

De uitgebreide supportbronnen van Zebra

Ontdek de handige online tools en informatiebronnen van Zebra

Supportbronnen van Zebra-specialisten die klantoplossingen hebben ontwikkeld

- De handige online tools en informatiebronnen van Zebra zorgen dat onze klanten hun apparaten optimaal kunnen gebruiken en bieden hulp bij het oplossen van algemene problemen.
- Hier geven we een overzicht van alle tools en hulpbronnen van Zebra waarmee klanten problemen kunnen oplossen.



ALLE SUPPORT DIE U NODIG HEEFT



zebra.com/support

Diagnosetool voor apparaten



WWAN-TEST BATTERIJTEST SCANNERTEST AUDIOTEST WWAN Tests Battery Tests ~ Results punt Record audio to begin test Present Sim State Voice State Voice in service an a barcode to begin tes Data State Data Connected **Time Remaining** Time Remaining WAN Type LTE 118secs -81dBn



- Gratis tool van Zebra waarmee onnodige retouren van apparaten die niet gerepareerd hoeven te worden, kunnen worden voorkomen.
- Met het hulpprogramma Mobility DNA kunnen beheerders en eindgebruikers zelf de werking onmiddellijk testen op mobiele computers van Zebra. Met één druk op een knop worden het systeem en de functionaliteit gecontroleerd.
- De resultaten laten zien of het probleem ter plekke door de gebruiker kan worden opgelost of dat hiervoor de hulp van het reparatiecentrum van Zebra nodig is.
- De technische supportspecialisten van Zebra kunnen deze informatie indien nodig gebruiken voor probleemoplossing van het apparaat via de telefoon, zodat het apparaat in gebruik blijft.
- Als blijkt dat het apparaat moet worden gerepareerd, zorgen de testresultaten van de diagnose ervoor dat het juiste probleem wordt geïdentificeerd wanneer het reparatieverzoek wordt opgesteld.

Support en downloads



Support en downloads

WELCOME TO ZEBRA SUPPORT AND DOWNLOADS



BROWSE BY PRODUCT TYPE Find drivers software manuals knowledge articles how-to-videos firmware and more



Zoek drivers, software, handleidingen, kennisartikelen, instructievideo's, firmware en meer.

- Productsupport
- Supportbronnen
- Supportmeldingen
- **Softwaredownloads**

Zebra VisibilityIQ OneCare

Support and Downloads > Zebra VisibilityIQ" Support

ZEBRA VISIBILITYIQ[™] SUPPORT



- Zebra VisibilityIQ OneCare OneCare Powered by Zebra Savanna"
- VisibilityIQ OneCare is een instelbare cloud-tool waarmee meer duidelijkheid en zichtbaarheid wordt gegeven in de reparatiestatistieken en support. Klanten kunnen een reeks rapporten over reparatie, technische support, contracten en LifeGuard[™] Analyse bekijken. Dankzij de kleurcodes van de status in de verschillende weergaven krijgen gebruikers een duidelijk overzicht van de acties die moeten worden genomen.
- Deze optie is beschikbaar voor houders van een geldig Zebra OneCare[®]-contract voor mobiele computers en scanners van Zebra.

Aanvullende functies:

- Verbeterde navigatie en vereenvoudigd dashboard
- Handmatige rapportage is vervangen door een geautomatiseerde, interactieve tool
- Verbeteringen van de datumselectie
- Beheerfunctie voor locatietoewijzing
- Rapportage op locatieniveau voor identificatie en isolatie van probleemlocaties

Aan de community vragen



<u>zebra.com/support</u> <u>community</u>

Discussie Forum (Engels)

Neem deel aan het gespreksforum van de community, waar u contact kunt maken met gebruikers en ambassadeurs van Zebra wereldwijd

- · Vragen en antwoorden worden door geregistreerde leden gepost
- Zebra is niet verantwoordelijk voor de content die door geregistreerde leden wordt gepost
- · Dien een supportverzoek in als u hulp nodig heeft van Zebra



- Gebruik het gespreksforum om contact te leggen met Zebra-gebruikers en -partners, vragen te stellen en uw kennis van Zebraproducten met anderen te delen
- Posts en reacties kunnen openbaar worden bekeken, waarbij Engels de voertaal is van het gespreksforum
- Ontvang badges als erkenning voor uw hulp aan andere leden van de community

Zoeken in de knowledge base



Zebra Kennisbasis

Alle artikelen zijn alleen in het Engels beschikbaar. We zijn bezig met het vertalen van de artikelen naar uw taal en sommige kunnen nog steeds in het Engels verschijnen. Gebruik de zoekbalk of browse per product voor toegang tot duizenden kennisartikelen met antwoorden op supportvragen.

Aanbevolen Producten





ZT410 / ZT420

LS2208

Zoeken op Product



Industriële printers

Rarcode Scanne

Klosk Printers











Print Engine





Mobiele Printer

RFID Solutions



Kaart Printers





- Toegang tot kennisartikelen met oplossingen en instructies voor verschillende Zebra-producten
- Zoek naar artikelen of blader door de verschillende productonderwerpen

zebra.com/knowledge

 4000+ Engelstalige artikelen en 2000+ artikelen vertaald naar Chinees, Spaans, Frans, Duits en tal van andere talen

Een reparatieverzoek indienen



Zebra Reparatur-antragsformular

Met onze handige online tools kunt u eenvoudig een aanwaag voor reparatie indienen. Ga naar het Oro reparatie.	serportal voor reparaties voor de volledige online functionaliteit of om door te gaan met dit aanvraagformulier voor			
Optie 1: Orderportal voor reparaties	Optie 2: Aanvraagformulier voor reparatie			
Ideaal voor grotere partnerbedrijven en klanten met regelmatige reparaties of reparaties in bulk Onmiddelijke autorisaties Gedetailleerde informatie over garantie- en OneCare-dekking Directe offentes voor reparaties per incident tfactureerbaan	Zebra Reparatur-antragsformular			
Directe offentes voor reparates per incluent (rectureerbaar) Registratie en inloggen vereist Realtime updates over de status van reparaties Verzendingen kunnen worden bijgehouden Mogelijkheid te kiezen wanneer het apparaat wordt opgehaald (voor klanten die recht hebben op deze service) Gratis verzendiabel voor in aanmerking komende klanten in Noord-Amerika Het orderportal voor reparaties is geschikt voor gebruik met alle webbrowsers, inclusief Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer en Apple Safari	RMA-veccede durten Adres Gegevens van defect Controlene en vecende Beckrijfstraam*			
	Neem conscipersion*			
Orderportal voor reparaties	Emailadres*			
	Contactnummer*			
Disclaimer Opmerkingen Afmelden van Google's Android Zero-touch voordat het naar het Reparatie Depot wordt gestuurd	Kigeste			

Als een product is geregistreerd bij de Android [®] Zero Touch-service van Google, is het de verantwoordelijkheid van de klant en / of de eindgebruiker om dergelijk product te **uit te loggen** van de Google Android Zero Touch-serviceportal voordat het product aan Zebra wordt verzonden. Zebra is niet verantwoordelijk voor enige vertraging in de doorlooptijd van de reparatie van een dergelijk product, als de klant of de eindgebruiker niet uitlogt voordat het product naar Zebra wordt gestuurd voor reparatie.

OPTIE 1: Orderportal voor reparaties

- Ideaal voor grotere partnerbedrijven en klanten met regelmatige reparaties of reparaties in bulk
- Onmiddellijke autorisaties
- Gedetailleerde informatie over garantie- en OneCaredekking
- Directe offertes voor reparaties per incident (factureerbaar)
- Realtime updates over de status van reparaties

OPTIE 2: Aanvraagformulier voor reparatie

- Beschikbaar voor reparatieverzoeken voor maximaal 10 apparaten
- Autorisatie gemiddeld binnen 1 werkdag
- Algemene informatie over garantie- en OneCare-dekking

Verzoek voor reset van de softwarelicentie van printers

ZebraDesigner Professional and Cardstudio

Licentie-resetverzoeken voor ZebraDesigner v2 en CardStudio 1.0 worden beëindigd vanaf **31 december 2020**. Klanten worden aangemoedigd om te migreren naar CardStudio 2.0 ^ of ZebraDesigner Professional 3.0 ^ ^ Informatie wordt verstrekt in het Engels.

Formulier tot verzoek voor Licentie Reset

STAP 1: UPGRADE UW SOFTWARE

UPGRADE EERST DE SOFTWARE NAAR DE LAATSTE VERSIE OM VERTRAGINGEN TE VOORKOMEN

Het is noodzakelijk dat u de laatste versie van de software installeert voordat u een verzoek indient.

ZebraDesigner Professional 3

CardStudio 2.0

STAP 2: VOER DE VOLGENDE DETAILS IN

Uitleg over hoe u de benodigde informatie kunt vinden, vindt u onderaan in dit formulier.

• Land:

--- None ---

• Voornaam:

Achternaam

Verzoek voor reset van de softwarelicentie van printers

<u>zebra.com/license</u> <u>reset</u>

- Het Formulier voor reset van licentie wordt gebruikt voor ZebraDesigner Professional 3 en Card Studio 2
- Wanneer het formulier wordt ingediend, wordt er een case gegenereerd en naar het betreffende supportteam gestuurd voor snelle verwerking en beantwoording

Snelle garantiecontrole uitvoeren



Zebra Product Garantie Check

Serienummer Opzoeken		Product Garantie Informatie
Serienr.	Zoeken	garantiedekking en de bijbehorende voorwaarder
Q		

GERÄTE-DIAGNOSE-TOOL

En Savoir Plus

Met Zebra's diagnosetool voor apparaten kunnen algemene problemen met mobiele Android-computers van Zebra worden opgelost. U kunt hiermee zelf een snelle test uitvoeren, zodat u het apparaat mogelijk niet hoeft terug te sturen voor reparatie



garantiedekking Lees meer over onze

- Controleer de status van de garantie van uw Zebra-product online door het serienummer van het apparaat op te geven
- De begin- en einddatum van de hardwaregarantie worden weergegeven
- Indien van toepassing worden tevens de begin- en einddatum van een lopend Zebra OneCare-contract voor support weergegeven

Snelle statuscontrole van de reparatie uitvoeren



zebra.com/repair statuscheck

Zebra Product Garantie Check

		Product Garantie Informatie
Serienr.	Zoeken	Lees meer over onze garantiedekking Lees meer over onze garantiedekking en de bijbehorende voorwaarden
<u>ې</u>		

GERÄTE-DIAGNOSE-TOOL

En Savoir Plus

Met Zebra's diagnosetool voor apparaten kunnen algemene problemen met mobiele Android-computers van Zebra worden opgelost. U kunt hiermee zelf een snelle test uitvoeren, zodat u het apparaat mogelijk niet hoeft terug te sturen voor reparatie.



- Controleer de status van uw goedgekeurde reparatieverzoek door het nummer van de reparatieorder en een geldig e-mailadres op te geven
- Gebruikers die bij de supportcommunity zijn ingelogd, krijgen tevens het trackingnummer van de retourverzending van het gerepareerde apparaat te zien

Registratie

Orderportal voor reparaties en supportcommunity van Zebra





PARTNERREGISTRATIE

Als uw bedrijf lid is van PartnerConnect, neemt u contact op met uw Partnerbeheerder om toegang te krijgen tot de orderportal voor reparaties van Zebra



KLANTREGISTRATIE

Het registratieproces van 4 stappen kan worden gestart vanuit de registratiepagina van de orderportal voor reparaties. Gebruikers die toegang willen, moeten een geldig e-mailadres hebben

Gebruikers die toegang hebben tot de orderportal voor reparaties van Zebra, hebben automatisch ook toegang tot de supportcommunity en tot Zebra.com

Scan mij!

Online supportbron



Snelle antwoorden

Toegang tot Knowledge Base-artikelen die vragen beantwoorden die u mogelijk over uw product heeft <u>zebra.com/knowledge</u>



Downloaden of bekijken

Download handleidingen, drivers en software. Bekijk video's over het gebruik van uw product <u>zebra.com/downloads</u>



Reparatieverzoek

Dien een reparatieverzoek in en volg de status ervan <u>zebra.com/repair</u>



Contact met de community

Word lid van onze hechte community van Zebra-gebruikers en ambassadeurs van over de hele wereld

zebra.com/supportcommunity

Hartelijk dank



ZEBRA en de voorstelling van de Zebra-kop zijn handelsmerken van ZIH Corp. en zijn in tal van rechtsgebieden wereldwijd gedeponeerd. Alle rechten voorbehouden. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars. ©2018 ZIH Corp en/of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden.