



Zebra Orderportal voor reparaties

Reparatieverzoeken voor batterijen onder garantie
indienen via de orderportal voor reparaties

Januari 2021



Reparatieverzoek voor batterij onder garantie indienen met gebruik van:

- a) Serienummer/artikelnummer van product
- b) Artikelnummer batterij

Verwerking van verzoek op basis van het serienummer/artikelnummer van het product



Gebruik het het serienummer/artikelnummer van het product in uw reparatieverzoek.

Als de batterij onder garantie of een Zebra OneCare-contract valt, wordt het opdrachttype **warranty/contract** en kunt u doorgaan met het indienen van het verzoek.

PRODUCT TOEVOEGEN

Serienr
Hoe kan u het serienummer vinden?

Ik heb geen serienummer

Klantreferentie

Probleemcategorie

Probleemdetail

Probleemomschrijving

Geef het serienummer van het product op en kies 'Battery' in 'Problem Category'.
Klik vervolgens op **ADD**.

PRODUCTDETAILS

Serienummer 15289010503789 **Klantreferentie**

Productmodel DS9208-SR00114NNWW **Dispuut functietype**

Reparatiecentrum CTDI Poland

Bevoegdheid

Nettoprijs £ 0,00

Contractonderdeel

Type omwisseling

Doorlooptijd 10

Standaard collectie

Express Collectie

Contractnummer

Startdatum contract

Einddatum contract

Vervaldatum van garantie 01-dec-2023 12:00:00

Reservepool Naam

Selecteer Service Cut-off tijd.

Als **Job Type** wordt ingesteld op warranty/contract, kunt u doorgaan met uw reparatieverzoek.

Verwerking van verzoek op basis van het serienummer/artikelnummer van het product



Totaal aantal producten in de cart : 2

PRODUCT TOEVOEGEN

Serienr
Hoe kan u het serienummer vinden?

Ik heb geen serienummer

Klantreferentie

Probleemcategorie

Probleemdetail

Probleemomschrijving

ANNULEREN TOEVOEGEN BULK LOAD

PRODUCTDETAILS

VERWIJDEREN VOEG EEN ANDER PRODUCT TOE

Serienummer 15289010503789
Productmodel DS9208-SR00114NNWW
Reparatiecentrum CTDI Poland
Bevoegdheid garantie
Nettoprijs £ 0,00
Contractonderdeel
Type omwisseling
Doorlooptijd 10
Standaard collectie
Express Collectie
Contractnummer
Startdatum contract
Einddatum contract
Vervaldatum van garantie 01-dec-2023 12:00:00
Reservepool Naam
Selecteer Service Cut-off tijd.

Klantreferentie
Dispuut functietype
Probleemcategorie
Probleemdetail Batterijve
Omschrijving probleem

Productiedatum batterij
Hoe u de productiedatum van de batterij kunt vinden 04-jan-2021 12:00:00

Typ de productiedatum van de batterij in het veld **Battery Manufacture Date** en klik op **Next**.

De batterij valt niet meer onder garantie en kan niet worden ingeleverd voor reparatie of vervanging

De batterij valt onder een garantie van 12 maanden.
*Als de garantie van de batterij is verlopen, verschijnt er een foutbericht.

VORIGE **OPSLAAN & UITGAAN** VOLGENDE

Moet de batterij worden ingeleverd voor reparatie?

Nadat u op 'Next' klikt, verschijnt er een bericht:

- Klik op **Yes** om de batterijregel toe te voegen.
- Klik op **No** om de batterijregel niet toe te voegen.

Verwerking van verzoek op basis van het artikelnummer van de batterij

Als het opdrachttype de optie 'Billable' aangeeft en u zeker weet dat de batterij onder garantie of een Zebra OneCare-contract valt, kunt u de status aanvechten door Zebra op de hoogte te brengen van deze afwijking. Hiertoe moet u het contractnummer of de datum van aankoop doorgeven.

PRODUCT TOEVOEGEN

Serienr
Hoe kan u het serienummer vinden?

Ik heb geen serienummer

Productnaam

Klantreferentie

Probleemcategorie

Probleemdetail

Probleemomschrijving

Geef het artikelnummer van de batterij op en kies 'Battery' in 'Problem Category'. Klik vervolgens op ADD.

PRODUCTDETAILS

Serienummer UN-12251154-1

Productmodel BTRY-36IAB0E-00

Reparatiecentrum CTDI Poland

Bevoegdheid

Nettoprijs

Contractonderdeel

Type omwisseling

Doorlooptijd 10

Standaard collectie

Express Collectie

Contractnummer

Startdatum contract

Einddatum contract

Vervaldatum van garantie

Reservepool Naam

Dispuut functietype

Probleemcategorie

Probleemdetail

Selecteer Service Cut-off tijd.

Bij producten waarvoor het artikelnummer wordt ingevoerd, wordt als opdrachttype altijd 'Billable' aangegeven.

Als de batterij onder garantie of een Zebra OneCare-contract valt, kunt u de status van het opdrachttype aanvechten.

Verwerking van verzoek op basis van het artikelnummer van de batterij



Als het opdrachttype de optie 'Billable' aangeeft en u zeker weet dat de batterij onder garantie of een Zebra OneCare-contract valt, kunt u de status aanvechten door Zebra op de hoogte te brengen van deze afwijking. Hiertoe moet u het contractnummer of de datum van aankoop doorgeven.

PRODUCTDETAILS

VERWIJDEREN 5 VOEG EEN ANDER PRODUCT TOE

Serienummer	UN-12251154-1	Klantreferentie	<input type="text"/>
Productmodel	BTRY-36IAB0E-00	1 Dispuut functietype	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparatiecentrum	CTDI Poland	2 Reden dispuut	Contract v
Bevoegdheid	Betaalde reparatie	3 Contractnummer	<input type="text"/>
Nettoprijs		Aanvullende details	<input type="text"/>
Contractonderdeel		Probleemcategorie	Batterij v
Type omwisseling		Probleemdetail	Defecte batt. connec/drae v
Doorlooptijd	10	Omschrijving probleem	<input type="text"/>
Standaard collectie	<input type="checkbox"/>	4 Productiedatum batterij	<input type="text"/>
Express Collectie	<input type="checkbox"/>	<small>Hoe u de productiedatum van de batterij kunt vinden</small>	
Contractnummer			
Startdatum contract			
Einddatum contract			
Vervaldatum van garantie			
Reservepool Naam			

Selecteer Service Cut-off tijd.

Volg deze stappen om de status aan te vechten:

STAP 1: Vink het selectievakje Dispute Job Type aan.

STAP 2: Selecteer **Contract** of **Warranty** in het keuzemenu Dispute Reason.

Op basis van de gekozen optie in het veld Dispute Reason verschijnt ofwel het veld 'Contract Number' of het veld 'Purchase Date'.

STAP 3: Voer de betreffende informatie in het veld Contract Number of Purchase Date in.

STAP 4: Typ de productiedatum van de batterij in het veld Battery Manufacture Date.

STAP 5: Klik op **NEXT** of **ADD ANOTHER PRODUCT** om door te gaan met het reparatieverzoek.

Verwerking van verzoek op basis van het artikelnummer van de batterij

Als de **batterij** is gedekt door garantie

- **Job Type** toont nu 'Warranty'.

PRODUCTDETAILS

VERWIJDEREN VOEG EEN ANDER PRODUCT TOE

Serienummer	UN-12251154-1	Klantreferentie	<input type="text"/>
Productmodel	BTRY-36IAB0E-00	Dispuut functietype	<input type="checkbox"/>
Reparatiecentrum	CTDI Poland	Probleemcategorie	Batterij ▼
Bevoegdheid garantie		Probleemdetail	Defecte batt. connec/draa ▼
Nettoprijs	£ 0,00	Omschrijving probleem	<input type="text"/>
Contractonderdeel		Productiedatum batterij	<input type="text" value="04-jan-2021 12:00:00"/> ▼
Type omwisseling		<small>Hoe u de productiedatum van de batterij kunt vinden</small>	
Doorlooptijd	10		

Als de **batterij** niet meer onder garantie valt

- Er wordt een foutbericht weergegeven. Klik op **OK** om de batterijregel te verwijderen.

De batterij valt niet meer onder garantie en kan niet aan het reparatieverzoek worden toegevoegd. Deze batterijregel wordt verwijderd.

OK

ANNULEREN

Etiket van batterij



Artikelnummer batterij

ID-gegevens batterij

Teken	Beschrijving	Voorbeeld
6 ^e	Jaar van productie	Q = 2007, R = 2008, S = 2009 T = 2010, U = 2011, V = 2012 W = 2013, X = 2014, Y = 2015 Z = 2016, A = 2017, B = 2018 C = 2019, D = 2020, E = 2021 F = 2022, G = 2023, H = 2024 I = 2025
7 ^e	Maand van productie	1 = jan, 2 = feb, 3 = mrt 4 = april, 5 = mei, 6 = juni 7 = juli, 8 = aug, 9 = sept A = okt, B = nov, C = dec
8 ^e en 9 ^e	Productiedatum	01 t/m 31

B428 I421AGA.T1321 P120i

6^e teken = B = jaar = 2018

7^e teken = 4 = maand = april

8^e en 9^e teken = datum = 28

B428 - productiedatum van de batterij is 28 april 2018

Hartelijk dank



ZEBRA en de gestileerde Zebra-kop zijn handelsmerken van Zebra Technologies Corp., geregistreerd in veel rechtsgebieden wereldwijd. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van de respectievelijke eigenaren. ©2019 Zebra Technologies Corp. en/of haar dochterondernemingen.