

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ	ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ	ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ	ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ
ПРОБЛЕМА С БАТАРЕЕЙ	ФИЗИЧЕСКОЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ	ПРОБЛЕМА С ЛАЗЕРОМ	ПРОБЛЕМА С ПРОГРАМНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
Проблема с резервной батареей	Повреждение батареи	Нет луча	Проблема с приложением
Сломан коннектор или провод батареи	Повреждение водой	Не распознает	Ошибка конфигурации
Вытекшая батарея	Критическое повреждение корпуса	Скорость луча	Не загружается
Проблема общего характера	Незначительное повреждение корпуса	Слабый, тусклый луч	Ошибка (error)
Батарея не заряжается	Соединитель/ коннектор		Проблема общего характера
Батарея не держит заряд	Повреждение крышки	ПРОБЛЕМА СО СВЕТОДИОДОМ	Случайная ошибка в приложении
	Проблема общего характера	Мигание	Неверная версия/ ревизия
ПРОБЛЕМА С КАБЕЛЕМ	Поврежденная рукоять	Проблема общего характера	Неверная операционная система
Разъем/ коннектор	Повреждение главной платы/ pcb		Неверный пакет услуг
Разрыв кабеля	Повреждение клавиши перезагрузки	ПРОБЛЕМА БЛОКИРОВКИ/ ПЕРЕЗАГРУЗКИ	
Проблема общего характера	Сканерный моторчик	Блокировка – проблема общего характера	ПРОБЛЕМА СО ЗВУКОМ
Прерывистое соединение	Крышка сканирующей головки	Блокировка – случайная ошибка	Случайная ошибка звука
Неплотно прикрепленный кабель	Повреждение сенсорного экрана и дисплея	Перезагрузка – проблема общего характера	Тихий звук
Изношенный кабель	Повреждение сенсорного экрана или дисплея	Неожиданная перезагрузка	Нет звука
	Триггер (курок)		
ПРОБЛЕМА С ЗАРЯДКОЙ	Повреждение или отсутствие гарантийной печати	ПРОБЛЕМА ПАМЯТИ	ПРОБЛЕМА С СЕНСОРНЫМ ЭКРАНОМ
Проблема общего характера	Окно/ линза	Диск – проблема общего характера	Проблема с сенсорным экраном и дисплеем
Не заряжает		Проблема с питанием диска	Проблема с сенсорным экраном
Перезарядка батареи	ПРОБЛЕМА С ДИСПЛЕЕМ	Диск – чтение/ запись	
	Подсветка дисплея	Ошибка (error)	ПРОБЛЕМА СО СЧИТЫВАЮЩИМ УСТРОЙСТВОМ
ПРОБЛЕМА С СОЕДИНЕНИЕМ	Искажение/ деформация цветов	Память – проблема общего характера	Повреждение наконечника
Неверный тип радиочастотной карты	Не показывает	Недостаточно памяти	Загрязненный наконечник
Проблема с bluetooth	Проблема общего характера	Случайная ошибка памяти	Проблема общего характера
Проблема общего характера	Случайная ошибка	SD карта – проблема записи/ чтения	Отсутствующий наконечник
Интерфейс	Полосы/ рябь		Нет луча/ не распознает
Проблема с GRPS	Отсутствие знаков	ПРОБЛЕМА ПИТАНИЯ	
Модем	Проблема с дисплеем у устройства без сенсорного экрана	Не работает	ПРОБЛЕМА КАМЕРЫ
Проблема оптической связи		Проблема общего характера	Сообщение об ошибке
Принтер	ПРОБЛЕМА С КЛАВИАТУРОЙ	Случайная ошибка	Сбой изображения
Зона действия	Подсветка клавиатуры	Сброс питания	Не декодирует
Проблема со связью/звонком	Двойной клавишный ввод	Не работает после включения	
Проблема с wifi	Проблема общего характера		ПРОБЛЕМА С ДОК СТАНЦИЕЙ
Случайная ошибка связи	Случайная ошибка клавиатуры	ПРОБЛЕМА С ПРИНТЕРОМ	Не заряжает
Плохой/ слабый сигнал	Не работают клавиши	Кабель	Нет подключения - Ethernet
Невозможно подключиться к сети	Отсутствие клавиши	Проблема связи	
Gps – проблема общего характера	Заклинивание клавиши	Проблема с подачей бумаги	ПРОБЛЕМА С КУРКОМ (ТРИГГЕРОМ)
Gps – случайная ошибка	Изношенные клавиши	Проблема общего характера	Прерывается
Gps – потеря местоположения	Плохое отображение или BIOS	Проблема с печатающей головкой	Не работает
Gps – слабый сигнал		Качество печати	Не работает кнопка сканирования
	ПРОБЛЕМА С ЛАЗЕРОМ		
ФИЗИЧЕСКОЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ	Выравнивание/ размер луча	ПРОБЛЕМА С ПРОГРАМНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ	ДРУГОЕ
Повреждение антенны	Проблема общего характера	Понижение программного обеспечения	Ошибка
Опорный механизм антенны	Случайная ошибка сканера	Обновление программного обеспечения	Проблема не определена