













OPRAVNĚTE OBJEDNÁVKU PORTÁL  
UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA  
ÚVOD

## Výhody **PORTÁLU OBJEDNÁVKY OPRAVY**

-  Přístup 24 hodin denně
-  Okamžitě obdržíte číslo oprávnění k opravě
-  Zkontrolujte záruku / oprávnění pro zařízení
-  Přijímejte a schvalujte nabídky oprav online (pro opravy mimo záruku nebo krytí smlouvy)
-  Zobrazte stav jednotlivých oprav zařízení
-  Vytiskněte přepravní dokumenty a pokyny
-  Sledujte zásilky
-  Zadávejte pokročilé objednávky výměn a náhradních bazénů
-  Nahrajte více položek („hromadné načtení“) do jedné objednávky opravy
-  Naplánovat vyzvednutí / vyzvednutí zařízení (předplatitelé)

Welcome to the Enhanced Repair Order Portal!

As you use the new portal, you'll notice a number of changes designed to enhance and simplify your experience. If you have a question or would like to learn more, join one of our live training sessions. Click here to view the training session schedule, with sessions conveniently scheduled for all regions.

ORDER STATUS SUMMARY

ACTIVE QUOTES

1 - 2 of 2

Creation Date	Order Number	Created By	Net Price
23-Apr-2019 12:0...	23102778	PRDTEST.4224@...	\$1,606.65
	23102776	PRDTEST.4224@...	\$1,196.65

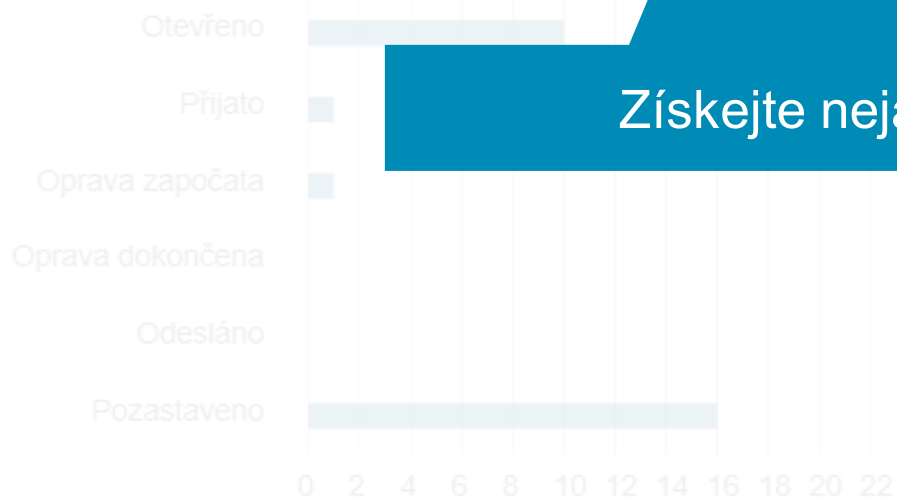
0 770 1540 2310 3080 3850 4620 5390

« « « » » » »

## Připomenutí pro zákazníky z regionu EMEA:

Chcete-li zajistit, aby vaše zařízení byla zaslána na správné místo k opravě, vždy používejte přepravní štítek a dodací pokyny, které vám byly poskytnuty s každou autorizací k opravě. Místa oprav se mohou lišit podle typu zařízení nebo z jiných důvodů. Zásilky zasláné na jinou než uvedenou adresu mohou být odesílateli vráceny. Další informace naleznete na stránce Odeslání na adresu. [click here](#)

## PŘEHLED STAVU OBJEDNÁVKY



## AKTIVNÍ PLACENÉ OPRAVY KE SCHVÁLENÍ

1 - 1 ze 1

Cena bez DPH

50,00 €

Získejte nejaktuálnější informace o portálu

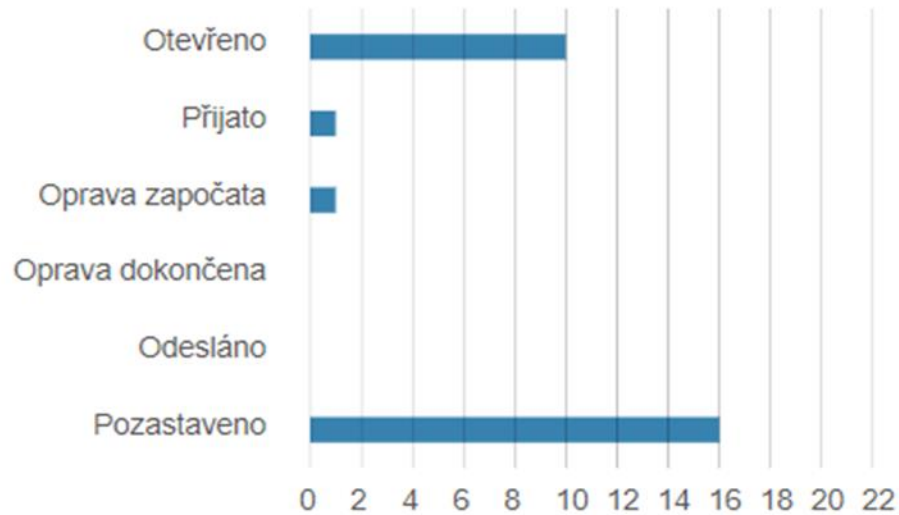
Připomenutí pro zákazníky z regionu EMEA:

Chcete-li zajistit každou autorizaci odesílateli vrácením...

Souhrn stavu objednávky zobrazuje soupis objednávek na opravu podle stavu

...ám byly poskytnuty s...  
...ou adresu mohou být

### PŘEHLED STAVU OBJEDNÁVKY



### AKTIVNÍ PLACENÉ OPRAVY KE SCHVÁLENÍ

1 - 1 ze 1

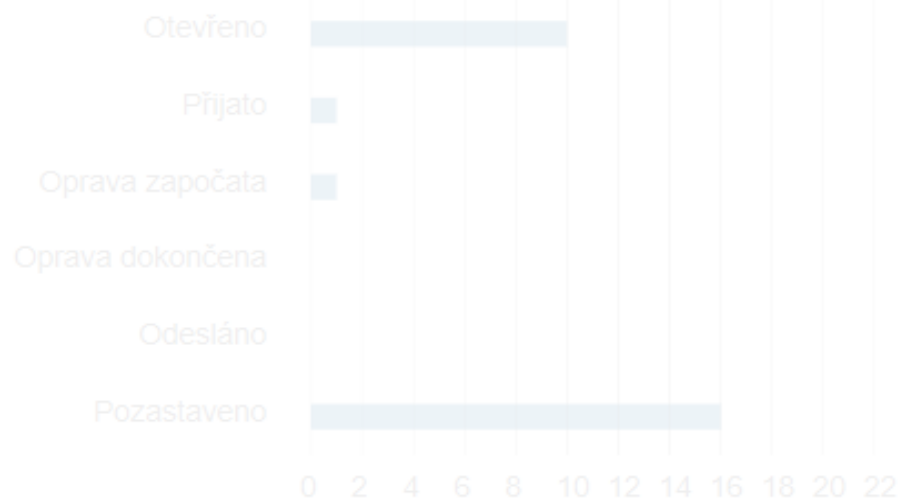
Číslo objednávky	Datum vytvoření	Vytvořil	Cena bez DPH
12008868	02-Zář-2020 12:0...	L.BALLETTI@BA...	50,00 €

### Připomenutí pro zákazníky z regionu EMEA:

Chcete-li z  
každou au  
odesilate

Aktivní nabídky obsahuje seznam nevyřízených nabídek na opravu incidentu.  
Klikněte na číslo objednávky opravy a provedte akci

### PŘEHLED STAVU OBJEDNÁVKY



### AKTIVNÍ PLACENÉ OPRAVY KE SCHVÁLENÍ

1 - 1 ze 1

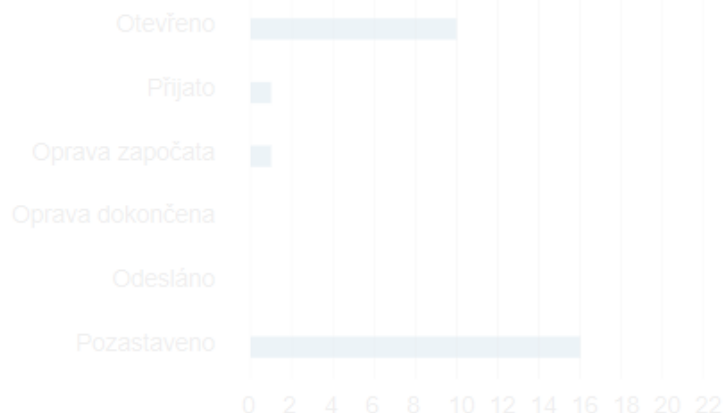
Číslo objednávky	Datum vytvoření	Vytvořil	Cena bez DPH
12008868	02-Zář-2020 12:0...	L.BALLETTI@BA...	50,00 €



Uživatelé si mohou zvolit navigaci na portálu v preferovaném jazyce; K dispozici je 18 jazyků. Z rozbalovací nabídky Vybrat jazyk vyberte požadovaný jazyk

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| NORTH AMERICA   | EUROPE AND MIDDLE EAST |
| ENU - English   | ARA - العربية          |
| LATIN AMERICA   | CSY - čeština          |
| ESN - Español   | DEU - Deutsch          |
| PTG - Português | ENU - English          |
| ASIA            | ESN - Español          |
| CHS - 普通话       | FRA - Français         |
| ENU - English   | HEB - עברית            |
| JPN - 日本語       | ITA - Italiano         |
| KOR - 한국어       | NLD - Dutch            |
| THA - ไทย       | PLK - Polski           |
|                 | RUS - Русский          |
|                 | SVE - Svenska          |
|                 | TRK - Türkçe           |

### PŘEHLED STAVU OBJEDNÁVKY



### AKTIVNÍ PLACENÉ OPRAVY KE SCHVÁLENÍ

1 - 1 ze 1

Číslo objednávky	Datum vytvoření	Vytvořil	Cena bez DPH
12008868	02-Zář-2020 12:0	L.BALLETTI@BA...	50,00 €

### Připomenutí pro zárukové opravy

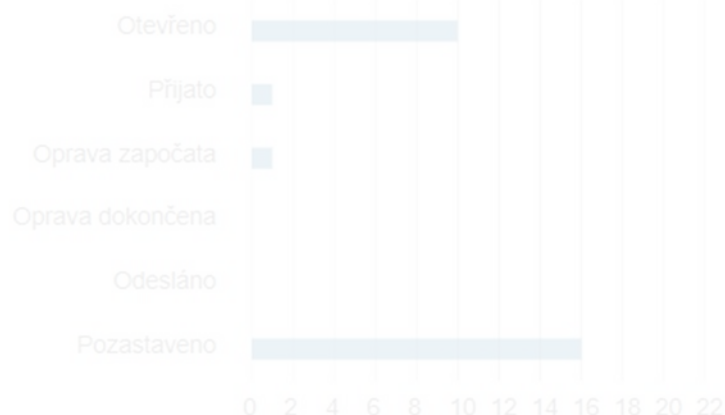
Chcete-li zajistit, aby vaše každou autorizací k opravě odesílateli vráceny. Další informace naleznete na stránce [Odeslání na adresu](#). [click here](#)

Kliknutím na kartu zobrazíte příslušnou obrazovku

ly poskytnuty s  
esu mohou být

NORTH AMERICA	ENU - English	EUROPE AND MIDDLE EAST	ARA - عربي
LATIN AMERICA	ESN - Español	CSY - čeština	DEU - Deutsch
PTG - Português	ASIA	ENU - English	ESN - Español
CHS - 普通话	CHS - 普通话	FRA - Français	FRA - Français
ENU - English	ENU - English	HEB - עברית	HEB - עברית
JPN - 日本語	JPN - 日本語	ITA - Italiano	ITA - Italiano
KOR - 한국어	KOR - 한국어	NLD - Dutch	NLD - Dutch
THA - ไทย	THA - ไทย	PLK - Polski	PLK - Polski
		RUS - Русский	RUS - Русский
		SVE - Svenska	SVE - Svenska
		TRK - Türkçe	TRK - Türkçe

### PŘEHLED STAVU OBJEDNÁVKY



### AKTIVNÍ PLACENÉ OPRAVY KE SCHVÁLENÍ

1 - 1 ze 1

Číslo objednávky	Datum vytvoření	Vytvořil	Cena bez DPH
12008868	02-Zář-2020 12:0	L.BALLETTI@BA...	50,00 €

Vytvářejte nové objednávky

## NEVYŘÍZENÉ OBJEDNÁVKY OPRAV

1 - 10 ze 10+

Poznámka: Uložené objednávky, které nebyly potvrzeny, budou automaticky zrušeny po 30 dnech ode dne vytvoření.

[NOVÁ OBJEDNÁVKA](#)
[ZRUŠIT](#)
[OBNOVIT](#)
[ZOBRAZENÉ SLOUPCE](#)

Typ filtru



Hodnota filtru

[HLEDAT](#)

Číslo karty	Stav objednávky	Datum vytvoření	Vytvořil	Kontakt	Placená oprava	Počet položek na řádku	Hromadné nahrává	Status hromadného	Název účtu	Číslo zákazníka	Řád
<a href="#">1-1VQSPGHN</a>	Pending	19-Říj-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Johann Braeunlein	N	0	N		DPD Deutschland...	1202143	POS
<a href="#">1-1VQSJBRG</a>	Pending	19-Říj-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Johann Braeunlein	Y	2	N		DPD Deutschland...	1202143	POS
<a href="#">1-1VQXHC8V</a>	Pending	19-Říj-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Johann Braeunlein	Y	2	N		DPD Deutschland...	1202143	POS
<a href="#">1-1VQX72ON</a>	Pending	16-Říj-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Johann Braeunlein	Y	1	N		DPD Deutschland...	1202143	POS
<a href="#">1-1VQX72O3</a>	Pending	16-Říj-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Johann Braeunlein	N	0	N		DPD Deutschland...	1202143	POS
<a href="#">1-1VQSJO3U</a>	Pending	16-Říj-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Johann Braeunlein	N	1	N		DPD Deutschland...	1202143	POS
<a href="#">1-1VQX4D4P</a>	Pending	16-Říj-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Johann Braeunlein	N	0	N		DPD Deutschland...	1202143	POS
<a href="#">1-1VQX2095</a>	Pending	16-Říj-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Johann Braeunlein	N	0	N		DPD Deutschland...	1202143	POS
<a href="#">1-1VQSSUD6</a>	Pending	15-Říj-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Johann Braeunlein	Y	2	N		DPD Deutschland...	1202143	POS
<a href="#">1-1VQSRD4T</a>	Pending	15-Říj-2020	L.BALLETTI@BANCOLINI.COM	Johann Braeunlein	Y	2	N		DPD Deutschland...	1202143	POS

Kliknutím na číslo košíku získáte přístup k nevyřízené objednávce opravy (košíku), která nebyla odeslána ke zpracování



Žádné záznamy

## STAV OPRAVY A HISTORIE

EXPORTOVAT

ZOBRAZENÉ SLOUPCE

## HLEDÁNÍ OBJEDNÁVKY

Vyhledávání pomocí  | 

Zadejte více hodnot oddělených čárkou / nový řádek. Například

123456,234567  
34566777,1367123

## STAV

- 
- Zpracováno
- 
- 
- Zrušeno
- 
- 
- Nabídka čekající na schválení
- 
- 
- Pozastaveno
- 
- 
- Uzavřeno

## DATUM OBJEDNÁVKY

Od  | Do  | 

ODESLAT

OBNOVIT

Číslo objednávky ▲	Řádek	Typ objednávky	Typ opravy	Typ výměny	Datum objednávky	Vytvořil	Číslo zákazníka	Jméno
--------------------	-------	----------------	------------	------------	------------------	----------	-----------------	-------

K vyhledání objednávky opravy je k dispozici řada možností vyhledávání

Zobrazují se záznamy 9 from last 30 days as no search criteria specified.

Sledujte stav svých jednotek

1 - 9 ze 9

**STAV OPRAVY A HISTORIE**

EXPORTOVAT
ZOBRAZENÉ SLOUPCE

Číslo objednávky	Řádek	Typ objednávky	Typ opravy	Typ výměny	Datum objednávky ▲▼	Vytvořil	Číslo zákazníka	Jme
<a href="#">12201983</a>	1	RMA Repair Return	Placené		16-Říj-2020 09:18:43	L.BALLETTI@BA...	1202143	DPC
<a href="#">12201983</a>	2	RMA Repair Return	Záruka		16-Říj-2020 09:18:43	L.BALLETTI@BA...	1202143	DPC
<a href="#">12201951</a>	1	RMA Repair Return	Placené		15-Říj-2020 09:56:38	L.BALLETTI@BA...	1202143	DPC
<a href="#">12201903</a>	1	RMA Repair Return	Placené		14-Říj-2020 02:16:08	L.BALLETTI@BA...	1202143	DPC
<a href="#">12199970</a>	2	RMA Repair Return	Placené		08-Říj-2020 12:00:42	L.BALLETTI@BA...	1202143	DPC
<a href="#">12200266</a>	1	RMA Repair Return	Servisní smlouva		24-Zář-2020 11:55:27	L.BALLETTI@BA...	1202143	DPC
<a href="#">12200266</a>	2	RMA Repair Return	Servisní smlouva		24-Zář-2020 11:55:27	L.BALLETTI@BA...	1202143	DPC
<a href="#">12200248</a>	1	RMA Repair Return	Placené		22-Zář-2020 05:19:52	L.BALLETTI@BA...	1202143	DPC
<a href="#">12200199</a>	1	RMA Repair Return	Servisní smlouva		21-Zář-2020 12:17:19	PRDTEST.OREIL...	1202143	DPC

**HLEDÁNÍ OBJEDNÁVKY**

 Vyhledávání pomocí 

Zadejte více hodnot oddělených čárkou / nový řádek. Například

 123456,234567  
 34566777,1367123

**STAV**

- Zpracováno
- Zrušeno
- Nabídka čekající na schválení
- Pozastaveno
- Uzavřeno

**DATUM OBJEDNÁVKY**

 Od 

 Do 

ODESLAT

OBNOVIT

Číslo zákazníka	Jméno zákazníka
1202143	DPD Deutschland GmbH

Zobrazte informace o sériovém čísle a produktech propojených s vaším účtem

**JEDNOTKY**

[EXPORTOVAT](#)


[HLEDAT](#)

Sériové číslo	Název produktu	Číslo zákazníka	Název účtu	Jméno vlastníka	Instalovaný web #	Řádek adresy 1	Řádek adresy 2	Město	Stát	okres	PSČ
<a href="#">20016523070358</a>	DS3678-HP2F00...	750386	Jaritech Europe G...	DPD Deutschland...	1122902411	Wailandtstrasse 1		Aschaffenburg		Bayern	63741
<a href="#">20016523070317</a>	DS3678-HP2F00...	750386	Jaritech Europe G...	DPD Deutschland...	1122902411	Wailandtstrasse 1		Aschaffenburg		Bayern	63741
<a href="#">20016523070323</a>	DS3678-HP2F00...	750386	Jaritech Europe G...	DPD Deutschland...	1122902411	Wailandtstrasse 1		Aschaffenburg		Bayern	63741
<a href="#">19365010554271</a>	DS8108-SR0000...	750386	Jaritech Europe G...	DPD Deutschland...	1122505236	Wailandtstraße 1		Aschaffenburg		Bayern	63741
<a href="#">19365010554153</a>	DS8108-SR0000...	750386	Jaritech Europe G...	DPD Deutschland...	1122505236	Wailandtstraße 1		Aschaffenburg		Bayern	63741
<a href="#">20005523070695</a>	DS3608-HP2000...	750386	Jaritech Europe G...	DPD Deutschland...	1122902411	Wailandtstrasse 1		Aschaffenburg		Bayern	63741
<a href="#">20005523070930</a>	DS3608-HP2000...	750386	Jaritech Europe G...	DPD Deutschland...	1122505236	Wailandtstraße 1		Aschaffenburg		Bayern	63741
<a href="#">20005523070939</a>	DS3608-HP2000...	750386	Jaritech Europe G...	DPD Deutschland...	1122505236	Wailandtstraße 1		Aschaffenburg		Bayern	63741
<a href="#">20005523070942</a>	DS3608-HP2000...	750386	Jaritech Europe G...	DPD Deutschland...	1122505236	Wailandtstraße 1		Aschaffenburg		Bayern	63741
<a href="#">20005523070429</a>	DS3608-HP2000...	750386	Jaritech Europe G...	DPD Deutschland...	1122902411	Wailandtstrasse 1		Aschaffenburg		Bayern	63741

Kliknutím na sériové číslo zobrazíte informace o majetku

Číslo zákazníka	Jméno zákazníka
1202143	DPD Deutschland GmbH

Zobrazit informace o servisní smlouvě spojené s vaším účtem

**SMLOUVY**

1 - 10 ze 10+

Číslo smlouvy	Revize	Datum vytvoření	Stav	Datum zahájení	Datum ukončení	Koncový zákazník	Přepravec	Distributor	Ceník	Měna	Frekvence faktur	číslo
<a href="#">18567734</a>	1	06-Srp-2020 12:0...	Active	06-Srp-2020 12:0...	05-Srp-2023 12:0...	DPD Deutschland...	KRATZER AUTO...		EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	
<a href="#">18564385</a>	2	07-Čve-2020 12:0...	Active	07-Čve-2020 12:0...	30-Čer-2022 12:0...	DPD Deutschland...	AISCI Ident GmbH	750509	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	
<a href="#">18563990</a>	3	03-Čve-20...							EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	
<a href="#">18563783</a>	2	02-Čve-20...							EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	
<a href="#">18556676</a>	1	19-Kvě-20...							EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	418
<a href="#">18555222</a>	1	15-Kvě-2020 12:0...	Active	20-Kvě-2020 12:0...	19-Kvě-2025 12:0...	DPD Deutschland...	IT-Haus GmbH	750386	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	418
<a href="#">18554923</a>	1	14-Kvě-2020 12:0...	Active	27-Dub-2020 12:0...	26-Dub-2024 12:0...	DPD Deutschland...	IT-Haus GmbH	750386	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	418
<a href="#">18554882</a>	1	14-Kvě-2020 12:0...	Active	18-Kvě-2020 12:0...	17-Kvě-2024 12:0...	DPD Deutschland...	IT-Haus GmbH	750386	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	418
<a href="#">18553214</a>	1	11-Kvě-2020 12:0...	Active	15-Kvě-2020 12:0...	14-Kvě-2025 12:0...	DPD Deutschland...	IT-Haus GmbH	750386	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	418
<a href="#">18552617</a>	1	08-Kvě-2020 12:0...	Active	12-Kvě-2020 12:0...	11-Kvě-2025 12:0...	DPD Deutschland...	IT-Haus GmbH	750386	EMEA EUR Price ...	EUR	One Time	418

Kliknutím na číslo smlouvy zobrazíte informace o smlouvě

Zobrazit informace o oprávnění k jednotkám

Zobrazují se záznamy 3

ZKONTROLUJTE POKRYTÍ SLUŽBY A

EXPORTOVAT

PODPORY

Sériové číslo	Model produktu	Typ opravy	Konec záruční doby	Datum ukončení smlouvy	Popis
12234	POS60150-001	Billable	11-Úno-2005 12:00:00		
12234	LS2208-SR20007Y	Warranty	28-Dub-2021 12:00:00		
12234	AP-7532-67040-WR	Billable	09-Pro-2016 12:00:00		

Vyhledat záruku a kontrakt pomocí sériových čísel.

Jak najít sériové číslo?

12234

ODESLAT

OBNOVIT

Vyhledejte více sériových čísel oddělením hodnot čárkou nebo stisknutím klávesy Enter a zadejte na další řádek