

Jak zamawiać akcesoria w ramach Comprehensive Coverage

Wymiana akcesoriów w ramach Zebra OneCare™

Zebra OneCare™ Comprehensive Coverage wykracza poza standardowe ubezpieczenie urządzeń przed zużyciem, obejmując także wymianę części wewnętrznych i zewnętrznych, przypadkowo uszkodzonych podczas użytkowania. Dodatkowo OneCare™ umożliwia także wymianę wybranych akcesoriów, załączanych do przenośnych urządzeń komputerowych Zebra. Sprawdź w [Tabeli dopasowania akcesoriów](#) listę akcesoriów, które mogą zostać wymienione dla poszczególnych modeli, jako część naprawy przenośnych komputerów w ramach kontraktu Zebra OneCare Comprehensive.

Przed zatwierdzeniem zgłoszenia wymiany akcesoriów prosimy o zapoznanie się następującymi zasadami:

- Klienci mogą zamawiać zamienniki tylko dla akcesoriów zgubionych lub zniszczonych, które zostały wysłane z produktem w oryginalnym opakowaniu Zebra
- Akcesoria są wymieniane tylko na życzenie klienta przy okazji zgłoszenia uszkodzonego urządzenia do naprawy
- Zamienniki akcesoriów nie mogą być zamawiane osobno lub być celem zgłoszenia, mogą być jedynie częścią zgłoszenia urządzenia do naprawy
- Informację o konieczności wymiany akcesorium należy przekazać podczas zgłaszania urządzenia do naprawy, treść i format opisu wymaganego akcesoria musi być zgodny z instrukcją poniżej.
- Możliwy jest, ale nieobowiązkowy jest zwrot uszkodzonego akcesoria razem z wysyłanym urządzeniem do naprawy.

Możliwości wymiany akcesoriów

Zgłoszenia naprawy oraz RMA mogą być zatwierdzone na dwa sposoby opisane poniżej:

Sposób 1: Za pomocą Portalu zgłoszeń naprawy Zebry

Rejestrowanie zgłoszenia online przez **Portal** zgłoszeń naprawy jest najszybszą i rekomendowaną przez nas możliwością. (Jeśli nie jesteś jeszcze zalogowany na Portalu, odwiedź www.zebra.com/repair, aby znaleźć więcej informacji i przejść przez prosty proces rejestracji.)

1. Zaloguj się do Portalu
2. Stwórz zgłoszenie naprawy
3. W zakładce Dodaj produkty, wypełnij pole **Opisu problemu**
 - Opisz problem urządzenia, który ma zostać naprawiony
 - Poinformuj, jeśli jakieś akcesoria potrzebują wymiany w sposób zgodny z instrukcją poniżej

Format zgłoszenia wymiany akcesoriów

- Dla pokrywy baterii
 - Wpisz CP: a następnie oznaczenie pokrywy baterii i jej pojemność (standardowa – STD lub powiększona - EXT) oznaczona na baterii w jednostce mAh

- Przykład 1: **CP: BATTERY DOOR STANDARD**
- Przykład 2: **CP: BATTERY DOOR EXTENDED**
- Dla innych akcesoriów:
 - Wpisz CP: a następnie nazwę akcesoria
 - Przykład 1: **CP: STRAP** (Pasek)
 - Przykład 2: **CP: TETHER** (Smycz na rysik)
 - Przykład 3 (Więcej akcesoriów): **CP: STRAP, TETHER, BATTERY DOOR STANDARD**

Sposób 2: Za pomocą formularza naprawy

Ta możliwość zakłada wypełnienie Formularza naprawy i wysłanie go e-mailem do Zebry:

1. Pobierz odpowiedni dla danego kraju formularz naprawy ze strony internetowej Zebra:
<https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/request-repair/online-rma-emea.html>
2. Wypełnij formularz naprawy
3. W polu opisu problemu opisz uszkodzenie oraz zgłoś akcesoria do wymiany.
4. Zastosuj się do Formatu zgłoszenia wymiany akcesoriów opisanym powyżej w trzecim punkcie

Sposób 3: Kontaktując się z naszą obsługą klienta

Kontakt z Obsługą klienta Zebry jest możliwy pod numerem telefonu adekwatnym do Państwa lokalizacji i języka. Numery telefonów naszej obsługi klienta są dostępne na stronie: www.zebra.com/supportcontacts.

Uwaga dla klientów używających eBonding: Prosimy o potwierdzanie rejestracji naprawy w ten sam sposób jak dotychczas. Aby zgłosić wymianę akcesoriów, prosimy kierować się instrukcją powyżej dotyczącą formatu wymiany akcesoriów.