시청할 수 있습니다.

zebra.com/downloads



수리 요청하기

수리 주문서를 제출하고
단계별 현황을
추적하세요.

zebra.com/repair



커뮤니티 연결하기

커뮤니티에 가입하여
전 세계 Zebra 사용자 및
홍보대사를 만나보세요.

zebra.com/supportcommunity

감사합니다.



Zebra와 Zebra 헤드 그래픽은 Zebra Technologies Corporation의 상표이며, 전세계 여러 국가에 등록되어 있습니다. 다른 모든 상표는 해당 소유주의 자산입니다. ©2018 Zebra Technologies Corporation 및/또는 그 계열사. 무단 전재 및 재배포 금지.