**ZEBRA** Portál pro objednávání oprav

Pro zákazníky: Zjistěte, jak se zaregistrovat pro přístup do Portálu pro objednávání oprav





### Registrace pro přístup do Portálu pro objednávání oprav

Portál pro objednávání oprav je k dispozici v následujících oblastech: Asie a Tichomoří (**APAC**), Evropa, Blízký východ a Afrika (**EMEA**) a Severní Amerika (**NA**). Pro zákazníky v Latinské Americe je k dispozici <u>latinskoamerický portál pro objednávání oprav</u>. Pro zákazníky v <u>Brazílii</u> je k dispozici <u>brazilský portál pro objednávání oprav</u>.

Pokud uživatelé chtějí využívat funkcí portálu pro objednávání oprav, včetně nepřetržitého přístupu ke stavu opravy a okamžitého předkládání žádostí o opravy, <u>musí se zaregistrovat</u> a jejich přístup musí být schválen

Proces registrace se liší v závislosti na klasifikaci zákazníka:

**Zákazníci:** Proces registrace ve 4 krocích lze spustit z <u>registrační stránky</u> Portálu pro objednávání oprav. Uživatelé požadující přístup musí mít platnou e-mailovou adresu

**POZNÁMKA:** Dokončení procesu prověření a schválení registrace může trvat až <u>24 hodin</u>. Je možné, že vás budou kontaktovat pracovníci helpdesku společnosti Zebra se žádostí o doplňující informace

**Partneři**: Administrátoři partnerů mohou pro správu přístupu do Portálu pro objednávání oprav využívat bránu pro partnery společnosti Zebra, <u>PartnerConnect</u>. Další informace naleznete v průvodci školením *Pro partnery*: Zjistěte, jak se zaregistrovat pro přístup do Portálu pro objednávání oprav

Následující informace popisují proces, pomocí něhož se zákazníci registrují pro účely přístupu do Portálu pro objednávání oprav

## Zahájení procesu registrace

Následující kroky popisují postup, jak se zaregistrovat pro účely přístupu do portálu pro objednávání oprav

Krok 1: Přejděte na registrační stránku

	CISTRATI		VEDIEICATIO	
1. Enter User Em	ail Address 2. Verify	User Email Address	3. Enter User Information	4. Enter Application Information
Email Address *		0	Your email address will be	e your User ID
Confirm Email Address *				
lf your orga	nization is a member of cont.	PartnerConnect, please c applicat act the Partner Interactio Submit	ontact your Partner Administrations or n Center for more information Cancel	ator to request access to Zebra
		Copyright   Terms & Cor	nditions   Privacy Policy	
© 2017 ZIH Corp and/or other trademarks are the	its affiliates. All rights reserve property of their respective	ed. Zebra and the stylized Zebr owners.	a head are trademarks of ZIH Corp.,	registered in many jurisdictions worldwide. A

#### Uvedení vaší e-mailové adresy

Krok 2: Do pole Email Address napište svou preferovanou e-mailovou adresu

**POZNÁMKA:** Uvedená e-mailová adresa bude <u>uživatelským</u> <u>jménem</u>, které budete používat při přihlašování do portálu pro objednávání oprav

Krok 3: Do pole **Confirm Email Address** uveďte pro potvrzení tutéž e-mailovou adresu znovu

Krok 4: Klikněte na možnost



#### Otevření e-mailu potvrzujícího registraci

Jakmile uživatel klikne na možnost \_\_\_\_\_, objeví se obrazovka *User Registration – Email Verification*. Na adresu uvedenou v poli **Email Address** je odeslán potvrzovací e-mail



#### Ověření vaší e-mailové adresy

Krok 5: Otevřete registrační e-mail a klikněte na možnost Verify User Email Account



#### Pokračování procesu registrace

Po kliknutí na odkaz Verify User Email Account v e-mailu se otevře nové okno prohlížeče. Objeví se obrazovka *Email Verification,* sekce *Verify* User Email Address

Krok 6: Klikněte na

JSER REGIS	TRATION - EMAI	L VERIFICATIO	)N
<ul> <li>1. Enter User Ema Address</li> </ul>	il 2. Verify User Email Address	3. Enter User Information	4. Enter Application Information
	Your Email Address laurapalmiter@g	gmail.com has been successfully	verified
	Please click on Next to cor	ntinue your registration process	

#### Poskytnutí informací o uživateli

Objeví se obrazovka User Information. Část Enter User Information obsahuje dvě (2) sekce, které po uživateli požadují vyplnění údajů: General User Information a User Security. <u>Povinná pole</u> jsou označena červenou hvězdičkou (\*)

Krok 7: V sekci General User Information vyplňte nebo zvolte požadované informace

ZEBRA					
USER INFOR		1. Seldense	3. Entry I have information	4 Pater Application	- Information
GENERAL USER		Address	3. Enter üser imoniatio		
Email Address	laurspelmiter@gmail.com				
Salutation *	Ma.	~	Uzer Type *	Customer	~
Company *	End Customer Training Example		Country *	United States of America	~
Street '	3 Overlook Point		State/Province *	Ilinois	~
Zip Code "	80089 Work	~	Phone Number 1	Lincolnahire 0477936093	
Alternate Phone Type	Select	~	Alternate Phone Number	Alternate Phone Number	
PAX Number	PAX Number		Time Zone	Select	*
USER SECURITY	(	V			
Pessword *		0	Confirm Password *	årmar	
Security Question #2 *	- Select -	×	Response '	Activity	
	U By checking this bo	, I agree to the	Response *	a Privacy	
		Pe Su	brit		
	Copyrigh	Terma & Co	nditions   Privacy Policy		
© 2017 ZIH Corp and/or its worldwide. All other trades	affiliates. All rights reserved. Zebra an narks are the property of their respect	d the stylized : re owners.	Zebra head are trademarks of	ZIH Corp., registered in many ju	riadictions

#### Poskytnutí bezpečnostních informací o uživateli

Po vyplnění sekce General User Information pokračujte k sekci User Security. Povinná pole jsou označena červenou hvězdičkou (\*)

Krok 8: V sekci User Security vyplňte nebo zvolte požadované informace

ZEBRA			
SER INFO	RMATION		
1. Enter User Ema     GENERAL USER     Email Address	Address 2. Verify User Email Address     INFORMATION	3. Enter User Informat	4. Enter Application Infor
Salutation '	Мь.	User Type 1	Cutomer
First Name *	Laura End Customer Training Exemple	Last Name *	Paintier United States of America
Street *	3 Overlook Point	State/Province *	Ilinda
Zip Code '	ecces	City *	Lincolnatine
Alternate Phone Type	- Salaci -	Alternate Phone Number	Alternate Phone Number
PAX Number	PAX Number	Time Zone	Select
USER SECURIT	Y		
Pessword * Security Question #1 *	- Sriet -	Confirm Password '	Activity
Security Question #2 *	- Seint -	Response * Security Question #2 Response *	Antewer
l	U By checking this box, I agree to	the terms of Zebra Technolog Policy	as Privacy
	1	Submit	
© 2017 ZIH Corp and/or II	Copyright   Terms is a miliates. All rights reserved. Zebra and the styliz	Conditions   Privacy Policy	if ZiH Corp., registered in many jurisdictic

#### Potvrzení informací o uživateli

Krok 9: Klikněte na možnost By checking this box, I agree to the terms of Zebra Technologies Privacy Policy

#### Krok 10: Klikněte na možnost Submit

ZEBRA				
USER INFOR	MATION			
🥜 1. Enter User Email	Address 🥣 2. Verify User Email Addres	3. Enter User Informati	on 4. Enter Application in	formation
GENERAL USER	INFORMATION			
Email Address	laurapalmiler@gmail.com			
Selutation *	Ma. 🗸	User Type *	Cuatomer	~
First Name 1	Laura	Lest Name *	Paintier	
Company *	End Customer Training Exemple	Country '	United States of America	~
Street *	3 Overlook Point	State/Province *	Ilinais	~
Zip Code *	60069	City *	Lincolnahire	
Phone Type *	Work	Phone Number *	8477836883	
Alternate Phone Type	- Select -	Alternate Phone Number	Alternate Phone Number	
FAX Number	PAX Number	Time Zone	Select	~
Preferred Language *	English 🗸			
USER SECURITY				
Password *		Confirm Password '		
Security Question #1*	- Snied -	Security Question #1 Response '	Answer	
Security Question #2 *	-Select -	Security Question #2 Response '	Antewer	
	U By checking this box, I agree	to the terms of Zebra Technologi Policy	es Privacy	
		Submit		
	Copyright   Terma	& Conditions   Privacy Policy		
C 2017 ZIH Corp and/or its a worldwide. All other tradema	effliates. All rights reserved. Zebra and the styl arks are the property of their respective owners	zed Zebra head are trademarks o L	f ZIH Corp., registered in many jurisd	lctions

#### Poskytnutí informací o společnosti

Objeví se obrazovka Access Information. Část Enter Applicable Information obsahuje tři (3) sekce, které po uživateli požadují vyplnění údajů: Company Information, Billing Address a Access Request. Povinná pole jsou označena červenou hvězdičkou (\*)

Krok 11: V sekci Company Information vyplňte nebo zvolte požadované informace

ZEBRA			
	- ACCESS INFORMAT	TION	ting A Enter Application Information
Please enter the following field	is to support your access request	J. Emer User Informa	4, Enver Application Information
COMPANY INFO	RMATION		
Company/Customer Name *	End Customer Training Example 3 Overlock Point	Country *	United States of America
Address Line 2	Address Line 2	State/County/Province *	Ilinois 👻
Zip/Postal Code •	60069	Telephone Number *	8477936893
Please select if the billing	g address is same as company address		
Company/Customer Name	End Customer Training Example	Country *	United States of America
Address Line 1 * Address Line 2	3 Overlook Point Address Line 2	City * State/County/Province *	Lincolnshire
Zip/Postal Code *	60069	Telephone Number *	8477936893
Currency Are you a taxable end user	USD Ves, I'm a Taxable End User Q	Are you a non profit organization? *	© Yes♥ No
or a tax exempt reseller?	<ul> <li>Yes, I'm a Tax Exempt Reseller O</li> <li>ST</li> </ul>	Tax ID	Tax ID
Site ID	Site ID	Customer Number	Type customer number, if knowe No special characters allowed except
Select your access level request *	Repair Order     Accessory Order	Additional Information	hyphen and dot. "For example: please setup my access level as John Jones. etc."
			×

Pokud se fakturační adresa

#### Poskytnutí informací o fakturační adrese

Po vyplnění sekce *Company Information* pokračujte k sekci *Billing Address*. Povinná pole jsou označena červenou hvězdičkou (\*)

Krok 12: V sekci Billing Address vyplňte nebo zvolte požadované informace

ATION as 3. Enter User Information 4. Enter Application Information	12 BILLING ADDRESS	sn spole zaškrtáv pole so	oduje s adresou ečnosti, klikněte na vací políčko a povir e automaticky vypl
	Company/Customer Name  End Customer Training Example	Country •	United States of America
Annera V	Address Line 1 • 3 Overlook Point	City •	Lincolnshire
	Address Line 2 Address Line 2	State/County/Province *	Illinois
2	Zip/Postal Code • 60069	Telephone Number *	8477936893
	Currency USD V	Are you a non profit organization? *	◎ Yes ® No
	Are you a taxable end user  Yes, I'm a Taxable End User  ratax exempt reseller? Yes, I'm a Tax Exempt Reseller	Tax ID	Tax ID
]			

### Poskytnutí informací k žádosti o přístup

Po vyplnění sekce Billing Address pokračujte k sekci Access Request. Povinná pole jsou označena červenou hvězdičkou (\*)

Krok 13: V sekci Access Request vyplňte nebo zvolte požadované informace

Krok 14: Klikněte na možnost

Submit Clear

ZEBRA						13	13 ACCESS REQUE	13 ACCESS REQUEST	13 ACCESS REQUEST	13 ACCESS REQUEST
MA PORTAL	ACCESS INFORMA	ΓΙΟΝ		_						
1. Enter User Email Add Please enter the following fields	tess 2. Verify User Email Address	3. Enter User Information	4. Enter Application Informa	ion			Site ID	Site ID Site ID	Site ID Site ID	Site ID Site ID Customer Number
COMPANY INFOR	MATION				1		Select your access level	Select your access level 🖉 Repair Order	Select your access level   Repair Order	Select your access level 🖉 Repair Order
Company/Customer Name * Address Line 1 *	End Customer Training Example 3 Overlook Point	Country *	United States of America				request *	request * Accessory Order	request * Accessory Order	request · Accessory Order Additional Information
Address Line 2 Zip/Postal Code *	Address Line 2	State/County/Province *	Binois							
BILLING ADDRES	s			_						
Please select if the billing	address is same as company address			_					14	
Company/Customer Name *	End Customer Training Example 3 Overlook Point	Country *	United States of America	~					Submit	Submit
Address Line 2	Address Line 2	State/County/Province *	llinois	~						
ip/Postal Code *	60069	Telephone Number *	8477936893						Copyright   Terms & C	Convright Terms & Conditions   Privacy Policy
Currency Are you a taxable end user	USD Ves, I'm a Taxable End User 0	Are you a non profit organization? •	© Yes ♥ No						Copyright   Terms & C	Copyright   Terms & Conditions   Privacy Policy
or a tax exempt reseller?	9 Yes, I'm a Tax Exempt Reseller O T	Tax ID	Tax ID				© 2017 ZIH Corp and/or its affiliates. of their respective owners.	© 2017 ZIH Corp and/or its affiliates. All rights reserved. Zebra and the sty of their respective owners.	© 2017 ZIH Corp and/or its affiliates. All rights reserved. Zebra and the stylized Zebra head are trac of their respective owners.	© 2017 ZIH Corp and/or its affiliates. All rights reserved. Zebra and the stylized Zebra head are trademarks of ZIH Corp., registered in ma of their respective owners.
Site ID	Site ID	Customer Number	Type customer number, if known							
Select your access level request *	f Repair Order I Accessory Order	Additional Information	No special characters allowed except hyphen and dot. "For example: please setup my access level as John Jones. etc."			PC	POZNÁMKA: V poli	POZNÁMKA: V poli Select your acc	POZNÁMKA: V poli Select your access level r	POZNÁMKA: V poli Select your access level request musí už
			and product approximately many	¥		Pro	Pro odesílání objedu	Pro odesílání objednávek opravy zv	Pro odesílání objednávek opravy zvolte možn	Pro odesílání objednávek opravy zvolte možnost <b>Repair Ord</b> e

možnost objednávání součástek/příslušenství, vyberte možnost Accessory Order

#### Dokončení procesu registrace

Objeví se obrazovka RMA Portal potvrzující, že proces registrace je dokončen. Chcete-li přejít na Zebra.com, klikněte na 🗠

Dokončení procesu prověření a schválení registrace trvá až 24 hodin. Po schválení žádosti o přístup vám bude odeslán potvrzující e-mail

NEW	USER REGISTRATION - RMA PORTAL	se žádostí o doplňuj informace k žádosti o pi
	Thank you. Your registration request has been received. We will notify you with an email once your user account has been created.	

**POZNÁMKA:** Pokud bude vaše žádost o přístup zamítnuta, přijde vám e-mailem upozornění. Potřebujete-li další informace, obraťte se na helpdesk společnosti Zebra odpovědný za opravy

Zebra Důvěrné

#### ZEBRA

Portál pro objednávání oprav

# Potřebujete pomoci?

Další podporu najdete na webu Zebra.com > Support & Downloads



Vzhled, technické informace a informace o cenách (dále "informace") uvedené v tomto dokumentu jsou důvěrné informace společnosti Zebra Technologies International, LLC. Tyto informace jsou předkládány s omezením, že budou použity pouze pro účely vyhodnocení a bez výslovného písemného svolení společnosti Zebra Technologies International, LLC. nesmějí být sdělovány veřejně ani předávány komukoli jinému než osobám, které je potřebují za účelem vyhodnocení. Informace uvedené v tomto dokumentu jsou určeny pouze pro informační účely a účely rozpočtu a nepředstavují nabídku k prodeji ani poskytnutí licence na jakékoli produkty či služby. Tento dokument není pro společnost Zebra Technologies International, LLC závazný a společnost Zebra Technologies International LLC nevydává žádná prohlášení, záruky ani nepřijímá závazky týkající se stanovení cen, výrobků, platebních podmínek, úvěrů nebo všeobecných podmínek.

ZEBRA a stylizovaná hlava zebry jsou ochranné známky společnosti ZIH Corp., registrované v mnoha jurisdikcích po celém světě. Všechny ostatní obchodní známky jsou vlastnictvím jejich příslušných vlastníků. ©2017 ZIH Corp. a/nebo její pobočky. Všechna práva vyhrazena.

