



Zebra 维修订单门户网站 (Repair Order Portal)

使用维修订单门户网站提交打印头更换申请

2020年12月

使用维修订单门户网站提交打印头更换申请

使用维修订单门户网站提交保修期内或 Zebra OneCare 支持服务协议所涉及的打印头的更换申请。打印头无法维修，因此如果打印头没有保修或不在合同范围内，您则需要订购新的打印头。

请注意如下有关维修订单门户提交流程的重要信息：

使用打印头序列号提交申请

- 遵照既有的维修申请流程，将打印头序列号添加入维修订单，Zebra 将验证产品覆盖范围。
- Zebra 可能不认可序列号 – 如果您收到了下列消息，请改用打印头部件号提交申请。

The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't have serial#' and pick the product model to proceed adding the item.

使用打印头部件号提交申请（不知道序列号或 Zebra 不认可序列号的情况下）

- 在此情况下，保修或 Zebra OneCare 覆盖范围状态无法验证并且维修工作类型将显示按次维修（收费）。
- 如果您知道打印头在保修或 Zebra OneCare 合同范围内，**请对维修状态提出异议**。

收费类打印头（已过保修期或不在 Zebra OneCare 合同覆盖范围内，或由于没有序列号无法验证覆盖范围）

- 如果工作类型显示收费，订单则无法提交。如果您试图继续提交订单，会出现以下错误消息：

所输入的部件号无法维修。请点击“OK”，此行将从维修订单中删除。

好

取消

- 要处理该消息，请点击 CANCEL（取消）返回到 Add Products（添加产品）屏幕，对覆盖范围状态提出异议，或点击 OK 将打印头从维修订单中删除

使用打印头序列号提交流程

(Zebra 的记录表明打印头在保修或 Zebra OneCare 合同覆盖范围内)

遵照既有的流程将序列号添加入维修订单

添加产品

序列号 如何查询您的序列号

我没有序列号

客户参考编号

问题类别

问题细节

问题说明

产品明细

序列号 BF1709-00467/B/C

产品型号 P1058930-011

维修中心 Netherlands Repair Centre

净价 € 0.00

服务协议授权

兑换类型

周转时间 10

标准馆藏

快递集合

合同编号

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期 01-三月-2021 12:00:00

Sparepool名称

一旦将打印头添加入订单，
工作类型字段即会填充。

如果工作类型显示保修或
合同，您即可继续执行维修
订单

使用打印头序列号提交流程

(Zebra 的记录表明打印头不在保修或 Zebra OneCare 合同覆盖范围内)

如果打印头不在保修或 Zebra OneCare 合同覆盖范围内，则工作类型会显示收费，并且您将无法继续提交申请。

产品明细

删除 添加另一个序列号

序列号 BF1710-00173/B/C
产品型号 P1058930-011
维修中心 Netherlands Repair Centre
工作类型 付费

净价

服务协议授权
兑换类型
① 周转时间 10
标准馆藏
快递集合
合同编号
合同开始日期
合同终止日期
担保结束日期 07-九月-2018 12:00:00
Sparepool名称
① 选择服务截止时间

客户参考编号
争议性工作类型
问题类别 打印机
问题细节 打印头问题
问题说明

如果您点击 添加另一件产品或 下一步，并且工作类型为收费，此错误消息即会出现。

所输入的部件号无法维修。请点击“OK”，此行将从维修订单中删除。

好

取消

请点击 取消 返回到 产品详情 屏幕，对覆盖范围状态提出异议。如果您点击 好，该产品将从购物车中删除。

使用打印头部件号提交流程

遵照既有的流程添加没有序列号的产品

添加产品

序列号
[如何查询您的序列号](#)

我没有序列号

产品名称

客户参考编号

问题类别

问题细节

问题说明

产品明细

序列号 SN_UNKNOWN

客户参考编号

产品型号 P1058930-011

争议性 工作类型

维修中心 Netherlands Repair Centre

争议原因

工作类型

合同编号

净价

服务协议授权

兑换类型

周转时间 10

标准馆藏

快递集合

合同编号

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期

Sparepool名称

选择服务截止时间

使用部件号添加的产品将始终显示“收费”工作类型。

如果打印头不在保修或 Zebra OneCare 合同覆盖范围内，请对工作类型状态提出异议。

对收费打印头工作类型提出异议

如果工作类型显示收费，而您知道打印头在保修或 Zebra OneCare 合同范围内，请对状态提出异议，以告知 Zebra 此信息有出入。您需要提供合同编号或采购日期。

产品明细

删除 5 添加另一个序列号

序列号 SN_UNKNOWN

产品型号 P1058930-011

维修中心 Netherlands Repair Centre

工作类型 付费

净价

服务协议授权

兑换类型

周转时间 10

标准馆藏

快递集合

合同编号

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期

Sparepool名称

选择服务截止时间

客户参考编号

1 争议性 工作类型

2 争议原因 Contract

3 合同编号 合同编号

附加明细

问题类别 打印机

问题细节 打印头问题

问题说明

4 打印机序列号 打印机序列号

按照下列步骤提出异议：

步骤 1： 选择工作类型复选框

步骤 2： 从 争议原因 下拉字段选择 **Contract**（合同）或 **Warranty**（保修）

请注意：根据从 异议原因 字段选择的值，将显示 合同编号或 采购日期 字段。

步骤 3： 在 合同编号 或 采购日期 字段键入相关信息

步骤 4： 在 打印机序列号# 字段键入打印机序列号

步骤 5： 点击 下一步 或 添加另一件产品 以继续执行维修订单

谢谢您



ZEBRA and the stylized Zebra head are trademarks of Zebra Technologies Corp., registered in many jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2019 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates. All rights reserved.