



Zebra'nın Kapsamlı Destek Kaynakları

Zebra'nın Kullanışlı Online Araçlarını ve Bilgi
Kaynaklarını Keşfedin

Müşteri Çözümlerini Üreten Zebra Uzmanlarından Destek Kaynakları

- Zebra'nın kullanışlı online araçları ve bilgi kaynakları, müşterilerimizin cihazlarından maksimum verim almasına ve yaygın cihaz sorunlarını tespit edip gidermelerine yardımcı oluyor.
- Zebra'nın müşteri sorunlarının çözümüne yardımcı olmak için sunduğu tüm araçları ve kaynakları keşfedin.



İHTİYAÇ DUYDUĞUNUZ DESTEĞİ ALMA YOLLARI



Bilgi Bankasında Ara...



Destek Topluluğuna Sor



Cihazınızı kendi kendine
teşhis edin



Onarım İsteği Gönder

Zebra
VisibilityIQ™
OneCare™
Powered by Zebra Savanna™



Yazıcı Yazılım Lisansı
Sıfırlama İsteği



Hızlı Garanti
Kontrolü Yapın



Hızlı Onarım Durumu
Kontrolü Yapın

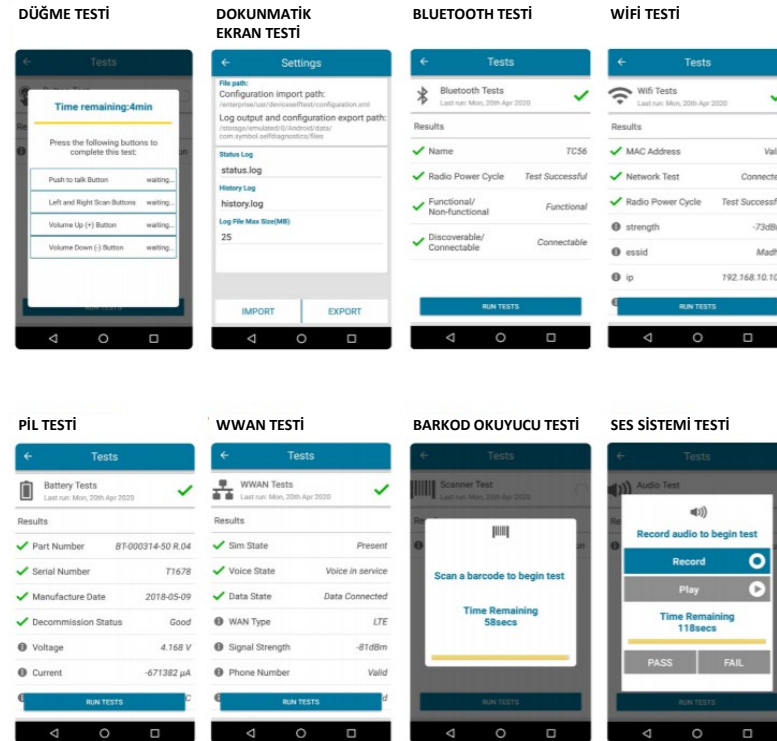
zebra.com/support

Cihaz Diyagnostik Aracı



• [Cihaz Diyagnostik Aracı](#)

Örnek Cihaz Diyagnostik Ekranları



- Cihazların gereksiz yere onarıma gönderilmesinden kaynaklanan yüksek maliyetleri ortadan kaldırabilen **ücretsiz Zebra aracı**.
- Bu Mobility DNA yazılımıyla yöneticiler ve kullanıcılar tek bir dokunuşla Zebra mobil bilgisayarlarının başlıca kullanılabilirliğini **anında test edip tanımlayabilir** ve sistem sağlığını ve işlevselliğini tespit edebilir.
- Sorunun kullanıcı tarafından yerinde giderilebileceğini ya da Zebra Onarım Merkezine gönderilmesi gerektiğini **sonuçlar ortaya koyar**.
- Gerekğinde, Zebra teknik destek uzmanları telefonda bu verilerden yararlanarak sorunu giderebilir ve cihazı yerinde tutabilir.
- Ve cihazın onarıma gönderilmesi gerekirse, **cihaz diyagnostiği test sonuçları** onarım isteği oluştururken sorunun doğru tanımlanmasına yardımcı olur.

Destek ve İndirilebilir Dosyalar

Destek ve İndirilebilir Dosyalar

DESTEK VE İNDİRİLEBİLİR DOSYALAR İÇİN ZEBRA'YA HOŞ GELDİNİZ

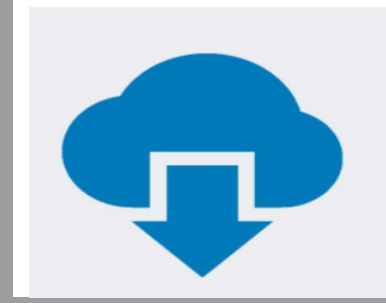


ÜRÜN TÜRÜNE GÖRE TARAYIN

Sürücüler, yazılım, ek kitapları, bilgi makaleleri, talimat videoları, cihaz yazılımı ve daha fazlasını bulun.

 Yazıcılar	 Barkod Okuyucular	 RFID Okuyucular ve Antenler	 Zebra Yazılımı
 Mobil Bilgisayarlar	 Tabletler	 İnteraktif Kiosklar	 Tarama Motorları (OEM)
 Konum Teknolojileri	 Intelligent Edge Solutions	İHTİYACINIZ OLAN DESTEĞİ ALMANIN DAHA FAZLA YOLU	

 Bilgi Bankasında Arama Yapın	 Destek Topluluğuna Sorun	 Cihaz Hatalarını Tespit Edin	 Onarım Talebi
 LifeGuard Güncellemelerine Üye Olun	 Yazıcı Yazılımı Lisans Sıfırlama Talebi	 Hızlı Bir Garanti Kontrolü Yapın	 Hızlı Bir Tamir Durumu Kontrolü Yapın



[Destek ve İndirilebilir Dosyalar](#)

Sürücüler, yazılım bilgi yazıları, nasıl yapılır videoları, cihaz yazılımı ve daha fazlası mevcut.

- Ürün Desteği
- Destek Kaynakları
- Destek Bildirimleri
- Yazılım İndirmeleri

Zebra VisibilityIQ OneCare

Zebra
VisibilityIQ™
OneCare™
Powered by Zebra Savanna™

[Zebra VisibilityIQ](#)
[OneCare](#)
[Zebra OneCare Destek](#)
[hizmetleri](#)

Support and Downloads > Zebra VisibilityIQ™ Support

ZEBRA VISIBILITYIQ™ SUPPORT



- **VisibilityIQ OneCare** yapılandırılabilir bir bulut tabanlı araçtır, izlenebilirliği onarım ölçümlerinin ötesine taşır. Müşteriler çeşitli görünümelerde atılması gereken adımları gösteren renk kodlu hızlı referans durumuna sahip LifeGuard™ Analytics raporları, sözleşmeler, teknik destek ve onarım serilerini görüntüleyebilir.
- Bu avantaj Zebra OneCare® sözleşmesine sahip müşterilere Zebra Mobil Bilgisayarları ve Barkod Okuyucular için sunulmaktadır.

İlave özellikler:

- Gelişmiş navigasyon ve basit gösterge paneli
- Manuel raporlama yerine otomatik bir interaktif araç
- Tarih seçici geliştirmeleri
- Yer tahsis yönetim özelliği
- Sorunlu yerleri tespit ve izole etmek için yer düzeyinde raporlama

Topluluğa Sor



Destek Topluluğuna Sor

[zebra.com/support
community](https://zebra.com/support/community)

Tartışma Forumu (İngilizce)

Dünyanın her yerinden Zebra kullanıcıları ve temsilcileriyle bağlantı kurabileceğiniz topluluk tartışma forumumuza katılın

- Sorular ve Cevaplar kayıtlı müşteriler tarafından gönderilebilir
- Zebra kayıtlı müşteriler tarafından gönderilen içeriklerden sorumlu değildir
- Zebra yardımına ihtiyacınız varsa bir [destek talebi](#) gönderin

Kaydol

Oturum Aç

Son Tartışmalar

Konu Seçimi ▼

Sıralama Ölçütü:

Son Gönderiler ▼



I have a ZQ620 mobile printer and I'm unable to change the primary network from wired to wlan. The wlan settings have been pushed to the printer, b...

Printers - Will_M - 5s önce

2 0

Problem on keyboard Omnii XT15 after suspend

Mobile Computers - User16243035686925128913 - 6s önce

2 0

Pairing CS6080 with ET51 via BT on Android OS

Barcode Scanners - sam.thrasher1.5180500490817087E12 - 9s önce

9 0

Print FedEx Label with PNG (or EPL2) raw data

Printers - User16240396205749800906 - 9s önce

7 0

Instructions on how to load/upgrade Android OS on VC8300 stuck at Recovery screen.

Mobile Computers - rdtrepair - 10s önce

5 1

Has anyone had any luck with having the Zebra printer pull information from a .csv file in a specified folder and creating labels based on that fil...

Printers - User16242874928072138281 - 11s önce

7 0

- Zebra kullanıcıları ve İş Ortakları ile bağlantı kurmak, soru sormak ve Zebra ürünleri hakkında bilgilerinizi paylaşmak için **tartışma forumunu** kullanın
- İletiler ve yanıtlar tartışma forumunun ana dili olan İngilizce dilinde herkese açık olarak görülebilir.
- Diğer topluluk üyelerine yardımınız karşılığında ödül rozetleri alın

Bilgi Bankasında Ara



Bilgi Bankasında Ara...

zebra.com/knowledge

Zebra Bilgi Tabanı

Tüm makaleler sadece İngilizce olarak mevcuttur. Makaleleri kendi dilinize çeviriyoruz ve bazıları hala İngilizce olarak görünebilir. Ürün destek sorularını yanıtlayan binlerce bilgi makalesine erişmek için arama çubuğunu kullanın veya ürünlere göre inceleyin.

Özel Ürünler



ZT410 / ZT420



LS2208

Ürüne Göre Görüntüleyin



Endüstriyel Yazıcılar



Masaüstü Yazıcılar



Mobil Yazıcılar



Kart Yazıcılar



Barkod Okuyucular



Mobil Bilgisayarlar



Tabletler



Yazılım



Kiosk Yazıcılar



Yazım Makineleri



RFID Solutions



Konum Çözümleri

- Çeşitli Zebra ürünleri hakkında bilgi yazılarına ve kılavuzlara erişin
- Makale arayın veya Ürün konularına göre tarayın
- **4,000'den fazla** İngilizce makale ve **2000'den fazla** Çince, İspanyolca, Fransızca, Almanca ve diğer dillere çevrilmiş makale

Onarım İsteği Gönder



Onarım İsteği Gönder

zebra.com/repair

Zebra Onarım Talep Formu



Online araçlarımızla onarım talebi oluşturmak kolay ve rahattır. Tamamen online onarım deneyimi için Onarım Sipariş Portalına gidin veya bu Onarım Talep Formuyla devam edin.

Opsiyon 1: Onarım İstek Portalı

- Sıkça veya toplu onarım isteğinde bulunan büyük iş ortakları ve müşteriler için idealdir
- Anlık izinler
- Ayrıntılı garanti ve OneCare kapsam bilgileri
- Her (faturalandırılabilir) onarım işlemi için anında fiyat bilgisi
- Kaydolmak ve oturum açmak zorunludur
- Gerçek zamanlı onarım durumu bilgileri
- Kargo takip
- Cihaz alımı planlama (uygun niteliklere sahip müşteriler içindir)
- Gerekli niteliklere sahip Kuzey Amerika müşterileri için ücretsiz alım kargo etiketi mevcuttur
- Onarım Sipariş Portalı Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer ve Apple Safari dahil olmak üzere tüm web tarayıcıları destekler.

Onarım Sipariş Portalı

Opsiyon 2: Onarım İstek Formu

Zebra Onarım Talep Formu

Onarım Talep Formu

İstek İsmi*

İstediğiniz Ad*

E-Posta Adresi*

İletişim Numarası*

İlet

Feragatname

Onarım deposuna göndermeden önce cihazı Google'in Android Zero-touch programından kaldırınız

Bir ürün Google'in Android Zero Touch Hizmetine kayıtlıysa, ürünü Zebra'ya iade etmeden önce bu ürünün Google Android Zero Touch Servis portalından **kaydını silmek** Müşteri ve / veya Son Kullanıcı Müşterisinin sorumluluğundadır. Müşteri veya Son Kullanıcı Müşterisi, Ürünü tamir için Zebra'ya iade etmeden önce Ürünün kaydını silmemesi durumunda, söz konusu Ürünün Onarım Süresi içinde meydana gelen herhangi bir gecikmeden Zebra sorumlu tutulamaz.

Feragatname

Onarım deposuna göndermeden önce cihazı Google'in Android Zero-touch programından kaldırınız

Bir ürün Google'in Android Zero Touch Hizmetine kayıtlıysa, ürünü Zebra'ya iade etmeden önce bu ürünün Google Android Zero Touch Servis portalından **kaydını silmek** Müşteri ve / veya Son Kullanıcı Müşterisinin sorumluluğundadır. Müşteri veya Son Kullanıcı Müşterisi, Ürünü tamir için Zebra'ya iade etmeden önce Ürünün kaydını silmemesi durumunda, söz konusu Ürünün Onarım Süresi içinde meydana gelen herhangi bir gecikmeden Zebra sorumlu tutulamaz.

SEÇENEK 1: Onarım İstek Portalı

- Sık veya toplu onarım siparişleri alan büyük iş ortakları ve müşteriler için idealdir
- Anında yetkilendirme
- Ayrıntılı garanti ve OneCare kapsam bilgileri
- (Faturalanabilir) onarımlar için anında kotasyonlar
- Gerçek zamanlı onarım durumu bilgileri

SEÇENEK 2: Onarım İstek Formu

- 10 cihaza kadar onarım istekleri için kullanılabilir
- Yetkilendirme işlemi genellikle 1 iş günü içinde gerçekleşir
- Basic garanti ve OneCare kapsam bilgileri

Yazıcı Yazılım Lisansı Sıfırlama İsteği



Yazıcı Yazılım Lisansı
Sıfırlama İsteği

[zebra.com/license
reset](https://zebra.com/license/reset)

ZebraDesigner Professional and Cardstudio

ZebraDesigner v2 ve CardStudio 1.0 için lisans sıfırlama talepleri **31 Aralık 2020'den** itibaren sona erecek.

Müşterilerin [CardStudio 2.0](#) ^ veya [ZebraDesigner Professional 3.0](#) ^'a geçmesi teşvik edilir.

^ Bilgi İngilizce olarak verilmektedir.

Lisans Sıfırlama İstek Formu

ADIM 1 : YAZILIMINIZI YÜKSELTİN

Gecikmeleri azaltmak için yazılımı son versiyona yükseltin

Sıfırlama isteğini göndermeden önce, son versiyonu yüklemeniz gerekmektedir.

[ZebraDesigner Professional 3](#)

[CardStudio 2.0](#)

ADIM 2 : SONRAKİ DETAYLARI GÖNDERİN

Bazı gerekli bilgileri bulma talimatları formun altında belirtilmiştir.

* Ülke:

--- None ---

* Ad:

* Soyadı:

* Şirket:

* Adres:

* Telefon:

- **Lisans sıfırlama isteği** formu ZebraDesigner Professional 3 ve Card Studio 2 için kullanılır
- Form gönderildiğinde bir dosya açılır ve hızlıca işlenerek yanıt verilmek üzere ilgili destek ekibine iletilir

Hızlı Garanti Kontrolü Yapın



Hızlı Garanti
Kontrolü Yapın

[zebra.com/warranty
check](https://zebra.com/warranty/check)

Zebra Ürünü Garanti kontrol

Seri Numarası Arama

Seri Numarası

Arama

Ürün Garanti Bilgisi

Şartlar ve koşullar ve [garanti kapsamı](#) hakkında daha fazla bilgi edinin

CİHAZ TANILAMA ARACI

Zebra'nın Cihaz Diyagnostik Aracı, Zebra Android Mobil Bilgisayarlarda sık karşılaşılan sorunları gidermenize yardımcı olur, böylece hızlı bir kendi kendine sorun tespiti yapabilir ve gereksiz yere onarıma gönderilmelerini engelleyebilirsiniz.

Daha Fazla Bilgi Edin



- Geçerli bir cihaz seri numarası girerek Zebra ürününüzün garanti durumunu online kontrol edin
- Donanım garantisi başlangıç ve bitiş tarihi görüntülenir
- Varsa, aktif Zebra OneCare destek Hizmetleri sözleşmesinin başlangıç ve bitiş tarihi sunulur

Onarım Durumunu Hızlıca Kontrol Edin



Hızlı Onarım Durumu
Kontrolü Yapın

[zebra.com/repair
statuscheck](https://zebra.com/repair/statuscheck)

Zebra Onarım Siparişı Durumu

Zebra ürününüzün onarım durumunu kontrol etmenin en hızlı yolu

Onarım siparişinizin durumuna hızlı bir şekilde erişmek için e-posta adresinizi ve 8 haneli Vaka / RMA numaranızı girmeniz yeterlidir.

Vaka Numarası veya RMA Numarası *

Vaka Numarasını veya RMA Numarasını Girin

E-posta *

E-posta Girin

Devam et

- Onarım Sipariş Numarasını ve geçerli e-posta adresini girerek onaylı onarım isteğinizin durumunu kontrol edin
- Destek Topluluğuna kayıtlı kullanıcılara, onarılan cihazlarının iade kargosu takip numarası da sunulur

Kayıt

Zebra Onarım Sipariş Portalı ve Destek Topluluğu

[Zebra.com](https://zebra.com)

[Destek
Topluluğu](#)

[Onarım
Sipariş
Portalı](#)



İŞ ORTAĞI KAYDI

Kurumunuz PartnerConnect üyesi ise, Zebra Onarım Sipariş Portalına erişim istemek için lütfen İş Ortağı Yöneticisi ile görüşün



MÜŞTERİ KAYDI

4 adımdan oluşan kayıt işlemi, onarım sipariş portalının kayıt sayfasından başlatılabilir. Erişim isteyen kullanıcılar geçerli bir e-posta adresine sahip olmalıdır

Zebra Onarım Sipariş Portalına erişim yetkisine sahip bir kullanıcı otomatik olarak Destek Topluluğuna ve Zebra.com sayfasına erişim hakkına sahip olur

Beni Okut!

Online Destek Kaynağı



Hızlı Yanıtlar

Ürün hakkındaki sorularınızın
yanıtlarını içeren Bilgi Bankası

Makalelerine Erişin

zebra.com/knowledge



İndir veya İzle

Kılavuzları, sürücülerini ve
yazılımı indirin. Ürününüzü
nasıl kullanacağınızı anlatan
videoları izleyin.

zebra.com/downloads



Onarım İsteği

Onarım sipariş isteği
gönderin ve durumu
baştan sona izleyin

zebra.com/repair



Topluluk Bağlantısı

Dünyanın çeşitli yerlerindeki
Zebra kullanıcılarına ve marka
temsilcilerine katılın

zebra.com/supportcommunity

Teşekkürler



Zebra ve stilize edilmiş Zebra başı, dünya çapında birçok yerde tescil edilmiş, ZIH Corp ticari markalarıdır. Diğer tüm ticari markaların mülkiyeti sahiplerine aittir.
©2018 ZIH Corp ve/ya da iştirakleri. Tüm hakları saklıdır.