

ZEBRA Repair Order Portal



# خاص بالعملاء تعلم كيفية التسجيل للوصول إلى Repair Order الخاصة بشركة Zebra

تحديث ديسمبر 2017

# التسجيل للوصول إلى Repair Order Portal

تتوفر Repair Order Portal في المناطق التالية: آسيا والمحيط الهادئ (APAC)، أوروبا، والشرق الأوسط، وأفريقيا (EMEA)، وأمريكا الشمالية (NA). العملاء في أمريكا اللاتينية، يرجى الدخول إلى <u>Repair Portal أمريكا اللاتينية</u>. العملاء في <u>البرازيل</u> يرجى الدخول إلى <u>Repair Portal البرازيل</u>.

للاستفادة من مزايا repair order portal، بما في ذلك الوصول إلى حالة الإصلاح على مدار الساعة، والإرسال الفوري لطلبات الإصلاح، يجب على المستخدمين التسجيل والحصول على موافقة بالدخول

تختلف عملية التسجيل وفقًا لتصنيف العميل:

العملاء: يمكن بدء عملية التسجيل التي تتكون من 4 خطوات، من <u>صفحة التسجيل</u> على repair order portal. يجب أن يكون لدى المستخدمين الذين يطلبون الوصول، عنوان بريد إلكتروني صالح

**ملاحظة:** قد تستغرق عملية مراجعة التسجيل والموافقة عليه مدة تصل إلى <u>24 ساعة.</u> وقد يتصل بك أحد أعضاء مكتب Repair Help Desk بشركة Zebra للحصول على معلوماتٍ إضافية

*الشركاء*: يستطيع مسؤولو الشركاء استخدام <u>PartnerConnect</u>، بوابة شركاء Zebra لإدارة الوصول إلى Repair Order Portal. راجع *خاص بالشركاء*: تعلم كيفية التسجيل للوصول إلى دليل تدريب Repair Order Portal، للحصول على المزيد من المعلومات

تُوضّح المعلومات التالية العملية التي يقوم بها ا**لعملام** للتسجيل للوصول إلى Repair Order Portal

# بدء عملية التسجيل

تُوضّح الخطوات التالية عملية التسجيل للوصول إلى repair order portal

الخطوة 1: الدخول إلى صفحة التسجيل

USER RE	GISTF	ATION	- EMAIL	. VERIFICAT	ION
1. Enter User Ema	il Address	2. Verify User E	mail Address	3. Enter User Informati	on 4. Enter Application Informati
Email Address *			0	Your email address w	vill be your User ID
Confirm Email Address *					
lf your organ	ization is a n	nember of Partner contact the	Connect, please applica Partner Interacti	contact your Partner Admi ations or <mark>on Center</mark> for more inform:	nistrator to request access to Zebra ation
			Submit	Cancel	

#### ۹İr. ZEBRA **USER REGISTRATION - EMAIL VERIFICATION** 1. Enter User Email Address 2. Verify User Email Address 3. Enter User Information 4. Enter Application Information Your email address will be your User ID 2 Email Address laurapalmiter@gmail.com Confirm Email 3 laurapalmiter@gmail.com Address If your organization is a member of PartnerConnect, please contact your Partner Administrator to request access to Zebra applications or contact the Partner Interaction Center for more information Cancel Copyright | Terms & Conditions | Privacy Policy © 2017 ZIH Corp and/or its affiliates. All rights reserved. Zebra and the stylized Zebra head are trademarks of ZIH Corp., registered in many jurisdictions worldwide. All

# توفير عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك

الخطوة 2: اكتب عنوان البريد الإلكتروني المفضل لديك في الحقل Email Address

ملاحظة: سيكون عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تحديده هو اسم المستخدم الذي يتم استخدامه عند تسجيل الدخول إلى repair order portal

الخطوة 3: أعد كتابة نفس عنوان البريد الإلكتروني في الحقل Confirm Email Address

الخطوة 4: انقر على submit

# الوصول إلى البريد الإلكتروني لتأكيد التسجيل

بمجرد أن ينقر المستخدم على السلامي الشاشة User Registration – Email Verification . يتم إرسال البريد الإلكتروني الخاص بالتسجيل إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالتسجيل إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تمت كتابته في الحقل Email Address

	ISTRATION - EMAIL VERIFICATION
	Thank you. Your request has been received.
We have sent you an	email to verify your user account. Please click on the verification link in the email to continue your registration.
NOTE: Email verific	ations are sometimes placed in junk folders. Please check your junk folder if you do not receive an email.
	Ok

# التحقق من عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك

الخطوة 5: انقر على الرابط [<u>Verify User Email Account</u>] الموجود بالبريد الإلكتروني الخاص بالتسجيل





بمجرد النقر على الرابط [<u>Verify User Email Account</u>] الموجود بالبريد الإلكتروني، يتم تشغيل نافذة جديدة على المتصفح. وتظهر الشاشة Email Verification screen, Verify User Email Address

Ú.		
USER REGISTRATION - EM	AIL VERIFICATION	_
<ul> <li>1. Enter User Email</li> <li>Address</li> <li>2. Verify User Email Address</li> </ul>	3. Enter User Information     4. Enter Application Information	1
Please click on Next	o continue your registration process	
		_

### توفير معلومات المستخدم

تظهر الشاشة User Information. يحتوي القسم Enter User Information على قسمين (2) يتطلبان معلوماتٍ من المستخدم: General User و القسم Information و Information و Information ديتم تحديد <u>الحقول المطلوبة</u> بنجمة حمراء (\*)

الخطوة 7: قم بملء أو اختيار المعلومات المطلوبة في القسم General User Information

atr.					ZEBRA				
ZEBRA					USER INFO	RMATION			
USER INFOR	MATION				🥜 1. Enter User Ema	II Address 🥪 2. Verify User Email Addre	3. Enter User Informat	on 4. Enter Application I	nformation
					GENERAL USER				
🤟 1. Enter User Email .	Address 🥜 2. Verify User Email Address	3. Enter User Information	4. Enter Application Information		sulutation *	Ma.	User Type *	Customer	×
GENERAL USER	INFORMATION			•	First Name 1	Laura	Last Name 1	Pairtiber	
Email Address					Company *	End Customer Training Example	Country *	United States of America	~
Email Address	laurapalmiter@gmail.com				Street *	3 Overlook Point	State/Province *	Ilinda	~
Salutation *	Ms. 🗸	User Type *	Customer		Zip Code '	60069	City *	Lincolnahire	
					Phone Type '	Work	Phone Number 1	8477936893	
First Name *	Laura	Last Name *	Palmiter		Alternate Phone Type	- Select -	Alternate Phone Number	Alternate Phone Number	
Company *	End Customer Training Example	Country *	United States of America		FAX Number	PAX Namber	Time Zone	- Select -	~
					Preferred Language '	English V			
Street	3 Overlook Point	State/Province	Illinois		Password *		Confirm Password *		
Zip Code *	60069	City *	Lincolnshire		Security Question #1*	- Select -	Security Question #1 Response *	Answer	
Phone Type *	Work	Phone Number *	8477936893		Security Question #2 *	-Select -	Security Question #2 Response *	Accessor	
						By checking this box, I agree	to the terms of Zebra Technolog Policy	es Privacy	
Alternate Phone Type	Select 🗸	Alternate Phone Number	Alternate Phone Number				Submit		
FAX Number	FAX Number	Time Zone	Select			Copyright   Term	& Conditions   Privacy Policy		
Preferred Language *	English				C 2017 ZIM Corp and/or its worldwide. All other trade	a affiliates. All rights reserved. Zobra and the sig- marks are the property of their respective owne	ized Zebra head are trademarka 8.	if ZIH Corp., registered in many juris	dictions

#### **ZEBRA** Repair Order Portal

# توفير معلومات أمان المستخدم

بعد استكمال القسم General User Information، تابع إلى القسم User Security. يتم تحديد الحقول المطلوبة بنجمة حمراء (\*)

الخطوة 8: قم بملء أو اختيار المعلومات المطلوبة في القسم User Security

USER SECURITY	<i>,</i>			ZEBRA				
Password *		Confirm Password *		USER INFOR	MATION			
				🤟 1. Enter User Emai	I Address 🧳 2. Verify User Email Add	es: 3. Enter User Informa	4. Enter Applicatio	h Information
Security Question #1 *	What was your nickname as a child?	Security Question #1	Answer	GENERAL USER	INFORMATION			
		Response		Email Address	laurspalmiter@gmail.com			_
ecurity Question #2 *		Security Question #2		First Name 1	Laura	Last Name *	Patrifer	
ceanty adostion #2	What is your favorite travel destination?	Response *	Answer	Company '	End Customer Training Exemple	Country *	United States of America	~
				Street *	3 Overlook Point	State/Province *	Titola	~
	By checking this box, I agree to the second seco	ne terms of Zebra Technologies Pri	vacy Policy	Zip Code '	60088	City *	Lincoinahire	
				Phone Type *	Work	Phone Number *	8477936893	
		Submit		Alternate Phone Type	- Sniect -	Alternate Phone Number	Attennate Phone Number	
				PAX Number	PAX Number	Time Zone	- Select -	~
				Preferred Language '	English			
				Password '		Confirm Password		
	Copyright   lerms	Conditions   Privacy Policy		Security Question #1 *	Select 🗸 🗸	Security Question #1	Answer	
2017 ZIH Corp and/or its affiliates	s. All rights reserved. Zebra and the stylized Zebra head are	trademarks of ZIH Corp., registered in mar	y jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property	Security Question #2 *	-Select -	Security Question #2 Response *	Araswer	
					8 By checking this box, I agr	e to the terms of Zebra Technolog Policy Submit	les Privacy	
					Copyright   Ter	sa & Conditions   Privacy Policy		
				C 2017 ZiH Corp and/or its	affiliates. All rights reserved. Zebra and the s	ylized Zebra head are trademarks	of ZIH Corp., registered in many ju	riadictions

### تأكيد معلومات المستخدم



# توفير معلومات الشركة

تظهر الشاشة Access Information. يحتوي القسم Enter Applicable Information على ثلاثة أقسام (3) تتطلب معلوماتٍ من المستخدم: Company الشاشة Information، وBilling Address. يتم تحديد الحقول المطلوبة بنجمة حمراء (\*)

الخطوة 11: قم بمل، أو اختيار المعلومات المطلوبة في القسم Company Information

ZEBRA				ZEBRA RMA PORTAL	- ACCESS INFORMA	TION	tion 4. En
				Please enter the following fie	lds to support your access request		
RMA PORTAL	- ACCESS INFORMAT	ION		COMPANY INFO	ORMATION		
🌱 1. Enter User Email Ad	ldress 🤟 2. Verify User Email Address	<ul> <li>3. Enter User Information</li> </ul>	4. Enter Application Information	re Address Line 1 *	End Customer Training Example	Country *	United States
				Address Line 2	Address Line 2	State/County/Province *	Ilinois
						Telephone Number	8477936893
COMPANY INFO	RMATION			Zip/Postal Code * BILLING ADDR/ # Prease select if the bill Company/Customer Name	ecces ESS ing address is same as company address the Drd Customer Training Example	Country *	United States
COMPANY INFO	RMATION			Zgufbasal Code * BILLING ADDR # Presse select if the bill Company/Customer Name Address Line 1*	ecces  score  core score  score score  score  score  score score  score score  score score score score score score score score score score score score score score	Country * City *	United States
COMPANY INFOR	RMATION End Customer Training Example	Country *	United States of America	Zgoffeasal Code - BILLING ADDR * Preser select if the bill Company/Customer Name Address Line 1 - Address Line 2	too too too too too too too too too to	Country * City * State/County/Province *	United States Lincolnshire Himois
COMPANY INFOR COMPANY INFOR Company/Customer Name *	End Customer Training Example	Country * City *	United States of America	Zguffeadal Code * BILLING ADDR: # Prease select of the bill Company/Customer Name Address Line 1 Address Line 2 Zguffeadal Code * Currency	book book book book book book book boo	Country * City * State/County/Province * Tetephone Number * Are you and profit organization *	United States Lincolnshire Binos 8477936893 0 Yes # N
COMPANY INFOR	End Customer Training Example         3 Overlook Point	Country • City •	United States of America	ZipiPastal Code * BILLING ADDR # Press select of the bill Company/Customer Name Address Line 1* Address Line 2 ZipiPastal Code * Currency Ar you a taxable end out		Country * City * State/County/Province * Telephone Number * Are you a non profit organization *	Unted States Lincolashire B47936893 0 Ves # N Tax ID
COMPANY INFOR COMPANY INFOR Company/Customer Name * Address Line 1 *	Stor Support your access request         RMATION         End Customer Training Example         3 Overlook Point         Address Line 2	Country • City • State/County/Province •	United States of America	ZipiPastal Code * BILLING ADDR: # Press select of the bill Company/Customer Name Address Line 1 Address Line 2 Zipi/Pastal Code * Currency Are site acompt creating Access REOUE	UDD UDD UD U	Country * City * State/County/Province * Telephone Number * Are you a non profit organization? * Tae ID	United State Lincolnshie Binos Bi77935693 0 Ves # N Tax D
COMPANY INFOR Company/Customer Name * Address Line 1 * Address Line 2	End Customer Training Example         3 Overlook Point	Country * City * State/County/Province *	United States of America	Zguffessis Code * BILLING ADDR # Prese select if the bill Company/Cuttomer Name Address Line 1 Address Line 2 Zguffessis Code * Currency Arcyne > tessishe end us or a tax exempt reseller? ACCESS REOUE Site ID Select your access Ired		Country * City * State/County/Province * Telephone Nomber * Are you a non profit organization* * Tee ID Cottomer Nomber	United State: Lincolmbre Bitros Bit75054932 O Ves # N Tas D Tas D

### توفير معلومات عنوان الفاتورة

بعد استكمال القسم Company Information، تابع إلى القسم Billing Address. يتم تحديد الحقول المطلوبة بنجمة حمراء (\*)

الخطوة 12: قم بملء أو اختيار المعلومات المطلوبة في القسم Billing Address

	address is same as company address	لى مربع المطلوبة	عنوان الشركة، فانقر ع الاختيار لملء الحقول ا		ZEBRA RMA P	ORTAL - ACCESS INF	Email Address 🥪 3. Enter User Inform	nation 4. Enter a
Company/Customer Name *	End Customer Training Example	Country *	United States of America	~	Piesse enter 1 COMPA	following fields to support your access request	*	
Address Line 1 *	3 Overlook Point	City •	Lincolnshire		Address Lin	tomer Name * End Customer Training Example  1 * 3 Overlook Point  2 * Address Time 7	Country *	United States of Am Lincolnshire
Address Line 2	Address Line 2	State/County/Province *	Illinois	~	Zip/Postal C BILLIN	de * 60069	Telephone Number *	8477936893
Zip/Postal Code *	60069	Telephone Number *	8477936893		W. Please 5 Company/C	lect if the billing address is same as company a stomer Name* End Customer Training Example	eddress country *	United States of Ar
Currency	USD	Are you a non profit organization? •	◎ Yes ⊛ No		Address Lir Address Lir Zip/Postal	.1 * 3 Overlook Point  .2 Address Line 2  ode * consis	City * State/County/Province Telephone Number *	Uncoinshire Binois B477936893
Are you a taxable end user or a tax exempt reseller? •	Yes, I'm a Taxable End User  Yes, I'm a Tax Event Perceller	Tax ID	Tax ID		Currency Are you a t or a tax exc	USD xable end user @ Yes, I'm a Taxable End Us mpt reseller? * 0 Yes, I'm a Tax Exempt Ret	Are you a non profit organization? *	© Yes ♥ No Tax D
					ACCES Site ID Select your report 7	Sile () Sile () ccess level # Repair Order I Accessory Order	Customer Number	Type customer num No special charact hyphen and dot.

#### **ZEBRA** Repair Order Portal

# توفير معلومات طلب الوصول

بعد استكمال القسم Billing Address ، تابع إلى القسم Access Request. يتم تحديد الحقول المطلوبة بنجمة حمراء (\*)

الخطوة 13: قم بملء أو اختيار المعلومات المطلوبة في القسم Access Request

الخطوة 14: انقر على submit

Site ID	Site ID	Customer Number	Type customer number if known	1. Enter User Email .	Address 2. Verity User Email Addres	is 🥏 3. Enter User Informa	ation 4.
	Site iD		Type customer humber, it known	Please enter the following fie	ids to support your access request		
Select your access level	🖲 Repair Order		hyphen and dot.	COMPANY INFO	PRIATION	Country *	United Sta
request *	Accessory Order	Additional Information	"For example: please setup my access level as John Jones. etc."	Address Line 1 *	3 Overlook Point	City *	Lincolnshir
				Address Line 2	Address Line 2	State/County/Province *	Ilinois
			*	Zip/Postal Code *	60069	Telephone Number *	84779368
	14			R Please select if the bill	ing address is same as company address		
						Complex	
		Submit Clear		Company/Customer Name	End Customer Training Example     3 Overlook Point	City *	United St
		Submit		Company/Customer Nam Address Line 1 * Address Line 2	End Customer Training Example     3 Overlook Point     Address Line 2	City • State/County/Province •	Lincolnsh Illinois
		Submit		Company/Customer Nam Address Line 1 - Address Line 2 Zip/Postal Code -	Ded Customer Training Example     J Overlook Point     Address Line 2     60069	City * State/County/Province * Telephone Number *	United St Lincolnsh Illinois 84779360
	Copyright	Submit     Clear         Terms & Conditions   Privacy Policy		Company/Customer Nam Address Line 1 * Address Line 2 ZipiPostal Code * Currency	Codinam Barrag Gaessie     Solentaa Rant     Address Line 2     6000     US0	City * State/County/Province * Telephone Number * Are you a non profit organization? *	United St Lincolnsh Illinois 84779366 0 Yes #
2017 ZIH Corp and/or its affiliate	Copyright	Submit     Clear         Terms & Conditions   Privacy Policy       ra head are trademarks of ZIH Corp., registered in m.	any jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property	Company/Customer Nam Address Line 1 Address Line 2 Zip/Postal Code * Currency Are you a taxable end us or a tax exempt resilter?	Bed Catherer Taxing Example     Sherbok Point     Antimis Line 2     Goole     UsD     Us     Vist, Time Taxable End User 0     0 Yist, Time Taxable End User 0	County City - State/County/Province - Tatephone Number - Are you a race prost organization - Tax ID	United St Lincolnsh Illinois 8477936 © Yes * Tax ID
2017 ZIH Corp and/or its affiliats 'their respective owners.	Copyright es. All rights reserved. Zebra and the stylized Zebr	Submit     Clear         Terms & Conditions   Privacy Policy       ra head are trademarks of ZIH Corp., registered in magnetic statemarks of ZIH Corp., registered in magnetic statemarks	any jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property	Company/Customer Nam Address Line 1 Address Line 2 Zty/Pastal Code * Currency Are you a taxable end ou or a tax exempt resolut? ACCESS REOUT	Bed Cuttorer Turing Example     J Overtook Poet     Adoms Line 2     Goode     UsD     Vac. The a Taxable End User 0     'vac. The Taxable End User 0     'vac. The Taxable End User 0     Str	County City - State/County/Province * Telephone Number * Are your a non-predit organization * Tax ID	United S Lincolnti Binois B477356 O Yes ®

### استكمال عملية التسجيل

تظهر الشاشة RMA Portal. لتأكيد اكتمال عملية التسجيل. انقر على 🛰 للانتقال إلى Zebra.com

تستغرق عملية مراجعة التسجيل والموافقة عليه مدة تصل إلى 24 ساعة. يتم إرسال رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني بمجرد الموافقة على طلب الوصول



ملاحظة: ستتلقّى إشعارًا بالبريد الإلكتروني إذا لم يتم قبول طلب الوصول. اتصل بمكتب Repair Help Desk بشركة Zebra للحصول على معلوماتٍ إضافية





ZEBRA Repair Order Portal

هل تحتاج إلى مساعدة؟

انتقل إلى Zebra.com > Support & Downloads للحصول على مزيدٍ من المعلومات والدعم

معلومات التصميم، والتقلية، والتكلفة ("المعلومات") المقدمة في هذه الوثيقة، هي معلومات سرية مملوكة لشركة Zebra Technologies International, LLC. يئم تقديم هذه المعلومات من تقييد استخدامها لأغراض التقييم فقط، ولا يجوز الكشف عنها علّنا أو بأي شكل من الأشكال لأي شخص بخلاف أغراض تقييم المعلومات دون الحصول على ابن كتابي صريح من شركة Zebra Technologies International, LLC. المعلومات المقدمة في هذا المعلومات والميزانية فقط، ولا يجوز الكشف عنها علّنا أو بأي شكل من الأشكال لأي شخص بخلاف أغراض تقييم المعلومات دون الحصول على ابن كتابي صريح من شركة Zebra Technologies International, LLC. المعلومات المقدمة في هذا للوثيقة هي لأغراض التقيم International LLC أو ضمانات أو التزامات فيما يتعلق بالتسعير أو المنتجات أو شروط الدفع أو الاتتمان أو الشروط والأحكام.

ZEBRA والشكل النسقى لرُّس Zebra هى علامات تجارية لشركة ZİH Corp.، مسجلة في العديد من الوّلايات القضائية في جميم أنحاء العالم. جميع العلامات التجارية الأخرى هي ملك لأصحابها. @ZOIT ZIH Corp در ألو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة.