维修订单门户网站

（移动数据终端、扫描仪、Xplore 平板电脑和打印机维修）

常见问题

2021年9月

Zebra 提供以下信息，以帮助解决与使用 Zebra 维修订单门户网站授权维修和提交移动数据终端、条码扫描仪、射频标签（RFID）、平板电脑和打印机维修订单相关的最常见问题。本文档以及其他信息可在 Zebra.com 的 “Zebra 支持和下载” 区域的“申请维修”部分中找到。

1. 我可以在收费维修订单上为每台设备输入单独的采购订单编号和单证吗？
是的，可以。在付款屏幕上有一个复选框，上面写着“我有多个采购订单”，选中后，订单中的收费行会单独列出。每行都有一个字段，让您能够输入该设备的专属采购订单编号。在文件附件部分，您可以使用附加文件按钮附加无限数量的采购订单文档。

2. 我如何为我在巴西的合同授权单位安排上门取货服务？
在“添加产品”屏幕上向您的维修订单添加有权享受上门取货服务的单位时，您将看到一个新增复选框“安排上门取货”。当您选中此复选框时，Zebra 将安排当地承运人就选定的送货地址和联系人安排上门取货服务。

3. 如何输入多个采购订单编号和采购订单文件？
在显示采购订单付款选项时，付款屏幕上有一个复选框“我有多个采购订单”。选中此复选框后，将显示维修订单中的所有收费行，每一行可以都输入一个单独的采购订单编号。“附加文件”按钮将允许您将多个采购订单文件附加到维修订单上。

4. 我可以收到以我首选语言书写的维修通知电子邮件吗？
是的，可以。我们在“设置”屏幕选项中添加了“首选语言”选项。此下拉菜单允许您选择以我们支持的一种语言接收维修通知电子邮件。

5. 如何指定操作系统版本或不在我的旧版 Xplore 或 Zebra 强固式平板电脑上重新映像操作系统？
在“添加产品”屏幕上添加产品时，屏幕右侧有一个新增的“选择操作系统”下拉菜单。此下拉选择器中包含各种 Android 和 Windows 操作系统版本。如果您选择不重新安装操作系统，则还可以选择“不重新映像”选项。上面还有一个“其他”选项可供选择，让您能够必要时在“问题详细说明”部分指定未列出的操作系统版本。

6. 我可以在付款时更改我的账单信息吗？
是的，只要您在 Zebra 有一个附有采购订单付款条款的财务账户就可以。如果没有，则需要联系 Zebra 支持人员以更新账单信息。

7. 我注意到，维修订单选项卡中有一个与批量加载有关的新字段。这个功能有变化吗？
“批量加载”功能已得到增强。该功能现在在后台加载您的数据。作为用户，您可以注销或导航到门户网站的其他区域（例如，您可以同时转到“维修状态”选项卡）。加载完成后，您将收到一封自动电子邮件通知。
您还可以使用“维修订单”选项卡中的这个新的“批量加载”状态字段来检查批量加载的进度。批量加载完成后，状态会显示“完成”或“完成但有错误”，通知您可以继续提交订单。

© 2021 ZIH Corp 及其关联公司.

8. 我注意到，提供设备上门取货信息的屏幕发生了变化，对吗？
是的。我们为您简化了上门取货流程。将上门取货服务列入其合同的客户和合作伙伴将会发现，现在在提交维修订单后申请上门取货变得容易了。承运人的可用取件时间现在会根据您提供的取件信息自动计算。
此外，您可以在“维修详情”屏幕中查看您的上门取货信息。您只需搜索维修订单，即可查看您的上门取货信息。

9. 好像我无需为每个客户都申请一个唯一的用户标识号，对吗？
是的。拥有多个不同客户的门户网站用户不再需要为每个客户进行唯一登录。自2019年2月下旬开始，用户可以申请账户隶属关系。

10. 我注意到几个字段旁边有一个圆形信息图标 ⓘ，这是什么意思？
我们希望用户体验的每一步都为用户提供帮助。ⓘ为您提供有关关键字段的更多信息。该信息将指导您作出选择。请注意，您可以从维修订单门户网站中的每个页面访问“即时帮助”。您可以从屏幕右下角访问“帮助”以显示与当前页面相关的工作辅助工具和培训指南。

11. 我可以使用 Zebra 维修订单门户网站提交哪些维修订单？
请注意，我们来自欧洲、中东、非洲地区（EMEA）、亚太地区（APAC）和 北美（NA）地区的门户网站用户可以就任何不合格产品（移动计算、数据采集和打印机）提交维修订单。打印机维修订单也可以在墨西哥提交。有关我们产品的更多信息，请访问 Zebra.com

12. 我可以收到哪些类型的自动维修状态电子邮件通知？
可用于 Zebra 维修的通知（无论是在维修订单门户网站上提交，还是通过电子邮件或电话提交）如下：

1. 设备尚未收到 – （14 天第一次提醒）
2. 设备尚未收到 – （21天最后一次提醒）
3. Zebra 维修中心收到设备
4. 设备运出Zebra 维修中心
5. 未收到申请的维修所涉及的采购订单或信用卡付款（第一次提醒）
6. 未收到申请的维修所涉及的采购订单或信用卡付款（最后一次提醒）
7. 故障设备预计应到但尚未收到（第一次提醒）
8. 故障设备预计应到但尚未收到（最后一次提醒）
9. 维修等待零件到货 – 第一次通知
10. 维修等待零件到货 – 每两周更新一次
11. 维修零件到货

13. 我可以设置维修状态电子邮件优先级吗？
是的，您可以订阅接收自动维修状态电子邮件通知。“设置维修电子邮件通知优先级”指南中提供了有关不同通知和可用订阅选项的完整说明。您需要按照第 3 页上的说明进行操作：“设置电子邮件通知优先级”。或者，您可以使用与提交维修申请所用的同一电子邮件地址，联系我们的维修帮助台申请订阅。

14. 为什么我现在看到了来自我司但非我创建的其他维修订单？
如果您看到自己未曾创建的维修订单，则表示属于贵司的 2 个账户已合并。您可以转到“用户优先级”选项卡。向下滚动到名为“要显示的订单”的部分。您会发现有一个过滤功能。您可以选择仅查看您保存或提交的维修订单。

15. 如何编辑联系人或账单/收货地址？我可以删除联系人或站点地址吗？
如果您想编辑联系人或账单/收货地址，请联系服务台。我们的客户代表将为您提供指导。请注意，门户网站用户只能编辑联系人部分中的电话字段。

16. 我的维修状态显示为暂停，我如何知道零件何时到货？
有时，当 Zebra 技术人员分析和/或测试提交维修的设备时，发现该故障在维修时需要更换一个或多个更换部件，而我们目前的库存中没有这些部件。在维修订单门户网站上，暂停执行等待零件的订单用“维修订单”选项卡上的“维修订单详情”屏幕上的“行子状态=暂停”标示。到货入库日期也在“零件到货日”字段中的行一级上标明。

© 2021 ZIH Corp 及其关联公司.

17. 我应该使用什么互联网浏览器来优化我的体验？
Zebra 建议您在访问维修订单门户网站时使用 Google Chrome。虽然可以使用其他浏览器（Internet Explorer、Microsoft Edge、Firefox 等）运行门户网站，但您可能会遇到性能问题或其他屏幕内容限制。

18. 维修订单门户网站支持哪些语言？
当您单击“申请维修”页面左侧的“登录”按钮时，显示的下拉列表就会显示门户网站当前可用语言的列表。截至 2018 年 7 月，门户网站支持以下 18 种语言：阿拉伯语、中文、捷克语、荷兰语、英语、法语、德语、希伯来语、意大利语、日语、韩语、波兰语、葡萄牙语、俄语、西班牙语、瑞典语、泰语和土耳其语。

19. 忘记密码或想更改密码怎么办？
从单击“申请维修”页面左侧的“登录”按钮时显示的下拉列表中，选择您在门户网站使用的首选语言。您将被带到“门户网站登录”页面。选择位于“登录”按钮下方“忘记您的密码？”链接。单击链接并输入您的用户名。临时密码以及有关重置密码的说明将发送到您的门户网站用户账户注册的电子邮件地址。届时，您可能还需要选择并回答您就账户资料设置的安全问题。

20. 如何更改我的用户资料信息？
请联系 Zebra 维修帮助台以获取有关更改用户资料信息（名字、姓氏、电话号码、安全问题、地址等）的帮助。单击此处访问“联系人支持”页面，然后找到适合您的设备类型（打印机或企业产品/移动数据终端/扫描仪）和位置的支持联系人电话。

21. 如何修改与维修订单联系人关联的电话号码？
2017年10月14日之前：请创建新的联系人记录以体现更新后的电话号码。*从2017年10月14日开始*：10月份推出的功能将允许用户修改特定维修订单联系记录的电话号码。单击联系人下拉字段，选择您要编辑的联系人，然后单击“更新电话号码”按钮输入并保存新电话号码。

22. 如果我使用门户网站的时间过长，我的会话会自动结束吗？
只要您在使用门户网站，您的登录会话就会保持活动状态。如果您的非活动时间超过 2 小时，您的会话将超时，您将被迫退出系统。这一方法使我们能够为那些正在使用门户网站提交和跟踪其维修订单的活跃用户维护良好的系统性能。

23. 为什么门户网站首页有时加载时间很长？
对于某些用户，主页的初始加载可能需要一分钟或更长时间才能完全显示启动屏幕的所有组件。加载时间可能会受到高峰时段系统中用户数量的影响。门户网站的某些语言版本的加载时间也比较长。我们正在努力解决这些性能问题。

24. 我如何知道我的设备是否在保修或合同期内？
登录维修订单门户网站后，单击“验证保修和权利”选项卡。在适当的字段中输入序列号，单击“验证”按钮，系统将显示设备的型号和当前保修/合同信息。

25. 如何在我的设备上找到序列号？
支持社区上有一篇通用知识文章。

26. 我无法找到/看到（或不知道）我受损设备的序列号。我该怎么办？
在这些情况下，在“添加产品”屏幕上，单击“我没有序列号”复选框。系统将提示您选择您的产品型号。如果在没有序列号的情况下将设备添加到维修订单，则无法验证权利。维修会被视为按次维修（收费/按工料收费维修）。如果您认为该设备在保修或合同范围内，请在将商品添加到购物车后（但在提交维修订单之前）立即使用争议流程。请参阅本文档中后面的常见问题解答“如果我的设备在保修期内或合同期内，维修订单门户网站将维修显示为‘收费’，我该怎么办？”。

27. 当被要求从多个选项中选择时，如何选择正确的序列号？
在某些情况下，一个序列号可能与多个产品描述相关联。在序列号/产品名称列表弹出窗口中，选择第一个选项。在“添加产品”屏幕上，检查“作业类型”（保修、合同或收费）。如果类型不符合您的预期，请从购物车中删除该行项目，然后重新输入，从序列号/产品名称列表中选择下一个选项。连续进行此操作，直到作业类型符合您的预期。如果没有，请执行“服务权利争议”流程。

© 2021 ZIH Corp 及其关联公司.

28. 什么是客户查询号？
维修订单门户网站允许客户在每台设备的维修订单上注明贵公司自己的内部跟踪编号。“客户查询号 (#)”字段是一个自由格式的文本框，可在“添加产品”屏幕中使用。添加到维修订单的每台设备都可能具有相同或唯一的查询号。

29. Zebra 使用什么返运方式将维修后的设备寄回给我，我可以指定用于返运维修后设备的承运商吗？
维修后的产品将使用 Zebra 首选运输公司的经济型服务（通常是陆运）免费运回给您。您可以自费选择指定承运商和/或升级为更快的运输方式。请使用“货件详情”屏幕中的“返运货件详情”部分来指定适用的承运商选择选项。

30. 我是否必须输入返运货件详情？
不需要，“返运货件详情”部分是选填的。如果您选择指定承运商和/或升级为更快的返运方式，则请填写这些字段。如果您的合同包括提前更换或 Fastrack 服务以从备件池补充您的设备，则不应填写此部分。

31. 如果我的设备在保修期内或合同期内，维修订单门户网站将维修显示为“收费”，我该怎么办？
如果您认为您的设备应包含在合同或保修范围内，请在“维修订单”创建屏幕的详情部分中选择“争议”，然后根据需要选择合同或保修。请注意：如果您选择合同，则需要填写合同编号，如果您选择保修，则需要填写购买日期。您还可以选择附上任何证明文件（您的合同副本或购买单据）以帮助解决争议。Zebra 的维修帮助台将审查争议并验证您设备的保修状态。如果需要其他信息，我们可能会与您联系。单击此处或从“资源和培训”页面选择“争议权利、维修中心和重复维修”培训指南）以查阅有关对收费维修提出争议的分步指南。

32. Zebra 是否承担将设备发运到维修站的运费？
对于合格国家/地区内使用在线维修订单门户网站申请维修 Zebra OneCare 合同涵盖范围内的设备的合作伙伴和客户，Zebra 提供免费、预付费的入站货运标签，以支付使用Zebra 首选承运商提供的陆路送货服务将设备运回 Zebra 维修中心的费用。
“预付运费标签优惠”页面提供了完整的详细信息。

33. 如何生成预付运费标签？
对于符合条件的客户（请参阅上面的相关常见问题解答），请单击此处获取*生成预付运费标签*的分步指南，也可以从“预付运费标签优惠”页面或“资源和培训”页面访问该指南。

34. 当我点击“生成运费标签”时，我收到一条消息，指出我不符合条件。为什么？
提交维修订单后，只有符合条件的订单才有资格获得预付运费标签（有关更多信息，请参阅常见问题解答“Zebra 是否承担将设备发运到维修站的运费？”）。同样，只有附带托收/取件服务的合同涵盖的设备才有资格享受此服务。所有其他情况都应该退出屏幕，并等待对于您的订单的电子邮件授权，包括退货授权申请（RMA）号和带有送货地址和指示的货运清单。如果您认为自己有权享受上门取货/取件服务，请使用争议处理程序（请参阅常见问题解答“如何为合同范围有争议的产品安排预定上门取货/取件？”）。

35. 收费维修的报价是如何确定的？
对于按次维修服务，Zebra 根据所需维修的类型和严重程度使用固定的三层定价结构：

- 诊断服务（层级1）包括以下诊断服务，以及使用 Zebra 首选承运商和标准方法将设备返运给客户：对以下产品进行评估：未发现故障的产品，或通过软件、操作系统或固件恢复方式完成了维修且没有消耗部件的产品，或因提供的信息/授权不足而退回给客户的产品，或因 Zebra 提供的报价（或重新报价）被拒绝而退回给客户的产品或在30天内未收到客户对报价（或重新报价）的回复的产品。
- 小修（层级2）包括问题诊断和外部组件的维修，例如键盘和触发器。层级2定价还包括使用 Zebra 的首选承运商和标准方法将设备返运给客户。
- 大修（层级3）涵盖问题诊断和内部组件维修，包括电路板维修和对未滥用显示器的显示器更换。电路板按照 Zebra 当前的制造规范进行维修或更换。层级3定价还包括使用 Zebra 的首选承运商和标准方法将设备返运给客户。

在门户网站上填写维修申请期间，客户将被要求提供故障代码，该代码将用于提供维修报价。客户负责进行充分的分类以准确诊断问题，以此作为 Zebra 产生报价的基础。如果经 Zebra 维修中心检查发现所需要的维修与自我诊断不同，将向客户重新报价。

© 2021 ZIH Corp 及其关联公司.

36. 我如何知道我的订单何时成功完成然后我可以将我的设备送去维修？
一旦您确认您的合同或保修范围内的订单（或者对于按事件/收费维修而言，一旦提交付款详细信息），您将被带到订单确认页面，其中显示“您的维修订单已被受理”。

37. 我可以查看我或我司其他人提交的维修订单的状态吗？
是的，可以从门户网站主页点击“订单状态”查看。默认情况下，此屏幕按时间顺序显示过去30天内贵司创建的所有订单。您可以按日期过滤结果 — 或搜索特定的订单号、序列号和/或客户查询号。用户可以修改他们的默认用户设置以仅显示他们提交的维修订单。单击此处查阅设置用户优先级的分步指南。

38. 维修订单有哪些状态，它们的含义是什么？
维修订单有 2 个状态级别 — 订单状态和行项目状态。订单状态是整个订单的高级别状态。行项目状态是维修订单上每台设备的状态。以下是所有订单和行项目状态的列表，包括简要说明：

订单状态值
- 待处理：订单已创建，但作业信息尚未发送至维修服务中心。
- 已提交：信息已发送至维修服务中心，但正在等待接收。
- 已关闭：维修订单已完成。
- 已取消：维修订单已被取消。

行项目状态值
- 待处理：订单已创建，但作业信息尚未发送至维修服务中心。
- 待接收：信息已发送至维修服务中心，但正在等待接收。
- 已收到：授权维修中心已收到产品。
- 维修已开始：产品的维修已在维修中心开始。
- 维修完成：维修已结束。
- 发运中：商品已发运。
- 退货授权申请（RMA）已关闭：订单已完成并关闭。
- 已取消：维修行已被取消。

单击此处访问相关培训指南，或者您可以访问“资源和培训”页面上的“搜索和查看维修订单信息”指南。

39. 如何修改或取消已提交的维修订单？
请注意：如果在 30 天内未收到设备，维修订单将自动取消，您无需采取其他措施来更改订单状态。要在 30 天内编辑或主动取消已提交的订单，请联系维修服务台并提供您的订单号和申请的详细信息。单击此处访问“联系支持”页面，然后找到适合您的设备类型（打印机或企业产品/移动数据终端/扫描仪）和位置的支持联系电话。

40. 我可以重新打印我的维修订单文件吗？
是的，访问“订单状态”选项卡以找到维修订单。单击维修订单，“订单详情”屏幕会在“单证”部分（屏幕右侧）显示维修订单的相关文档。单击“单证”超链接可下载可查看和打印的本地副本。

41. 如何从门户网站中的视图中删除联系人？
虽然您可以编辑联系人的电话号码，但您目前无法使用维修订单门户网站删除联系人，因为联系人可能用于维修订单以外的多种用途，并且联系人可能与处理中的订单相关联。要请求从门户网站中的视图中删除联系人，请联系 Zebra 维修帮助台。

42. 我可以在一个维修订单上处理多个产品吗？
是的，维修订单中可以添加的产品数量没有限制。在“产品详细信息”屏幕上输入第一个产品的信息并将该商品添加到购物车后，数据输入字段将被清除，您可以添加其他设备。对于较大的订单，我们建议您使用维修订单门户网站中简单快捷的批量加载功能。有关如何执行批量上传的简要说明，请参阅 Zebra.com “申请维修”部分的“资源和培训”页面上的“执行批量加载”操作指南。

© 2021 ZIH Corp 及其关联公司.

43. 如果我之前在订单创建过程中犯了错误，但直到到了摘要屏幕才意识到，我可以返回并编辑该信息吗？
是的，在“查看订单”屏幕的底部有一个“上一步”按钮。单击它可返回上一屏幕。继续单击此按钮可返回到订单创建过程中的任何先前屏幕。
当您到达包含您要编辑的信息的屏幕时，只需进行编辑并继续单击“下一步”按钮即可返回“查看订单”屏幕。

44. 我应该将我的设备发运到哪里？
提交维修订单后，用户将收到一份回执，包括货运清单（附有送货地址），或者根据服务权利级别 — 也可以从门户网站工具内生成货运标签或安排上门收取设备。
请注意：Zebra 有多个专门针对不同设备的维修中心，我们正在为许多客户更换维修地点。因此，您可能需要将设备发运到与您熟悉的地址不同的地址 — 如果您要运回多台设备，则可能需要将它们运回到不同的地点进行维修。运往同一地点的设备可放在同一个包裹内进行运输。

45. 如何为合同范围有争议的产品安排预定上门取货/取件？
有两种方法可以解决这种情况。您可以致电维修服务台寻求帮助。您还通过维修订单门户网站采取以下步骤。首先，您必须填写争议范围/权利部分，并提交订单以供维修帮助台审核。当您收到电子邮件通知说争议已以对您有利的方式得到解决，请重新登录门户网站。导航到“订单状态”页面，查看订单，然后选择屏幕顶部的“安排上门取货/取件”按钮。

46. 提交维修订单后，我需要随设备一起发运什么？
提交维修订单后，请打印货运清单文件，其中提供了设备收货地址的详细信息。打印的货运清单必须与送修的设备放在同一个箱子里。请不要寄送耗材或配件，例如 SIM/存储卡、天线、电缆、保护套、触控笔或手册，因为 Zebra 无法保证将它们运回给您。

47. 维修订单的标准处理时间是多久？
标准维修周转时间取决于设备是否在 Zebra OneCare 服务合同范围内，或者产品是否仅在制造商保修范围内。
对于 *Zebra OneCare SV（特殊价值）*合同涵盖的设备，Zebra 会尽合理努力在服务中心收到产品后五 (5) 个支持日（“周转时间”）内维修相关产品。对于 *Zebra OneCare Essential* 合同涵盖的设备，Zebra 会在服务中心收到产品后的三 (3) 个支持日内尽合理努力维修相关产品。对于 *Zebra OneCare Select* 合同涵盖的设备，Zebra 会为需要维修并拥有适当维修授权的 Zebra故障产品提供更换件，并在当天或 24 小时内发货。
某些地区的周转时间可能会有所不同；请联系您的 Zebra 服务代表以确认您所在地区的周转时间。我们会使用所有合理的技能，认真细致地提供服务。由于产品问题的严重程度可能有所不同，因此周转时间是目标时间，而不是保证。在支持日期间执行维修服务并计量周转时间。
按次维修（按工料计费或收费）的标准维修周转时间为 10 个工作日。Zebra 无法为保修范围内的维修做出周转时间承诺。

48. 我刚购买了一台设备，但在到达时损坏/有故障 (DOA)。我该如何处理？DOA 设备无法通过维修订单门户网站提交。请联系您所在地区的维修服务台以提交 DOA 退货申请。

49、如何增加电池维护行？
只有 Zebra OneCare 电池维护合同涵盖范围内的电池才可以使用维修订单门户网站退回以进行更换。（对于其他电池服务合同选项，请遵循标准的非门户网站流程。）要确认是否在合同涵盖范围内，请在“添加产品”屏幕上，输入电池设备的序列号以将设备添加到您的购物车上。系统会弹出一个问题“您是否也想退回电池？” 当您单击“确定”按钮时，将在购物车中添加两行，一行用于设备，另一行用于电池。如果您不想退回设备 — 您只想退回电池，则只需单击设备行并选择“删除”按钮即可移除设备。收到您的电池后，我们会将更换的电池返运给您。

50. 什么是重复维修？
在维修中心完成的所有维修均享有 30 天保修。如果已由 Zebra 授权维修中心维修过的设备随后在从维修中心收到后 30 天内因相同原因出现故障，则第二次维修符合“重复维修”的条件，前提是该设备未遭受物理或液体损坏。然后将免费为客户维修该设备。有关完整详细信息，请参阅适用的“条款和条件”文档。
这种情况下的维修订单可以通过维修订单门户网站提交。按照正常流程提交维修订单。如果维修显示为收费维修，则可以使用“争议”功能将设备标记为“重复维修”。单击此处（或从“资源和培训”页面选择“争议权利、维修中心和重复维修”培训指南）以查阅有关对收费维修提出争议的分步指南。

© 2021 ZIH Corp 及其关联公司.

51. 我可以将移动数据终端、扫描仪和打印机添加到同一个维修订单中吗？
是的，所有 Zebra 产品都可以添加到同一个维修订单中。请注意，同一订单中的不同产品可能会在不同的维修机构进行维修。货运清单将指定哪些产品需要运输到相应的维修机构。此外，在“添加产品”和“订单摘要”屏幕上列出了维修订单上每个产品的维修机构。

52. 我如何在墨西哥提交收费（按次）打印机维修订单？
在墨西哥，收费维修订单（不在Zebra OneCare 服务合同或保修范围内的订单）需要门户网站用户拥有 Zebra 的财务账户，这样 Zebra 才能使用贵公司的采购订单 (PO) 处理这些维修订单。在墨西哥进行的打印机维修由维修机构在收到并诊断后给出维修价格报价。报价将稍后确定，并在可用时通知用户。因此，在使用维修订单门户网站提交订单时，您可以在“付款屏幕”上的必填“采购订单编号”字段中输入“不适用”。当您收到有关维修报价可用的通知时，您应该登录门户网站，搜索维修订单以查看报价，然后通过输入采购订单编号并附上采购订单文件来处理采购订单付款。目前在墨西哥无法使用信用卡付款。

53. 我注意到收货地址字段中有其他地址，我说得对吗？
是的，由于我们的账户清理工作，我们已将我们系统中的非财务账户进行了合并。请注意，我们添加了一个节省时间的功能。作为门户网站用户，您可以在维修门户网站的“用户优先级”屏幕中设置默认收货地址。

54. 我是 Zebra 打印机维修服务客户。我现在可以使用维修订单门户网站吗？
是的，可以。Zebra 的维修订单门户网站现在可供您提交维修申请。该门户网站为客户提供了一个全天候可用的简单、方便、快速的工具。

55. 我如何才能访问维修订单门户网站？
要开始使用门户网站，您只需填写维修门户网站注册页面上的简要表格。临时密码将在 24 小时内通过电子邮件发送给您。请注意：维修门户网站需要一次性注册，即使您是为其他 Zebra 站点进行的。如果您的公司是 Zebra PartnerConnect 计划的成员，请联系您的合作伙伴管理员以申请访问 Zebra 应用程序或联系合作伙伴互动中心了解更多信息。

56. 我在什么地方可以找到有关维修订单门户网站功能和优势的更多信息？
Zebra.com 为新用户提供了大量资源，包括门户网站功能和优势概述、资源和培训专区（包括工作辅助工具、指南和视频演示）。

© 2021 ZIH Corp 及其关联公司.