



维修订单门户用户指南  
订单创建

## E-Contract 在线工具和 Ordering 在线工具的用户

请注意, E-Contract 在线工具和 Ordering 在线工具的用户, 请便您现有的ID和密码在不同的网站进行购物下单: E-contract工具网站: <https://econtracts.zebra.com>; Ordering 工具网站: <https://ecom.zebra.com/partners>

### 订单状态摘要



导航到“维修订单”选项

### 有效报价

1 - 3 个中的 3

订单号	创建日期	创建者	净价
11543040	04-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,850.00
11542945	29-十月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$ 900.00
11537498	24-十月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,696.95

**2**

订单

1 - 10 个中的 10 +

未提交的保存订单将自创建之日起30天内到期

**新修理单**

取消

刷新

显示的列

筛选器类型

筛选器值

查找

单击“新修理单”按钮

购物车编号	订单状态	创建日期	创建者	联系人	付费维修	行数	批量加载	批量加载状态	客户编号	用户名	地址 1
1-1DNJFTFS	Pending	13-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DN1A8ZC	Pending	13-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DITZHF0	Pending	07-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DHQMACW	Pending	06-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DGT27CO	Pending	05-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DGT26TW	Pending	05-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DGVHR0B	Pending	05-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	Y	已完成但有错误	6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DGT509S	Pending	05-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DG25F19	Pending	04-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DFWPQW4	Pending	04-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

3

客户 \*

客户编号

6765498

用户名

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

📘 客户参考编号

📘 设备返回联系人 \*

联系人

联系人电子邮件

联系号码 \*

📘 返回地址 \*

营业点编号

📘 退货运费详情 (可选)

客户

可填入自创的“客户参考编号”  
(若适用)

保存并退出

下一步

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

客户 \*

客户编号

6765498

用户名

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

客户参考编号

4

设备返回联系人 \*



联系人

联系人电子邮件

联系号码 \*

返回地址 \*

营业点编号

填入“设备返回联系人”信息

提示：在“用户设置”中设置默认的设备返回联系人

保存并退出

下一步

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

客户 \*

客户编号

6765498

用户名

Zebra Technologies EMEA Demo Depo

客户参考号

设备返回联系人 \*

联系人

填入“返回地址”信息



提示：在“用户设置”中设置默认的返回地址

5

返回地址 \*

营业点编号

退货运费详情 (可选)

运输公司

发运方法

客户

保存并退出

下一步

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

客户 \*

客户编号

6765498

用户名

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

客户参考编号

设备返回联系人 \*

联系人

填土退货运费详情

仅用于当您需使用贵司运输公司来返回设备

返回地址 \*

营业点编号

6

退货运费详情 (可选)

运输公司

发运方法

客户

保存并退出

下一步

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

客户 \*

客户编号

6765498

用户名

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

① 客户参考编号

① 设备返回联系人 \*

联系人

联系人电子邮件

联系号码 \*

点击下一步继续到下一个屏幕

① 返回地址 \*

营业点编号

① 退货运费详情 (可选)

运输公司

发运方法

客户

7

保存并退出

下一步



所在位置 > 添加产品 > 复审购物车 > 付款明细 > 订单确认

购物车中的总产品数量 : 0

### 添加产品

序列号   
如何查询您的序列号

我没有序列号

客户参考编号

问题类别

问题细节

问题说明

产品明细

附件

套件和配置

在“添加产品”中输入设备信息

**\*\*问题说明字段中最多支持200个字**



提示：如果需要添加10个以上的设备，请尝试以批量加载

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

购物车中的总产品数量: 1

添加产品

# 审查系统确定的 产品明细和保修信息

我没有序列号

## 要添加更多设备，请 点击“添加另一个序 列号”按钮

重查

添加

批量加载

上一步

保存

9

下一步

## 点击下一步继续到 下一个屏幕

产品明细

删除

添加另一个序列号

序列号 12345678

客户参考编号 

产品型号 MC9190-G30SWAYA6WR

争议性 工作类型 

维修中心 S. E. CZECH REPUBLIC

问题类别 坐台 | v

工作类型 付费

问题细节 坐台故障 | v

**i** 净价 \$ 796.95问题说明 

服务协议授权

兑换类型

**i** 周转时间 10标准馆藏 快递集合 

合同编号

合同开始日期

合同终止日期

担保结束日期

Sparepool名称

**i** 选择服务截止时间

附件

套件和配置

所在位置 > 添加产品 > **复审购物车** > 付款明细 > 订单确认

客户

客户编号  
6765498用户名  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

① 收货联系人

联系人  
EMEA DEMO联系人电子邮件  
emea.demo@zebra.com - removed联系号码  
12345

① 返回地址

营业点编号

Zebra Internal  
Demo Depot  
United Kingdom, SE1 9NA

复审购物车并可做出各种末次信息更改

10

[更改](#) | [删除](#) | [争议性 工作类型](#) | [取消争议性](#) | [套件和配置](#) | [文档](#) | 筛选器类型 | 筛选器值 | [查找](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	行号	客户参考编号	序列号	产品编码	工作类型	兑换类型	净价	争议性维修	争议原因	争议价值	行项
<input checked="" type="checkbox"/>	1		12345678	MC9190-G30SW...	付费		\$ 796.95				Per

我已阅读及同意斑马的销售条款和条件。  
[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

[上一步](#) | [保存并退出](#) | [付款](#)

所在位置 **添加产品** 复审购物车 付款明细 订单确认

客户

客户编号

6765498

用户名

Zebra Technologies EMEA Demo Depo

收货联系人

联系人

EMEA DEMO

联系人电子邮件

emea.demo@zebra.com--removed

联系号码

12345

返回地址

营业点编号

Zebra Internal,  
Dukes Meadow Millboard Road,  
Basingstoke, Hampshire RG24 0PR, UK

同意斑马的销售条款和条件

点击付款以继续到付款屏幕

如果您的购物车中没有付费的维修申请，您将看到“确认”按钮。  
点击它以便提交购物车。

[更改](#)[删除](#)[争议性工作类型](#)[取消争议性](#)[套件和配置](#)[文档](#)[筛选器类型](#)[筛选器值](#)[查找](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	行号	客户参考编号	序列号	产品编码	工作类型	兑换类型	净价	争议性维修	争议原因	争议价值	行
<input checked="" type="checkbox"/>	1		12345678	MC9190-G30SW...	付费		\$ 796.95				Per

11

我已阅读及同意斑马的销售条款和条件。  
[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

[上一步](#)[保存并退出](#)[付款](#)

12

置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

采购订单

交易金额 \$ 1,593.90

[查看细节](#)

采购订单 #

付款注释

付款注释

开票地址

提供有效的采购订单号

无记录

公司名称

Zebra

如果您有多个不同的采购订单，请选中“付款注释”框



提示：如要查看报价单，请点击查看细节

通过复选框，您已确认并授权创建已签发交易金额的有效采购订单，这也表示您已确认这将是斑马为您提供服务而开此发票的金额。

点击“确认订单”即表示您同意Zebra的销售条款和条件。

[请点击这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

[上一步](#)[确认](#)

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

## 采购订单

交易金额 \$ 1,593.90

[查看细节](#)付款注释 

开票地址

公司名称

Zebra

文档

无记录

上传文件

删除

附件名称

类型

对于多个订购单，请分别为每个单行号输入订购单号

12a

单行号▲▼	序列号	工作类型	净价	订购单号	付款注释
1	12345678	付费	\$ 796.95		
2	1212121212	付费	\$ 796.95		

通过复选框，您已确认并授权创建已签发交易金额的有效采购订单，这也表示您已确认这将是斑马为您提供服务而开此发票的金额。

点击“确认订单”即表示您同意Zebra的销售条款和条件。

[请点击这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

[上一步](#)[确认](#)

所在位置 > 添加产品 > 复审购物车 > 付款明细 > 订单确认

采购订单

交易金额

采购订单 #

付款注释

付款注释

填入开票地址

查看

提示：在“用户设置”中设置默认的开票地址

13

开票地址

公司名称

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

文档

无记录

上传文件

删除

附件名称

类型

通过复选框，您已确认并授权创建已签发交易金额的有效采购订单，这也表示您已确认这将是斑马为您提供服务而开此发票的金额。

点击“确认订单”即表示您同意Zebra的销售条款和条件。

[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

上一步

确认

所在位置 > 添加产品 > 复审购物车 > 付款明细 > 订单确认

## 采购订单

交易金额 \$ 1,593.90 [查看细节](#)采购订单 # 付款注释 付款注释 

## 开票地址

公司名称  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

14

附加文件  
(若适用)文档 无记录[上传文件](#) [删除](#)

附件名称	类型

通过复选框，您已确认并授权创建已签发交易金额的有效采购订单，这也表示您已确认这将是斑马为您提供服务而开此发票的金额。

- 点击“确认订单”即表示您同意Zebra的销售条款和条件。  
[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

[上一步](#)[确认](#)



所在位置 > 添加产品 > 复审购物车 > 付款明细 > 订单确认

采购订单

交易金额 \$ 1,593.90 [查看详情](#)采购订单 # 付款注释 付款注释 

开票地址

公司名称 文档 无记录

附件名称

类型

验证您是否已提供有效的采购订单号

通过点击“确认” 以便提交购物车

**15**

通过复选框，您已确认并授权创建已签发交易金额的有效采购订单，这也表示您已确认这将是斑马为您提供服务而开此发票的金额。

点击“确认订单”即表示您同意Zebra的销售条款和条件。

[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

[上一步](#)[确认](#)

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

12

### 信用卡

交易金额

\$ 796.95

查看细节

信用卡持卡人

信用卡类型

Visa

Credit Card #

截止年份

截止月份

CVN

开票地址 \*

公司名称

Zebra Adm

填入信用卡信息

提示：要查看报价文件，  
请点击查看细节

点击“确认订单”即表示您同意Zebra的销售条款和条件。

[请点击这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

上一步

确认

注意：信用卡付款仅用于北美和欧洲，中东和非洲地区



信用卡

13

交易金额

\$ 796.95

查看细节

信用卡持卡人

信用卡类型

Visa

Credit Card #

截止年份

截止月份

CVN

开票地址 \*



公司名称

Zebra Admin

💡提示：在“用户设置”中设置默认开票地址

点击“确认订单”即表示您同意Zebra的销售条款和条件。  
[请点击这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

上一步 确认



信用卡		开票地址 *	
交易金额	\$ 796.95 <input type="button" value="查看细节"/>	公司名称	Company ABCD
信用卡持卡人	<input type="text"/>		
信用卡类型	Visa	通过点击“确认”以便提交购物车	
Credit Card #	<input type="text"/>		
截止年份	<input type="text"/>		
截止月份	<input type="text"/>		
CVN	<input type="text"/>		

点击'确认订单'即表示您同意Zebra的销售条款和条件。  
[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

所在位置


添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

16

订单确认号码: 11545346 

成功提交后，您将获得订单确认号码（RMA #）

谢谢。您的修理订单已成功提交

您将通过电子邮件收到订单确认和发货说明。

请注意：任何有相关争议的订单可能会延迟以及等待解决。

对于合格的预付运费维修订单，可以使用以下按钮生成预付运费标签

[生成标准运输标签](#)