



خاص بالشركاء :  
تعلم كيفية التسجيل للوصول  
إلى Repair Order Portal  
الخاصة بشركة  
Zebra

## التسجيل للوصول إلى Repair Order Portal

تتوفر Repair Order Portal في المناطق التالية: آسيا والمحيط الهادئ (APAC)، أوروبا، والشرق الأوسط، وأفريقيا (EMEA)، وأمريكا الشمالية (NA). العملاء في أمريكا اللاتينية، يرجى الدخول إلى [Repair Portal أمريكا اللاتينية](#). العملاء في [البرازيل](#) يرجى الدخول إلى [Repair Portal البرازيل](#).

للاستفادة من مزايا repair order portal، بما في ذلك الوصول إلى حالة الإصلاح على مدار الساعة، والإرسال الفوري لطلبات الإصلاح، يجب على المستخدمين التسجيل والحصول على موافقة بالدخول

تختلف عملية التسجيل وفقاً لتصنيف العميل:

**الشركاء:** يستطيع مسؤولو الشركاء استخدام [PartnerConnect](#)، مدخل شركاء Zebra لإدارة الوصول إلى Repair Order Portal

**العملاء:** يمكن بدء عملية التسجيل التي تتكون من 4 خطوات، من [صفحة التسجيل](#) على repair order portal. يجب أن يكون لدى المستخدمين الذين يطلبون الوصول، عنوان بريد إلكتروني صالح. راجع خاص بالعملاء: تعلم كيفية التسجيل للوصول إلى دليل تدريب Repair Order Portal، للحصول على المزيد من المعلومات

**ملاحظة:** بالنسبة للعملاء، قد تستغرق عملية مراجعة التسجيل والموافقة عليه مدة تصل إلى 24 ساعة. وقد يتصل بك أحد أعضاء مكتب Repair Help Desk بشركة Zebra للحصول على معلومات إضافية

تُوضَّح المعلومات التالية الموارد المتاحة للشركاء ليتمكنهم التعرّف على كيفية إدارة الوصول إلى repair order portal

## إدارة الوصول إلى Repair Order Portal

للحصول على تعليمات تفصيلية لإدارة الوصول إلى Repair Order Portal، قم بالدخول إلى برنامج [Zebra PartnerConnect](#): [Partner Administration](#) من [Tool Reference Guide](#) [Resources > Partner Administration Tool](#)، في صفحة [Partner Gateway](#)

**Contact Management** – Within this module, use the Manage My Tool Access to request access to certain modules and check the status of pending requests. Partner Administrators can add new contacts to our system via the Create New Contact tab or can update and manage tool access for existing company contacts using the Manage Contacts tab.

### RESOURCES

[Partner Administrator Reference Guide](#)

[Business Plan Template](#)

[Solution Reference Template](#)

**ZEBRA PARTNERCONNECT** Select Region North America NORTH AMERICA

Welcome, Laura Palmiter  
PARTNER GATEWAY SUPPORT | Log Out

**PARTNER GATEWAY**

SEARCH

PROGRAM INFORMATION RESOURCES PRODUCTS, SERVICES & SUPPLIES SOLUTIONS

Home > Resource Central > Managing Your Relationship > Partner Administration Tool

**RESOURCES**

RESOURCE CENTRAL **Partner Administration Tool**

PartnerConnect Updates  
What's New

USE THIS TOOL  
▶ [Access the Partner Administration Tool](#)

Managing Your Relationship  
How Do I...  
Annual Compliance Review  
Partner Administrator  
Partner Administration Tool  
Relationship Changes  
Partnership Builder

OVERVIEW  
You can also access the tool from the Connecting Tools box on the [Partner Gateway homepage](#). Simply click on Partner Administration Tool button and then select Access.  
The online Partner Administration Tool is a centralized account management site that makes it easy for you to do business with Zebra through a set of modules supporting key areas of your relationship.  
Access to the different modules depends on partner type, role and approval. The Partner Administration Tool is a particularly key resource for individuals serving as [Partner Administrators](#), who use the tool to update company information, manage company contacts, grant permission for certain modules and much more.

Certification & Training  
Distributor Resources  
Events  
Marketing Resources

KEY MODULES  
**Company Profile** – Through this module, Partner Administrators can update

## إدارة الوصول إلى Repair Order Portal

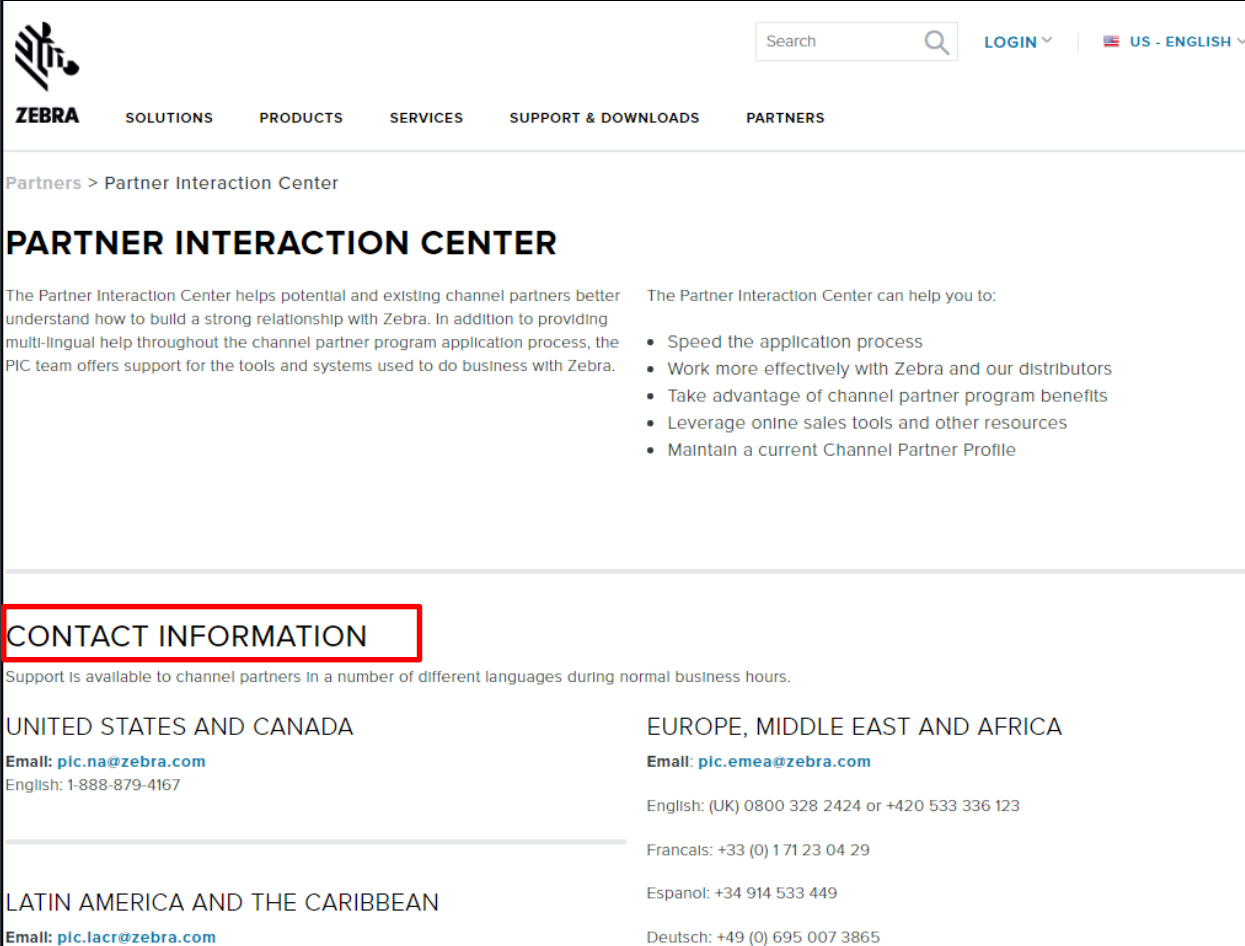
قم بالدخول إلى الأقسام Granting Tool Access أو Requesting Tool Access on Behalf of a Contact من دليل المعلومات المعمول بها

ZEBRA® PARTNERCONNECT	ZEBRA KNOWLEDGE CENTER
Update Account Name.....	21
Update Primary Location.....	21
Update Company ID.....	21
Increase Number of Partner Administrators.....	21
Update Billing Address.....	21
Update Translated Name (the company DBA/trading name).....	21
<b>WORKING WITH CASES.....</b>	<b>22</b>
Creating a Case.....	22
Managing Cases.....	22
Commenting on Cases.....	23
<b>MANAGING CONTACTS AND TOOL ACCESS.....</b>	<b>24</b>
Overview.....	24
Requesting Tool Access.....	25
<b>PARTNER ADMINISTRATOR TASKS.....</b>	<b>26</b>
Granting Tool Access.....	26
Requesting Tool Access on Behalf of a Contact.....	27
Revoking Tool Access.....	28
Creating a New Contact.....	28
Updating Contact Information on Behalf of an Employee.....	29
Deactivating a Contact.....	30
<b>NOTES &amp; ATTACHMENTS.....</b>	<b>31</b>
Overview.....	31
Adding Notes.....	31
Editing Notes.....	31
Deleting Notes.....	31
Attaching Files.....	32
Attached Files: Change the Title, Provide a Description, Make it Private.....	32
Deleting Attachments.....	33
<b>DEAL REGISTRATION.....</b>	<b>34</b>
Overview.....	34
Deal Registration Tab.....	34
Creating a Deal Registration.....	35
Adding Deal Products.....	36
<b>PARTNER ADMINISTRATOR TASK.....</b>	<b>37</b>
Changing a Deal Registration Owner.....	37
<b>PARTNER LEAD MANAGEMENT.....</b>	<b>38</b>
OVERVIEW.....	38
Accepting or Rejecting a Lead.....	38

Zebra PartnerConnect Program:  
Partner Administration Tool Guide for Partners  
October 2017

ZEBRA PARTNERCONNECT





The screenshot shows the Zebra Partner Interaction Center website. The header includes the Zebra logo, a search bar, a login button, and a language selector set to "US - ENGLISH". The main navigation menu includes "SOLUTIONS", "PRODUCTS", "SERVICES", "SUPPORT & DOWNLOADS", and "PARTNERS". The page title is "PARTNER INTERACTION CENTER". The content area is divided into two columns. The left column contains a paragraph about the Partner Interaction Center's purpose. The right column contains a list of benefits. Below this is a "CONTACT INFORMATION" section with a red border, which is further divided into three regions: "UNITED STATES AND CANADA", "EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA", and "LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN". Each region lists an email address and phone numbers in English, French, Spanish, and German.

Partners > Partner Interaction Center

## PARTNER INTERACTION CENTER

The Partner Interaction Center helps potential and existing channel partners better understand how to build a strong relationship with Zebra. In addition to providing multi-lingual help throughout the channel partner program application process, the PIC team offers support for the tools and systems used to do business with Zebra.

The Partner Interaction Center can help you to:

- Speed the application process
- Work more effectively with Zebra and our distributors
- Take advantage of channel partner program benefits
- Leverage online sales tools and other resources
- Maintain a current Channel Partner Profile

### CONTACT INFORMATION

Support is available to channel partners in a number of different languages during normal business hours.

**UNITED STATES AND CANADA**  
Email: [pic.na@zebra.com](mailto:pic.na@zebra.com)  
English: 1-888-879-4167

**EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA**  
Email: [pic.emea@zebra.com](mailto:pic.emea@zebra.com)  
English: (UK) 0800 328 2424 or +420 533 336 123  
Francals: +33 (0) 1 71 23 04 29  
Español: +34 914 533 449  
Deutsch: +49 (0) 695 007 3865

**LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN**  
Email: [pic.lacr@zebra.com](mailto:pic.lacr@zebra.com)

# هل تحتاج إلى مساعدة؟

يجب على الشركاء الاتصال بـ [Partner Interaction Center \(PIC\)](#) للاستفسارات المتعلقة بمنح الوصول إلى أدوات الشريك