

خاص بالعملاء تعلم كيفية التسجيل للوصول الى Repair Order الى Portal الخاصة بشركة Zebra

التسجيل للوصول إلى Repair Order Portal

تتوفر Repair Order Portal في المناطق التالية: آسيا والمحيط الهادئ (APAC)، أوروبا، والشرق الأوسط، وأفريقيا (EMEA)، وأمريكا الشمالية (NA). العملاء في أمريكا اللاتينية، يرجى الدخول إلى Repair Portal البرازيل.

للاستفادة من مزايا repair order portal، بما في ذلك الوصول إلى حالة الإصلاح على مدار الساعة، والإرسال الفوري لطلبات الإصلاح، يجب على المستخدمين التسجيل والحصول على موافقة بالدخول

تختلف عملية التسجيل وفقًا لتصنيف العميل:

العملاء: يمكن بدء عملية التسجيل التي تتكون من 4 خطوات، من صفحة التسجيل على repair order portal. يجب أن يكون لدى المستخدمين الذين يطلبون الوصول، عنوان بريد إلكتروني صالح

ملاحظة: قد تستغرق عملية مراجعة التسجيل والموافقة عليه مدة تصل إلى <u>24 ساعة</u>. وقد يتصل بك أحد أعضاء مكتب Repair Help Desk بشركة Zebra للحصول على معلوماتٍ إضافية

الشركاء: يستطيع مسؤولو الشركاء استخدام PartnerConnect، بوابة شركاء Zebra لإدارة الوصول إلى Repair Order Portal. راجع خاص بالشركاء: تعلم كيفية التسجيل للوصول إلى دليل تدريب Repair Order Portal، للحصول على المزيد من المعلومات

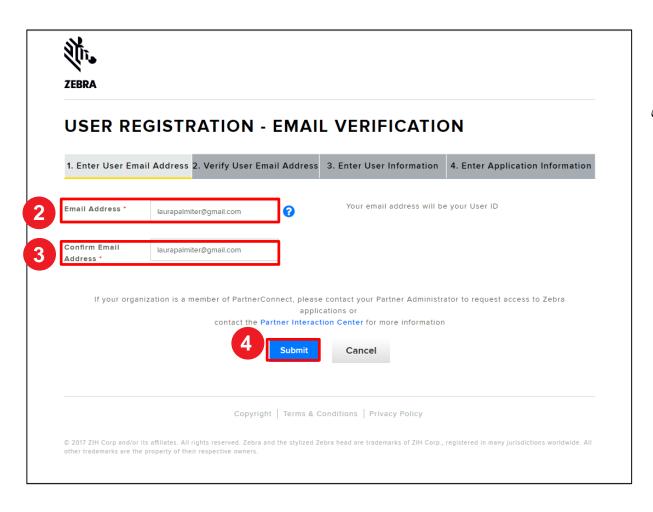
تُوضّح المعلومات التالية العملية التي يقوم بها العملام للتسجيل للوصول إلى Repair Order Portal

بدء عملية التسجيل

repair order portal تُوضّع الخطوات التالية عملية التسجيل للوصول إلى

ZEBRA USER REGISTRATION - EMAIL VERIFICATION 1. Enter User Email Address 2. Verify User Email Address 3. Enter User Information 4. Enter Application Information Your email address will be your User ID Email Address * Confirm Email Address If your organization is a member of PartnerConnect, please contact your Partner Administrator to request access to Zebra contact the Partner Interaction Center for more information Cancel Copyright | Terms & Conditions | Privacy Policy © 2017 ZIH Corp, and/or its affiliates. All rights reserved. Zebra and the stylized Zebra head are trademarks of ZIH Corp., registered in many jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property of their respective owners.

الخطوة 1: الدخول إلى صفحة التسجيل



توفير عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك

الخطوة 2: اكتب عنوان البريد الإلكتروني المفضل لديك في الحقل Email Address

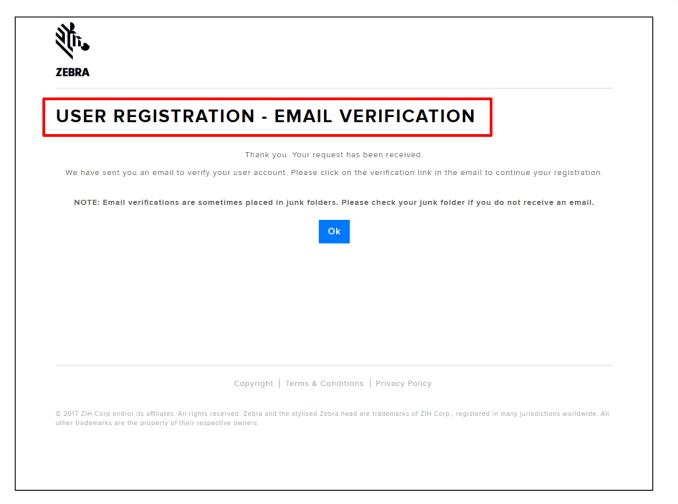
ملاحظة: سيكون عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تحديده هو اسم المستخدم الذي يتم استخدامه عند تسجيل الدخول إلى repair order portal

الخطوة 3: أعِد كتابة نفس عنوان البريد الإلكتروني في الحقل Confirm Email Address

الخطوة 4: انقر على Submit

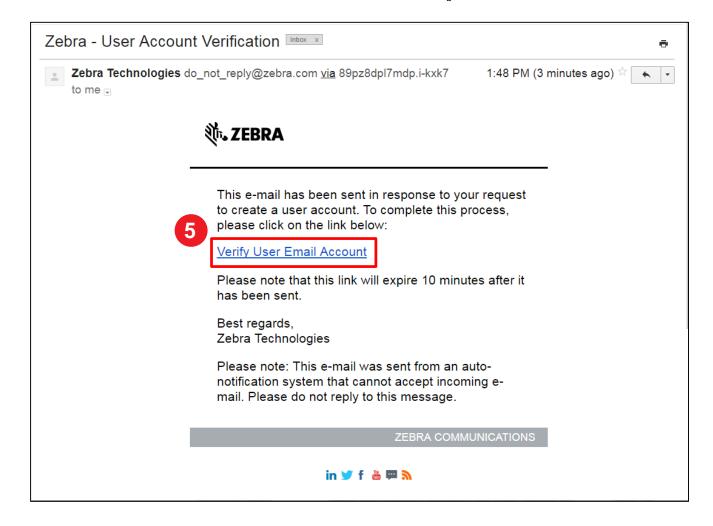
الوصول إلى البريد الإلكتروني لتأكيد التسجيل

بمجرد أن ينقر المستخدم على المستخدم على الشاشة User Registration – Email Verification. يتم إرسال البريد الإلكتروني الخاص بالتسجيل إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تمت كتابته في الحقل Email Address



التحقق من عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك

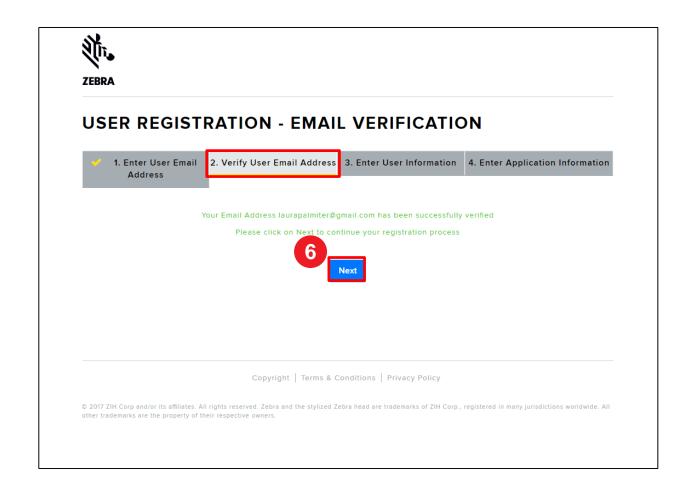
الخطوة 5: انقر على الرابط Verify User Email Account الموجود بالبريد الإلكتروني الخاص بالتسجيل



مواصلة عملية التسجيل

بمجرد النقر على الرابط Verify User Email Account الموجود بالبريد الإلكتروني، يتم تشغيل نافذة جديدة على المتصفح. وتظهر الشاشة Email Verification screen, Verify User Email Address

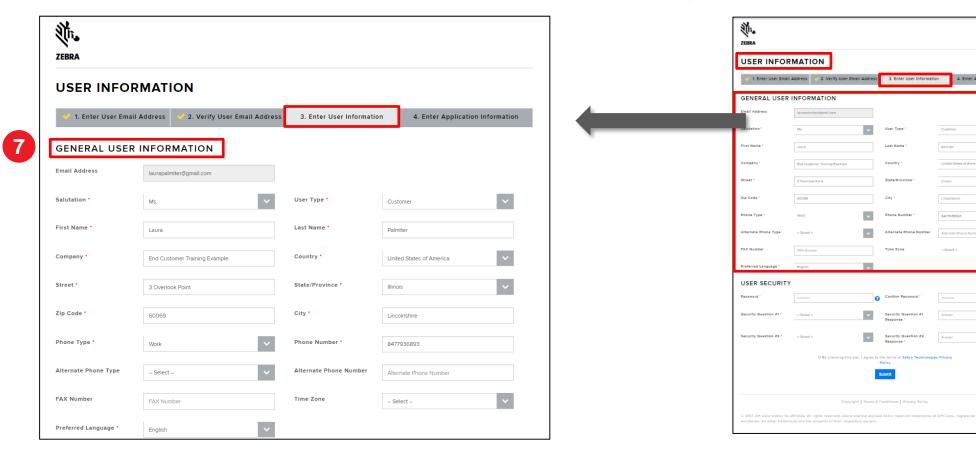
الخطوة 6: انقر على Next



توفير معلومات المستخدم

تظهر الشاشة User Information. يحتوي القسم Enter User Information على قسميْن (2) يتطلبان معلوماتٍ من المستخدم: Ser Information وUser Security يتم تحديد الحقول المطلوبة بنجمة حمراء (*)

الخطوة 7: قم بملء أو اختيار المعلومات المطلوبة في القسم General User Information



•

~

~

•

توفير معلومات أمان المستخدم

بعد استكمال القسم General User Information، تابع إلى القسم User Security. يتم تحديد الحقول المطلوبة بنجمة حمراء (*)

الخطوة 8: قم بملء أو اختيار المعلومات المطلوبة في القسم User Security

USER SECURITY Password Confirm Password USER INFORMATION *********** Security Question #1 * Security Question #1 What was your nickname as a child? Answer Response ~ Security Question #2 * Security Question #2 What is your favorite travel destination? Answer Response 5 ~ • ■ By checking this box, I agree to the terms of Zebra Technologies Privacy Policy • USER SECURITY Copyright | Terms & Conditions | Privacy Policy of their respective owners. Submit

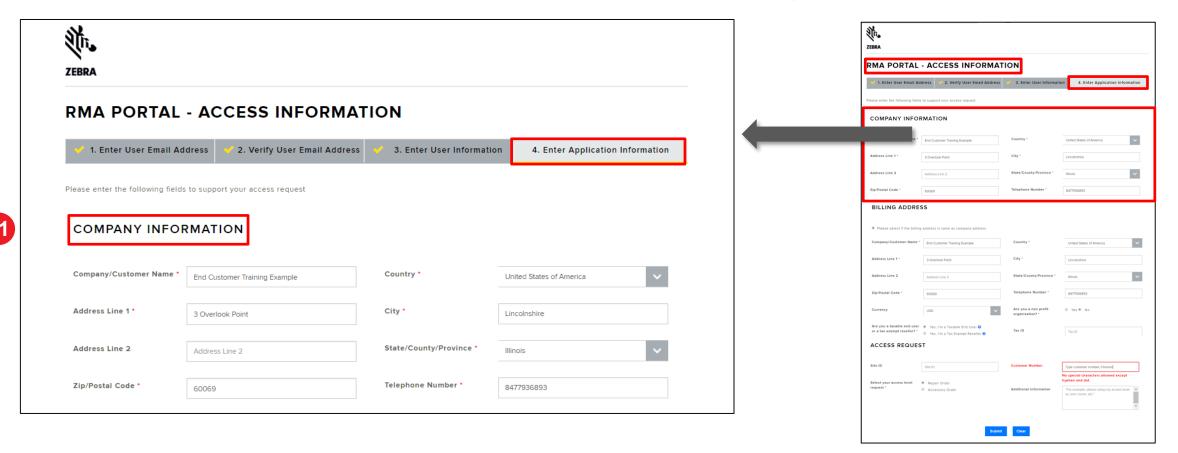
تأكيد معلومات المستخدم

By checking this box, I agree to the terms of Zebra Technologies Privacy Policy الخطوة 10: انقر على انقر على <u>Zebra Technologies</u> <u>Privacy Policy</u> لمراجعة معلومات سياسة الخصوصية **USER SECURITY** Confirm Password * Password 5 USER INFORMATION ******** Security Question #1 Security Question #1 GENERAL USER INFORMATION What was your nickname as a child? Response ~ Security Question #2 * Security Question What is your favorite travel destination? Answer Response * v ¥ By checking this box, I agree to the terms of Zebra Technologies Privacy Policy ~ USER SECURITY Copyright | Terms & Conditions | Privacy Policy © 2017 ZIH Corp and/or its affiliates. All rights reserved. Zebra and the stylized Zebra head are trademarks of ZIH Corp., registered in many jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property of their respective owners.

توفير معلومات الشركة

تظهر الشاشة Access Information. يحتوي القسم Enter Applicable Information على ثلاثة أقسام (3) تتطلب معلوماتٍ من المستخدم: Access Request على ثلاثة أقسام (3) تتطلب معلوماتٍ من المستخدم: Access Request، وBilling Address، يتم تحديد الحقول المطلوبة بنجمة حمراء (*)

الخطوة 11: قم بملء أو اختيار المعلومات المطلوبة في القسم Company Information



توفير معلومات عنوان الفاتورة

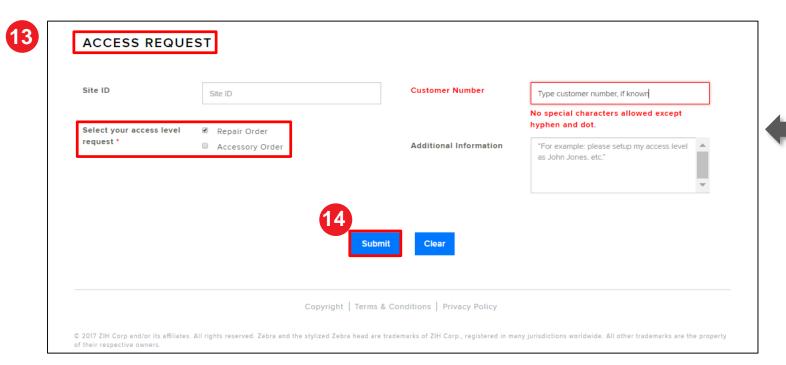
بعد استكمال القسم Company Information، تابع إلى القسم Billing Address. يتم تحديد الحقول المطلوبة بنجمة حمراء (*) الخطوة 12: قم بملء أو اختيار المعلومات المطلوبة في القسم Billing Address

		على مربع المطلوبة	إذا كان عنوان الفاتورة عنوان الشركة، فانقر ح الاختيار لملء الحقول			ACCESS INFORMATI		
✓ Please select if the billing	address is same as company address					dd to support your access request	3. Enter User Informati	tion 4. Ente
Company/Customer Name •	End Customer Training Example	Country •	United States of America		COMPANY INFO			
Address Line 1 *		City •			astomer Name *	End Customer Training Example 3 Overlook Point	Country •	United States of Lincolnshire
Address Line .	3 Overlook Point	City	Lincolnshire		Address Line 2	Address Line 2	State/County/Province •	Illnois
Address Line 2	Address Line 2	State/County/Province *	Illinois		Zip/Postal Code ·	60069 ESS	Telephone Number *	8477936893
Zip/Postal Code *	60069	Telephone Number *	8477936893	7		ng address is same as company address * End Customer Training Example	Country •	United States
					Address Line 1 *	3 Overlook Point	City •	Lincolnshire
Currency	USD	Are you a non profit organization? •	○ Yes ® No		Address Line 2 Zipi/Postal Code *	Address Line 2	State/County/Province • Telephone Number •	Binois 8477936893
	Yes, I'm a Taxable End User Yes, I'm a Tax Exempt Reseller	Tax ID	Tax ID		Currency Are you a taxable end user or a tax exempt reseller? *	USD # ® Yes, Fm a Taxable End User © O Yes, Fm a Tax Exempt Reseller O	Are you a non profit organization? * Tax ID	○ Yes ♥ No
					ACCESS REQUES	ST		
					Site ID Select your access level request *	Site ID Repair Order Accessory Order	Customer Number Additional Information	Type customer No special cha hyphen and do "For example:

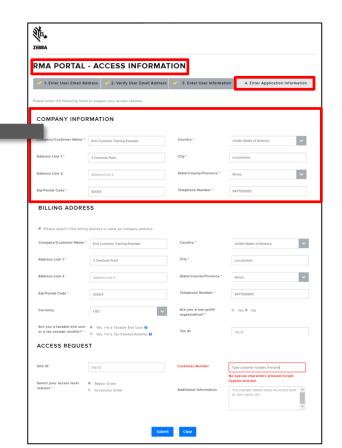
توفير معلومات طلب الوصول

بعد استكمال القسم Billing Address، تابع إلى القسم Access Request. يتم تحديد الحقول المطلوبة بنجمة حمراء (*)
الخطوة 13: قم بملء أو اختيار المعلومات المطلوبة في القسم Access Request

الخطوة 14: انقر على



ملاحظة: في الحقل Select your access level request، يجب على المستخدم تحديد نوع الوصول. لإرسال طلبات الإصلاح، حدد Repair Order. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان لديك إعداد طلب ملحقات مع مجموعة قطع الغيار الخاصة بك، حدّد Accessory Order



استكمال عملية التسجيل

تظهر الشاشة RMA Portal. لتأكيد اكتمال عملية التسجيل. انقر على

□ للانتقال إلى RMA Portal.

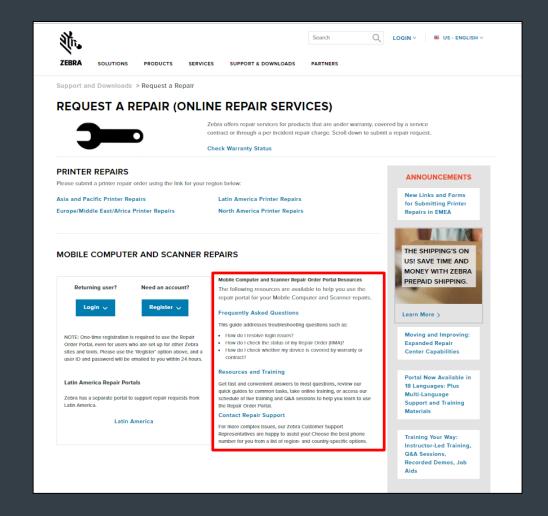
تستغرق عملية مراجعة التسجيل والموافقة عليه مدة تصل إلى 24 ساعة. يتم إرسال رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني بمجرد الموافقة على طلب الوصول

قد يتصل بك مكتب Repair Help للحصول Zebra للحصول على معلومات إضافية تتعلق بطلب الوصول	ZEBRA				
الوصول	NEW USER REGISTRATION - RMA PORTAL				
	Thank you. Your registration request has been received. We will notify you with an email once your user account has been created. Ok				
	Copyright Terms & Conditions Privacy Policy				
	© 2017 ZIH Corp and/or its affiliates. All rights reserved. Zebra and the stylized Zebra head are trademarks of ZIH Corp., registered in many jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property of their respective owners.				

ملاحظة: ستتلقى إشعارًا بالبريد الإلكتروني إذا لم يتم قبول طلب الوصول. اتصل بمكتب Repair Help Desk بشركة Zebra للحصول على معلوماتٍ إضافية



ZEBRARepair Order Portal



هل تحتاج إلى مساعدة؟

انتقل إلى Zebra.com > Support & Downloads للحصول على مزيدٍ من المعلومات والدعم