

"PORTÁL JOBJEDNÁVEK OPRAVMANUÁL UŽIVATELEVYŘEŠENÍ CHYBY PŘI HROMADNÉM NAHRÁVÁNÍ JEDNOTEK "



Podrobnosti o dodávČa	sté důvo	dy pro	chyby	v nal	hrávání	mnoha	jednote	ek jsou:	

- 1. Jméno produktu se neshoduje s sériovým číslem
- 2. Sériové číslo nebylo možné potvrdit
- 3. Sériové číslo jíž existuje v současné objednávce na opravu (v košíku)
- 4. Sériové číslo již existuje v jiné objednávce na opravu
- 5. Sériové číslo je asociováno s vícero druhy jednotek



V případě, že se název výrobku neshoduje se sériovým číslem, se Vám během nahrávání CSV souboru zobrazí chybná zpráva. Viz. Obrázek výše

`@́⁺ ŘEŠENÍ:

- 1. Klikněte na OK
- 2. Odstraňte všechny jednotky (řádky), které se již nahrály
- 3. Vraťte se zpět do Vaší šablony (ne do CSV souboru) a smažte Název Produktu
- 4. Nahrejte soubor znovu



DOMOVSKÁ STRÁNKA OBJEDNÁVKY OPRAV STAV OPRAVY PRODUKTY SMLOUVY OVEŘENÍ ZÁRUKY A SERVISNÍ SMLOUVY

NEVYŘÍZENÉ OBJEDNÁVKY OPRAV

1 - 10 ze 10+

Poznámka: Uložené objednávky, které nebyly potvrzeny, budou automaticky zrušeny po 30 dnech ode dne vytvoření.

NOVÁ OBJEDN	ávka zruši	OBNOVIT	ZOBRAZENÉ	SLOUPCE	filtru	I Hodnota	a filtru HLED	AT			
Číslo karty	Stav objednávky	Datum vytvoření	Vytvořil	Kontakt	Počet položek na řá	Placená oprava	Status hromadného nahrávání	Číslo zákazníka	Hromadné nahrává	Řádek adresy 1	Název účt
1-1VR2RCWY	Pending	28-Říj-2020	PRDTEST.TPI@	Prakash Nathan	0	N	Dokončeno s chybami	750509	Y	15 ROAD FIVE	Scansourc
1-1VR2RCW7	Pending	28-Říj-2020	PRDTEST.TPI@	Prakash Nathan	0	N	Dokončeno s chybami	750509	Y	15 ROAD FIVE	Scansourc
	Pending V pří	padě, že	dojde k	jiné chyb	ě, STAV	hromad	ného nahrává	ní se Vár	n zobrazí	jako	
		končeno	s chyba	mi . Klikr	něte na te	ento odka	az, abvste se de	ostali zpė	ét na strá	, nku	
			PRDTEST.TPI@		hromadn	ého nah	rávání.	750509			
					3	Ŷ	Dokončeno s chybami				





Sériové číslo není správné a ve sloupci vlajka stavu nahrávání se automaticky zobrazí červená vlajka pro možnost, že nemáte sériové číslo.





- 1. Klikněte na pole Název Produktu
- 2. Rozklikněte šipku s nabídkou
- 3. Zvolte Produkt z katalogu



DOMOVSKÁ STR	RÁNKA OBJE	DNÁVKY OPRAV	STAV OPRAVY	PRODUKTY	SMLOUVY OV	EŘENÍ ZÁRUKY A	SERVISNÍ SMLOUVY		
Podrobnosti o d	lodávce	Přidat produkty	Hromadné	e nahrávání	Recenze koši	íku Údaj	e o platbě Potv	vrzení objednávky	
HROMADNÉ N	AHRÁVÁNÍ								1 - 4 ze 4
1. STÁHNOUT Š	ABLONU 2.	NAHRAJTE SOUB	OR CSV 3. VI	LOŽTE DATA DO C	BJEDNÁVKY			PŘIDAT Ř	ÁDKU ODSTRANIT ČÁRU ULOŽIT
	Nahrejte status fla	Sériové č.	Nemám sériové čís	Název produktu	Kategorie problém	Popis problému	Popis problému	Referenční číslo zákazníka	Chybové poznámky
	٣	23444			Kabel	Kabel-obecný pr			The serial number entered has not been identified. Plea
	٣	23455			Kamera	Fotoaparát - chy			The serial number entered has already been found in a
	Υ.	12121212			Baterie	Baterie nenabiji			The serial number entered has already been found in a

3 Sériové číslo již existuje v současné objednávce na opravu (v košíku)

Sériové číslo je již součástí existují objednávky (košíku), která však nebyla stvrzena.





- Ve zprávě s chybou se zobrazí číslo objednávky (košíku), kterou můžete dohledat na stránce OBJEDNÁVKY OPRAV.
- Jednotku můžete odstranit z hromadného nahrávání a opětovně potvrdit objednávku v košíku, ve kterém byla jednotka nalezena

NEBO

Danou jednotku můžete odstranit z objednávky (košíku), ve kterém byla nalezena a poté ji znovu nahrát v hromadném nahrávání



4

DOMOVSKÁ STR	ÁNKA OBJE	ONÁVKY OPRAV	STAV OPRAVY	PRODUKTY	SMLOUVY OV	EŘENÍ ZÁRUKY A	SERVISNÍ SMLOUVY			
Podrobnosti o d	odávce	Přidat produkty	Hromadné	é nahrávání	Recenze koši	íku Údaj	e o platbě Potv	rzení objednávky		
HROMADNÉ N/	AHRÁVÁNÍ								1 - 4 ze 4	
1. STÁHNOUT Š/	ABLONU 2.	NAHRAJTE SOUBO	OR CSV 3. VI	ložte data do c	BJEDNÁVKY			PŘIDAT Ř	ÁDKU ODSTRANIT ČÁRU ULOŽ	π
	Nahrejte status fla	Sériové č.	Nemám sériové čís	Název produktu	Kategorie problém	Popis problému	Popis problému	Referenční číslo zákazníka	Chybové poznámky	
	*	23444			Kabel	Kabel-obecný pr			The serial number entered has not been identified.	Plea
	٣	23455			Kamera	Fotoaparát - chy			The serial number entered has already been found	in a
	٣	12121212			Baterie	Baterie nenabîjî			The serial number entered has already been found	in a
	٣	12345			Nabijení	Nenabíjí			Multiple asset retreived using serial number. Please	adc

Sériové číslo již existuje v jiné aktivní objednávce na opravu

Sériové číslo již existuje v jiné objednávce, která byla odeslaná.





È∰ ŘEŠENÍ:

- 1. Ve zprávě s chybou se zobrazí číslo objednávky (košíku). Číslo objednávky můžete vyhledat v nabídce STAVU OPRAV.
- Tuto jednotku musíte odstranit z HROMADNÉHO NAHRÁVÁNÍ a poté znovu potvrdit obsah košíku bez této jednotky.
 - 4a Označte jednotku
 - 4b Odstraňte ji

10 10 10 10







Se sériovým číslem je najednou spojeno více modelů produktu

Se sériovým číslem je najednou spojeno více jmen modelů produktu





👻 ŘEŠENÍ:

- 1. Klikněte na pole SÉRIOVÉHO ČÍSLA
- 2. Rozklikněte šipku s nabídkou
- 3. Z nabídky zvolte správný produkt





Jakmile odstraníte všechny chyby v hromadné nahrávání, zvolte možnost číslo 3. NAHRÁT ÚDAJE DO OBJEDNÁVKY





Budete přesměřovaní zpět do nabídky **OBJEDNÁVKY OPRAV** a e-mailem dostanete potvrzení o dokončení hromadného nahrávání.



DOMOVSKÁ STRÁNKA

VY OVEŘENÍ ZÁRUKY A SERVISNÍ SMLOUVY

NEVYŘÍZENÉ OBJEDNÁVKY OPRAV

Prdtest TPI | 🏟 | 🔂 | 🌐 čeština

1 - 10 ze 10+

Poznámka: Uložené objednávky, které nebyly potvrzeny, budou automaticky zrušeny po 30 dnech ode dne vytvoření.

NOVÁ OBJEDN	iávka <mark>8</mark>	OBNOVIT	ZOBRAZENÉ	SLOUPCE Typ	filtru	✔ Hodnota	a filtru HL	EDAT			
Číslo karty	Stav objednávky	Datum vytvoření	Vytvořil	Kontakt	Počet položek na ř	ź Placená oprava	Status hromadného nahráván	í Číslo zákazníka	Hromadné nahrává	Řádek adresy 1	Název účt
I-1VR2RCZ2	Pending	28-Říj-2020	PRDTEST.TPI@	Prakash Nathan	0	Ν	Probíhá	750509	N	15 ROAD FIVE	Scansourc
1-1VR2RCYP	Pending	28-Říj-2020	PRDTEST.TPI@	Prakash Nathan	0	Ν		750509	N	15 ROAD FIVE	Scansourc
		y se Vár	n zobrazi	l skutečn ^y	ý stav hro	omadnéł	no nahrávání,	klikněte n	a tlačítko		
	Pending	28-Říj-2020		Prakash Nathan	OB	NOVIT					



DOMOVSKÁ STRÁNKA	OBJEDNÁVKY OPRAV	STAV OPRAVY	PRODUKTY	SMLOUVY	OVEŘENÍ ZÁRUKY A SERVISNÍ SMLOUVY

NEVYŘÍZENÉ OBJEDNÁVKY OPRAV

1 - 10 ze 10+

Poznámka: Uložené objednávky, které nebyly potvrzeny, budou automaticky zrušeny po 30 dnech ode dne vytvoření.

NOVÁ OBJEDN	NÁVKA ZRUŠI	OBNOVIT	ZOBRAZENÉ	SLOUPCE	p filtru	~	Hodnota	a filtru HLEC	DAT			
Číslo karty	Stav objednávky	Datum vytvoření	Vytvořil	Kontakt	Počet položek na ř	ž Plac	a	Status hromadného nahrávání	Číslo zákazníka	Hromadné nahrává	Řádek adresy 1	Název účt
I-1VR2RCZ2	Pending	28-Říj-2020	PRDTEST.TPI@	Prakash Nathan	4	Y	<u> </u>	Dokončeno	750509	Y	15 ROAD FIVE	Scansour
1-1VR2RCYP	Pending	28-Říj-2020	PRDTEST.TPI@	Prakash Nathan	0	N			750509	Ν	15 ROAD FIVE	Scansourc
	Pending Jak	mile språ	ávně odst	traníte vš	sechny ch	nyby	/, stav	v hromadného	nahrávái	ní by se m		
		28-Říj-2020	změni	it na dok	ončeno.	Zvo	olte m	nožnost dokon	čeno	Y		



DOMOVSKÁ STRÁNKA	OBJEDNÁVKY OPRAV	STAV OPRAVY PRODUKTY SMLOUVY	OVEŘENÍ ZÁRUKY A SERVISNÍ SMLOUVY
Podrobnosti o dodávce	Přidat produkty	Recenze košíku Údaje o platb	pě Potvrzení objednávky
		Jednotky dle potře coloké 4@zebra com Telefonni čislo 1231231233	eby upravte nebo zamítněte.
10			

UPRAVIT	ODEBRAT	ROZPOROVAT TYP	PRÁCE OD:	STRANIT ROZPOR	KITY A KONFIGU	RACE DOKUMENTY	Typ filtru	I v He	odnota filtru	HLE	DAT
□▲▼	Řádek	Referenční číslo z	Sériové číslo	Produkt	Typ opravy	Rozporovat	Rozporovat důvod	Cena bez DPH	Typ výměny	Stav položky na řád	Sub-stati
	1		12121212	CRD1500-1000S	Placené			115,47 €		Pending	
	2		12345	CRD9000-1001SR	Placené			71,10€		Pending	
	3		23444	0006CM	Placené			168,74€		Pending	
	4		23455	0006CM	Placené			516,42€		Pending	
•											
					н «	н н					

Přečetl jsem a souhlasím s obchodními pravidly a podmínkami společnosti Zebra. Klikněte zde pro přečtení dokumentu Popis služeb pro Váš typ objednávky a zemi



DOMOVSKÁ STRÁNKA OBJEDNÁVKY OPRAV ST	AV OPRAVY PRODUKTY SMLOUVY OVEŘENÍ	ZÁRUKY A SERVISNÍ SMLOUVY
Podrobnosti o dodávce Přidat produkty	Recenze košíku Údaje o platbě	Potvrzení objednávky

11 Pokračujte a dokončete potvrzení objednávky (košíku)

Přečetl jsem a souhlasím s obchodními pravidly a podmínkami společnosti Zebra. Klikněte zde pro přečtení dokumentu Popis služeb pro Váš typ objednávky a zemi.