

Zebra orderportal voor reparaties

Verzoek voor printkopvervanging indienen via de orderportal voor reparaties

December 2020



Verzoek voor printkopvervanging indienen via de orderportal voor reparaties



Gebruik de orderportal voor reparaties als u een verzoek voor vervanging van een printkop wilt indienen onder garantie of een contract voor Zebra OneCare-supportservices. Printkoppen kunnen niet worden gerepareerd. Als uw printkop moet worden vervangen en deze niet onder garantie of een contract valt, moet u een nieuwe printkop bestellen.

Hier volgt belangrijke informatie over het indienen van verzoeken via de orderportal voor reparaties:

Verzoek indienen met het serienummer van de printkop

- Volg de normale procedure voor reparatieverzoeken om het serienummer van de printkop in het reparatieverzoek te vermelden. Zebra controleert dan of het product gedekt is.
- Het kan zijn dat Zebra het serienummer niet herkent. Als u het volgende bericht ontvangt, vermeld dan het artikelnummer van de printkop in uw reparatieverzoek.

The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't have serial#' and pick the product model to proceed adding the item.

Verzoek indienen met vermelding van het artikelnummer van de printkop (onbekend serienummer of Zebra herkent het serienummer niet)

- In dit geval kan de garantie of status van de dekking door Zebra OneCare <u>niet worden geverifieerd</u> en wordt de status <u>reparatie per incident</u> (factureerbaar) toegepast.
- Als u zeker bent dat de printkop gedekt is door garantie of een Zebra OneCare-contract, vecht de reparatiestatus dan aan.

Printkop met opdrachttype 'factureerbaar' (artikel niet onder garantie of niet gedekt door een Zebra OneCare-contract OF dekking kan niet worden geverifieerd vanwege een afwezig serienummer)

• Als het opdrachttype aangeeft dat de opdracht factureerbaar is, kan het verzoek niet worden ingediend. Als u probeert door te gaan met de order, ontvangt u het volgende foutbericht:

Het opgegeven artikelnummer kan niet worden gerepareerd. Klik op OK om deze regel uit het reparatieverzoek te verwijderen.

 Als u het bericht wilt oplossen, klikt u op CANCEL om terug te gaan naar het scherm Add Products en vecht u de dekkingsstatus aan, of klikt u op OK om de printkop uit het reparatieverzoek te verwijderen. Verzoek wordt verwerkt met gebruik van het serienummer van de printkop (Volgens Zebra's gegevens valt de printkop onder garantie of een Zebra OneCare-contract)



Volg de normale procedure om een serienummer aan het reparatieverzoek toe te voegen



RODUCTDETAIL S			*
	VERWIJDEREN	VOEG EEN AND	DER PRODUCT TOE
Serienummer	BF1709-00467/B/C		Nadat de printkop is
Productmodel	P1058930-011		toegevoegd, wordt het veld
Reparatiecentrum	Netherlands Repair Centre		Bevoegdheid automatisch
Bevoegdheid	garantie		ingould
Nettoprijs	€ 0,00		ingevula.
Contractonderdeel			
Type omwisseling			Als het opdrachttype
Doorlooptijd	10		'Warranty' of 'Contract'
Standaard collectie			aangeeft, kunt u doorgaan met
Express Collectie	0		uw reparatieverzoek.
Contractnummer			
Startdatum contract			
Einddatum contract			
Vervaldatum van garantie	01-mrt-2021 12:00:00		
Reservepool Naam			
Selecteer Service Cut-off tijd.			

Verzoek wordt verwerkt met gebruik van het artikelnummer van de printkop (Volgens Zebra's gegevens valt de printkop niet onder garantie of een Zebra OneCare-contract)



PRODUCTDETAILS Serienummer Productmodel Reparatiecentrum Bevoegdheid I Nettoprijs Contractonderdeel Type omwisseling I Doorlooptijd Standaard collectie Express Collectie	VERWIJDEREN BF1710-00173/B/C P1058930-011 Netherlands Repair Centre Betaalde reparatie	VOEG EEN ANDER PRODUCT TOC Klantreferentie Dispuut functietype Prot eemcategorie Probleemdetail Omschrijving probleem Het opgegeven artikelnut verwijderen.	Printer IV Printer printkop probleem V	* en gerep	Als u op voeg een ander product toe of De volgende klikt en het opdrachttype Billable is, wordt dit foutbericht weergegeven
Contractnummer Startdatum contract Einddatum contract Vervaldatum van garantie Reservepool Naam Selecteer Service Cut-off tijd.	07-sep-2018 12:00:00				Klik op annuleren om terug te gaan naar het scherm PRODUCTDETAILS en vecht de status aan. Als u op OK klikt, wordt het product uit he winkelwagentje verwijderd.



Verzoek wordt verwerkt met gebruik van het artikelnummer van de printkop



Volg de normale procedure om een product zonder serienummer toe te voegen

PRODUC

PRODUCT TOEVOEGEN				
Serienr Hoe kan u het serienummer vinden?				
lk heb geen serienummer Productnaam	P1058930-011 PRODUCT SELECTEREN			
Klantreferentie				
Probleemcategorie Probleemdetail	Printer V			
Probleemomschrijving				
ANNULEREN TOEV	OEGEN BULK LOAD			

CTDETAIL S		*
	VERWIJDEREN	VOEG EEN ANDER PRODUCT TOE
Serienummer Productmodel	SN_UNKNOWN P1058930-011	Klantreferentie Dispuut functietype
Reparatiecentrum Bevoegdheid	Netherlands Repair Centre Betaalde reparatie	Probleemcategorie Printer Probleemdetail Printer printkop probleem
Nettoprijs Contractonderdeel Type omwisseling		Voor producten die met het artikelnummer worden
Doorlooptijd Standaard collectie Express Collectie	10 	toegevoegd, is het opdrachttype altijd ingesteld
Contractnummer Startdatum contract Einddatum contract		Als de printkop onder garantie
/ervaldatum van garantie Reservepool Naam Selecteer Service Cut-off tijd.		of een Zebra OneCare-contract valt, kunt u het opdrachttype aanvechten.

Het opdrachttype Billable voor de printkop aanvechten



Als het opdrachttype Billable aangeeft en u weet dat de printkop onder garantie of een Zebra OneCare-contract valt, vecht de status dan aan om Zebra hiervan op de hoogte te stellen. U moet ons hiervoor het contractnummer of de datum van aankoop opgeven.



Volg deze stappen om de status aan te vechten:

STAP 1 Vink het vakje <u>Dispuut functietype</u> aan.

STAP 2 Selecteer **Contract** of **Warranty** in het keuzemenu <u>Reden dispuut</u>.

Op basis van de waarde die wordt gekozen in het veld <u>*Reden dispuut verschijnt ofwel het veld Contractnummerof het veld Inkoopdatum.*</u>

STAP 3 Voer de betreffende informatie in het veld <u>Contractnummer</u>of <u>Inkoopdatum</u> in.

STAP 4 Typ het **serienummer van de printer** in het veld <u>Serienr. Hoofdproduct.</u>

STAP 5 Klik op De volgende of voeg een ander product toe om door te gaan met uw reparatieverzoek.

Hartelijk dank



ZEBRA en de gestileerde Zebra-kop zijn handelsmerken van Zebra Technologies Corp., geregistreerd in veel rechtsgebieden wereldwijd. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van de respectievelijke eigenaren. ©2019 Zebra Technologies Corp. en/of haar dochterondernemingen.