



Zebra 维修订单门户网站 (Repair Order Portal)

使用维修订单门户网站提交电池保修索赔申请

2021年1月



通过使用以下方式提交电池保修索赔申请：

- a) 产品序列号/部件号
- b) 电池部件号

使用产品序列号/部件号提交流程

使用产品序列号/部件号提交设备和电池维修申请。

如果电池有保修或在 Zebra OneCare 合同范围内，工作类型会显示**保修/合同**，并且您将能够继续提交申请。



添加产品

序列号
如何查询您的序列号

我没有序列号

客户参考编号

问题类别

问题细节

问题说明

输入产品序列号并从问题类别选择电池。然后点击添加

产品明细

序列号 15289010503789 客户参考编号

产品型号 DS9208-SR00114NNWW 争议性 工作类型

维修中心 CTDI Poland

工作类型 保修

净价 £ 0.00

服务协议授权

兑换类型

周转时间 10

标准馆藏

快递集合

合同编号

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期 01-十二月-2023 12:00:00

Sparepool名称

如果工作类型显示保修或合同，您即可继续执行维修订单

使用产品序列号/部件号提交流程



购物车中的总产品数量: 2

添加产品

序列号
如何查询您的序列号

我没有序列号

客户参考编号

问题类别

问题细节

问题说明

产品明细

序列号 15289010503789

产品型号 DS9208-SR00114NNWW

维修中心 CTDI Poland

工作类型 保修

净价 £ 0.00

服务协议授权

兑换类型

周转时间 10

标准馆藏

快递集合

合同编号

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期 01-十二月-2023 12:00:00

Sparepool名称

客户

争议性

问题细节 电池

问题说明

电池生产日期 04-一月-2021 12:00:00
如何找到电池生产日期

电池需要送去维修吗?

在电池生产日期字段键入电池生产日期，然后点击下一步

电池已不再享受保修，不能送修/送去更换

电池的保修期为12个月。
*如果电池不再享受保修，将出现错误讯息

- 点击下一步后，将弹出讯息：
- 点击 **是** 添加电池行
 - 点击 **没有** 不添加电池行

使用电池部件号提交流程

如果工作类型显示付费，而您知道电池在保修或 Zebra OneCare 合同范围内，可对状态提出争议，告知 Zebra 此信息有出入。您需要提供合同编号或采购日期。

添加产品

序列号
如何查询您的序列号

我没有序列号

产品名称

客户参考编号

问题类别

问题细节

问题说明

输入电池部件号，并从问题类别选择电池。然后点击添加

产品明细

序列号 UN-12251061-1

产品型号 BTRY-36IAB0E-00

维修中心 CTDI Poland

客户参考编号

争议性 工作类型

问题类别

问题细节

工作类型 付费

① 净价

服务协议授权

兑换类型

① 周转时间 10

标准馆藏

快递集合

合同编号

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期

Sparepool名称

① 选择服务截止时间

使用部件号添加的产品将始终显示“付费”工作类型。

如果电池在保修或 Zebra OneCare 合同覆盖范围内，请对工作类型状态提出争议。

使用电池部件号提交流程



如果工作类型显示付费，而您知道电池在保修或 Zebra OneCare 合同范围内，可对状态提出争议，告知 Zebra 此信息有出入。您需要提供合同编号或采购日期。

产品明细

删除 ⁵ 添加另一个序列号

序列号 UN-12251061-1

产品型号 BTRY-36IAB0E-00

维修中心 CTDI Poland

工作类型 付费

净价

服务协议授权

兑换类型

① 周转时间 10

标准馆藏

快递集合

合同编号

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期

Sparepool名称

① 选择服务截止时间

客户参考编号

① 争议性工作类型

② 争议原因 Contract

③ 合同编号

附加明细

问题类别 电池

问题细节 电池不能充电

问题说明

④ 电池生产日期 如何找到电池生产日期

按照下列步骤提出争议：

步骤 1： 勾选争议性工作类型复选框

步骤 2： 从争议原因下拉字段选择 **Contract**（合同）或 **Warranty**（保修）

请注意：根据从争议原因字段所选择的值，将显示 Contract Number（合同编号）或 Purchase Date（采购日期）字段。

步骤 3： 在 Contract Number（合同编号）或 Purchase Date（采购日期）字段键入相关信息

步骤 4： 在电池生产日期字段键入电池生产日期

步骤 5： 点击 **NEXT**（下一步）或 **ADD ANOTHER PRODUCT**（添加另一件产品）以继续执行维修订单

使用电池部件号提交流程



如果电池在保修范围内

- 工作类型将更新为保修

产品明细

删除 添加另一个序列号

序列号 UN-12251061-1

产品型号 BTRY-36IAB0E-00

维修中心 CTDI Poland

工作类型 保修

净价 £ 0.00

服务协议授权

兑换类型

周转时间 10

客户参考编号

争议性 工作类型

问题类别 电池

问题细节 电池不能充电

问题说明

电池生产日期 04一月-2021 12:00:00
如何找到电池生产日期

如果电池不在保修范围内

- 将出现错误讯息，请点击好，电池行将删除。

电池已不再享受保修，不能添加至维修订单。此电池行将删除

好 取消

电池标签



电池部件号

电池身份详情

排列顺序	说明	示例
第6位	电池组生产年份	Q = 2007, R = 2008, S = 2009 T = 2010, U = 2011, V = 2012 W = 2013, X = 2014, Y = 2015 Z = 2016, A = 2017, B = 2018 C = 2019, D = 2020, E = 2021 F = 2022, G = 2023, H = 2024 I = 2025
第7位	电池组生产月份	1 = 1月, 2 = 2月, 3 = 3月 4 = 4月, 5 = 5月, 6 = 6月, 7 = 7月, 8 = 8月, 9 = 9月 A = 10月, B = 11月, C = 12月
第8和9位	电池组生产日期	01 到 31

TB07HB428I421AGA.T1321

第6位= B = 年份= 2018
第7位= 4 = 月份= 4月
第8和9位= 日期= 28

B428 – 电池组组装日期为2018年4月28日

谢谢您



ZEBRA and the stylized Zebra head are trademarks of Zebra Technologies Corp., registered in many jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2019 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates. All rights reserved.