

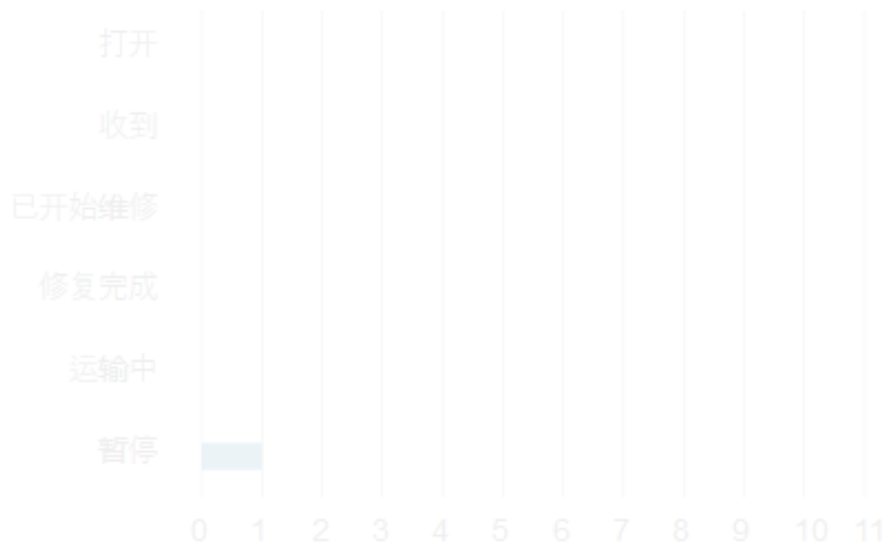


维修订单门户用户指南  
搜索维修订单

批量加载模板现在已成功支持18种不同的语言

您可以从“添加产品”的界面，下载简单的批量加载模板，使用这模板提交维修订单会方便和节省更多时间。如果需要更多相关质料，可以点击 [更多](#)

### 订单状态摘要



### 导航到“维修状态”选项

1 - 1 个中的 1

订单号	创建日期	创建者	净价
23507657	29-八月-2019 12:...	PROTEST.2181@...	\$ 300.00

**2** 订单状态和历史记录**搜索订单**使用搜索 

用逗号/换行输入隔的多个值。例如,

123456,234567  
34566777,1367123**状态**

- 已提交
- 已取消
- 等待报价
- 暂停
- 已完成

**订单日期**开始 结束 

提交

重置

导出 显示的列

维修授权号▲▼	订单类型	工作类型	兑换类型	订单日期	创建者	客户名称	客户编号	联系人
无记录								

利用 **搜索订单** 栏位

无记录

## 修理订单状态和历史记录

[导出](#) [显示的列](#)

维修授权号▲▼	订单类型	工作类型	兑换类型	订单日期	创建者	客户名称	客户编号	联系人
---------	------	------	------	------	-----	------	------	-----

您可以选择可用的过滤选项

3

使用搜索

请选择

- 维修授权号
- 客户参考编号
- 订购单号码
- 序列号
- 营业点编号
- 返回地址邮政编码
- 比尔地址邮政编码
- 创建者

状态

 已提交 等待报价 暂停 已完成

订单日期

开始

结束

[提交](#)[重置](#)

无记录

## 修理订单状态和历史记录

导出

显示的列

搜索订单

使用搜索 

用逗号/换行输入隔的多个值。例如,

6,234567  
777,1367123

4

状态

- 已提交
- 已取消
- 等待报价
- 暂停
- 已完成

订单日期

开始 结束 

提交

重置

您可以选择要搜索的状态

维修授权号▲▼

订单类型

工作类型

兑换类型

订单日期

创建者

客户名称

客户编号

联系人

无记录

## 修理订单状态和历史记录

[导出](#) [显示的列](#)

维修授权号▲▼	订单类型	工作类型	兑换类型	订单日期	创建者	客户名称	客户编号	联系人
您可以根据订单日期搜索订单。								
💡 提示：您可以搜索长达90天前的各种时间的订单								

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

搜索订单

使用搜索 

用逗号/换行输入隔的多个值。例如:

123456,234567  
34566777,1367123

状态

- 已提交
- 已取消
- 等待报价
- 暂停
- 完成

5

订单日期

开始  | 结束  | [提交](#)[重置](#)

无记录

## 修理订单状态和历史记录

导出 显示的列

维修授权号▲▼	订单类型	工作类型	兑换类型	订单日期	创建者	客户名称	客户编号	联系人
点击提交								

💡 提示：如果您不使用各种搜索过滤，直接点击“提交”，搜索结果将显示过去30天内提交的各种订单

搜索订单

使用搜索 

用逗号/换行输入隔的多个值。例如:

123456,234567  
34566777,1367123

状态

- 已提交
- 已取消
- 等待报价
- 暂停
- 已完成

订单日期

6

提交

重置

显示 1 记录 from last 30 days as no search criteria specified.

1 - 1 个中的 1

修理订单状态和历史记录

## 查看搜索结果

搜索订单

使用搜索

请选择

用逗号/换行输入隔的多个值。例如,

123456,234567

34566777,1367123

状态

 已提交 已取消 等待报价 暂停 已完成

订单日期

开始

结束

提交

重置

导出

显示的列

7

维修授权号	订单类型	工作类型	兑换类型	订单日期▲▼	创建者	客户名称	客户编号	联系人
23507657	RMA Repair Return	付费		29-八月-2019 01:...	PRDTEST.2181...	Zebra Admin	1039535	2181 prctest

提示：您可以将搜索结果导出到.csv文件或管理显示的列行



显示 1 记录 from last 30 days as no search criteria specified.

1 - 1 个中的 1

## 修理订单状态和历史记录

[导出](#)[显示的列](#)

点击维修授权号  
以访问订单详细  
信息

8

维修授权号	订单类型	工作类型	兑换类型	订单日期▲▼	创建者	客户名称	客户编号	联系人
23507657	RMA Repair Return	付费		29-八月-2019 01:...	PRDTEST.2181...	Zebra Admin	1039535	2181 prctest

用逗号/换行输入隔的多个值。例如,

123456,234567  
34566777,1367123

## 状态

- 已提交
- 已取消
- 等待报价
- 暂停
- 已完成

## 订单日期

开始  | 结束  | [提交](#)[重置](#)

### 维修订单号 23507657

9

客户	设备返回联系人	装运地址
<b>客户编号</b> 1039535  <b>客户名称</b> Zebra Admin  <b>客户参考编号</b>	<b>联系人</b> prdtest 2181  <b>联系人电子邮件</b> prdtest.2181@mailinator.com--removed  <b>联系号码</b> 123456789	<b>营业点编号</b>  ZEBRA TECHNOLOGES CORP, 1220 DON HASKINS DR, SUITE A, El Paso, El Paso, TX, United States, 79936

文档	付款明细	开票地址
ShippingManifest_23507657_08-29-2019_07-0... ZEB Service Repairs ENU_23507657_08-29-20...	<b>交易金额</b> \$ 796.95  <b>卡号</b>  <b>截止月</b> 3  <b>截止年份</b> 2021	100 S Main St, Vernon Hills, IL, United States

查看客户信息和设备返回信息

行项目 1 - 1 个中的 1

筛选列表

行号	客户参考编号	序列号	产品编码	出站序列号	工作类型	总换类型	净价	Sparepool名称	行项目状态	行列表状态	部件号
1		123456789	MC9180-G30SW		行票		\$ 300.00		Open	On Hold	

配置 无记录 附件 无记录

配置名称	值	附件名称	附件名称

### 维修订单号 23507657

返回 重新报价 安排取件

分享文档 name@domain.com,name@domain.com 发送

<b>客户</b> 客户编号 1039535 客户名称 Zebra Admin 客户参考编号	<b>设备返回联系人</b> 联系人 pr...@mailinator.com-removed 联系电话 123456789	<b>承运地址</b> 营业点编号 1339 DON HASKINS DR. SUITE A, El Paso, El Paso, United States, 79936
<b>文档</b> 1 - 2 个中的 2 <a href="#">ShippingManifest_23507657_08-29-2019_07-0...</a> <a href="#">ZEB Service Repairs ENU_23507657_08-29-20...</a>	<b>付款明细</b> 交易金额 \$ 796.95 卡号 截止月份 3 截止年份 2021	<b>开票地址</b> 100 S Main St, Vernon Hills, IL, United States, 60061

# 下载 SHIPPING MANIFEST 文档

10

行项目 1 - 1 个中的 1

行号	客户参考编号	序列号	产品编码	出站序列号	工作类型	总换类型	净价	Sparepool名称	行项目状态	行列表状态	部件号
1		123456789	MC9190-G30SW		行票		\$ 300.00		Open	On Hold	

配置 无记录 附件 无记录

配置名称	值	附件名称	附件名称

维修订单号 23507657

返回 重新报价 安排取件

分享文档 name@domain.com,name@domain.com 发送

客户	设备返回联系人	承运地址
客户编号 1039535	联系人 prctest.2181	营业点编号
客户名称 Zebra Admin	联系人电子邮件 prctest.2181@mailinator.com	
客户参考编号	联系号码 123456789	

查看付款明细  
仅适用于维修维修订单

文档

ShippingManifest\_23507657\_08

ZEB Service Repairs ENU\_23507657\_08-29-20

11

付款明细	开票地址
交易金额 \$ 796.95	100 S Main St, Vernon Hills, IL, United States, 60061
卡号	
截止月份 3	
截止年份 2021	

行项目

1 - 1 个中的 1

筛选列表 筛选并值 查找

行号	客户参考编号	序列号	产品编码	出站序列号	工作类型	总换类型	净价	Sparepool名称	行项目状态	行列表状态	部件号
1		123456789	MC9180-G30SW		行票		\$ 300.00		Open	On Hold	

配置 无记录 附件 无记录

配置名称	值	附件名称	附件名称

维修订单号 23507657

返回 重新报价 安排取件

分享文档 name@domain.com, name@domain.com 发送

<b>客户</b> 客户编号 1039535 客户名称 Zebra Admin 客户参考编号	<b>设备返回联系人</b> 联系人 prdstest.2181 联系人电子邮件 prdstest.2181@mailinator.com-removed 联系号码 123456789	<b>承运地址</b> 营业点编号 ZEBRA TECHNOLOGES CORP. 1335 DON HASKINS DR. SUITE A El Paso, El Paso, United States 79906
<b>文档</b> ShippingManifest_23507657_08-29-2019_074 ZEB Service Repairs ENU_23507657_08-29-20...	<b>付款明细</b> 卡号 截止月份 3 截止年份 2021	<b>开票地址</b> United States 60051

查看行列子状态

💡提示：跟踪相关设备维修的状态

12

行项目 1 - 1 个中的 1

筛选器类型 | 筛选器值 | 查找

行号▲▼	客户参考编号	序列号	产品编码	出站序列号	工作类型	兑换类型	净价	Sparepool名称	行项目状态	行列子状态
1		123456789	MC9190-G30SW...		付费		\$ 300.00		Open	On Hold

配置 无记录 附件 无记录

配置名称	值	附件名称	附件名称

### 维修订单号 23507657

<b>客户</b> 客户编号 1039535 客户名称 Zebra Admin 客户参考编号	<b>设备返回联系人</b> 联系人 prtest 2181 联系人电子邮件 prtest.2181@mailinator.com-removed 联系电话 123456789	<b>承运地址</b> 营业点编号 ZEBRA TECHNOLOGES CORP. 1335 DON HASKINS DR. SUITE A El Paso, El Paso, United States, 79936
<b>文档</b> 1 - 2 个中的 2 <a href="#">ShippingManifest_23507657_08-29-2019_07-0...</a> <a href="#">ZEB Service Repairs ENU_23507657_08-29-20...</a>	<b>付款明细</b> 交易金额 \$ 796.95 卡号 截止月份 3 截止年份 2021	<b>开票地址</b>

查看相关的配置和附件  
如有

行项目 1 - 1 个中的 1

筛选列表

行号	客户参考编号	序列号	产品编码	出站序列号	工作类型	兑换类型	净价	Sparepool名称	行项目状态	行项目子状态	部件号
1		123456789	MC9190-G30SW		行票		\$ 300.00		Open	On Hold	

13

配置	无记录	附件	无记录						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>配置名称</th> <th>值</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	配置名称	值			<table border="1"> <thead> <tr> <th>套件名称</th> <th>附件名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	套件名称	附件名称		
配置名称	值								
套件名称	附件名称								

### 维修订单号 23507657

返回

重新报价

14

分享文档

name@domain.com,name@domain.com

发送

<b>客户</b>	<b>设备返回联系人</b>	<b>承运地址</b>
客户编号 1039535	联系人 prdstest.2181	营业点编号
客户名称 Zebra Admin	联系人电子邮件 prdstest.2181@mailinator.com-removed	ZEBRA TECHNOLOGES CORP. 1329 DON HASKINS DR. SUITE A El Paso, El Paso, United States, 79936
客户参考编号	联系号码 123456789	
<b>文档</b>	<b>付款明细</b>	<b>开票地址</b>
ShippingManifest_23507657_08-29-2019_07-0...	卡号	IL United States 60061
ZEB Service Repairs ENU_23507657_08-29-20...	截止月份 3	
	截止年份 2021	

填入邮箱地址并点击发送以便分享文档

### 行项目

1 - 1 个中的 1

筛选列表 筛选并值 查找

行号	客户参考编号	序列号	产品编码	出站序列号	工作类型	总换类型	净价	Sparepool名称	行项目状态	行项目子状态	部件号
1		123456789	MC9180-G30SW		行票		\$ 300.00		Open	On Hold	

### 配置

无记录

附件

无记录

配置名称	值	附件名称	附件名称