



维修订单门户用户指南
提交争议性维修和重复维修

所在位置 > 添加产品 > 复审购物车 > 付款明细 > 订单确认

购物车中的总产品数量：0

添加产品

序列号
[如何查询您的序列号](#)

我没有序列号

客户参考编号

问题类别

问题细节

问题说明

重置

1

批量加载

产品明细

附件

套件和配置

填写必填字段并将产品添加到购物车

上一步

保存并退出

下一步

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

购物车中的总产品数量：1

添加产品

序列号
如何查询您的序列号我没有序列号 客户参考编号 问题类别 问题细节

查看工作类型

重置

添加

批量加载

上一步

保存并退出

下一步

产品明细

删除

添加另一个序列号

序列号 121212121212

客户参考编号

产品型号 MC9190-G30SWEQA601

争议性 工作类型

维修中心 S. E. CZECH REPUBLIC

问题类别 充电

2

工作类型 付费

问题细节 充电器不充电

净价 \$ 796.95

问题说明

服务协议授权

兑换类型

周转时间 10

标准馆藏 快递集合

合同编号

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期

Sparepool名称

选择服务截止时间

附件

套件和配置

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

购物车中的总产品数量: 1

添加产品

序列号
如何查询您的序列号我没有序列号 客户参考编号 问题类别 是否错误? 问题说明

选中争议性工作类型框

重置

添加

批量加载

上一步

保存并退出

下一步

产品明细

删除

添加另一个序列号

序列号 121212121212

产品型号 MC9190-G30SWEQA601

维修中心 S. E. CZECH REPUBLIC

工作类型 付费

净价 \$ 796.95

服务协议授权

兑换类型

周转时间 10

标准馆藏 快递集合

合同编号

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期

Sparepool名称

选择服务截止时间

客户参考编号 争议性 工作类型 问题类别 充电 问题细节 充电器不充电 问题说明

附件

套件和配置

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

购物车中的总产品数量: 1

添加产品

序列号
如何查询您的序列号

我没有序列号

客户参考编号

问题类别

问题细节

问题说明

产品明细

序列号 121212121212

产品型号 MC9190-G30SWEQA601

维修中心 S E CZECH REPUBLIC

工作类型 付费

净价 \$ 796.95

服务协议授权

开始时间

快速集合

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期

Sparepool名称

选择服务截止时间

附件

套件和配置

删除

添加另一个序列号

客户参考编号

争议性 工作类型

争议原因

问题类别

问题细节

问题说明

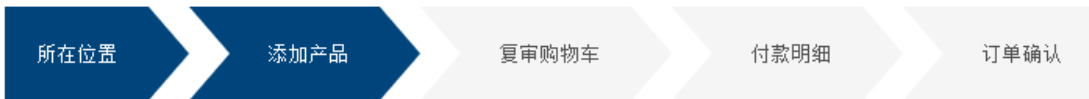
4

选择争议原因

Contract – 如果该设备有购买各种服务合同

Warranty – 如果该设备理应在标准保修范围内

Repeat repair – 如果该设备在近30天内进行过维修，并遇上相同的故障



购物车中的总产品数量: 1

添加产品	产品明细
<p>序列号 <input type="text"/></p> <p>如何查询您的序列号 如何查询您的序列号</p> <p>我没有序列号 <input type="checkbox"/></p> <p>客户参考编号 <input type="text"/></p> <p>问题类别 <input type="text"/></p> <p>问题细节 <input type="text"/></p> <p>问题说明 <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="重置"/> <input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="批量加载"/></p>	<p>序列号 <input type="text"/></p> <p>客户参考编号 <input type="text"/></p> <p>争议性 工作类型 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>争议原因 <input type="text" value="Contract"/></p> <p>合同编号 <input type="text"/></p> <p>附加明细 <input type="text"/></p> <p>问题类别 <input type="text" value="充电"/></p> <p>问题细节 <input type="text" value="充电器不充电"/></p> <p>问题说明 <input type="text"/></p>
	<p>产品型号 MC9190-G30SWEQA601</p> <p>维修中心 S. E. CZECH REPUBLIC</p> <p>工作类型 付费</p> <p>单价 \$ 796.95</p> <p>服务协议授权</p> <p>兑换类型</p> <p>周转时间 10</p> <p>标准馆藏</p> <p>合同开始日期</p> <p>合同终止日期</p> <p>担保结束日期</p> <p>Sparepool名称</p> <p>选择服务截止时间</p>
	<p>附件</p> <p>套件和配置</p>

争议原因如是**Contract**，请提供服务合同号和附加细明 (如有)

5a

提示: 您可以在附件中附加服务合同副本



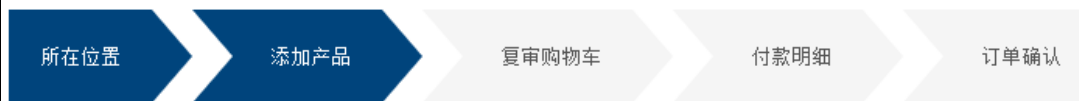
购物车中的总产品数量: 1

添加产品	产品明细	
<p>序列号 <input type="text"/></p> <p>如何查询您的序列号 <input type="text"/></p> <p>我没有序列号 <input type="checkbox"/></p> <p>客户参考编号 <input type="text"/></p> <p>问题类别 <input type="text"/></p> <p>问题细节 <input type="text"/></p> <p>问题说明 <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="重置"/> <input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="批量加载"/></p>	<p>产品型号 MC9190-G30SWEQA601</p> <p>维修中心 S. E. CZECH REPUBLIC</p> <p>工作类型 付费</p> <p>净价 \$ 796.95</p> <p>服务协议授权</p> <p>兑换类型</p> <p>周转时间 10</p> <p>标准馆藏</p> <p>标准馆藏</p> <p>选择服务截止时间</p> <p>合同开始日期</p> <p>合同终止日期</p> <p>担保结束日期</p> <p>Sparepool名称</p> <p>选择服务截止时间</p>	<p>客户参考编号 <input type="text"/></p> <p>争议性 工作类型 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>争议原因 <input type="text" value="Warranty"/></p> <p>采购日期 <input type="text"/></p> <p>附加明细 <input type="text"/></p> <p>问题类别 <input type="text" value="充电"/></p> <p>问题细节 <input type="text" value="充电器不充电"/></p> <p>问题说明 <input type="text"/></p>

争议原因如是Warranty 请填入采购日期和附加细明 (如有)

5b

提示: 您可以在附件中附加采购副本



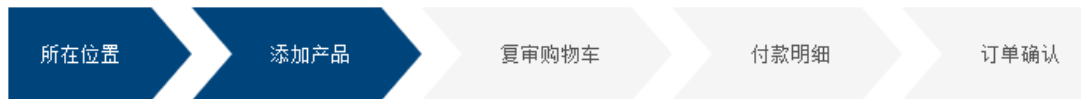
购物车中的总产品数量: 1

添加产品	产品明细
<p>序列号 如何查询您的序列号</p> <p>我没有序列号 <input type="checkbox"/></p> <p>客户参考编号 <input type="text"/></p> <p>问题类别 <input type="text"/></p> <p>问题细节 <input type="text"/></p> <p>问题说明 <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="重置"/> <input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="批量加载"/></p>	<p>产品型号: 30SWEQA601</p> <p>维修中心: S E CZECH REPUBLIC</p> <p>工作类型: 付费</p> <p>净价: \$ 796.95</p> <p>服务协议授权</p> <p>兑换类型</p> <p>周转时间: 10</p> <p>标准馆藏</p> <p>批准集合</p> <p>合同开始日期</p> <p>合同终止日期</p> <p>担保结束日期</p> <p>Sparepool名称</p> <p>选择服务截止时间</p>
	<p>客户参考编号 <input type="text"/></p> <p>争议性 工作类型 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>争议原因: Repeat Repair</p> <p>Last Repair Order# <input type="text"/></p> <p>附加明细 <input type="text"/></p> <p>问题类别: 充电</p> <p>问题细节: 充电器不充电</p> <p>问题说明 <input type="text"/></p>

争议原因如是**Repeat Repair** 请提供末次维修号
Last Repair Order #,
和附加细明 (如有)

5c

提示: 您可以在附件中附加末次维修信息副本



购物车中的总产品数量: 1

添加产品

序列号
如何查询您的序列号

我没有序列号

客户参考编号

问题类别

问题细节

问题说明

重置

添加

批量加载

产品明细

删除

添加另一个序列号

序列号 121212121212

维修中心 S. E. CZECH REPUBLIC

工作类型 付费

净价 \$ 796.95

服务协议授权

兑换类型

周转时间 10

标准馆藏

快递集合

合同编号

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期

Sparepool名称

选择服务截止时间

客户参考编号

争议性 工作类型

争议原因 Contract

合同编号 123123

附加明细

问题类别 充电

问题细节 充电器不充电

问题说明

附件

套件和配置

上一步

保存

6

下一步

点击“下一步”导航到“复审购物车”屏幕

所在位置 > 添加产品 > 复审购物车 > 付款明细 > 订单确认

客户

客户编号
6765498

用户名
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

收货联系人

联系人
EMEA DEMO

联系人电子邮件
emea.demo@zebra.com--removed

返回地址

营业点编号

Boyme End,
Zebra Technologies Europe, Dukes Meadow,
Millboard Road

争议性维修信息将保存在行号详细信息中

提示：您可以通过点击“取消争议性”来删除争议性维修

[更改](#) | [删除](#) | [争议性 工作类型](#) | [取消争议性](#) | [套件和配置](#) | [文档](#) | 筛选器类型 | 筛选器值 | [查找](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	行号	客户参考编号	序列号	产品编码	工作类型	兑换类型	净价	争议性维修	争议原因	争议价值	行项
<input checked="" type="checkbox"/>	1		121212121212	MC9190-G30SW...	付费		\$ 796.95	<input checked="" type="checkbox"/>	Contract	123123	Per

我已阅读及同意斑马的销售条款和条件。
[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

[上一步](#) | [保存并退出](#) | [确认](#)

所在位置 **添加产品** 复审购物车 付款明细 订单确认

客户

客户编号 6765498

用户名 Zebra Technologies EMEA Demo Deput

收货联系人

联系人电子邮件 emea.demo@zebra.com--removed

12345

返回地址

地点编号

Bourne End, Zebra Technologies Europe, Dukes Meadow, Millboard Road, Bourne End, United Kingdom, SL85XF

提示：如果您需要对多个行号提出争议性维修：

1. 选择行号
2. 点击“争议性工作类型”并提供相关所需信息

1**2**

[删除](#) **[争议性工作类型](#)** [取消争议性](#) [套件和配置](#) [文档](#) 筛选器类型 筛选器值 [查找](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	行号	客户参考编号	序列号	产品编码	工作类型	兑换类型	净价	争议性维修	争议原因	争议价值	行项
<input checked="" type="checkbox"/>	1		1212121212	MC9190-G30SW...	付费		\$ 796.95	<input checked="" type="checkbox"/>	Contract	123123	Per
<input checked="" type="checkbox"/>	2		3333333333	MC9190-G30SW...	付费		\$ 796.95				Per

« « » » »

我已阅读及同意斑马的销售条款和条件。
[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

客户

客户编号
6765498用户名
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

收货联系人

联系人
EMEA DEMO联系人电子邮件
emea_demo@zebra.com--removed联系号码
12345

返回地址

营业点编号

Bourne End,
Zebra Technologies Europe, Dukes Meadow,
Millboard Road,
Bourne End,
United Kingdom, SL85XF

点击“确认”或“付款”，以便继续进行购物车提交

更改

删除

争议性 工作类型

取消争议性

套件和配置

文档

筛选器类型

筛选器值

查找

行号	客户参考编号	序列号	产品编码	工作类型	兑换类型	净价	争议性维修	争议原因	争议价值	行项
1		121212121212	MC9190-G30SW...	付费		\$ 796.95	<input checked="" type="checkbox"/>	Contract	123123	Per
2		3333333333	MC9190-G30SW...	付费		\$ 796.95				Per

我已阅读及同意斑马的销售条款和条件。
[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

上一步

保存

7

付款