



维修订单门户用户指南
简介

使用维修订单门户的好处:

- 全天候访问
- 可立即收到维修授权号
- 可自行查询设备的保修和授权合同信息
- 立即获取报价单以便快速做出决定安排送修（用于已过保的付费维修申请）

- 查看每个设备的维修状态
- 可自行获取并打印出运输文件及说明
- 追踪运输状态
- 进行备机更换申请
- 可进行批量上载申请维修
- 自行安排设备取件时间（仅适用于指定签订客户）

有效报价

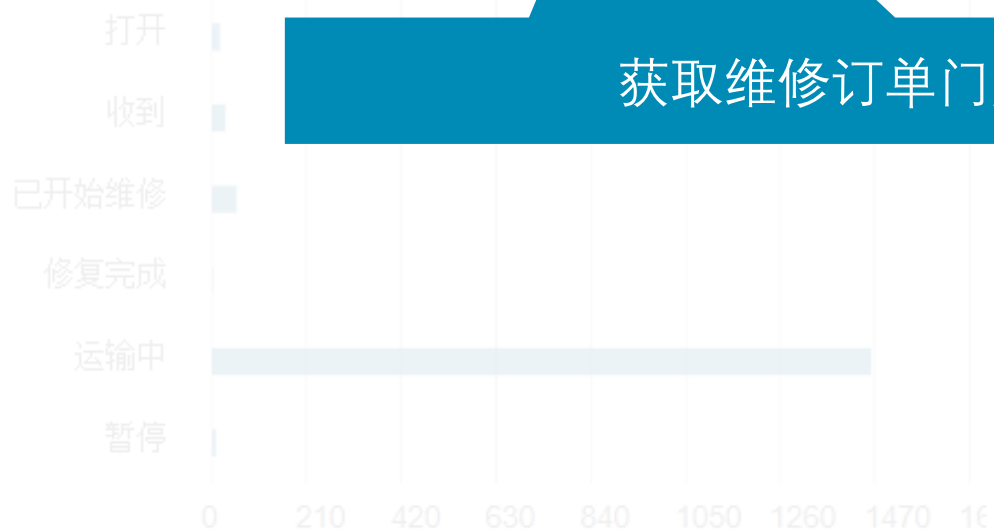
1 - 3 个中的 3

订单号	创建日期	创建者	净价
11545421	16-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,800.00
11538598	25-十月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$ 666.75
11537498	24-十月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,696.95

批量加载模板现已成功支持18种不同的语言

您可以从“添加产品”的界面，下载简单的批量加载模板，使用这模板提交维修订单会方便和节省更多时间。如果需要更多相关质料，可以点击 [更多](#)

订单状态摘要



有效报价

1 - 3 个中的 3

			净价
			\$ 1,800.00
11538598	25-十月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$ 666.75
11537498	24-十月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,696.95

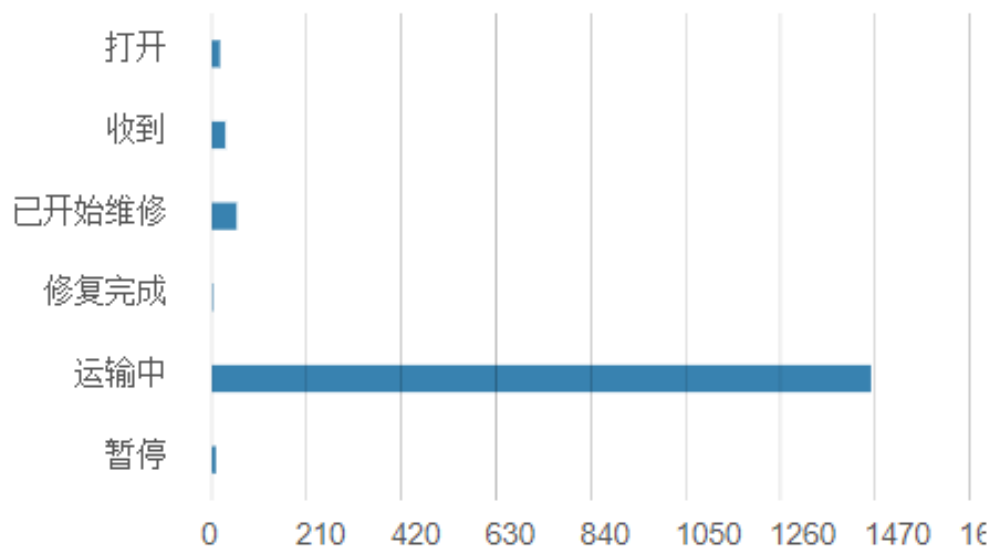
获取维修订单门户上的当前新信息

批量加载模板现已成功支持18种不同的语言

您可以从“添加产品”的界面，下载简单的批量加载模板，使用这模板提交维修订单会方便和节省更多时间。如果需要更多相关资料，可以点击 [更多](#)

订单状态摘要可按照状态显示维修订单的总计

订单状态摘要



有效报价

1 - 3 个中的 3

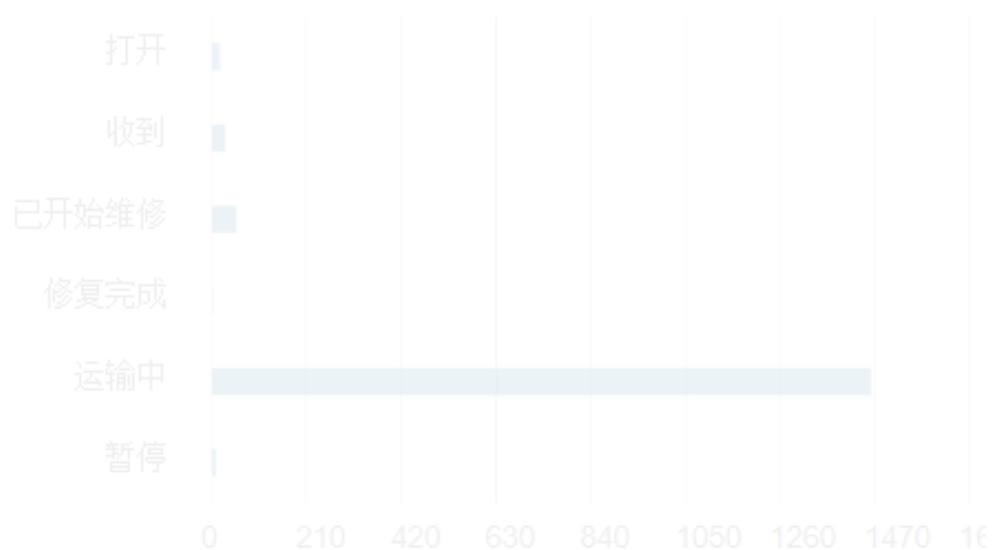
订单号	创建日期	创建者	净价
11545421	16-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,800.00
11538598	25-十月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$ 666.75
11537498	24-十月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,696.95

批量加载模板现已成功支持18种不同的语言

您可以从“添加产品”的界面，下载简单的批量加载模板，使用这模板提交维修订单会方便和节省更多时间。如果需要更多相关资料，可以[点击 更多](#)

有效报价列表将显示出各种待处理的付费报价维修订单号。
点击订单号以便继续进行处理

订单状态摘要



有效报价

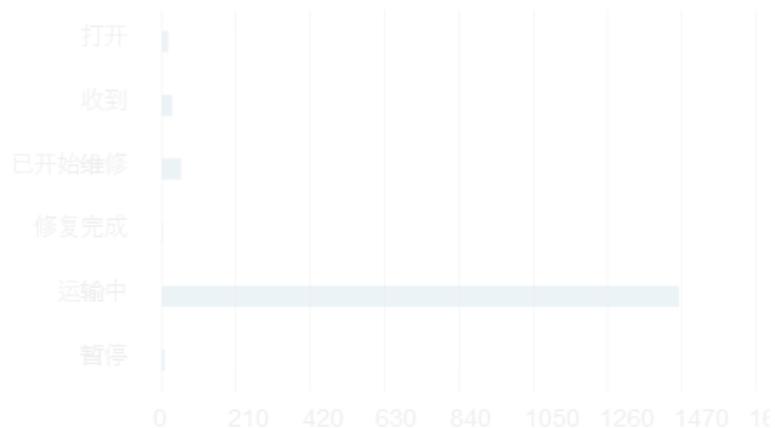
1 - 3 个中的 3

订单号	创建日期	创建者	净价
11545421	16-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,800.00
11538598	25-十月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$ 666.75
11537498	24-十月-2019 12:...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,696.95

用户可自行设置语言来浏览维修门户。
共18种语言可选。从“选择语言”下拉菜单中选择所需的语言

- | | |
|-----------------|------------------------|
| NORTH AMERICA | EUROPE AND MIDDLE EAST |
| ENU - English | ARA - عربي |
| LATIN AMERICA | CSY - čeština |
| ESN - Español | DEU - Deutsch |
| PTG - Português | ENU - English |
| ASIA | ESN - Español |
| CHS - 普通话 | FRA - Français |
| ENU - English | HEB - עברית |
| JPN - 日本語 | ITA - Italiano |
| KOR - 한국어 | NLD - Dutch |
| THA - ไทย | PLK - Polski |
| | RUS - Русский |
| | SVE - Svenska |
| | TRK - Türkçe |

订单状态摘要



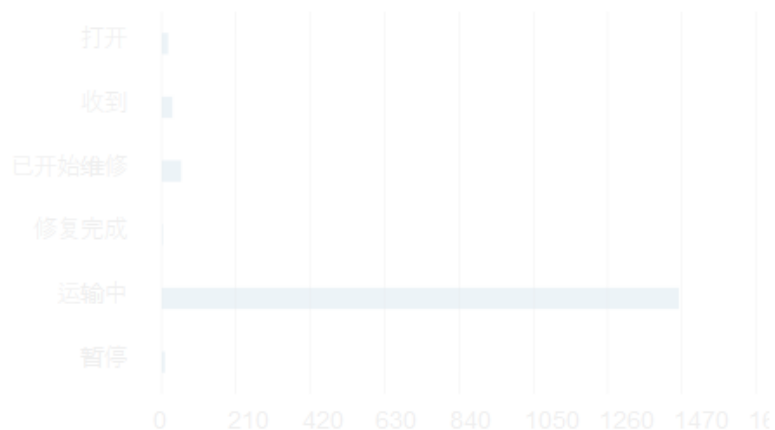
有效报价

1 - 3 个中的 3

订单号	创建日期	创建者	净价
11545421	16-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,800.00
11538598	25-十月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$ 666.75
11537498	24-十月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,696.95

单击选项卡以显示所需页面

订单状态摘要



有效报价

1-3 个中的 3

订单号	创建日期	创建者	净价
11545421	16-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,800.00
11538598	25-十月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$ 666.75
11537498	24-十月-2019 12...	PRDTEST.4221@...	\$ 1,696.95

- | | |
|-----------------|------------------------|
| NORTH AMERICA | EUROPE AND MIDDLE EAST |
| ENU - English | ARA - العربية |
| LATIN AMERICA | CSY - čeština |
| ESN - Español | DEU - Deutsch |
| PTG - Português | ENU - English |
| ASIA | ESN - Español |
| CHS - 普通话 | FRA - Français |
| ENU - English | HEB - עברית |
| JPN - 日本語 | ITA - Italiano |
| KOR - 한국어 | NLD - Dutch |
| THA - ไทย | PLK - Polski |
| | RUS - Русский |
| | SVE - Svenska |
| | TRK - Türkçe |

新建修理单

1 - 10 个中的 10 +

待修理订单

注意：尚未提交的保存订单将自创建之日起30天内到期

[新修理单](#) | [取消](#) | [刷新](#) | 显示的列 | 筛选器类型 | 筛选器值 | [查找](#)

购物车编号	订单状态	创建日期	创建者	联系人	付费维修	行数	批量加载	批量加载状态	客户编号	用户名	地址 1
1-1E2DGU5N	Pending	02-十二月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DZG7L3C	Pending	29-十一月-2019	PRDTEST.4224@...	--	N	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Calle Mar
1-1DZ75Y15	Pending	28-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	Y	已完成	6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DXMFX9A	Pending	26-十一月-2019	PRDTEST.4224@...	MAREK KUROIPE...	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Calle Mar
1-1DXKL260	Pending						N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DXJWHUK	Pending						N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DTMEAAM	Pending						N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra Te
1-1DTV3ZPC	Pending						N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra Te
1-1DRDNG0U	Pending	21-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra Te
1-1DTMGM5X	Pending	21-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra Te

单击购物车编号以便继续处理尚未提交申请的待处理维修订单（购物车）

无记录

修理订单状态和历史记录

导出

显示的列

搜索订单

使用搜索

请选择

用逗号/换行输入隔的多个值。例如,

123456,234567
34566777,1367123

状态

- 已提交
- 已取消
- 等待报价
- 暂停
- 已完成

订单日期

开始



结束



提交

重置

多个搜索选项可帮助您找到您要的维修订单

维修授权号▲▼	工作类型	行项目状态	单行状态	订单日期	创建者	客户编号	客户名称	联系人
无记录								



显示 23 记录 from last 30 days as no search criteria specified.

追踪您的设备维修状态

中的 23

修理订单状态和历史记录

[导出](#) | [显示的列](#)

搜索订单

 使用搜索

用逗号/换行输入隔的多个值。例如，
 123456,234567
 34566777,1367123

状态

- 已提交
- 已取消
- 等待报价
- 暂停
- 已完成

订单日期

 开始 |
 结束 |

[提交](#) | [重置](#)

维修授权号	工作类型	行项目状态	单行状态	订单日期▲▼	创建者	客户编号	客户名称	联系人
11545775	付费	Open		27-十一月-2019 0...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545775	付费	Open		27-十一月-2019 0...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545738	付费	Pending	On Hold	26-十一月-2019 0...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545738	付费	Open	On Hold	26-十一月-2019 0...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545718	合同	Open	On Hold	25-十一月-2019 0...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545716	合同	Pending		25-十一月-2019 0...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545671	付费	Open		22-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545669	合同	Pending		22-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545667	付费	Open		22-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	付费	Open		22-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	付费	Open		22-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11542945	付费	Open		22-十一月-2019 1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA

客户

1 - 1 个中的 1

客户编号	客户名称
6765498	Zebra Technologies EMEA Demo Depot

查看与您的帐户关联的序列号和产品信息

资产

- 10 个中的 10 +

序列号	产品名称	客户编号	用户名	所有者姓名	已安装的网站 #	地址 1	地址 2	城市	省/ (直辖市) 市	省份	邮政编码	国家
18079523020772	MC330M-GI4HA2RW	6765498	Zebra Technologie...	Zebra Technologie...	1122426619	118 Burcott Rd		Bristol			BS11 8AB	Unit
1618000501422	SAC5070-801CR	6765498	Zebra Technologie...	Zebra Technologie...	1121328143	Hummeltoftevej 49...		Virum			2830	Den
1618000501426	SAC5070-801CR	6765498	Zebra Technologie...	Zebra Technologie...	1122053153	Immeuble Miami 40 Rue d'Arcueil FAO Andy Blake		Rungis			94150	Frar
17244522501026	TC700K-02B24B0...	6765498									SL8 5XF	Unit
A64200178	ZBK-ET5X-10SCN...	6765498									91193	Frar
17251522513442	TC56DJ-1PAZU4P...	6765498	Zebra Technologie...	Zebra Technologie...	1121413719	Ondernemerscent...		Arnhem			6825	Nett
16208522504185	TRG-TC7X-SNP1-02	6765498	Zebra Technologie...	Zebra Technologie...	1122356359	395 Rue du Génér...		Marcq-en-Barœul			59700	Frar
16187523020379	CRD-NWTRS-2SU...	6765498	Zebra Technologie...	Zebra Technologie...	1121780137	Whitwood Lodge, ...		Wakefield			WF10 5QD	Unit
16186523021607	CRD-NWTRS-2SU...	6765498	Zebra Technologie...	Zebra Technologie...	1122118294	Excel House, Unit ...		BIRMINGHAM			B6 7JJ	Unit
16215523024262	CRD2100-1000UR	6765498	Zebra Technologie...	Zebra Technologie...	1122002673	GENIUS Business ... Dopravákú 749/3		Praha 8			184 00	Cze

点击序列号以查看资产信息

客户

1 - 1 个中的 1

客户编号	客户名称
6765498	Zebra Technologies EMEA Demo Depot

查看与您的帐户关联的设备服务合同信息

合同

1 - 10 个中的 10 +

导出

筛选器类型 ▼

筛选器值

查找

合同编号	修订	创建日期	状态	开始日期	结束日期	最终用户	经销商	分销商	价格表	货币	帐单频率	订购
28327710	1	06-八月-2019 12:...	Active	27-七月-2019 12:...	26-七月-2022 12:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28255672	11	05-八月-2019 12:...	Active	01-三月-2019 12:...	29-二月-2020 12:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
28324970	1	30-七月-2019 12:...	Active	29-七月-2019 12:...	28-七月-2022 12:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28320130	1	22-七月-2019 12:...	Active	21-七月-2019 12:...	20-七月-2022 12:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28315206	1	11-七月-2019 12:...	Active	10-七月-2019 12:...	09-七月-2022 12:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
28312046	1	02-七月-2019 12:...	Active	01-七月-2019 12:...	31-六月-2022 12:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28309741	1	25-六月-2019 12:...	Active	13-六月-2019 12:...	12-六月-2022 12:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28308392	1	21-六月-2019 12:...	Active	13-六月-2019 12:...	12-六月-2022 12:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28296054	1	29-五月-2019 12:...	Active	01-六月-2019 12:...	31-五月-2022 12:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28295628	1	28-五月-2019 12:...	Active	01-六月-2019 12:...	31-五月-2022 12:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460

点击合同编号以查看服务合同信息

显示 4 记录

查看有关设备的保修和授权合同信息

检查服务和支持范围

[导出](#)

使用序列号查找保修和合同。

如何查找序列号？

16216522500390
STBCSG512638C4
16257522500051
16257522500052

[提交](#)[重置](#)

序列号	产品型号	工作类型	担保结束日期	合同终止日期	说明
16216522500390	MC9590-KD0DAB00100	Billable	01-一月-2001 12:00:00		
STBCSG512638C4	OB13110000011101	Contract	09-一月-2018 12:00:00	12-三月-2020 12:00:00	
16257522500051	MC9590-KD0DAB00100	Billable	08-四月-2015 12:00:00		
16257522500052	MC9590-KD0DAB00100	Billable	05-二月-2015 12:00:00		

通过使用逗号或按Enter键后在下一行中键入另一个序列号作为多个序列号查询