

## ( الكمبيوتر الإلكتروني )

2017 – NA, EMEA, LA

- 21 :2017 Zebra هذه وثيقة، إضافية،  
التالية وإرسالها لأجهزة الكمبيوتر  
[Request a Repair](#)  
شيوغًا والتنزيل  
Zebra الإلكترونيّة وتقنية RFID والأجهزة اللوحية. يمكن  
Zebra.com
1. الرئيسية الإلكترونية طويلًا للتحميل الرئيسية دقيقة  
المستخدمين الموجودين، دمين، يستغرق التحميل  
الأحيان؟ محتويات  
التحميل هذا
2. هو Zebra يجب استخدامه لتحسين  
Google Chrome  
Firefox Microsoft Edge Internet Explorer  
الإلكترونية (تواجه غيرها القيود
3. هي تدعمها الإلكترونية  
حاليًا  
Request a Repair سنظهر  
2017 : العربية، والإيطالية، واليابانية، والكورية، والبولندية، والبرتغالية، والروسية، والإسبانية، والسويدية، والتايلاندية، والتركية.  
الأيمين Login يتم عرضها  
18 : العربية، والصينية، والتشيكية، والهولندية، والإنجليزية،  
الفرنسية، والألمانية، والعبرية، والإيطالية، واليابانية، والكورية، والبولندية، والبرتغالية، والروسية، والإسبانية، والسويدية، والتايلاندية، والتركية.
4. يجب نسيئًا يتم عرضها  
Login  
Don't know your password? Sign In  
تعليمات  
البريد تحديد وإجاباتها
5. كيف يمكنني تغيير  
Zebra Repair Help Desk  
الهاتف، الجهاز  
تغيير Contact Support  
( هنا / الكمبيوتر )
6. كيف يمكنني تعديل الهاتف  
2017: يرجى جهة  
2017: الخاصة  
Contact  
Update Phone Number  
جديد ليعكس الهاتف للمستخدمين بتعديل هاتف جهة  
معيّن. هاتف جديد وحفظه.
7. طيلة هل سنتهي  
تسجيل  
هل سنتهي  
تلفانيًا؟ ساعتين، سينتهي  
غير الذين يستخدمون  
يسمح هذا النهج  
وسيتم تسجيل بهم.

## 8. كيف يمكنني

جهازي

الإلكترونية

لتبويب *Validate Warranty and Entitlement* . ( للجهاز (الأجهزة).  
/ *Validate* سيقوم

## 9. يمكنني

رؤية ( ) /

للجهاز

الاختيار "I don't have a Serial #"

هذه

يمكن . ويُعتبر .  
اختيار *Add Products* . س يُطلب .  
( ) تقديم .  
" " يكون جهازي .  
" " يجب .  
أظهرت الإلكترونية عملية الوثيقة.

## 10. كيف يمكنني تحديد

الصحيح

يُطلب

الاختيار خيارات

يرتبط

*Add Products* .Name

العدد . الخيار .  
الوظيفة ( ) .

Serial Number / Product

يتطابق الوظيفة .

Serial Number / Product Name

إدخاله، لاختيار الخيار  
عملية *Service Entitlement Dispute* . يتطابق منها،

## 11. هي

تستخدمها *Zebra*

الجهاز

وهل يمكنني تحديد

يُستخدم

هاز

إصلاحه

سيتم

إصلاحها إليك

إضافية

الاقتصادية

*Zebra*

يكون

يمكنك اختيار

تريده / ترقية

طريقة

*Return Shipment Details*

لتحديد خيارات *Shipment Details*

## 12. يجب

أظهرت الإلكترونية

يكون جهازي

*Repair Order creation* الخيار

"Dispute" التفاصيل

جهازك يجب يكون

باختيار *Warranty* س يُطلب

باختيار *Contract* س يُطلب

يلي:

*Warranty Contract* . يرجى

عملية . سيقوم

( )

اختيارياً

يمكنك

هناك . إضافية.

التغطية لجهازك . يتم

*Zebra Repair Help Desk*

دليل تدريب

[Resources and Training](#)

*Repeat Repair* ، *Repair Center* ، *Disputing Entitlement*

الدليل

## 13.

لجهاز غير

/ غير

يُظهر

1.00

أمريكي

*Zebra Technologies*

عملية قياسية

طريق تعليق

1.00 أمريكي

الفعالية

( لسياساتها)، يتم التعليق.

عملية

يتم تحميل

## 14. هل

*Zebra*

( )

الإلكترونية

للأجهزة

*Zebra OneCare*

التسليم

*Zebra*

لتغطية

مجانية

[Prepaid Shipping Label Offer](#)

*Zebra* . يتم تقديم تفاصيل

## 15. كيف

الموهلين ( )

يمكن إليه أيضًا

( [هنا](#) )

الدليل

*Generating a Prepaid Shipping Label*

[Resources and Training](#)

[Prepaid Shipping Label Offer](#)

## 16.

"Generate Shipping Label"

تُشير

مؤهلاً .

المؤهلة

( )

*Zebra*

(للمزيد

الأجهزة

."

جميع هو

. يجب يخرج

"هل

/ هي المؤهلة لهذه

يغطيها

بريد

ينتظر

."

وتعليمات

وبيان

"كيف يمكنني

( )

عملية

يرجى

."

تنظيم /

## 17. كيف يتم تحديد

و شدته.	3 مستويات	Zebra هيكل تسعير	( 1 )	التشخيص التالية، يوجد بها / يوجد بها إرجاعها للعميل (التسعير) Zebra	العميل التشغيل، إرجاعها للعميل (تسعير) العميل	القياسية: تقييم استهلاك العميل 30 يوماً.
Zebra وطريقتها	المفاتيح	الخارجية، Zebra وطريقتها القياسية.	( 2 )	يشمل تشخيص	يشمل تسعير . 2 أيضاً	العميل
الإلكترونية Zebra. يشمل تسعير	التصنيع الحالية	الداخلية، الإلكترونية استبدالها Zebra وطريقتها القياسية.	( 3 )	يغطي تشخيص للعميل . يتم	يشمل تسعير	غير 3 أيضاً
العميل هو	Zebra Repair Center	سيتم استخدامه لتقديم	سيطلب العميل تقديم	تسعير العميل.	التشخيص	سيتم تقديم

## 18. كيف

Order	( / ) سيتم	إرسالها،	إكمال	يد	تأكيد	Confirmation
-------	------------	----------	-------	----	-------	--------------

## 19. هل يمكنني

إبشأوها /	جميع	هذه	أرسلتها أرسلها	"Order Status".	يمكنك تصفية	التاريخ -	يرسلونها	الدليل	تفضيلات	يمكن
Portal Home	30 يوماً الماضية	للمستخدمين تعديل	الاقتراضية	أرسلتها أرسلها	أرسلتها أرسلها	أرسلتها أرسلها	أرسلتها أرسلها	أرسلتها أرسلها	أرسلتها أرسلها	أرسلتها أرسلها

## 20. هي

Line	بأكماله	عالية	Order Status . Line Item Status	Order Status -	يلى	جميع	جهاز	Item Status	هو	يوجد مستويان
------	---------	-------	---------------------------------	----------------	-----	------	------	-------------	----	--------------

قيم

مُعلق: )  
: )  
: )  
)

قيم

مُعلق: )  
ح: )  
: )  
ح: )  
ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

ح: )

[هنا](#) دليل التدريب  
[Resources and Training](#).

**21. كيف يمكنني تحرير** إرساله : يتم إرساله  
**إرساله؟** تلقائيًا يتم إرساله  
 30 يومًا، يرجى 30 يومًا، يرجى  
 الجهاز 30 يومًا، يلزم  
**Repair Help Desk**  
 الجهاز ( )  
 لتغيير / الكمبيوتر / تفاصيل ( [هنا](#) ) . لتحرير  
**Contact Support**

**22. هل يمكنني** التبريد **Order Status Documents** ( الأيمن )  
**Order Details** .  
 محلية يمكن عرضها وطباعتها. **Documents** زيل

**23. كيف يمكنني جهة** أنه يمكنك تحرير هاتف جهة  
 جهة **Zebra Repair Help Desk** .  
 حيث يمكن الإللكترونية / قيد التشغيل. جهة  
 أنه يمكنك حاليًا جهة يتم جهة

**24. يمكنني تغيير** يتم تفاصيل **Repair Help Desk**  
**Contact Support** [هنا](#) / ( [هنا](#) )  
 معيّن. لتغيير يرجى الجهاز ( **Repair Help** )  
 / الكمبيوتر /

**25. هل يمكنني** يوجد سيتم الإللكترونية **Load**  
 ببيانات يمكنك إضافتها أجهزة .  
**Product Details** وظيفة التحميل السهلة **Performing a Bulk**  
 الدليل **Zebra.com** **Request a Repair** **Resources and Training** **Load**  
 كيفية التحميل الكبيرة،

**26. عملية** **Review Order** يوجد **Previous** . يؤدي عليه  
**Next** **Review Order**  
 عملية التعديلات  
 هذا تحريرها، عليك  
**هل يمكنني** **وتحرير**

**27. أين يمكنني** تقديم الجهاز **Zebra** .  
 يشمل بيان ( إليه، )  
 الجهاز  
 الأجهزة  
 يتم شحنها  
 الأجهزة المتجهة  
 - يمكن  
 طرد تغيير العديد الأجهزة،  
 كثير  
 يتم إعادتها

**28. كيف يمكنني تنظيم** / **Repair Help Desk** يمكنك هذه  
**Repair Help Order Status** يمكنك  
**Desk** التالية يجب عليك  
**Schedule Pickup / Collection** حله  
**الجهاز** يرجى

**29. يجب** بيان يرجى **الجهاز**  
 يوفر تفاصيل يجب **الجهازك** إليه. يجب بيان  
**/ SIM** للاستهلاك Zebra إرجاعها.  
 الكتيبات، حيث

**30. هو** يختلف للأجهزة ("")  
**Zebra OneCare SV (Special Value)** **Zebra OneCare Essential** **Zebra OneCare Select**  
 القياسية القياسية  
 (3) أيام  
**Zebra** ويكون لديها تصريح يتم اليوم 24  
**Zebra** الغيار

يختلف المهارات وأساليب الرعاية ويُقاس القياسي .  
Zebra حيث ( - - ) أيام .  
لتأكيد Zebra . تستطيع  
هدفاً وليس . يتم تقديم . يتم تنفيذ جميع

**31. أشتريّ جهازًا** يمكن الأجهزة  
/ به وصولها الأجهزة  
وصوله. كيف الإلكترونية . يرجى .  
Repair Help Desk هذا

**32. كيف أضيف لصيانة البطارية؟** يمكن البطاريات البطارية الجهاز .  
Zebra OneCare صيانة بطارية العملية القياسية إلى للبطارية، سيتم .  
للتأكد التغطية، على "هل تريد البطارية أيضًا؟" . سيتم توجيهك للبطارية البديلة إليك.  
الإلكترونية Add Products OK سيتم الجهاز Delete  
(لخيارات) .  
لجهاز سطرئين

**33. هو جميع Zebra** 30 يومًا استلامه هذه . سيتم 30 يومًا .  
إصلاحه الجهاز " أنه " وثيق .  
يكون الجهاز " شريطة بها  
تحميل العمل  
يمكن التفصيل  
يمكن لهذه  
يمكن أنهما Repeat Repair .  
الوظيفة Dispute . هنا ) دليل تدريب Disputing  
الدليل Resources and Training Repeat Repair ، Repair Center ، Entitlement  
الإلكترونية

© 2017 ZIH Corp . / لها جميع . لها جميع .  
ZIH Corp . تجارية هي Zebra هي ZEBRA . التجارية هي لأصحابها . 10-16-17  
العديد