

ZEBRA
Portál pro
objednávání
oprav



Pro partnery:
Zjistěte, jak se
zaregistrovat pro
přístup do Portálu
pro objednávání
oprav



Aktualizováno v prosinci 2017

Registrace pro přístup do Portálu pro objednávání oprav

Portál pro objednávání oprav je k dispozici v následujících oblastech: Asie a Tichomoří (**APAC**), Evropa, Blízký východ a Afrika (**EMEA**) a Severní Amerika (**NA**). Pro zákazníky v Latinské Americe je k dispozici [latinskoamerický portál pro objednávání oprav](#). Pro zákazníky v [Brazílii](#) je k dispozici [brazilský portál pro objednávání oprav](#).

Pokud uživatelé chtějí využívat funkcí portálu pro objednávání oprav, včetně nepřetržitého přístupu ke stavu opravy a okamžitého předkládání žádostí o opravy, musí se zaregistrovat a jejich přístup musí být schválen

Proces registrace se liší v závislosti na klasifikaci zákazníka:

Partneři: Administrátoři partnerů mohou pro správu přístupu do Portálu pro objednávání oprav využívat portál pro partnery společnosti Zebra, [PartnerConnect](#)

Zákazníci: Proces registrace ve 4 krocích lze spustit z [registrační stránky](#) Portálu pro objednávání oprav. Uživatelé požadující přístup musí mít platnou e-mailovou adresu. Další informace naleznete v průvodci školením Pro zákazníky: Zjistěte, jak se zaregistrovat pro přístup do Portálu pro objednávání oprav

POZNÁMKA: Dokončení procesu prověření a schválení registrace může pro zákazníky trvat až 24 hodin. Je možné, že vás budou kontaktovat pracovníci helpdesku společnosti Zebra se žádostí o doplňující informace

*Následující informace popisují zdroje dostupné pro **partnery**, kteří se chtějí naučit, jak spravovat přístup do portálu pro objednávání oprav*

Správa přístupu do Portálu pro objednávání oprav

Podrobné pokyny pro správu přístupu do Portálu pro objednávání oprav najdete v příručce [Zebra PartnerConnect Program: Partner Administration Tool Reference Guide](#), kam se dostanete ze stránky *Resources > Partner Administration Tool* brány pro partnery

ZEBRA PARTNERCONNECT Select Region North America NORTH AMERICA

Welcome, Laura Palmiter
PARTNER GATEWAY SUPPORT | Log Out

PARTNER GATEWAY

SEARCH

PROGRAM INFORMATION RESOURCES PRODUCTS, SERVICES & SUPPLIES SOLUTIONS

Home > Resource Central > Managing Your Relationship > Partner Administration Tool

RESOURCES

RESOURCE CENTRAL **Partner Administration Tool**

PartnerConnect Updates

What's New

Managing Your Relationship

How Do I...

Annual Compliance Review

Partner Administrator

Partner Administration Tool

Relationship Changes

Partnership Builder

> Certification & Training

> Distributor Resources

> Events

> Marketing Resources

USE THIS TOOL

▶ [Access the Partner Administration Tool](#)

You can also access the tool from the Connecting Tools box on the [Partner Gateway homepage](#). Simply click on Partner Administration Tool button and then select Access.

OVERVIEW

The online Partner Administration Tool is a centralized account management site that makes it easy for you to do business with Zebra through a set of modules supporting key areas of your relationship.

Access to the different modules depends on partner type, role and approval. The Partner Administration Tool is a particularly key resource for individuals serving as [Partner Administrators](#), who use the tool to update company information, manage company contacts, grant permission for certain modules and much more.

KEY MODULES

Company Profile – Through this module, Partner Administrators can update

Contact Management – Within this module, use the Manage My Tool Access to request access to certain modules and check the status of pending requests. Partner Administrators can add new contacts to our system via the Create New Contact tab or can update and manage tool access for existing company contacts using the Manage Contacts tab.

RESOURCES

- [Partner Administrator Reference Guide](#)
- [Business Plan Template](#)
- [Solution Reference Template](#)

Správa přístupu do Portálu pro objednávání oprav

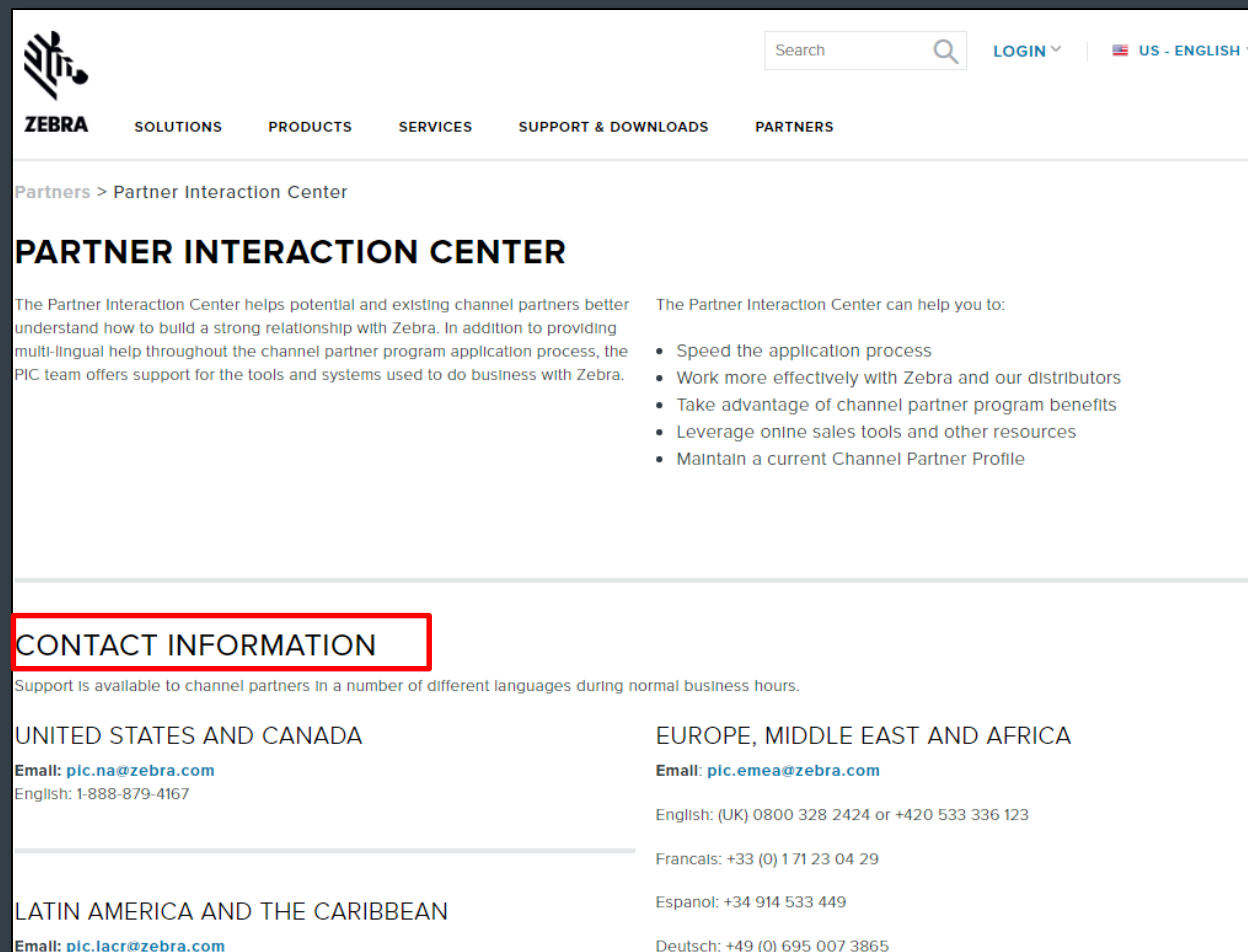
Příslušné informace naleznete v průvodci v částích Granting Tool Access nebo Requesting Tool Access on Behalf of a Contact



ZEBRA® PARTNERCONNECT	ZEBRA KNOWLEDGE CENTER
Update Account Name.....	21
Update Primary Location	21
Update Company ID.....	21
Increase Number of Partner Administrators	21
Update Billing Address.....	21
Update Translated Name (the company DBA/ trading name)	21
WORKING WITH CASES	22
Creating a Case	22
Managing Cases	22
Commenting on Cases	23
MANAGING CONTACTS AND TOOL ACCESS	24
Overview	24
Requesting Tool Access	25
PARTNER ADMINISTRATOR TASKS	26
Granting Tool Access	26
Requesting Tool Access on Behalf of a Contact	27
Revoking Tool Access.....	28
Creating a New Contact	28
Updating Contact Information on Behalf of an Employee	29
Deactivating a Contact.....	30
NOTES & ATTACHMENTS	31
Overview	31
Adding Notes.....	31
Editing Notes.....	31
Deleting Notes.....	31
Attaching Files.....	32
Attached Files: Change the Title, Provide a Description, Make it Private	32
Deleting Attachments	33
DEAL REGISTRATION	34
Overview	34
Deal Registration Tab	34
Creating a Deal Registration.....	35
Adding Deal Products	36
PARTNER ADMINISTRATOR TASK	37
Changing a Deal Registration Owner	37
PARTNER LEAD MANAGEMENT	38
OVERVIEW	38
Accepting or Rejecting a Lead	38

Potřebujete pomoci?

S dotazy, které se týkají poskytnutí přístupu k nástrojům pro partnery, by se partneři měli obracet na [Středisko spolupráce s partnery \(Partner Interaction Center, PIC\)](#)



The screenshot shows the Zebra Partner Interaction Center (PIC) website. At the top, there is a navigation bar with the Zebra logo, a search bar, and links for LOGIN and US - ENGLISH. Below the navigation bar, the main heading is "PARTNER INTERACTION CENTER". The page content is divided into two columns. The left column contains a paragraph explaining the PIC's purpose: "The Partner Interaction Center helps potential and existing channel partners better understand how to build a strong relationship with Zebra. In addition to providing multi-lingual help throughout the channel partner program application process, the PIC team offers support for the tools and systems used to do business with Zebra." The right column contains a list of benefits: "The Partner Interaction Center can help you to: Speed the application process, Work more effectively with Zebra and our distributors, Take advantage of channel partner program benefits, Leverage online sales tools and other resources, Maintain a current Channel Partner Profile". Below this content, there is a red-bordered box containing the heading "CONTACT INFORMATION". Underneath, a line of text states: "Support is available to channel partners in a number of different languages during normal business hours." The contact information is organized into three columns: "UNITED STATES AND CANADA" (Email: pic.na@zebra.com, English: 1-888-879-4167), "EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA" (Email: pic.emea@zebra.com, English: (UK) 0800 328 2424 or +420 533 336 123, Francals: +33 (0) 1 71 23 04 29, Espanol: +34 914 533 449, Deutsch: +49 (0) 695 007 3865), and "LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN" (Email: pic.lacr@zebra.com).