



REPARATIE BESTELPORTAAL
GEBRUIKERSHANDLEIDING
INVOERING

Voordelen van de **REPARATIE BESTELPORTAAL** :

STARTPAGINA











REPARATIE AANVRAGEN

STATUS REPARATIE

SERIENUMMERS

CONTRACTEN

GARANTIE EN BEVOEGDHEID BEVESTIGING

-  Toegang 24 uur per dag
-  Ontvang onmiddellijk een reparatieautorisatienummer
-  Controleer garantie / recht voor apparaten
-  Ontvang online reparatieoffertes en keur deze goed(voor reparaties die buiten de garantie of contractdekking vallen)
-  Bekijk de status van individuele apparaatreparaties
-  Druk verzenddocumenten en instructies af
-  Zendingen volgen
-  Plaats geavanceerde bestellingen voor ruil- en reservepoolaccessoires
-  Upload meerdere items(“bulklading”) op een enkele reparatieorder
-  Plan het ophalen van het apparaat / verzameling (geabonneerde klanten)

ACTIEVE QUOTES Geen records

Ordernr	Aanmaakdatum	Gemaakt door	Nettoprijs
Geen records			

0 3 6 9 12 15 18 21 24 27 30 33

Nederland Reparatie Klanten: Nieuw Ship-to Address voor Reparaties van Zebra Mobile Computing en Scanning producten

Vanaf 13 augustus hebben Nederlandse klanten met Zebra mobiele computers en scanapparatuur die gerepareerd moeten worden een nieuw schip-naar-adres: DHL Supply Chain, C/O Zebra Consolidation, Achtseweg Noord 36, 5651 GG Eindhoven, Nederland. Het nieuwe adres wordt voorzien van uw reparatieautorisatie (RMA). Gooi eventuele voorgedrukte etiketten met het oude adres weg. Na 13 augustus kunnen apparaten die naar het oude adres zijn verzonden, naar u worden geretourneerd. Deze wijziging heeft geen invloed op de reparatieplek van Zebra-printers. Net als bij de vorige locatie is er geen klantafzending beschikbaar; de zendingen moeten per transporteur worden afgeleverd.

SAMENVATTING VAN ORDERS



ACTIEVE QUOTES

Geen records

Nettoprijs

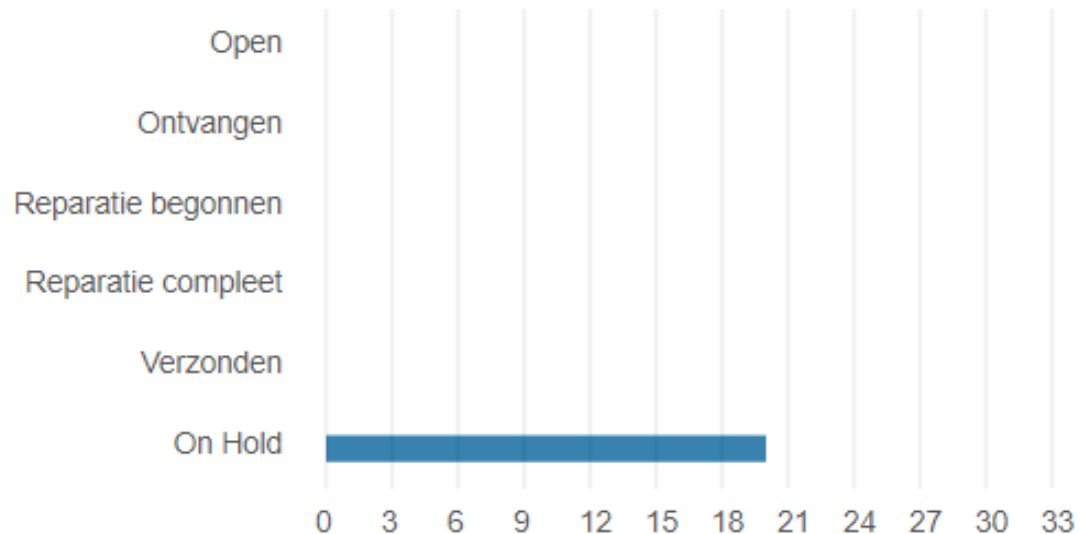
Ontvang de meest actuele informatie over de portal

Nederland Reparatie Klanten: Nieuw Ship-to Address voor Reparaties van Zebra Mobile Computing en Scanning producten

Vanaf 13 augustus hebben Nederlandse klanten met Zebra mobiele computers en scanapparatuur die gerepareerd moeten worden een nieuw schip-naar-adres: DHL Supply Chain, C/O Zebra Consolidation, Achtseweg Noord 36, 5651 GG Eindhoven, Nederland. Het nieuwe adres wordt voorzien van uw reparatieorder. Het oude adres zijn de adres zijn is er geen klantafz

Orderstatusoverzicht geeft een overzicht van reparatieorders per status weer

SAMENVATTING VAN ORDERSTATUS



ACTIEVE QUOTES

Geen records

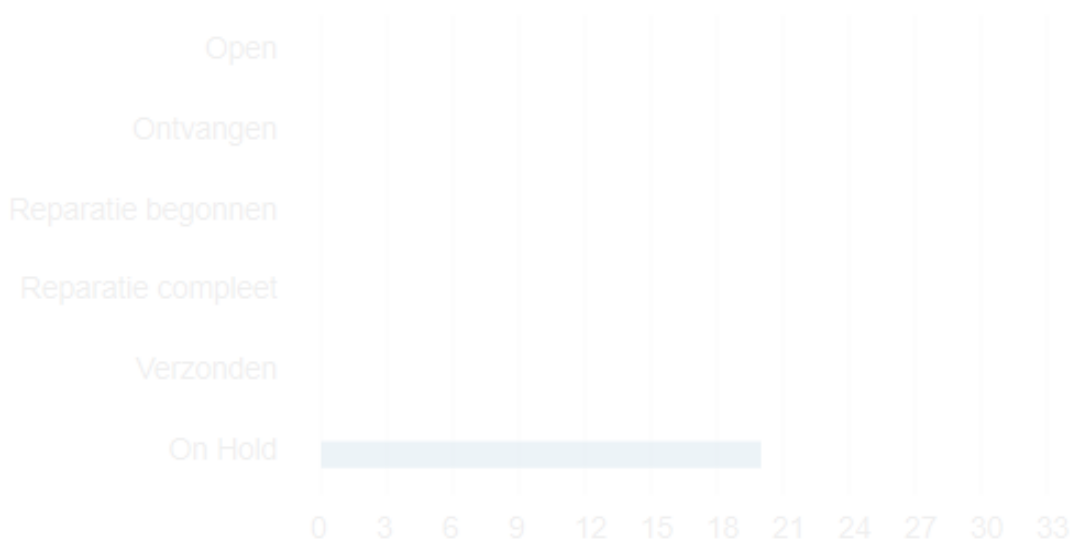
Ordernr	Aanmaakdatum	Gemaakt door	Nettoprijs
---------	--------------	--------------	------------

Nederland Reparatie Klanten: Nieuw Ship-to Address voor Reparaties van Zebra Mobile Computing en Scanning producten

Vanaf 13 april 2015 is het nieuwe adres: DHL Nederland B.V. voor reparatieaanvragen van producten die zijn verzonden, te gebruiken. Het oude adres is niet meer beschikbaar, de zendingen moeten per transporteur worden aangeleverd.

Actieve Quotes biedt een lijst met in behandeling zijnde reparatieoffertes per incident(s). Klik op het reparatieordernummer om actie te ondernemen

SAMENVATTING VAN ORDERSTATUS



ACTIEVE QUOTES

Geen records

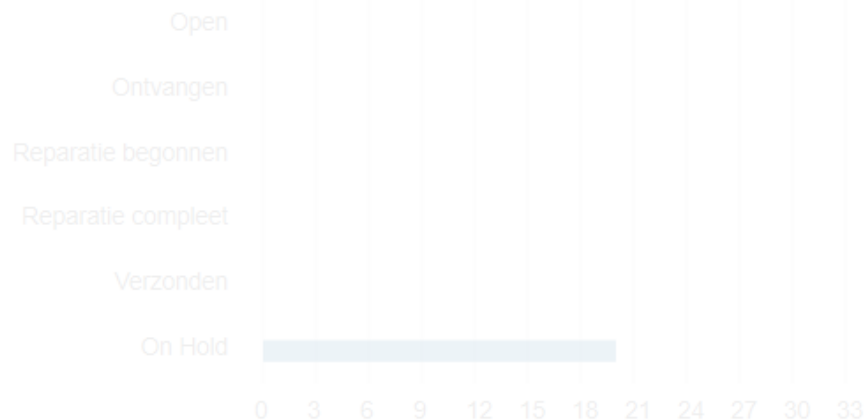
Ordernr	Aanmaakdatum	Gemaakt door	Nettoprijs
---------	--------------	--------------	------------

Navigation icons: Home, Previous, Next, End

Gebruikers kunnen ervoor kiezen om door de portal te navigeren in hun voorkeurstaal;
Er zijn 18 talen beschikbaar. Selecteer de gewenste taal in de vervolgkeuzelijst Taal selecteren

- | | |
|-----------------|------------------------|
| NORTH AMERICA | EUROPE AND MIDDLE EAST |
| ENU - English | ARA - عربي |
| LATIN AMERICA | CSY - čeština |
| ESN - Español | DEU - Deutsch |
| PTG - Português | ENU - English |
| ASIA | ESN - Español |
| CHS - 普通话 | FRA - Français |
| ENU - English | HEB - עברית |
| JPN - 日本語 | ITA - Italiano |
| KOR - 한국어 | NLD - Dutch |
| THA - ไทย | PLK - Polski |
| | RUS - Русский |
| | SVE - Svenska |
| | TRK - Türkçe |

SAMENVATTING VAN ORDERSTATUS



ACTIEVE QUOTES

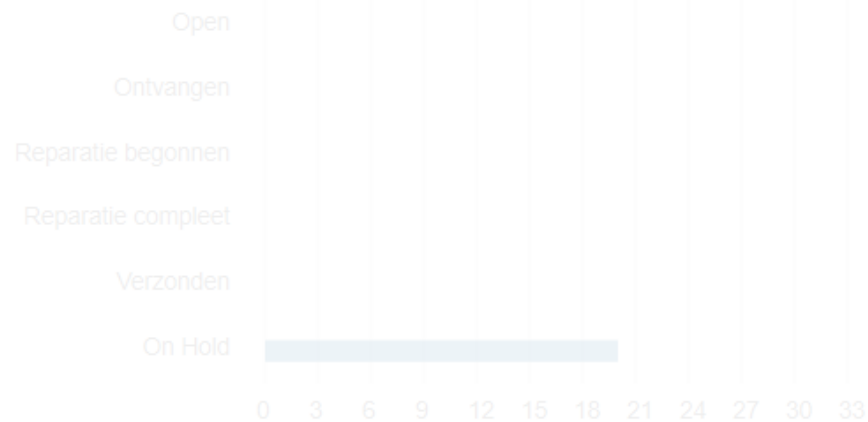
Geen records

Ordernr	Aanmaakdatum	Gemaakt door	Nettoprijs
---------	--------------	--------------	------------

Ont
Een h

Klik op het tabblad om het betreffende scherm weer te geven

SAMENVATTING VAN ORDERSTATUS



ACTIEVE QUOTES

Geen records

Ordernr	Aanmaakdatum	Gemaakt door	Nettoprijs
---------	--------------	--------------	------------

« « « » » » »

NORTH AMERICA	EUROPE AND MIDDLE EAST
ENU - English	ARA - عربي
LATIN AMERICA	CSY - čeština
ESN - Español	DEU - Deutsch
PTG - Português	ENU - English
ASIA	ESN - Español
CHS - 普通话	FRA - Français
ENU - English	HEB - עברית
JPN - 日本語	ITA - Italiano
KOR - 한국어	NLD - Dutch
THA - ไทย	PLK - Polski
	RUS - Русский
	SVE - Svenska
	TRK - Türkçe

PENDING REPARATIEORDERS

Maak nieuwe bestellingen

1 - 10 van 10+

Let op: Opgeslagen bestellingen die niet bevestigd zijn, worden automatisch geïgaleerd na creatie.

NIEUWE AANVRAAG

ANNULEREN

VERNIEUWEN

WEERGEGEVEN KOLOMMEN

Type filter



Filterwaarde

ZOEKEN

Cartnummer	Aanvraag status	Aanmaakdatum	Gemaakt door	Contact	Vaste prijs bestellir	# Van lijnen	Bulk Load	Bulk Load Status	Accountnr	Account	Adresregel 1	Adr
1-1VQX93PT	Pending	21-okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...		
1-1VR0RD94	Pending	21-okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...		
1-1VR1E1WF	Pending	21-okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...		
1-1VR1E1MZ	Pending	21-okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...		
1-1VQSJL8I	Pending	21-okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...		
1-1VQSJJXY	Pending	21-okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...		
1-1VQSR78	Pending	21-okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSYGIX	Pending	21-okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	N	0	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSIZEY	Pending	15-okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	Y	1	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	
1-1VQSE900	Pending	15-okt-2020	PRDTEST.NIKE...	Prakash Nathan	Y	3	N		1517073	STRATEGIC SYS...	3325 PADDOCKS...	

Klik op een winkelwagennummer om toegang te krijgen tot een lopende reparatieorder(winkelwagen) die niet ter verwerking is aangeboden

Geen records


EXPORTEREN

WEERGEGEVEN KOLOMMEN

Aanvraagnummer	Regelnr	Soort aanvraag	Bevoegdheid	Type omwisseling	Orderdatum	Gemaakt door	Accountnr
----------------	---------	----------------	-------------	------------------	------------	--------------	-----------

STATUS VAN REPARATIEORDER EN GESCHIEDENIS

ZOEKOPDRACHT

Zoek door 

Voeg meerdere waarden toe, door te scheiden met een komma. Bijvoorbeeld:

123456,234567
34566777,1367123

STATUS

- Ingediend
- Geannuleerd
- Wacht op quote
- On Hold
- Gesloten

ORDERDATUM

Van Aan 

INDIENEN

ANNULEREN

Er zijn een aantal zoekopties beschikbaar om de reparatieorder te helpen vinden

Laat 34 record(s) zien. from last 30 days as no search criteria specified.

Volg de status van uw eenheden

STATUS VAN REPARATIEORDER EN GESCHIEDENIS

EXPORTEREN

WEERGEGEVEN KOLOMMEN

ZOEKOPDRACHT

 Zoek door

Voeg meerdere waardes toe, door te scheiden met een komma. Bijvoorbeeld:

 123456,234567
 34566777,1367123

STATUS

- Ingediend
- Geannuleerd
- Wacht op quote
- On Hold
- Gesloten

ORDERDATUM

 Van

 Aan

INDIENEN

ANNULEREN

Aanvraagnummer	Regelnr	Soort aanvraag	Bevoegdheid	Type omwisseling	Orderdatum▲▼	Gemaakt door	Accountnr
24505198	1	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		21-okt-2020 10:31:46	PRDTEST.NIKE...	6573248
24504854	1	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		21-okt-2020 08:49:26	PRDTEST.NIKE...	6573248
24504934	1	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		20-okt-2020 07:15:02	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504932	1	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		20-okt-2020 07:02:22	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504932	2	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		20-okt-2020 07:02:22	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504858	1	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		19-okt-2020 09:09:20	PRDTEST.NIKE...	6573248
24504857	1	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		19-okt-2020 08:58:35	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504857	2	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		19-okt-2020 08:58:35	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504849	1	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		19-okt-2020 06:41:32	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504749	2	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		19-okt-2020 02:56:13	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504749	1	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		19-okt-2020 02:56:13	PRDTEST.NIKE...	1517073
24504806	1	RMA Repair Return	Betaalde reparatie		19-okt-2020 02:46:36	PRDTEST.NIKE...	1517073

ACCOUNT

1 - 2 van 2

Accountnr	Accountnaam
1517073	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY
6573248	Walt Disney Parks and Resorts US INC

Bekijk serienummerinformatie en producten die aan uw account zijn gekoppeld

ACTIVA

EXPORTEREN

Type filter



Filterwaarde

ZOEKEN

Serienr	Productnaam	Accountnr	Account	Naam eigenaar	Geïnstalleerde site	Adresregel 1	Adresregel 2	Plaats	Provincie	Provincie	Postcode	Lan
0A0F84C49BE	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C49D2	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C49E0	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C49FD	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C4A0D	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C4A2C	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C4A43	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C4BD3	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit
0A0F84C4C07	AP-4131-1050-WW	6573248	Walt Disney Park...	Walt Disney Park...	13552	PO BOX10420		Lake Buena Vista	FL		32830	Unit

Klik op het serienummer om activagegevens te bekijken

ACCOUNT

1 - 2 van 2

Accountnr	Accountnaam
1517073	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOLOGY
6573248	Walt Disney Parks and Resorts US INC

Bekijk informatie over servicecontracten die aan uw account zijn gekoppeld

CONTRACTEN

1 - 10 van 10+

[EXPORTEREN](#) [ZOEKEN](#)

Contractnr	Herziening	Aanmaakdatum	Status	Begindatum	Einddatum	Eindgebruiker	Distributeur	Wederverkoper	Prijslijst	Munteenheid
28488792	1	20-okt-2020 12:0...	Submitted	20-okt-2020 12:0...	19-okt-2023 12:0...	STRATEGIC SYSTEMS & ...	6081		NA USD Price List	USD
28488789	1	20-okt-2020 12:0...		12-okt-2020 12:0...	11-okt-2023 12:00...	STRATEGIC SYSTEMS & ...	6081	Manhattan Associates	NA USD Price List	USD
28319159	2	15-okt-2020 12:0...				STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...			NA USD Price List	USD
28398149	1	23-dec-2019 12:0...				STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...			NA USD Price List	USD
28393721	1	12-dec-2019 12:0...	Cancelled	01-dec-2019 12:0...	30-nov-2022 12:0...	DELTA AIR LINES	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28322005	1	25-jul-2019 12:00:...	Active	01-mei-2019 12:0...	30-apr-2022 12:0...	DELTA AIRLINES INC	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28309964	1	26-jun-2019 12:0...	Active	01-jun-2019 12:0...	31-mei-2024 12:0...	Office Depot	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28300922	1	10-jun-2019 12:0...	Active	07-jun-2019 12:0...	06-jun-2024 12:0...	OFFICE DEPOT INC	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD
28284914	1	03-mei-2019 12:0...	Active	10-apr-2019 12:0...	09-apr-2024 12:0...	Office Depot	6221	STRATEGIC SYSTEMS & TECHNOL...	NA USD Price List	USD

Klik op het contractnummer om contractinformatie te zien

Showing 4 records

Bekijk de rechteninformatie over de units

EXPORT

CHECK SERVICE AND SUPPORT

COVERAGE

Look up warranty and entitlement by one or more serial numbers separated by comma.

[How to find your serial number?](#)16216522500390
STBCSG512638C4
16257522500051
16257522500052

SUBMIT

RESET

Zoek naar meerdere serienummers door de waarden te scheiden met een komma of door op enter te drukken om op de volgende regel te typen

Serial	Product Model	Job Type	Warranty End Date	Contract End Date	Description
16216522500390	MC9590-KD0DAB00100	Billable	01-Jan-2001 12:00:00		
STBCSG512638C4	OB13110000011101	Contract	09-Jan-2018 12:00:00	03-Dec-2020 12:00:00	
16257522500051	MC9590-KD0DAB00100	Billable	08-Apr-2015 12:00:00		
16257522500052	MC9590-KD0DAB00100	Billable	05-Feb-2015 12:00:00		