

Hoe kan men accessoires aanvragen onder Comprehensive Coverage

Het krijgen van vervangende accessoires onder Zebra OneCare™

Zebra OneCare™ Comprehensive Coverage gaat verder dan normale slijtage en het dekken van schade aan interne en externe componenten door onopzettelijke schade. Met OneCare™ kan men ook bepaalde accessoires die verzonden worden samen met de Zebra mobile computing devices aanvragen. Kijk in [Accessories Applicability Matrix](#) voor de lijst met mogelijk vervangbare accessoires, die onderdeel zijn van de Mobile Computers onder een Zebra OneCare Comprehensive contract.

Let op de volgende punten, voordat een aanvraag wordt gedaan voor het vervangen van de accessoire:

- De klant mag een vervangend accessoire alleen aanvragen als de accessoire kwijt of beschadigd is en verzonden is met het product in de originele Zebra verpakking.
- Accessoires worden alleen vervangen als het aangevraagd is als onderdeel van het kapotte device.
- Vervangbare accessoires kunnen niet apart of onafhankelijk worden aangevraagd, maar alleen in combinatie met de aanvraag voor het te repareren device.
- Als er een reparatie wordt aangevraagd voor een product waarbij het ook mogelijk is om accessoires aan te vragen, dient de klant een beschrijving te geven van de nodige accessoire, volgens de instructies die hieronder volgen.
- U mag kapotte accessoires meesturen bij de unit, die komt voor reparatie. U bent hiertoe niet verplicht

Opties voor de aanvraag van vervangbare accessoires

Reparatieaanvragen of RMAs (Return Materials Authorizations) kunnen op de volgende manieren worden gedaan.

Optie 1: Gebruik de Zebra REPAIR ORDER PORTAL

Vraag een reparatie aan via de online **Repair Order Portal**. Dit is de snelste en beste optie. (Als u nog geen gebruik maakt van onze Repair Order Portal, kan u hier meer informatie vinden en de registratieprocedure in gang zetten: www.zebra.com/repair)

1. Log in op de Portal
2. Vraag een nieuwe reparatieorder aan voor het kapotte Zebra device.
3. In de tab "Add Products" of "Voeg product toe", zet u de volgende dingen in het veld "**Problem Description field**" of "**Probleemdetails**"
 - Geef aan wat er gerepareerd moet worden aan uw device.
 - Geef aan welke accessoires vervangen moeten worden door gebruik te maken van het Format voor het vervangen van accessoires hieronder:

Format voor het vervangen van accessoires

- Voor een batterijdeur:
 - Schrijf CP: gevolgd door een spatie en de indicatie van het formaat/capaciteit van de batterij (standard of extended) Dit staat op de batterij in mAh.
 - Voorbeeld 1: **CP: BATTERY DOOR STANDARD**
 - Voorbeeld 2: **CP: BATTERY DOOR EXTENDED**
- Voor alle andere accessoires:
 - Schrijf CP: gevolgd door een spatie en de naam van de accessoire.
 - Voorbeeld 1: **CP: STRAP**
 - Voorbeeld 2: **CP: TETHER**
 - Voorbeeld 3 (bij meerdere accessoires): **CP: STRAP, TETHER, BATTERY DOOR STANDARD**

Optie 2: Gebruik maken van het RMA Formulier (Repair Order Form)

Vul het RMA formulier in en stuur het naar Zebra per mail:

1. Download Het juist formulier voor uw land. Zie de pagina met *Repair Orders (Online RMAs)* van Zebra.com:
<https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/request-repair/online-rma-emea.html>
2. Vul het formulier in.
3. Gebruik het veld met “probleemomschrijving” of “fault description” om meer informatie over het te repareren deel te geven. Geef ook aan welke accessoires vervangen moeten worden.
4. Volg het **Format voor het vervangen van accessoires** in stap 3 hierboven.

Optie 3: Neem contact op met de Zebra Helpdesk

U kan contact opnemen met de Zebra Helpdesk via het telefoonnummer die het beste past bij uw locatie en taal. Uw support telefoonnummer kan u vinden in deze link: www.zebra.com/supportcontacts.

Voor eBonding klanten: Volg uw reguliere elektronische aanvraagprocedure voor het aanmaken van reparatieorders. Maak gebruik van het hierboven omschreven **Format voor het vervangen van accessoires**, om aan te geven dat u accessoires wenst te ontvangen