



## Portál pro objednání opravy Zebra

Jak odeslat žádost o uplatnění záruky na baterii  
přes Portál pro objednání opravy

Leden 2021



## Odeslání žádosti o uplatnění záruky na baterii pomocí:

- a) Sériového/výrobního čísla produktu
- b) Výrobního čísla baterie

# Zpracování žádostí se sériovým/výrobním číslem produktu

K odeslání žádosti o opravu baterie nebo zařízení použijte sériové/výrobní číslo produktu.

Pokud je baterie kryta zárukou nebo smlouvou Zebra OneCare, typ úkolu bude **Warranty** (Záruka) nebo **Contract** (Smlouva) a vy můžete pokračovat v odesílání vaší žádosti.

**PŘIDAT PRODUKT**

Sériové číslo   
Jak najít sériové číslo?

Nemám sériové číslo

Referenční číslo zákazníka

Kategorie problému  ▼

Popis problému  ▼

Popis závady

Zadejte sériové číslo produktu a v seznamu **Problem Category** (Kategorie problému) zvolte možnost „Battery“ (Baterie). Poté klikněte na **ADD** (Přidat).

**DETAILY PRODUKTU**

Sériové č. 15289010503789 Referenční číslo zákazníka

Model produktu DS9208-SR00114NNWW Rozporovat typ práce

Oprávněné centrum CTDI Poland

**Cena bez DPH** 0,00 £

Oprávnění

Typ výměny

**Délka trvání** 10

Standardní kolekce

Expresní kolekce

Číslo smlouvy

Datum zahájení smlouvy

Datum ukončení smlouvy

Konec záruční doby 01-Pro-2023 12:00:00

Název rezervního fondu

**Zvolte lhůtu pro poskytnutí služby**

Pokud je v poli **Job Type** (Typ úkolu) uvedena hodnota „Warranty“ (Záruka) nebo „Contract“ (Smlouva), můžete pokračovat v objednávce opravy.

# Zpracování žádostí se sériovým/výrobním číslem produktu



ZEBRA

Počet produktů v objednávce : 2

### PŘIDAT PRODUKT

Sériové číslo   
Jak najít sériové číslo?

Nemám sériové číslo

Referenční číslo zákazníka

Kategorie problému   
▼

Popis problému   
▼

Popis závady

### DETAILY PRODUKTU

Sériové č. 15289010503789      Referenční číslo zákazn.

Model produktu DS9208-SR00114NNWW      Rozporovat typ problému

Opravné centrum CTDI Poland      Kategorie problému

Typ opravy Záruka      Popis problému   
▼

**Cena bez DPH** 0,00 €      Popis problému

Oprávnění

Typ výměny

**Délka trvání** 10      **Datum výroby baterie (MFD)**   
Jak najít datum výroby baterie ▼

Standardní kolekce

Expresní kolekce

Číslo smlouvy

Datum zahájení smlouvy

Datum ukončení smlouvy

Konec záruční doby 01-Pro-2023 12:00:00

Název rezervního fondu

**Zvolte lhůtu pro poskytnutí služby**

Tato baterie již není v záruce a nelze ji odeslat k opravě či výměně.

Na baterii se vztahuje záruka v délce 12 měsíců.  
\* Pokud baterie již není v záruce, zobrazí se chybová zpráva.

Je třeba baterii odeslat k opravě?

Po kliknutí na tlačítko „Next“ (Další) se zobrazí tato zpráva:

- Kliknutím na **Yes** (Ano) přidáte řádek baterie.
- Pokud řádek baterie nechcete přidat, klikněte na **No** (Ne).

# Zpracování žádostí s výrobním číslem baterie



ZEBRA

Pokud se typ úkolu zobrazuje jako „Billable“ (Zpoplatněný), ale přitom jste si jisti, že baterie je kryta zárukou nebo smlouvou Zebra OneCare, rozporujte tento stav a informujte společnost Zebra o nesouladu. Budete muset uvést číslo smlouvy nebo datum zakoupení.

**PŘIDAT PRODUKT**

Sériové číslo   
Jak najít sériové číslo?

Nemám sériové číslo

Název produktu

**VÝBĚR PRODUKTU**

Referenční číslo zákazníka

Kategorie problému

Popis problému

Popis závady

**OBNOVIT** **PŘIDAT** **HROMADNĚ NAHRÁVÁNÍ**

Zadejte výrobní číslo baterie a v seznamu **Problem Category** (Kategorie problému) zvolte možnost „Battery“ (Baterie). Poté klikněte na **ADD** (Přidat).

**DETAILY PRODUKTU**

**ODEBRAT** **PŘIDAT DALŠÍ PRODUKT**

Sériové č. UN-12251154-1 Referenční číslo zákazníka

Model produktu BTRY-36IAB0E-00 Rozporovat typ práce

Oprávněné centrum CTDI Poland Kategorie problému

**Typ opravy** Placené Popis problému

**Cena bez DPH**

Oprávnění

Typ výměny

**Délka trvání** 10

Standardní kolekce

Expresní kolekce

Číslo smlouvy

Datum zahájení smlouvy

Datum ukončení smlouvy

Konec záruční doby

Název rezervního fondu

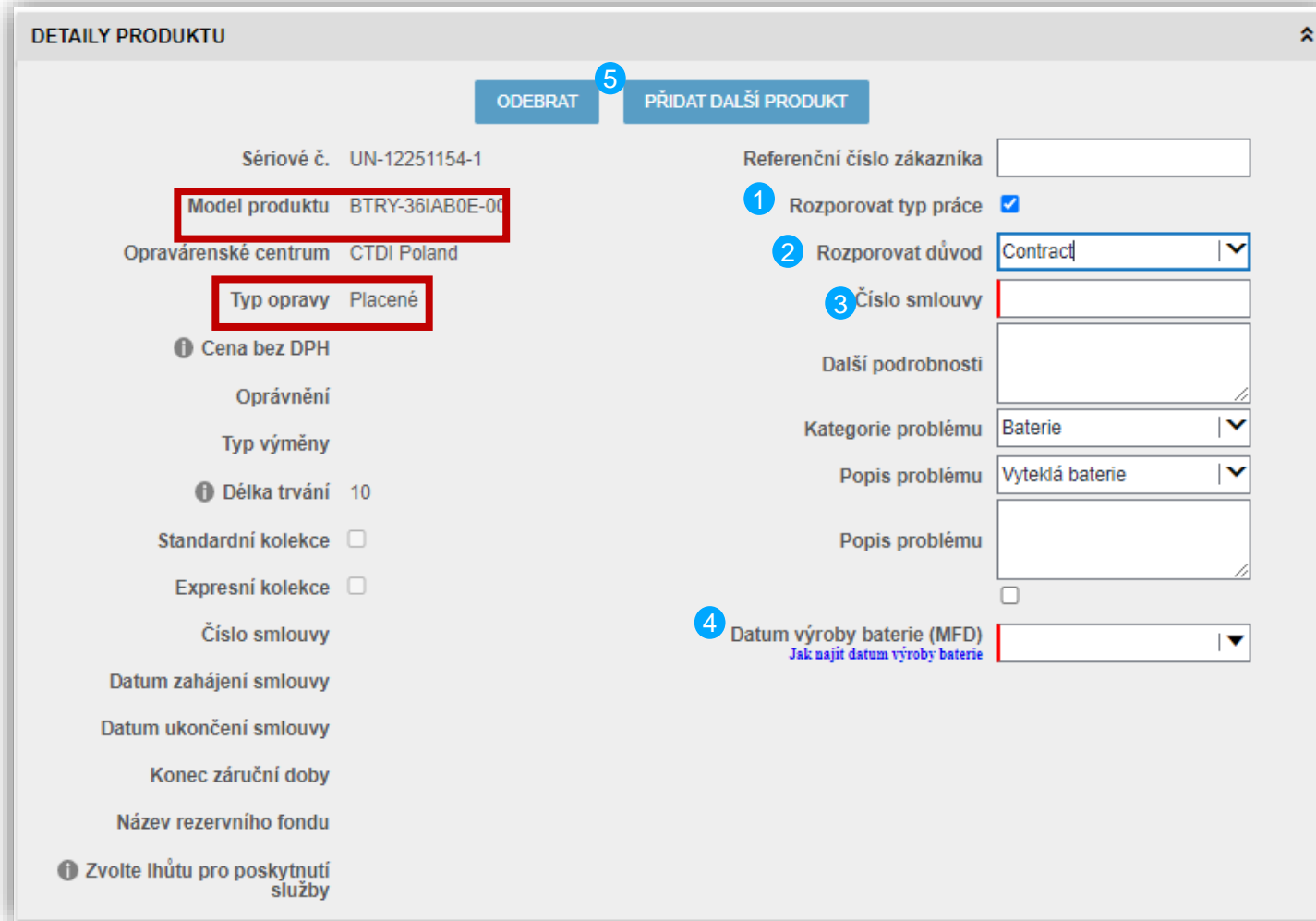
**Zvolte lhůtu pro poskytnutí služby**

Všechny produkty přidané pomocí výrobního čísla budou mít typ úkolu „Billable“ (Zpoplatněný).

Pokud je baterie v záruce nebo kryta smlouvou Zebra OneCare, rozporujte typ úkolu.

# Zpracování žádostí s výrobním číslem baterie

Pokud se typ úkolu zobrazuje jako „Billable“ (Zpoplatněný), ale přitom jste si jisti, že baterie je kryta zárukou nebo smlouvou Zebra OneCare, rozporujte tento stav a informujte společnost Zebra o nesouladu. Budete muset uvést číslo smlouvy nebo datum zakoupení.



DETAILY PRODUKTU

ODEBRAT 5 PŘIDAT DALŠÍ PRODUKT

Sériové č. UN-12251154-1

Model produktu BTRY-36IAB0E-00

Oprávněné centrum CTDI Poland

Typ opravy Placené

Referenční číslo zákazníka

1 Rozporovat typ práce

2 Rozporovat důvod Contract

3 Číslo smlouvy

Další podrobnosti

Kategorie problému Baterie

Popis problému Vytéká baterie

Popis problému

4 Datum výroby baterie (MFD)  
Jak najít datum výroby baterie

Cena bez DPH

Oprávnění

Typ výměny

Délka trvání 10

Standardní kolekce

Expresní kolekce

Číslo smlouvy

Datum zahájení smlouvy

Datum ukončení smlouvy

Konec záruční doby

Název rezervního fondu

Zvolte lhůtu pro poskytnutí služby

Stav můžete rozporovat takto:

**KROK 1:** Zaškrtněte políčko Dispute Job Type (Rozporovat typ úkolu).

**KROK 2:** Z rozevíracího pole Dispute Reason (Důvod rozporu) vyberte možnost **Contract** (Smlouva) nebo **Warranty** (Záruka).

*Poznámka: Pole „Contract Number“ (Číslo smlouvy) nebo „Purchase Date“ (Datum zakoupení) se zobrazí v závislosti na hodnotě zvolené v poli Dispute Reason (Důvod rozporu).*

**KROK 3:** Vyplňte pole Contract Number (Číslo smlouvy) nebo Purchase Date (Datum zakoupení).

**KROK 4:** Do pole Battery Manufacture Date (Datum výroby baterie) zadejte **datum výroby baterie**.

**KROK 5:** Kliknutím na tlačítko **NEXT** (Další) nebo **ADD ANOTHER PRODUCT** (Přidat další produkt) pokračujte v objednávce opravy.

# Zpracování žádostí s výrobním číslem baterie

Pokud je **baterie** kryta zárukou

- **Job Type** (Typ úkolu) se změní na „Warranty“ (Záruka).

DETAILY PRODUKTU

ODEBRAT PŘIDAT DALŠÍ PRODUKT

Sériové č. UN-12251154-1 Referenční číslo zákazníka

Model produktu BTRY-36IAB0E-00 Rozporovat typ práce

Opravné centrum CTDI Poland Kategorie problému Baterie

**Typ opravy Záruka** Popis problému Vytéká baterie

Cena bez DPH 0,00 € Popis problému

Oprávnění

Typ výměny

Délka trvání 10 **Datum výroby baterie (MFD)** 04-Led-2021 12:00:00

Jak najít datum výroby baterie

Pokud **baterie** již není kryta zárukou

- Zobrazí se chybová zpráva a po kliknutí na tlačítko **OK** se řádek baterie odebere.

Tato baterie již není v záruce a nelze ji přidat do objednávky opravy. Tento řádek s baterií bude odstraněn.

OK ZRUŠIT

# Štítek baterie



Výrobní číslo baterie

## Informace o ID baterie

Pozice	Popis	Příklad
6.	Rok výroby baterie	Q = 2007, R = 2008, S = 2009 T = 2010, U = 2011, V = 2012 W = 2013, X = 2014, Y = 2015 Z = 2016, A = 2017, B = 2018 C = 2019, D = 2020, E = 2021 F = 2022, G = 2023, H = 2024 I = 2025
7.	Měsíc výroby baterie	1 = Led, 2 = Úno, 3 = Bře 4 = Dub, 5 = Kvě, 6 = Čvn 7 = Čvc, 8 = Srp, 9 = Zář A = Říj, B = Lis, C = Pro
8. a 9.	Den výroby baterie	Od 01 do 31

TB07HB**428**I421AGA.T1321

6. pozice = B = Rok = 2018

7. pozice = 4 = Měsíc = Duben

8. a 9. pozice = Den = 28

**428** = datum kompletace baterie je 28. dubna 2018



# Děkujeme vám



ZEBRA a stylizovaná hlava Zebry jsou ochranné známky společnosti Zebra Technologies Corp. v mnoha jurisdikcích po celém světě. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. ©2019 Zebra Technologies Corp. a/nebo její přidružené společnosti.