**ZEBRA** Repair Order Portal



# Voor klanten: Leer hoe toegang aan te vragen voor Zebra's Repair Order Portal



# Aanmelden voor toegang tot de Repair Order Portal

De Repair Order Portal is beschikbaar in de volgende regio's: Azië Pacific (**APAC**), Europa, het Midden-Oosten en Afrika (**EMEA**) en Noord-Amerika (**NA**). Klanten in Latijns-Amerika kunnen de <u>Latin America Repair Portal</u> gebruiken. Klanten in <u>Brazilië</u> kunnen de <u>Brazil Repair</u> <u>Portal</u> gebruiken.

Om te profiteren van de functies van de repair order portal, inclusief 24-uurs-toegang tot repair status en onmiddellijke indiening van reparatieverzoeken, moeten gebruikers zich registreren en goedkeuring ontvangen voor toegang.

Het registratieproces varieert, afhankelijk van de klantclassificatie:

*Klanten:* Het registratieproces in vier stappen kan in gang worden gezet via de <u>registratiepagina</u> op de repair order portal. Gebruikers die toegang willen moeten een geldig e-mailadres hebben.

**LET OP:** De beoordeling van de registratie en het goedkeuringsproces kan tot <u>24 uur</u> duren. Een lid van de Repair Help Desk van Zebra kan contact met u opnemen voor aanvullende informatie.

**Partners**: Partner Administrators kunnen <u>PartnerConnect</u>, het partner portal van Zebra, gebruiken om toegang tot de Repair Order Portal te beheren. Bekijk ook *Voor Partners*: Leren hoe toegang aan te vragen voor de repair portal-trainingsgids, voor aanvullende informatie.

De volgende informatie omschrijft het proces dat <u>klanten</u> moeten volgen voor toegang tot de repair order portal.

# Het registratieproces beginnen

De volgende informatie omschrijft het proces dat klanten moeten volgen voor toegang tot de repair order portal.

Stap 1: Open de registratiepagina

	OISTRATIC		. VERIFICATIO	
1. Enter User En	ail Address 2. Verify U	lser Email Address	3. Enter User Information	4. Enter Application Information
Email Address *		0	Your email address will be	e your User ID
Confirm Email Address *				
lf your orga	inization is a member of P conta	artnerConnect, please applica ct the <b>Partner Interacti</b>	contact your Partner Administr stions or on Center for more information	ator to request access to Zebra
		Submit	Cancel	

# Vul uw e-mailadres in

Stap 2: Typ uw voorkeur e-mailadres in het **Email** Address-veld.

**LET OP:** Het e-mailadres dat wordt ingevuld, wordt de <u>Username</u> om in te loggen op de repair order portal.

Stap 3: Typ hetzelfde e-mailadres nogmaals in het **Confirm Email Address**-veld.

Stap 4: Klik op Submit



# **De Registration Confirmation e-mail openen**

Zodra de gebruiker op klikt, verschijnt het **User Registration - Email Verification**-scherm. Er wordt een registratiemail verstuurd naar het e-mailadres dat is ingevuld in het **Email Address**-veld.

JSER	REGISTRATION - EMAIL VERIFICATION
	Thank you. Your request has been received.
We have se	nt you an email to verify your user account. Please click on the verification link in the email to continue your registration.
NOTE: En	nail verifications are sometimes placed in junk folders. Please check your junk folder if you do not receive an email.
	Ok

# Uw e-mailadres verifiëren

Stap 5: Open de registratiemail en klik op Verify User Email Account



# **Verder met het registatieproces**

Zodra er op de Verify User Email Account e-maillink is geklikt, wordt er een nieuw scherm geopend. De **Email Verification-scherm, Verify User Email Address**-sectie verschijnt.

Stap 6: Klik op



# **Gebruikersinformatie invoeren**

Het **User Information**-scherm verschijnt. De **Enter User Information**-sectie bevat twee (2) secties waar informatie door de gebruiker moet worden ingevuld: **General User Information** en **User Security**. <u>Vereiste velden</u> worden aangegeven met een **rode asterisk** (\*).

Stap 7: De vereiste informatie invullen of selecteren in de General User Information-sectie.

ZEBRA						
USER INFOR						
GENERAL USER	Address 2. Verify User Email A	ddress 3. Enter User Inform	4. Enter Application in	nformation		
Email Address	isunspelmiter@gmail.com					
Selutation *	Ma.	Viser Type *	Cuelomer	~		
Company *	End Customer Training Exemple	Country *	United States of America	~		
Street '	3 Overlook Point	State/Province *	Hindix	~		
Zip Code *	80089 Wirek	City *	Lincolnative			
Alternate Phone Type	- Seinci -	Alternate Phone Numb	Alternate Phone Number			
PAX Number	PAX Number	Time Zone	Select	~		
USER SECURITY	English	<b>v</b>				
Password *		Confirm Password *				
Security Question #1*	- Select -	Security Question #1 Response 1	Answer			
Security Question #2 *	- Select -	Security Question #2 Response '	Anawer			
	U By checking this box, I	rgree to the terms of Zebra Techno Policy Submit	logies Privacy			
© 2017 ZIH Corp and/or its	Copyright	Terma & Conditiona   Privacy Policy	r ka of ZiH Corp., registered in many jurisd	lictions		
worldwide. All other tradem	arks are the property of their respective	owners.				

# Gebruikersveiligheidsinformatie invoeren

Zodra de *General User Information*-sectie is afgerond, gaat u verder naar de *User Security*-sectie. <u>Vereiste velden</u> worden aangegeven met een rode asterisk (\*).

Stap 8: De vereiste informatie invullen of selecteren in de User Security-sectie.

ZEBRA					
USER INFOR	RMATION				
GENERAL USER	Address 2. Verify User Email Addre	3. Enter User Informe	4. Enter Application Information		
Email Address	Inurspointier@gms1.com	line Tree I			
First Name "	nn. V	Lest Name '	Conserved?		
Street *	zna Luxtomer Italning Exemple 3 Overlook Point	State/Province *	United at the second at the se		
Zip Code ' Phone Type '	80059 Werk	City *	Lincoltable 0477939093		
Alternate Phone Type	- Snied -	Alternate Phone Number	Alternatio Phone Number		
PAX Number Preferred Language '	PAX Namber English	Time Zone	- Select -		
USER SECURITY	(				
Pessword '	- Seiect -	Confirm Password ' Security Question #1 Response '	Activer		
Security Question #2 *	- Sniest -	Security Question #2 Response '	Assess		
Big checking bits box, i agree to bits terms of Zebra Technologies Privacy     Solicy     Const.					
		Submit			
O 2017 ZiH Corp and/or its	Copyright   Terms	& Conditions   Privacy Policy	of ZIH Corp., registered in many jurisdictions		

# **Gebruikersinformatie bevestigen**

|--|

By checking this box, I agree to the terms of Zebra Technologies Privacy Policy

#### Stap 10: Klik op Submit

ZEBRA				
USER INFOR	MATION			
🤟 1. Enter User Email	Address 🧹 2. Verify User Email	l Addres	3. Enter User Informatio	n 4. Enter Application Information
GENERAL USER	INFORMATION			
Email Address	laurapaimiter@gmail.com			
Selutation *	Ms.	*	User Type *	Customer
First Name 1	Laura		Lest Name *	Painter
Company *	End Customer Training Example		Country *	United States of America
Street *	3 Overlook Point		State/Province *	linox 🗸
Zip Code *	60069		City *	Lincoinahire
Phone Type '	Work	*	Phone Number *	8477936893
Alternate Phone Type	- Select -	*	Alternate Phone Number	Alternate Phone Number
FAX Number	PAX Number		Time Zone	- Snied -
Preferred Language *	English	v		
USER SECURITY				
Password *		0	Confirm Password *	
Security Question #1 *	- Select -	*	Security Question #1 Response *	Answer
Security Question #2 *	Select	~	Security Question #2 Response *	Answer
	0 By checking this box,	, I agree to t	he terms of Zebra Technologie folicy	a Privacy
		S	ubmit	
	Copyright	Terms & C	onditions Privacy Policy	
© 2017 ZIM Corp and/or Its a worldwide. All other tradema	milates. All rights reserved. Zebra and wisk are the property of their respectiv	l the stylized e owners.	Zebra head are trademarks of	ZiH Corp., registered in many jurisdictions



# **Bedrijfsinformatie invullen**

Het *Access Information*-scherm verschijnt. De *Enter Applicable Information*-sectie bevat drie (3) secties waar informatie door de gebruiker moet worden ingevuld: *Company Information, Billing Address* en *Access Request*. <u>Vereiste velden</u> worden aangegeven met een **rode asterisk** (\*).

Stap 11: De vereiste informatie invullen of selecteren in de *Company Information*-sectie.

AL - ACCESS INFORM	TION			
Enter User Email Address 💅 2. Verify User Email Address 💅 3. Enter User Information 4. Enter Application Information				
fields to support your access request				
FORMATION				
me * End Customer Training Example	Country *	United States of America		
3 Overlook Point	City *	Lincolnshire		
Address Line 2	State/County/Province *	linois 🗸		
50069	Telephone Number *	8477936893		
ame * End Customer Training Example 3 Overlook Point	Country *	United States of America		
End Customer Training Example 3 Overlook Paint Address Line 2 60049	Country * City * State/County/Province * Telephone Number *	United States of America		
of Octomer Training Exemple Overlook Point Overlook Point 00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Country * City * State/Country/Province * Tetephone Number * Are you a non profit organization? *	Unter States of America		
aining Example	Country * City * State:Country/Province * Telephone Number * Are you a new profit organization * * Tax ID	United States of America           Lincontinite           Birocs           \$477206893           © Yes # No           Tax 0		
g Example	Country * City * State/Country/Province * Telephone Humber * Are you a mon profit organization * Tex ID	Unter States of America         V           Lincandre         V           Bron         V           647755693         V           9 Yes # No         Tax 0		
mple a User O Reseller O	Country * City * State/Country/Province * Telephane Number * Are you a nen prefit organization? * Tox ID Cuttemer Number	Unter States of America         V           Luccimitive         V           Briton         V           847705893         V           0* 155 # 10         Too 0           Tipe Calcimer method, Phonel         Notes of Calcimer Methods decept		
ample	Country * City * State/Country/Province * State/Country/Province * Are you a non profit organization * Tax ID Customer Number Add/Stanal Information	Unter States of America           Lincentrutre           Bitros           Bitros           0           Yes # No           Tage catator number, if some           Tage catator number, if some		

Als het factuuradres

# Informatie factuuradres invullen

Zodra de *Company Information*-sectie compleet is, gaat u verder naar de *Billing Address*-sectie. <u>Vereiste velden</u> worden aangegeven met een **rode asterisk** (\*).

Stap 12: De vereiste informatie invullen of selecteren in de Billing Address-sectie.

L - ACCESS INFORMATION Address 2. Verify User Email Address 3. Enter User Information 4. Enter Application Information			
	_		
Country *	United States of America		
Lincol	Inshine		
trovince * Illinois	~		
iber •	8477936893		
United States of America			
	Lincolnshire		
mber 1			
8477936893			
•	ļ		
Tax ID			
Type customer number, if knov No special characters allow	ed except		
hyphen and dot.	access level		
rmation "For example: please setup my access level			

# **Toegangsverzoekinformatie aanleveren**

Zodra de Billing Address-sectie compleet is, gaat u verder naar de Access Request-sectie. Vereiste velden worden aangegeven met een rode asterisk (\*).

Stap 13: De vereiste informatie invullen of selecteren in de *Access Request*-sectie.

Stap 14: Klik op Submit

PORTAL -	ACCESS INFORMA	ION	
d	tress 🥣 2. Verify User Email Address	<ul> <li>3. Enter User Informa</li> </ul>	4. Enter Application Information
PANY INFOR	MATION		
stomer Name *	End Customer Training Example	Country *	United States of America
3 Overlook Point		City -	Lincolnshire
	Address Line 2	State/County/Province *	Ilinois 👻
Code *	60069	Telephone Number	8477936893
ase select if the billing any/Customer Name *	address is same as company address End Customer Training Example 3 Overlook Point	Country * City *	United States of America
	Address Line 2	State/County/Province *	8477936893
	USD	Are you a non profit organization? *	© Yes ♥ No
•	<ul> <li>Yes, I'm a Taxable End User O</li> <li>Yes, I'm a Tax Exempt Reseller O</li> </ul>	Tax ID	Tax ID
EST	т		
	Site ID	Customer Number	Type customer number, if known
Repair Access	Order sory Order	Additional Information	hyphen and dot. "Tor example: please setup my access level  as John Jones. etc."
	Subm	Clear	

# Het registratieproces afronden

Het **RMA Portal**-scherm verschijnt, waarmee bevestigd wordt dat het <u>registratieproces is afgerond</u>. Klik op 🗠 om verder te gaan naar Zebra.com.

De beoordeling van de registratie en het goedkeuringsproces kan tot 24 uur duren. Er wordt een bevestigingsmail verstuurd zodra het toegangsverzoek is goedgekeurd.

ZEBRA NEW USER REGISTRATION - RMA PORTAL	De Repair Help Desk van Zebra kan contact met u opnemen voor aanvullend informatie die nodig is voo het toegangsverzoek.
Thank you. Your registration request has been received. We will notify you with an email once your user account has been created.	
Copyright   Terms & Conditions   Privacy Policy © 2017 ZIH Corp and/or its affiliates. All rights reserved. Zebra and the stylized Zebra head are trademarks of ZIH Corp., registered in many jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property of their respective owners.	

**LET OP:** Als het toegangsverzoek niet wordt geaccepteerd, ontvangt u een e-mailbericht. Neem contact op met de Repair Help Desk van Zebra voor aanvullende informatie.

Zebra Vertrouwelijk

**ZEBRA** Repair Order Portal



Ga naar *Zebra.com* > *Support* & *Downloads* voor meer informatie en ondersteuning



Het ontwerp, technische informatie en informatie over kosten ("Informatie") gebruikt in deze indiening is vertrouwelijke eigendomsinformatie van Zebra Technologies International, LLC. Zulke informatie wordt gebruikt met de beperking dat het alleen ter evaluatie mag worden gebruikt en op geen enkele manier openbaar mag worden gemaakt aan iemand anders dan degenen die de informatie moeten evalueren, zonder de nadrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Zebra Technologies International, LLC. De informatie hierin is alleen ter informatie en voor budgettaire doeleinden en geldt niet als aanbieding om producten of diensten te verkopen of licenseren. Deze informatie is niet bindend voor Zebra Technologies International, LLC geeft geen verklaringen, garanties of andere verplichtingen af met betrekking tot prijzen, producten, betalingsvoorwaarden, krediet of algemene voorwaarden.

ZEBRA en de gestileerde Zebra-kop zijn handelsmerken van ZIH Corp., geregistreerd in veel rechtsgebieden wereldwijd. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van de respectievelijke eigenaren. ©2017 ZIH Corp. en/of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden.

