



REPARATIE BESTELPORTAAL
GEBRUIKERSHANDLEIDING
HET RECHT BETWISTEN EN HERHALING
HERSTELLEN

Verzendgegevens

Producten toevoegen

Controleer Cart

Betalingsgegevens

Bevestiging van de bestelling

Totaal aantal producten in de cart : 0

PRODUCT TOEVOEGEN

Serienr
Hoe kan u het serienummer vinden? Ik heb geen serienummer Klantreferentie Probleemcategorie ▼Probleemdetail ▼Probleemomschrijving

ANNU

1

TOEVOEGEN

BULK LOAD

PRODUCTDETAILS

BIJLAGES

KITS EN CONFIGURATIE

Vul verplichte velden in en **TOEVOEGEN** het product in de winkelwagen

VORIGE

OPSLAAN & UITGAAN

VOLGENDE

Verzendgegevens

Producten toevoegen

Controleer Cart

Betalingsgegevens

Bevestiging van de bestelling

Totaal aantal producten in de cart : 1

PRODUCT TOEVOEGEN

Serienr
Hoe kan u het serienummer vinden?Ik heb geen serienummer

Klantreferentie

Probleemcategorie

Probleemdetail

Probleemomschrijving

Bekijk het Soort baan

ANNULEREN

TOEVOEGEN

BULK LOAD

VORIGE

OPSLAAN & UITGAAN

VOLGENDE

PRODUCTDETAILS

VERWIJDEREN

VOEG EEN ANDER PRODUCT TOE

Serienummer 123456

Productmodel MC9590-KD0DAD00100

Reparatiecentrum Buffalo Grove Service Center

2 Bevoegdheid Betaalde reparatie

Nettoprijs

Contractonderdeel

Type omwisseling

Doorlooptijd 10

Standaard collectie Express Collectie

Contractnummer

Startdatum contract

Einddatum contract

Vervaldatum van garantie 16-nov-2019 12:00:00

Reservepool Naam

Selecteer Service Cut-off tijd.

Klantreferentie

Dispuut functietype

Probleemcategorie Power

Probleemdetail Algemeen stroom problee

Omschrijving probleem

BIJLAGES

KITS EN CONFIGURATIE

Verzendgegevens

Producten toevoegen

Controleer Cart

Betalingsgegevens

Bevestiging van de bestelling

Totaal aantal producten in de cart : 1

PRODUCT TOEVOEGEN

Serienr
Hoe kan u het serienummer vinden?Ik heb geen serienummer

Klantreferentie

Probleemcategorie

Probleemdetail

Probleemomschrijving

Klopt het niet?

ANNULEREN

TOEVOEGEN

BULK LOAD

Controleer de **Betwist**
jobtype doos

VORIGE

OPSLAAN & UITGAAN

VOLGENDE

PRODUCTDETAILS

VERWIJDEREN

VOEG EEN ANDER PRODUCT TOE

Serienummer 123456

Productmodel MC9590-KD0DAD00100

Reparatiecentrum Buffalo Grove Service Center

Bevoegdheid Betaalde reparatie

Nettoprijs

Contractonderdeel

Type omwisseling

Doorlooptijd 10

Standaard collectie Express Collectie

Contractnummer

Startdatum contract

Einddatum contract

Vervaldatum van garantie 16-nov-2019 12:00:00

Reservepool Naam

Selecteer Service Cut-off tijd.

Klantreferentie

3

Dispuut functietype

Probleemcategorie

Power

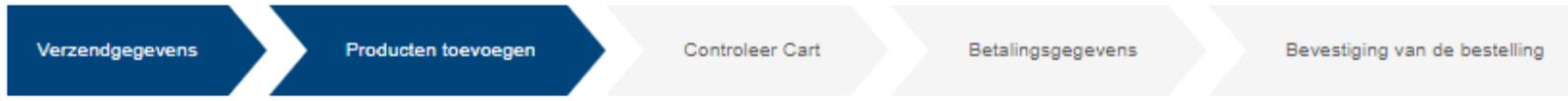
Probleemdetail

Algemeen stroom problee

Omschrijving probleem

BIJLAGES

KITS EN CONFIGURATIE



Totaal aantal producten in de cart : 1

PRODUCT TOEVOEGEN

Hoe kan u het serienummer vinden?

Ik heb geen serienummer

Klantreferentie

Probleemcategorie

Probleemdetail

Probleemomschrijving

PRODUCTDETAILS

[VERWIJDEREN](#) [VOEG EEN ANDER PRODUCT TOE](#)

Serienummer 123456

Productmodel MC9590-KD0DAD00100

Reparatiecentrum Buffalo Grove Service Center

Bevoegdheid Betaalde reparatie

Contractonderdeel

Type omwisseling

Standaard collectie

Contractnummer

Vervaldatum van garantie 16-nov-2019 12:00:00

Reservepool Naam

Selecteer Service Cut-off tijd.

BIJLAGES

KITS EN CONFIGURATIE

Klantreferentie

Dispuut functietype

Reden dispuut

Probleemcategorie

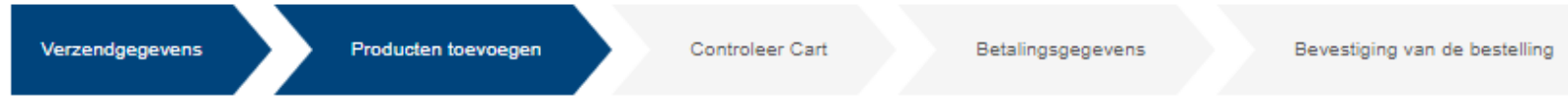
Probleemdetail

Omschrijving probleem

Selecteer de Reden van geschil :

4

- Contract** – als u een contract voor het apparaat heeft gekocht
- Warranty** – als het apparaat onder de garantie valt
- Repeat repair** – als het apparaat in de afgelopen 30 dagen is gerepareerd en hetzelfde probleem ondervindt



Totaal aantal producten in de cart : 1

PRODUCT TOEVOEGEN

Hoe kan u het serienummer vinden?

Ik heb geen serienummer

Probleemcategorie

Probleemdetail

Probleemomschrijving

PRODUCTDETAILS

Serienummer 123456

Reparatiecentrum Buffalo Grove Service Center

Bevoegdheid Betaalde reparatie

Contractonderdeel

Type omwisseling

Doorlooptijd 10

Standaard collectie

Express Collectie

Startdatum contract

Einddatum contract

Vervaldatum van garantie 18-nov-2019 12:00:00

Reservepool Naam

Selecteer Service Cut-off tijd.

BIJLAGES

KITS EN CONFIGURATIE

PRODUCT TOE

Klantreferentie

Dispuut functietype

Reden dispuut **Contract**

Contractnummer

Aanvullende details

Probleemcategorie Power

Probleemdetail Algemeen stroom problee

Probleemomschrijving

Voor Reden van geschil – Contract voorzien Contract nummer, en aanvullende details indien nodig

5a



TIP: U kunt de kopie van het contract bijvoegen in **Bijlagen**

Verzendgegevens

Producten toevoegen

Controleer Cart

Betalingsgegevens

Bevestiging van de bestelling

Totaal aantal producten in de cart : 1

PRODUCT TOEVOEGEN

Hoe kan u het serienummer vinden?

Ik heb geen serienummer

Klant

Probleemcategorie

Probleemdetail

Probleemomschrijving

ANNULEREN

TOEVOEGEN

BULK LOAD

PRODUCTDETAILS

VERWIJDEREN

VOEG EEN AND

PRODUCT TOE

Serienummer 123456

Servicecenter Buffalo Grove Service Center

Bevoegdheid Betaalde reparatie

Contractonderdeel

Type omwisseling

Doorlooptijd 10

Standaard collectie Express Collectie

Startdatum contract

Einddatum contract

Vervaldatum van garantie 16-nov-2019 12:00:00

Reservepool Naam

 Selecteer Service Cut-off
bijd.

BIJLAGES

KITS EN CONFIGURATIE

Voor **Reden van geschil – Warranty** selecteer **aankoopdatum**, en aanvullende details indien nodig

5b

Klantreferentie	<input type="text"/>
Dispuut functietype	<input checked="" type="checkbox"/>
Reden dispuut	Warranty
Inkoopdatum	<input type="text"/>
Aanvullende details	<input type="text"/>



TIP: U kunt de kopie van het aankoopdocument bijvoegen in **Bijlagen**

Verzendgegevens

Producten toevoegen

Controleer Cart

Betalingsgegevens

Bevestiging van de bestelling

Totaal aantal producten in de cart : 1

PRODUCT TOEVOEGEN

Seriesnr
Hoe kan u het serienummer vinden?

Klantreferentie

Probleemcategorie

Probleemdetail

Probleemomschrijving

ANNULEREN TOEVOEGEN BULK LOAD

PRODUCTDETAILS

VERWIJDEREN VOEG EEN AAN
PRODUCT TOE

9590-KD0DAD00100

Bevoegdheid Betaalde reparatie

Nettoprijs

Contractonderdeel

Type omwisseling

Doorlooptijd 10

Standaard collectie

Express Collectie

BIJLAGES

KITS EN CONFIGURATIE

Voor **Reden van geschil – Repeat Repair** voorzien **Laatste reparatieopdracht #**, en aanvullende details indien nodig

5c

Klantreferentie

Dispuut functietype

Reden dispuut

Last Repair Order#

Aanvullende details



TIP: U kunt de kopie van het laatste reparatiebesteldocument bijvoegen in **Bijlagen**

Verzendgegevens

Producten toevoegen

Controleer Cart

Betalingsgegevens

Bevestiging van de bestelling

Totaal aantal producten in de cart : 1

PRODUCT TOEVOEGEN

Serie nr
Hoe kan u het serienummer vinden?Ik heb geen serienummer

Probleemcategorie

Probleemdetail

Probleemomschrijving

ANNULEREN

TOEVOEGEN

BULK LOAD

6

VORIGE

OPSLAAN & UITGAAN

VOLGENDE

PRODUCTDETAILS

VERWIJDEREN

VOEG EEN ANDER PRODUCT TOE

Serienummer 123456

Klantreferentie

Reparatiecentrum Buffalo Grove Service Center

Reden dispuut Repeat Repair

Bevoegdheid Betaalde reparatie

Last Repair Order#

Nettoprijs

Aanvullende details

Contractonderdeel

Type omwisseling

Probleemcategorie Power

Doorlooptijd 10

Probleemdetail Algemeen stroom problee

Standaard collectie

Omschrijving probleem

Express Collectie

Contractnummer

Startdatum contract

Einddatum contract

Vervaldatum van garantie 16-nov-2019 12:00:00

Reservepool Naam

Selecteer Service Cut-off tijd.

BIJLAGES

KITS EN CONFIGURATIE

Klik op **DE VOLGENDE** om naar het scherm Winkelwagen bekijken te navigeren

Verzendgegevens

Producten toevoegen

Controleer Cart

Betalingsgegevens

Bevestiging van de bestelling

ACCOUNT

Accountnr
1517073Account
STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

VERZENDEN AAN - RELATIE

Contact
Relatie - e-mailadres
cdbk64@zebra.com-removed
Telefoonwerk
1234567890

VERZENDADRES VOOR RETOUR

Winkelnummer
PADDOCKS
United States 30024

Het geschil en zijn waarden worden opgeslagen in de regeldetails



TIP: U kunt het geschil verwijderen door op te klikken **VERWIJDER GESCHIL**

EDIT

VERWIJDEREN

DISPUUT FUNCTIETYPE

VERWIJDER DISPUUT

KITS EN CONFIGURATIES

DOCUMENTEN

Type filter

Filterwaarde

ZOEKEN

Product	Bevoegdheid	Type omwisseling	Nettoprijs	Dispuut	Reden dispuut	Dispuutwaarde	Status regelitem	Regel Sub Status	Aanvraagtype
MC9590-KD0DA...	Betaalde reparatie			<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repair	1234	Pending		Standard Repair

Ik heb Zebra's algemene voorwaarden voor verkoop gelezen en ga ermee akkoord.
[Klik hier](#) voor de servicebeschrijving van uw ordertype en land.

VORIGE

OPSLAAN & UITGAAN

BEVESTIGEN

Verzendgegevens

Producten toevoegen

Controleer Cart

Betalingsgegevens

Bevestiging van de bestelling

ACCOUNT

Account
1517073Account
STRATEGIC SYSTEMS & T...

VERZENDEN AAN - RELATIE

Relatie - e-mailadres
odbk04@zebra.com--removed

VERZENDADRES VOOR RETOUR

Winkelnummer
3325PADDOCKS,
PARKWAY,
Johns Creek, Fulton

TIP: Als u meerdere eenheden moet betwisten :

1. Selecteer ze
2. Klik **Betwist jobtype** en verstrek de nodige informatie

1

2

VERWIJDEREN

DISPUUT FUNCTIETYPE

VERWIJDER DISPUUT

KITS EN CONFIGURATIES

DOCUMENTEN

Type filter

Filterwaarde

ZOEKEN

<input checked="" type="checkbox"/>	Regelnr	Klantreferentie	Serienr	Product	Bevoegdheid	Type omwisseling	Nettoprijs	Dispuut	Reden dispuut
<input checked="" type="checkbox"/>	1		123456	MC9590-KD0DA...	Betaalde reparatie			<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repai
<input checked="" type="checkbox"/>	2		123456	MC9090-GF0HB...	Betaalde reparatie			<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repai

Ik heb Zebra's algemene voorwaarden voor verkoop gelezen en ga ermee akkoord.
[Klik hier](#) voor de servicebeschrijving van uw ordertype en land.

VORIGE

OPSLAAN & UITGAAN

BEVESTIGEN

Verzendgegevens

Producten toevoegen

Controleer Cart

Betalingsgegevens

Bevestiging van de bestelling

ACCOUNT

Accountnr

1517073

Account

STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY

VERZENDEN AAN - RELATIE

Contact

Prakash Nathan

Relatie - e-mailadres

odbk64@zebra.com--removed

Telefoon werk

1234567890

VERZENDADRES VOOR RETOUR

Winkelnummer

3325

PADDOCKS,
PARKWAY,
Johns Creek, Fulton
GA, United States, 30024

Ga verder met het indienen van de winkelwagen door op te klikken
BETALING of **BEVESTIGEN**

EDIT

VERWIJDEREN

DISPUIT FUNCTIETYPE

VERWIJDER DISPUIT

KITS EN CONFIGURATIES

DOCUMENTEN

Type filter

Filterwaarde

ZOEKEN

<input checked="" type="checkbox"/>	Regelnr	Klantreferentie	Serienr	Product	Bevoegdheid	Type omwisseling	Nettoprijs	Dispuut	Reden dispuut
<input checked="" type="checkbox"/>	1		123456	MC9090-KD0DA...	Betaalde reparatie			<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repair
<input checked="" type="checkbox"/>	2		123456	MC9090-GF0HB...	Betaalde reparatie			<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repair

Ik heb Zebra's algemene voorwaarden voor verkoop gelezen en ga ermee akkoord.
[Klik hier](#) voor de servicebeschrijving op basis van uw ordertype en land.

7

VORIGE

OPSLAAN & UITGAAN

BEVESTIGEN