



维修订单门户用户指南
批量加载维修

所在位置 **添加产品** 复审购物车 付款明细 订单确认

购物车中的总产品数量：0

添加产品

序列号
[如何查询您的序列号](#)

我没有序列号

客户参考编号

问题类别

问题细节

问题

1

重置

添加

批量加载

产品明细

附件

套件和配置

点击“添加产品”页面中的“批量加载”

上一步

保存并退出

下一步

所在位置 **添加产品** 批量加载 复审购物车 付款明细 订单确认

批量加载

无记录

1. 下载模板 2. 上传CSV文件 3. 将数据加载到订单

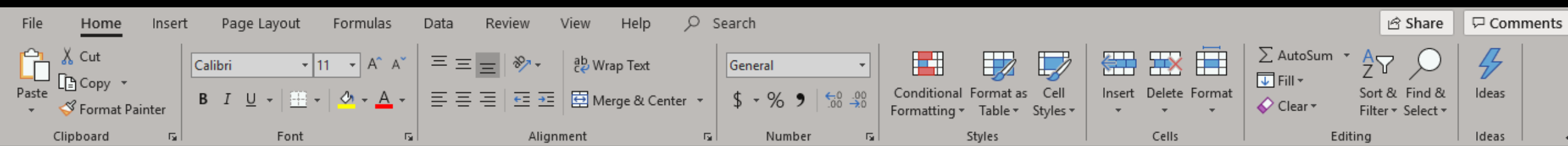
添加线 删除线 保存

2	加载状态标志	序列号	我没有序列号	产品名称	问题类别	问题细节	问题说明	客户参考编号	错误说明
---	--------	-----	--------	------	------	------	------	--------	------

点击“下载模板”并打开

上一步 保存并退出 下一步

无记录



W34 : X ✓ f_x =IF(D34="", "", VLOOKUP(D34, Sheet1!G\$3:H\$159, 2, 0))

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	序号 (必须)	产品名称 (可选的)	问题类别 (必须)	问题详情 (必须)	问题说明 (可选的)	客户参考编号 (可选的)	生成csv		
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

3

开启 Macros 模式
在模板填上各种信息

💡 提示: “问题类别”和“问题详情”必须从下拉菜单中选择

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Search

Clipboard: Paste, Cut, Copy, Format Painter

Font: Calibri, 11, Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color

Alignment: Left, Center, Right, Justify, Merge & Center, Wrap Text

Number: General, Currency, Percentage, Decimals

Styles: Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles

Cells: Insert, Delete, Format

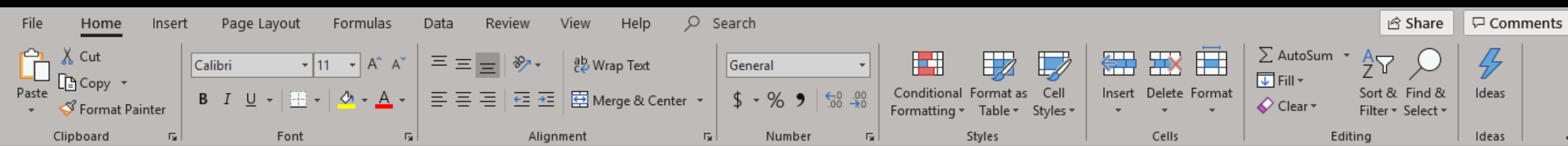
Editing: AutoSum, Fill, Clear, Sort & Filter, Find & Select, Ideas

Share, Comments

W34 : X ✓ f_x =IF(D34="", "", VLOOKUP(D34, Sheet1!G\$3:H\$159, 2, 0))

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	序号 (必须)	产品名称 (可选的)	问题类别 (必须)	问题详情 (必须)	问题说明 (可选的)	客户参考编号 (可选)	4	生成csv	
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

点击 生成 CSV



W34 : X ✓ f_x =IF(D34="", "", VLOOKUP(D34, Sheet1!G\$3:H\$159, 2, 0))

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	序号 (必须)	产品名称 (可选的)	问题类别 (必须)	问题详情 (必须)	问题说明 (可选的)	客户参考编号 (可选的)	生成csv		
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

CSV文件将被生成并保存在与批量加载模板相同的位置。

5

Copy & Save Report

File Bulk Load V411.14.2019 has been Created and Saved under:
C:\Users\SK6438\OneDrive - Zebra Technologies\AutosaveBak\Desktop\Videos\Bulk Load V4 11.14.2019 02.20.00 PM

OK

所在位置 → 添加产品 → 批量加载 → 复审购物车 → 付款明细 → 订单确认

批量加载

无记录

1. 下载 **6** 2. 上传CSV文件 3. 将数据加载到订单

[添加线](#) [删除线](#) [保存](#)

加载状态标志	序列号	我没有序列号	产品名称	问题类别	问题细节	问题说明	客户参考编号	错误说明
--------	-----	--------	------	------	------	------	--------	------

返回到门户页面，点击 2.上传CSV文件

[上一步](#) [保存并退出](#) [下一步](#)

无记录

所在位置 > 添加产品 > 批里加载 > 复审购物车 > 付款明细 > 订单确认

批量加载

无记录

1 下载模板 2 上传CSV文件 3 将数据加载到订单

添加线 删除线 保存

点击Choose File 导入CSV文件

💡 提示：csv文件保存在与批量加载模板相同的位置。

导入 CSV 文件



导入 CSV 文件
Choose File No file chosen

导入 取消

上一步 保存并退出 下一步

无记录

所在位置 > 添加产品 > 批量加载 > 复审购物车 > 付款明细 > 订单确认

批量加载

无记录

1. 下载模板 | 2. 上传CSV文件 | 3. 将数据加载到订单

[添加线](#) | [删除线](#) | [保存](#)

加载状态标志	序列号	我没有序列号	产品名称	问题类别	问题细节	问题说明	客户参考编号	错误说明
--------	-----	--------	------	------	------	------	--------	------

点击 导入

导入 CSV 文件



导入 CSV 文件

 No file chosen

8

[上一步](#) | [保存并退出](#) | [下一步](#)

无记录

所在位置 > 添加产品 > 批量加载 > 复审购物车 > 付款明细 > 订单确认

批量加载

1 - 2 个中的 2

1. 下载模板 | 2. 上传 CSV 文件 | 3. 将数据加载到订单

9

[添加线](#) | [删除线](#) | [保存](#)

<input type="checkbox"/>	加载状态标志	序列号	我没有序列号	产品名称	问题类别	问题细节	问题说明	客户参考编号	错误说明
<input checked="" type="checkbox"/>		STBCSG492675...			充电	充电器不充电			
<input type="checkbox"/>		STBCSG492446...			充电	充电器不充电			

查看各种行号，您可以自行添加线或删除线

[上一步](#) | [保存并退出](#) | [下一步](#)

1 - 2 个中的 2

[所在位置](#) > [添加产品](#) > [批量加载](#) > [复审购物车](#) > [付款明细](#) > [订单确认](#)

批量加载

1 - 2 个中的 2

[1. 下载模板](#) | [2. 上传](#) | **10** | [3. 将数据加载到订单](#)

[添加线](#) | [删除线](#) | [保存](#)

<input type="checkbox"/>	加载状态标志	序列号	我没有序列号	产品名称	问题类别	问题细节	问题说明	客户参考编号	错误说明
<input checked="" type="checkbox"/>		STBCSG492675...			充电	充电器不充电			
<input type="checkbox"/>		STBCSG492446...			充电	充电器不充电			

点击 **3. 将数据加载到订单**

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

[上一步](#) | [保存并退出](#) | [下一步](#)

1 - 2 个中的 2

所在位置 添加产品 批里加载 复审购物车 付款明细 订单确认

批量加载

11

正在处理批里加载。可能需要几分钟，具体取决于产品数量。完成后，附有说明的电子邮件通知将发送至 prctest.4221@mailinator.com--removed

好

1 - 2 个中的 2

添加线

删除线

保存

1. 下载模板

2. 上传 CSV 文件

3. 将数

<input type="checkbox"/>	加载状态标志	序列号						说明
<input checked="" type="checkbox"/>		STBCSG492675...		充电	充电器不充电			
<input type="checkbox"/>		STBCSG492446...		充电	充电器不充电			

您将被导航回到“维修订单”页面，并通过电子邮件通知有关批量加载完成的信息

上一步

保存并退出

下一步

1 - 2 个中的 2

待修理订单

1 - 10 个中的 10 +

注意：尚未提单将自创建之日起30天内到期

[新修理单](#)

12

[刷新](#)[显示的列](#)

筛选器类型



筛选器值

[查找](#)

购物车编号	订单状态	创建日期	创建者	联系人	付费维修	行数	批量加载	批量加载状态	客户编号	用户名	地址 1
1-1D09RIW1	Pending	14-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	Y	已完成	6765498	Zebra Technologi...	Dukes
1-1DNJFTFS	Pending	13-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DN1A8ZC	Pending	13-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DITZHF0	Pending	07-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DHQMACW	Pending	06-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DGT27CO	Pending	05-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DGT26TW	Pending	05-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DGT509S	Pending	05-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DG25F19	Pending	04-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DFWPQW4	Pending	04-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M

确认批量加载状态和行数

欲查看实际状态，您必须点击“刷新”按钮

待修理订单

1 - 10 个中的 10 +

注意：尚未提交的保存订单将自创建之日起30天内到期

[新修理单](#) | [取消](#) | [刷新](#) | [显示的列](#) | | | [查找](#)

购物车编号	订单状态	创建日期	创建者	联系人	付费维修	行数	批量加	批量加载状态	客户编号	用户名	地址 1
1-1D09RIW1	Pending	14-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	Y	13 已完成	6765498	Zebra Technologi...	Dukes
1-1DNJFTFS	Pending	13-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes
1-1DN1A8ZC	Pending	13-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes
1-1DITZHF0	Pending	07-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes
1-1DHQMACW	Pending	06-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes
1-1DGT27CO	Pending	05-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes
1-1DGT26TW	Pending	05-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes
1-1DGT509S	Pending	05-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes
1-1DG25F19	Pending	04-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes
1-1DFWPQW4	Pending	04-十一月-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes

点击“批量加载状态”以导航到相关页面。

提示：如果状态为“已完成”，将带您进入购物车屏幕以继续进行订单。

如果状态为“已完成但有错误”，您将被带到“批量加载”屏幕来进行更正

所在位置 **添加产品** 复审购物车 付款明细 订单确认

客户

客户编号
6765498用户名
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

收货联系人

联系人
EMEA DEMO联系人电子邮件
emea.demo@ze联系号码
12345

返回地址

营业点编号

Medley Road,
Bourne End,
United Kingdom, SL8 5XF

更改或选择争议性维修 (如有)

14

[更改](#) [删除](#) [争议性 工作类型](#) [取消争议性](#) [套件和配置](#) [文档](#) 筛选器类型 [查找](#)

<input type="checkbox"/>	行号	客户参考编号	序列号	产品编码	工作类型	兑换类型	净价	争议性维修	争议原因	争议价值	行项
<input checked="" type="checkbox"/>	1		STBCSG492675C4	OB131120800B11...	合同		\$ 0.00				Per
<input type="checkbox"/>	2		STBCSG492446C4	OB131120800B11...	合同		\$ 0.00				Per

 我已阅读及同意斑马的销售条款和条件。[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。[上一步](#) [保存并退出](#) [下一步](#)

所在位置

添加产品

复审购物车

付款明细

订单确认

客户

客户编号
6765498用户名
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

收货联系人

联系人
EMEA DEMO联系人电子邮件
emea_demo@zebra.com--removed

联系号码

15

继续提交购物车

返回地址

营业点编号

Zebra Internal,
Dukes Meadow Millboard Road,
Bourne End,
United Kingdom, SL8 5XF

更改

删除

争议性工作类型

取消争议性

套件和配置

文档

筛选器类型

筛选器值

查找

<input type="checkbox"/>	行号	客户参考编号	序列号	产品编码	工作类型	兑换类型	净价	争议性维修	争议原因	争议价值	行号
<input checked="" type="checkbox"/>	1		STBCSG492675C4	OB131120800B11...	合同		\$ 0.00				Per
<input type="checkbox"/>	2		STBCSG492446C4	OB131120800B11...	合同		\$ 0.00				Per

 我已阅读及同意斑马的销售条款和条件。[请点击 这里](#) 以阅读您的订单类型和所属国家的服务描述文档。

上一步

保存并退出

15