



维修订单门户用户指南
如何解决批量加载中出现的错误

所在位置

添加产品

批量加载可能出现错误的常见原因包括：

1. 产品名称与序列号不匹配。
2. 序列号无法验证
3. 序列号已重复填入
4. 所填入的序列号已出现在已提交申请的维修订单中
5. 序列号对应上多个不同的产品型号

无记录

1 下载模板

2 上传CSV文件

3 将数据加载到订单

添加线

删除线

保存

我没有序列号

产品名称

问题类别

问题细节

问题单

客户参

错误说明

上一步

保存并退出

下一步

无记录

所在位置

添加产品

批量加载

repair.zebra.com says

在业务组件 ZEB RMA Drag Drop BC 的字段 Product Name 中输入的值与限制选择列表 ZEB Internal Product Simple PickList 中的任何值都不匹配。
(SBL-DAT-00225)

OK

批量加载

无记录

1 下载模板

1 产品名称不正确

添加线

删除线

保存

| 加载状态标志 | 序列号 | 我没有序列号 | 产品名称 | 问题类别 | 问题细节 | 问题说明 | 客户参考编号 | 错误说明 |
|--------|-----|--------|------|------|------|------|--------|------|
|--------|-----|--------|------|------|------|------|--------|------|

如果产品名称与序列号不匹配，在导入CSV文件时会跳出相关错误消息。

解决方案:

1. 点击 OK
2. 删除各种已经加载的单行
3. 返回已填写好的模板（不是CSV文件）并删除相关产品名称
4. 再次导入CSV文件并加载

上一步

保存并退出

下一步

无记录

待修理订单

1 - 1 个中的 1

注意：尚未提交的保存订单将自创建之日起30天内到期

[新修理单](#) [取消](#) [刷新](#) [显示的列](#) | [查找](#)

| 购物车编号 | 订单状态 | 创建日期 | 创建者 | 联系人 | 付费维修 | 行数 | 批量加载 | 批量加载状态 | 客户编号 | 用户名 | 地址 1 | 地址 |
|------------|---------|-------------|-----------------|-----------------|------|----|------|---------|---------|-----------------|-----------|-----|
| 1-1HX7YZXA | Pending | 05-十二月-2019 | PRDTEST.ABET... | Testing Germany | Y | 3 | Y | 已完成但有错误 | 1279591 | ZEBRA TECHNO... | STRAKONIC | RIV |

如果还有其他错误，**批量加载状态**中将显示“已完成但有错误”。单击状态以便回到批量加载页面。

[所在位置](#) > [添加产品](#) > [批量加载](#) > [复审购物车](#) > [付款明细](#) > [订单确认](#)

批量加载

1 - 4 个中的 4

[1. 下载模板](#) | [2. 上传 CSV 文件](#) | [3. 将数据加载到订单](#)

[添加线](#) | [删除线](#) | [保存](#)

| <input type="checkbox"/> | 加载状态标志 | 序列号 | 我没有序列号 | 产品名称 | 问题类别 | 问题细节 | 问题 | 客户 | 错误说明 |
|-------------------------------------|--------|----------------|-------------------------------------|------|------|----------|----|----|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | 1212123212 | <input checked="" type="checkbox"/> | | 损坏 | 扫描头外壳损坏 | | | The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't... |
| <input type="checkbox"/> | | STBCSE170383C3 | | | 损坏 | 扫描引擎损坏 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1... |
| <input type="checkbox"/> | | 18085521403422 | | | 电话 | 电话覆损 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 304... |
| <input type="checkbox"/> | | 12345 | | | 触控面板 | 触控面板校准问题 | | | Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #. |

2 序列号无法验证

如序列号不正确，“我没有序列号”选项将自动被标记

[上一步](#) | [保存并退出](#) | [下一步](#)

1 - 4 个中的 4

[所在位置](#) > [添加产品](#) > [批量加载](#) > [复审购物车](#) > [付款明细](#) > [订单确认](#)

批量加载

1 - 4 个中的 4

[1. 下载模板](#) | [2. 上传 CSV 文件](#) | [3. 将数据加载到订单](#)

[添加线](#) | [删除线](#) | [保存](#)

| <input type="checkbox"/> | 加载状态标志 | 序列号 | 我没有序列号 | 产品名称 | 问题类别 | 问题细节 | 问题 | 客户 | 错误说明 |
|-------------------------------------|--------|----------------|-------------------------------------|------|------|----------|----|----|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | 1212123212 | <input checked="" type="checkbox"/> | | 损坏 | 扫描头外壳损坏 | | | The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't... |
| <input type="checkbox"/> | | STBCSE170383C3 | | | 损坏 | 扫描引擎损坏 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1... |
| <input type="checkbox"/> | | 18085521403422 | | | 电缆 | 电缆损坏 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 304... |
| <input type="checkbox"/> | | | | | 触控面板 | 触控面板校准问题 | | | Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #. |



解决方案:

1. 选择 **产品名称** 字段
2. 点击下拉列表
3. 从中选择正确产品名称

[所在位置](#) > [添加产品](#) > [批量加载](#) > [复审购物车](#) > [付款明细](#) > [订单确认](#)

批量加载

1 - 4 个中的 4

[1. 下载模板](#) | [2. 上传 CSV 文件](#) | [3. 将数据加载到订单](#)

[添加线](#) | [删除线](#) | [保存](#)

| <input type="checkbox"/> | 加载状态标志 | 序列号 | 我没有序列号 | 产品名称 | 问题类别 | 问题细节 | 问题 | 客户 | 错误说明 |
|-------------------------------------|--------|----------------|-------------------------------------|------|------|----------|----|----|---|
| <input type="checkbox"/> | | 1212123212 | <input checked="" type="checkbox"/> | | 损坏 | 扫描头外壳损坏 | | | The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't... |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | STBCSE170383C3 | | | 损坏 | 扫描引擎损坏 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1... |
| <input type="checkbox"/> | | 18085521403422 | | | 电缆 | 电缆磨损 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 304... |
| <input type="checkbox"/> | | 12345 | | | 触控面板 | 触控面板校准问题 | | | Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #. |

3 序列号已重复填入

相关序列号已出现在当前购物车内，还未提交申请

所在位置 > 添加产品 > 批量加载 > 复审购物车 > 付款明细 > 订单确认

批量加载

1 - 4 个中的 4

1. 下载模板 | 2. 上传 CSV 文件 | 3. 将数据加载到订单

[添加线](#) | [删除线](#) | [保存](#)

| <input type="checkbox"/> | 加载状态标志 | 序列号 | 我没有序列号 | 产品名称 | 问题类别 | 问题细节 | 问题 | 客户 | 错误说明 |
|-------------------------------------|--------|----------------|-------------------------------------|------|------|----------|----|----|---|
| <input type="checkbox"/> | | 1212123212 | <input checked="" type="checkbox"/> | | 损坏 | 扫描头外壳损坏 | | | The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't... |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | STBCSE170383C3 | | | 损坏 | 扫描引擎损坏 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1... |
| <input type="checkbox"/> | | 18085521403422 | | | 电缆 | 电缆受损 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 304... |
| <input type="checkbox"/> | | | | | 触控面板 | 触控面板校准问题 | | | Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #. |



解决方案:

1. 错误说明将显示相关购物车编号，您可以在**维修订单**页面中搜索相关购物车编号
2. 您可以从批量加载中删除该单行，然后将相关的购物车提交申请
或
您可以从相关购物车中删除该单行，并重新加载入批量申请中

所在位置 > 添加产品 > 批量加载 > 复审购物车 > 付款明细 > 订单确认

批量加载

1 - 4 个中的 4

1. 下载模板 2. 上传 CSV 文件 3. 将数据加载到订单

添加线 删除线 保存

| <input type="checkbox"/> | 加载状态标志 | 序列号 | 我没有序列号 | 产品名称 | 问题类别 | 问题细节 | 问题ID | 客户ID | 错误说明 |
|-------------------------------------|--------|----------------|-------------------------------------|------|------|----------|------|------|---|
| <input type="checkbox"/> | ▼ | 1212123212 | <input checked="" type="checkbox"/> | | 损坏 | 扫描头外壳损坏 | | | The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't... |
| <input type="checkbox"/> | ▼ | STBCSE170383C3 | | | 损坏 | 扫描引擎损坏 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1... |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ▼ | 18085521403422 | | | 电缆 | 电缆受损 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 304... |
| <input type="checkbox"/> | ▼ | 12345 | | | 触控面板 | 触控面板校准问题 | | | Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #. |

4 所填入的序列号已出现在已提交申请的维修订单中

已提交的维修订单中已经有相关的序列号等待做接收进行维修

[所在位置](#) > [添加产品](#) > [批量加载](#) > [复审购物车](#) > [付款明细](#) > [订单确认](#)

批量加载

1 - 4 个中的 4

[1. 下载模板](#) | [2. 上传 CSV 文件](#) | [3. 将数据加载到订单](#)

4b

删除线

保存

| <input type="checkbox"/> | 加载状态标志 | 序列号 | 我没有序列号 | 产品名称 | 问题类别 | 问题细节 | 问题 | 客户 | 错误说明 |
|-------------------------------------|--------|----------------|-------------------------------------|------|------|----------|----|----|---|
| <input type="checkbox"/> | | 1212123212 | <input checked="" type="checkbox"/> | | 损坏 | 扫描头外壳损坏 | | | The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't... |
| <input type="checkbox"/> | | STBCSE170383C3 | | | 损坏 | 扫描引擎损坏 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1... |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | 18085521403422 | | | 电缆 | 电缆磨损 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 304... |
| <input type="checkbox"/> | | 12345 | | | 触控面板 | 触控面板校准问题 | | | Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #. |



解决方案:

1. 错误说明将显示该已提交的维修订单号。您可在**维修状态**页面中搜索该维修订单号

2. 您必须从批量加载中删除该序列号单行

4a – 标记相关单行

4b – 点击**删除线**

[所在位置](#) > [添加产品](#) > [批量加载](#) > [复审购物车](#) > [付款明细](#) > [订单确认](#)

批量加载

1 - 4 个中的 4

[1. 下载模板](#) | [2. 上传 CSV 文件](#) | [3. 将数据加载到订单](#)

[添加线](#) | [删除线](#) | [保存](#)

| <input type="checkbox"/> | 加载状态标志 | 序列号 | 我没有序列号 | 产品名称 | 问题类别 | 问题细节 | 问题 | 客户 | 错误说明 |
|-------------------------------------|--------|----------------|-------------------------------------|------|------|----------|----|----|---|
| <input type="checkbox"/> | | 1212123212 | <input checked="" type="checkbox"/> | | 损坏 | 扫描头外壳损坏 | | | The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't... |
| <input type="checkbox"/> | | STBCSE170383C3 | | | 损坏 | 扫描引擎损坏 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1... |
| <input type="checkbox"/> | | 18085521403422 | | | 电缆 | 电缆磨损 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 304... |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | 12345 | | | 触控面板 | 触控面板校准问题 | | | Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #. |

5 序列号对应上多个不同的产品型号
 该序列号关联上多个不同的产品名称

[上一步](#) | [保存并退出](#) | [下一步](#)

1 - 4 个中的 4

[所在位置](#) > [添加产品](#) > [批量加载](#) > [复审购物车](#) > [付款明细](#) > [订单确认](#)

批量加载

1 - 4 个中的 4

[1. 下载模板](#) | [2. 上传 CSV 文件](#) | [3. 将数据加载到订单](#)

[添加线](#) | [删除线](#) | [保存](#)

| <input type="checkbox"/> | 加载状态标志 | 序列号 | 我没有序列号 | 产品名称 | 问题类别 | 问题细节 | 问题 | 客户 | 错误说明 |
|-------------------------------------|--------|----------------|-------------------------------------|------|------|----------|----|----|---|
| <input type="checkbox"/> | | 1212123212 | <input checked="" type="checkbox"/> | | 损坏 | 扫描头外壳损坏 | | | The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't... |
| <input type="checkbox"/> | | STBCSE170383C3 | | | 损坏 | 扫描引擎损坏 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 1-1... |
| <input type="checkbox"/> | | 18085521403422 | | | 电缆 | 电缆磨损 | | | The serial number entered has already been found in a saved cart or open active repair order# 304... |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | 12345 | | | 触控面板 | 触控面板校准问题 | | | Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #. |



解决方案:

1. 选择**序列号**字段
2. 点击下拉列表
3. 从弹出窗口中选择正确的产品名称

[上一步](#) | [保存并退出](#) | [下一步](#)

1 - 4 个中的 4

[所在位置](#) > [添加产品](#) > [批量加载](#) > [复审购物车](#) > [付款明细](#) > [订单确认](#)

批量加载

1 - 2 个中的 2

[1.下载模板](#) | [2.上传CSV](#) | **6** | [3.将数据加载到订单](#)

[添加线](#) | [删除线](#) | [保存](#)

| <input type="checkbox"/> | 加载状态标志 | 序列号 | 我没有序列号 | 产品名称 | 问题类别 | 问题细节 | 问题 | 客户 | 错误说明 |
|-------------------------------------|--------|------------|-------------------------------------|------------------|------|----------|----|----|---|
| <input type="checkbox"/> | | 1212123212 | <input checked="" type="checkbox"/> | MC9190-G30SW... | 损坏 | 扫描头外壳损坏 | | | The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't... |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | 12345 | <input type="checkbox"/> | PWRS-9-60VDC-... | 触控面板 | 触控面板校准问题 | | | Multiple asset retrieved using serial number. Please add Product Name along with Serial #. |

解决了批量加载的各种错误之后，请单击 **3.将数据加载到订单**

[上一步](#) | [保存并退出](#) | [下一步](#)

1 - 2 个中的 2

首页 维修订单 维修状态 资产 合同 验证保修和授权合同 管理

所在位置 添加产品 批量加载 复审购物车 付款明细 订单确认

批量加载

1. 下载模板 2. 上传CSV文件 3. 将数据

7

正在处理批量加载。可能需要几分钟，具体取决于产品数量。完成后，附有说明的电子邮件通知将发送至 prctest.abetech@mailinator.com

好

1 - 2 个中的 2

添加线

删除线

保存

加载状态标志

序列号

1212123212

MC9190-G30SW... 损坏

扫描头外壳损坏

The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't...

您将被导航回到“维修订单”页面，并通过电子邮件通知有关批量加载完成的信息

待修理订单

1 - 1 个中的 1

注意：尚未提交的保存订单将自创建之日起30天内到期

新修理单

8

刷新

显示的列

筛选器类型



筛选器值

查找

| 购物车编号 | 订单状态 | 创建日期 | 创建者 | 联系人 | 付费维修 | 行数 | 批量加载 | 批量加载状态 | 客户编号 | 用户名 | 地址 1 | 地址 |
|------------|---------|-------------|-----------------|-----------------|------|----|------|--------|---------|-----------------|-----------|-----|
| I-1HX7YZXA | Pending | 05-十二月-2019 | PRDTEST.ABET... | Testing Germany | Y | 3 | Y | 已完成 | 1279591 | ZEBRA TECHNO... | STRAKONIC | RIV |

欲查看实际状态，您必须点击“刷新”按钮

待修理订单

1 - 1 个中的 1

注意：尚未提交的保存订单将自创建之日起30天内到期

[新修理单](#)[取消](#)[刷新](#)[显示的列](#)

筛选器类型



筛选器值

[查找](#)

| 购物车编号 | 订单状态 | 创建日期 | 创建者 | 联系人 | 付费维修 | 行数 | 批量加载 | 批量加载状态 | 客户编号 | 用户名 | 地址 1 | 地址 2 |
|------------|---------|-------------|-----------------|-----------------|------|----|------|--------|--------|-----------------|-----------|------|
| I-1HX7YZXA | Pending | 05-十二月-2019 | PRDTEST.ABET... | Testing Germany | Y | 3 | Y | 9 已完成 | 279591 | ZEBRA TECHNO... | STRAKONIC | RIV |

正确地解决各种错误后，批量加载状态将会显示**已完成**。请点击**已完成**



客户

客户编号
1279591

用户名
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

收货联系人

联系人
Testing Germa

联系人电子邮件
testing@inactive.com

联系号码
+6512345678

返回地址

客户地址编号

ZEBRA TECHNOLOGIES CORP,
STRAKONIC,
RIVER BUSINESS CENTRUM,
PRAGUE 5,
Czech Republic, 15000

可编辑或添加争议性维修 (如有)

10

更改 | 删除 | 争议性 工作类型 | 取消争议性 | 套件和配置 | 文档 | 筛选器类型 | 筛选器值 | 查找

| <input type="checkbox"/> | 行号 | 客户参考编号 | 序列号 | 产品编码 | 工作类型 | 兑换类型 | 净价 | 行项目状态 | 行列子状态 | 请求类型 | 维修中心 |
|-------------------------------------|----|--------|------------|------------------|------|------|----------|---------|-------|-----------------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | | 1212123212 | MC9190-G30SW... | 付费 | | € 210.92 | Pending | | Standard Repair | CTDI Poland |
| <input type="checkbox"/> | 3 | | 12345 | PWRS-9-60VDC-... | 保修 | | | Pending | | Standard Repair | S. E. CZECH R |

« « » » »

我已阅读及同意斑马的销售条款和条件。
[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

客户

客户编号
1279591用户名
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

收货联系人

联系人
Testing Germany联系人电子邮件
testing@inactive.com联系号码
5678

返回地址

营业点编号

ZEBRA TECHNOLOGIES CORP,
STRAKONIC,
RIVER BUSINESS CENTRUM,
PRAGUE 5,
Czech Republic, 15000

11

继续提交购物车

更改

删除

争议性 工作类型

取消争议性

套件和配置

文档

筛选器类型

筛选器值

查找

| <input type="checkbox"/> | 行号 | 客户参考编号 | 序列号 | 产品编码 | 工作类型 | 兑换类型 | 净价 | 行项目状态 | 行列子状态 | 请求类型 | 维修中心 |
|-------------------------------------|----|--------|------------|------------------|------|------|----------|---------|-------|-----------------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | | 1212123212 | MC9190-G30SW... | 付费 | | € 210.92 | Pending | | Standard Repair | CTDI Poland |
| <input type="checkbox"/> | 3 | | 12345 | PWRS-9-60VDC-... | 保修 | | | Pending | | Standard Repair | S. E. CZECH R |

« « » »

 我已阅读及同意斑马的销售条款和条件。[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

上一步

保存并退出

付款