

Jak žádat o příslušenství v případě komplexního pokrytí

Získání náhradního příslušenství pod Zebra OneCare™

Zebra OneCare™ komplexní pokrytí jde za rámec obvyklého opotřebení pokrytím vnitřních a vnějších komponentů poškozených náhodným rozbitím. OneCare™ navíc pokrývá vybrané příslušenství, jež je zasíláno spolu s Zebra mobilním výpočetním zařízením. Seznam příslušenství, které je způsobilé pro výměnu jako součást opravy pro mobilní počítače pod Zebra OneCare komplexním pokrytím, naleznete v Zebra [Accessories Applicability Matrix](#).

Před podáním žádosti o výměnu příslušenství, prosím věnujte pozornost následujícím podmínkám:

- Zákazníci mohou požadovat výměnu pouze pro ztracené či poškozené příslušenství, které je zasíláno spolu s produktem v původním Zebra balení.
- Příslušenství bude vyměněno pouze pokud o to bude speciálně zažádáno jako součást opravy vadného zařízení.
- Náhradní příslušenství nemůže být požadováno samostatně, ale pouze spolu s žádostí o opravu produktu.
- Pokud je způsobilý produkt zaregistrován na opravu, zákazníci musí poskytnout popis požadovaného příslušenství dle instrukcí a Formátu žádosti o příslušenství uvedených níže.
- Je možné – ale nikoli nezbytné – vrátit poškozené příslušenství spolu s jednotkou posílanou na opravu.

Možnosti žádosti o náhradní jednotku

Žádosti o autorizaci opravy nebo RMAs (Return Materials Authorizations) mohou být podány jednou z níže uvedených možností:

Možnost 1: Použit Zebra Repair Order Portal

Zadání žádosti přes online **Repair Order Portal** je nejrychlejší a doporučenou možností. (Pokud ještě nejste na Portal registrováni, navštivte www.zebra.com/repair pro více informací a dokončete jednoduchý registrační process.)

1. Přihlaste se na Portal
2. Vytvořte Žádost o opravu k podání vaší žádosti o opravu vaší vadné Zebra jednotky.
3. V záložce Přidat produkty, vyplňte pole **Popis problému**
 - Popište problém, který má být opravem na vašem zařízení
 - Uvedte příslušenství vyžadující náhradu za použití Formátu žádosti o náhradu příslušenství níže:

Formát žádosti o náhradu příslušenství

- Pro kryt baterie:
 - Vložte CP: následované mezerou a určením velikosti/capacity baterie (standardní nebo rozšířená) uvedené na baterii v mAh
 - Příklad 1: **CP: BATTERY DOOR STANDARD**
 - Příklad 2: **CP: BATTERY DOOR EXTENDED**
- Pro všechno ostatní příslušenství:
 - Vložte CP: následované mezerou a poté názvem příslušenství
 - Příklad 1: **CP: STRAP**
 - Příklad 2: **CP: TETHER**
 - Příklad 3 (Více příslušenství): **CP: STRAP, TETHER, BATTERY DOOR STANDARD**

Možnost 2: Použití Repair Form

K využití této možnosti vyplňte Repair Form and pošlete ji email zpět do Zebry:

1. Stáhněte příslušnou Repair Form pro vaši zemi z *Repair Orders (Online RMAs)* stránky na Zebra.com:
<https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/request-repair/online-rma-emea.html>
2. Vyplňte Repair Form.
3. Vyplňte pole *Fault Description* ve formuláři k poskytnutí informací o problému, který má být opraven na vašem zařízení, a uveďte jaké příslušenství vyžaduje náhradu.
4. Následujte Formát žádosti o náhradu příslušenství v kroku 3 výše.

Možnost 3: Kontaktujte Zebra Repair Help Desk

Můžete kontaktovat Zebra Repair Help Desk použitím telefonního čísla nejvíce vyhovujícímu vaší lokaci and jazyku. Naše telefonní čísla jsou uvedena na www.zebra.com/supportcontacts.

Poznámka pro eBonding zákazníky: Prosíme následujte váš obvyklý elektronický proces pro zadávání žádostí o opravu. Pro uvedení jakéhokoli příslušenství vyžadujícího náhradu, následujte *Formát žádosti o náhradu příslušenství* popsany výše.