



**PORTAIL DE DEMANDE DE RÉPARATION  
GUIDE D'UTILISATION  
EXÉCUTION D'UN CHARGEMENT  
GROUPE**


Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

 Total des produits dans le dossier : 0

## AJOUT D'UN PRODUIT


N° de série  
Comment trouver votre numéro de série Je n'ai pas de numéro de série N° référence client Catégorie du Problème  | vDétail du Problème  | vDescription du problème 

RÉINITIALISER

AJOUTER

IMPORT EN MASSE

1

DETAILS PRODUIT PIÈCE JOINTE KITS ET CONFIGURATIONS 

Cliquez sur **IMPORT EN MASSE** sur la page **AJOUTER UN PRODUIT**.

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

[Détails d'expédition](#)[Ajouter un produit](#)[Chargement en vrac](#)[Revoir dossier](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)**IMPORT EN MASSE**

Pas d'enregistrement

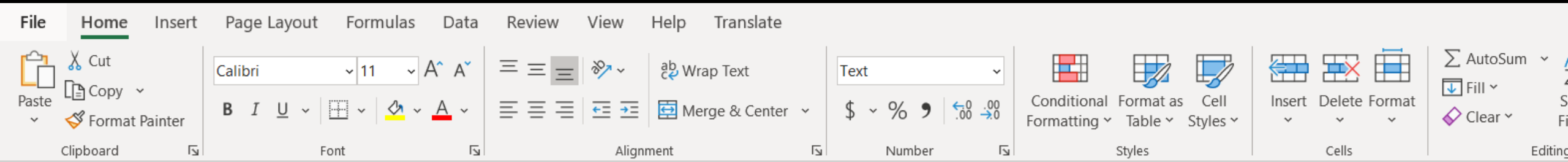
[1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE](#)[2. TÉLÉCHARGER UN FICHER CSV](#)[3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE](#)[AJOUTER UNE LIGNE](#)[SUPPRIMER LA LIGNE](#)[SAUVEGARDER](#)**2**

Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Prob	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
----------------------	-------------	--------------------	----------------	-------------------	--------------------	-------------------------	---------------------	----------------

Téléchargez et ouvrez le modèle de chargement groupé.

[PRÉCÉDENT](#)[ENREGISTRER ET QUITTER](#)[SUIVANT](#)

Pas d'enregistrement



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Numero de serie(Obligatoire)	Nom du produit(Optional)	Categorie du Probleme(Obligatoire)	Probleme Details(Obligatoire)	Description du probleme(Optional)	N reference client(Optional)	Générer du CSV		
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

3

Activez les macros.

Renseignez le modèle.



CONSEIL : le contenu des champs **Catégorie du problème** et **Détails du problème** doit être sélectionné dans un menu déroulant

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Translate

Paste Cut Copy Format Painter Clipboard

Calibri 11 A A Font

B I U Font Color Background Color

Alignment Wrap Text Merge & Center

Text Number

Conditional Formatting Format as Table Cell Styles

Insert Delete Format Cells

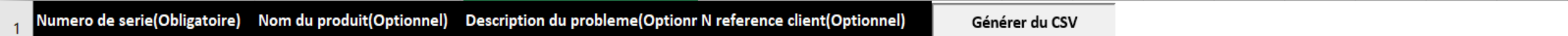
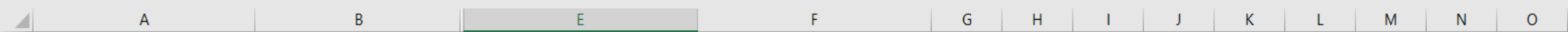
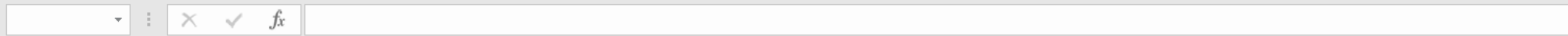
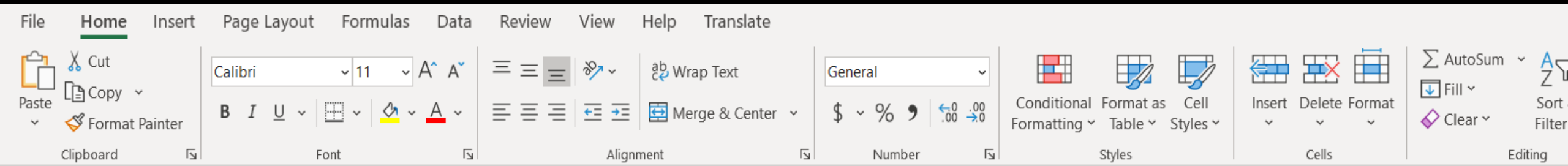
AutoSum Fill Clear Editing

A2

X ✓ fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Numero de serie(Obligatoire)	Nom du produit(Optional)	Categorie du Probleme(Obligatoire)	Probleme Details(Obligatoire)	Description du probleme(Optional)	N reference client(Optional)	4	Générer du CSV	
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

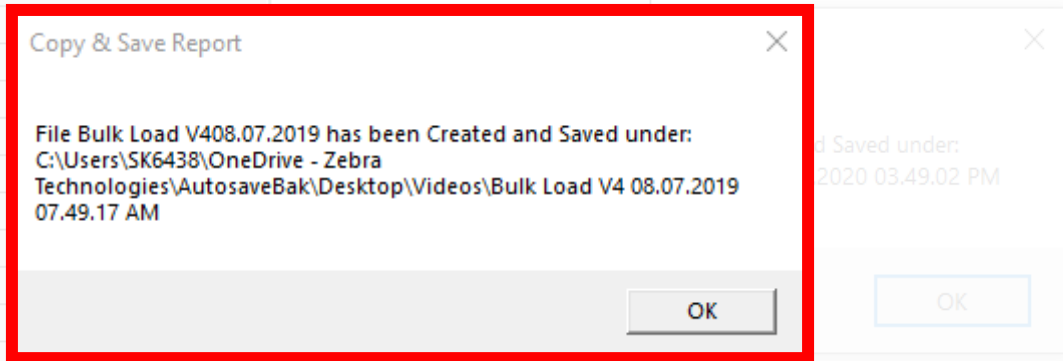
Cliquez sur **GÉNÉRER CSV.**



	A	B	C	D	E
1					Générer du CSV
2	17020521401595				
3	17020521401596				
4	17020521401597				
5	17020521401598				
6	17020521401599				
7	17020521401600				
8	17020521401601				
9	17020521401602				
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					

Le fichier CSV a été généré et enregistré dans le même emplacement que le modèle de chargement groupé

5



[Détails d'expédition](#)[Ajouter un produit](#)[Chargement en vrac](#)[Revoir dossier](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)**IMPORT EN MASSE**

Pas d'enregistrement

[1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE](#)**6**[2. TÉLÉCHARGER UN FICHER CSV](#)[3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE](#)[AJOUTER UNE LIGNE](#)[SUPPRIMER LA LIGNE](#)[SAUVEGARDER](#)

Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Prob	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
----------------------	-------------	--------------------	----------------	-------------------	--------------------	-------------------------	---------------------	----------------

Retournez au portail. Cliquez sur **2. TÉLÉCHARGER UN FICHER CSV**.

[PRÉCÉDENT](#)[ENREGISTRER ET QUITTER](#)[SUIVANT](#)

Pas d'enregistrement

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Chargement en vrac

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

## IMPORT EN MASSE

Pas d'enregistrement

1 TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2 TÉLÉCHARGER UN FICHER CSV

Cliquez sur Choisir le fichier.

AJOUTER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

Indicateur d'état de N° d'

💡 **CONSEIL** : le fichier CSV est enregistré avec le même horodatage et dans le même emplacement que le modèle de chargement groupé.

## Importer le fichier CSV

X  
Close

7

Importer le fichier CSV

Choose File No file chosen

IMPORTER

ANNULER

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

Pas d'enregistrement



Détails d'expédition

Ajouter un produit

Chargement en vrac

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

## IMPORT EN MASSE

Pas d'enregistrement

1 TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2 TÉLÉCHARGER UN FICHER CSV

3 CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE

AJOUTER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

Indicateur d'état de

N° de série

Je n'ai pas de num

Nom du produit

Catégorie du Prob

Détail du Problème

Description du problème

N° référence client

Notes d'erreur

Cliquez sur **IMPORTER.**

## Importer le fichier CSV

X  
Close

Importer le fichier CSV

Choose File | No file chosen

8

IMPORTER

ANNULER

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

Pas d'enregistrement

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Chargement en vrac

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

**IMPORT EN MASSE**

1 - 8 sur 8

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER UN FICHER CSV

3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE

9

AJOUTER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

<input type="checkbox"/>	Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Prob	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
<input checked="" type="checkbox"/>		17020521401595			Station de Charg...	Bs-Pas charge/N...			
<input type="checkbox"/>		17020521401596			Appareil Photo	Caméra - Pas d'i...			
<input type="checkbox"/>		17020521401597			Verrouillage/Réin...	Réinitialisation			
<input type="checkbox"/>		17020521401598			Led	Led / problème g...			
<input type="checkbox"/>		17020521401599			Autres	Erreur reçue (cf.I...			
<input type="checkbox"/>		17020521401600			Ventilateur	Ventilateur probl...			
<input type="checkbox"/>		17020521401601			Styler	Baguette - embo...			
<input type="checkbox"/>		17020521401602			Appareil Photo	Caméra - Pas d'i...			

Vérifiez les appareils. Vous pouvez ajouter ou supprimer manuellement des lignes.

⏪ ⏩

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

1 - 8 sur 8

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Chargement en vrac

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

**IMPORT EN MASSE**

1 - 8 sur 8

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER UN FICH

**10**
**3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE**

AJOUTER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

<input type="checkbox"/>	Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Prob	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
<input checked="" type="checkbox"/>		17020521401595			Station de Charg...	Bs-Pas charge/N...			
<input type="checkbox"/>		17020521401596			Appareil Photo	Caméra - Pas d'i...			
<input type="checkbox"/>		17020521401597			Verrouillage/Réin...	Réinitialisation			
<input type="checkbox"/>		17020521401598			Led	Led / problème g...			
<input type="checkbox"/>		17020521401599			Autres	Erreur reçue (cf.I...			
<input type="checkbox"/>		17020521401600			Ventilateur	Ventilateur probl...			
<input type="checkbox"/>		17020521401601			Styler	Baguette - embo...			
<input type="checkbox"/>		17020521401602			Appareil Photo	Caméra - Pas d'i...			

**Cliquez sur 3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE.**

⏪ ⏩

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

1 - 8 sur 8

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Chargement en vrac

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

## IMPORT EN MASSE

1 - 8 sur 8

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

11

Bulk Load is being processed.It may take several minutes depending on the number of products.When completed, email notification will be sent to shivani.rebbapragada@zebra.com with instructions.

OK



Indicateur d'état de N° de série



17020521401595

Station de Charg... Bs-Pas charge/N...

Vous retournez automatiquement dans l'onglet **DEMANDES DE RÉPARATION** et êtes averti par e-mail lorsque le chargement groupé est terminé

**COMMANDE DE RÉPARATION EN ATTENTE**

1 - 1 sur 1

Remarque : les commandes enregistrées et non validées, expireront au bout de 30 jours.

NOUVELLE COMMANDE DE RÉPARATION

12

ANNULER

RAFRÂÎCHIR

COLONNES AFFICHÉES

Type de filtre



Valeur du filtre

RECHERCHER

Numéro du panier	Statut de la commande	Date de création	Créé par	Contact	Commande facturée	# De lignes	import en masse	Statuts du chargement	N° de compte	Nom du compte	Adresse (ligne 1)	Adresse (ligne 2)
1-1SOKW7CX	Pending	22-oct-2020	PRDTEST.PDI@...	james Airey	Y	6	Y	En cours	750509	Scansource Euro...	FAO IT MANAGE...	CC

Observez les champs **Statut du chargement groupé** et **Nombre de lignes**.

Pour afficher le statut en cours, cliquez sur le bouton **ANNULER**.

**COMMANDE DE RÉPARATION EN ATTENTE**

1 - 1 sur 1

Remarque : les commandes enregistrées et non validées, expireront au bout de 30 jours.

NOUVELLE COMMANDE DE RÉPARATION

ANNULER

RAFRAÎCHIR

COLONNES AFFICHÉES

Type de filtre

Valeur du filtre

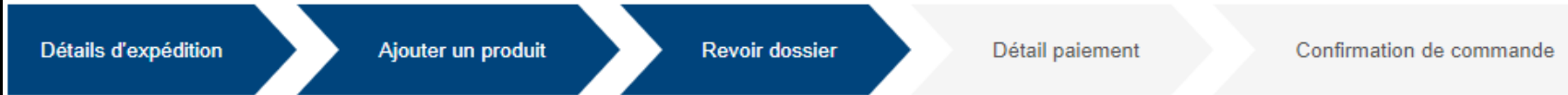
RECHERCHER

Numéro du panier	Statut de la comma	Date de création	Créé par	Contact	Commande factural	# De lignes	impo	Statuts du chargem	N° de compte	Nom du compte	Adresse (ligne 1)	Adr
1-1SOKW7CX	Pending	22-oct-2020	PRDTEST.PDI@...	james Airey	Y	8	13	Terminé	750509	Scansource Euro...	FAO IT MANAGE...	CO

Cliquez sur **Statut du chargement groupé** pour retourner automatiquement à l'écran approprié.

💡 **CONSEIL** : si le statut correspond à **Terminé**, vous accédez automatiquement à l'écran de vérification du panier pour poursuivre le traitement de la demande.

Si le statut correspond à **Terminé avec des erreurs**, vous accédez automatiquement à l'écran de chargement groupé pour résoudre les erreurs.



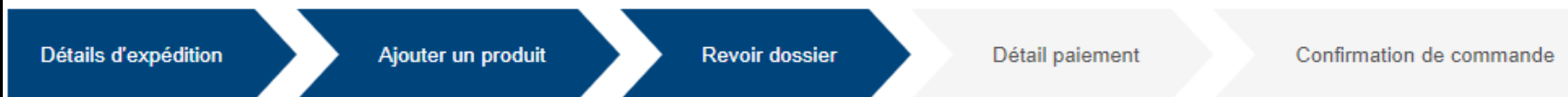
<b>COMPTE</b> N° du compte 750509 Nom du compte Scansource Europe SPRL	<b>INTERLOCUTEUR DESTINATAIRE</b> Contact james Airey N° téléphone (bureau) 01132435435	<b>ADRESSE DE RETOUR</b> N° de magasin COLUMBUS WAY, MANSTON PARK, MANSTON, RAMSGATE, United Kingdom, CT12 5BF
--	---	--

*Si besoin est, modifiez les appareils ou ouvrez un litige.*

14

<input type="button" value="EDITER"/> <input type="button" value="SUPPRIMER"/> <input type="button" value="CONTESTER LE TYPE DE RÉPARATION"/> <input type="button" value="SUPPRIMER LA CONTESTATION"/> <input type="button" value="KITS ET CONFIGURATIONS"/> <input type="button" value="DOCUMENTS"/>											
Type de filtre	Valeur du filtre	<input type="button" value="RECHERCHER"/>									
<input type="checkbox"/>	N° de ligne	N° référence client	N° de série	Produit	Type de tâche	Type de change	Prix net	Statut de la ligne de	Statut secondaire d	Type de demande	Cent
<input checked="" type="checkbox"/>	1		17020521401595	MC55A0-P20SWRQA9WR	Facturé		292,26 €	Pending		Standard Repair	CTDI
<input type="checkbox"/>	2		S17020521401596	MC55A0-P30SWRQA9WR	Facturé		292,26 €	Pending		Standard Repair	CTDI
<input type="checkbox"/>	3		17020521401597	MC55A0-P20SWRQA9WR	Facturé		292,26 €	Pending		Standard Repair	CTDI
<input type="checkbox"/>	4		17020521401598	MC55A0-P40SWQQA9WR	Facturé		292,26 €	Pending		Standard Repair	CTDI
<input type="checkbox"/>	5		17020521401599	MC55A0-H80SWRQA9WR	Facturé		292,26 €	Pending		Standard Repair	CTDI

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.  
[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.



<b>COMPTE</b> N° du compte 750509 Nom du compte Scansource Europe SPRL	<b>INTERLOCUTEUR DESTINATAIRE</b> Contact james Airey Adresse électronique interlocuteur kdubey@zebra.com N° téléphone (bureau) 01132435435	<b>ADRESSE DE RETOUR</b> N° de magasin <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">           CUMMINS POWER GENERATION KENT,            FAO IT MANAGER WENDY TAYLOR SO,            COLUMBUS WAY, MANSTON PARK,            MANSTON, RAMSGATE,            United Kingdom, CT12 5BF         </div>
--	---	--

15

Continuez l'envoi du panier.

- EDITER
- SUPPRIMER
- CONTESTER LE T...
- RATION
- SUPPRIMER LA CONTESTATION
- KITS ET CONFIGURATIONS
- DOCUMENTS

Type de filtre Valeur du filtre RECHERCHER

<input type="checkbox"/>	N° de ligne	N° référence client	N° de série	Produit	Type de tâche	Type de change	Prix net	Statut de la ligne de	Statut secondaire d	Type de demande	Cent
<input checked="" type="checkbox"/>	1		17020521401595	MC55A0-P20SWRQA9WR	Facturé		292,26 €	Pending		Standard Repair	CTDI
<input type="checkbox"/>	2		S17020521401596	MC55A0-P30SWRQA9WR	Facturé		292,26 €	Pending		Standard Repair	CTDI
<input type="checkbox"/>	3		17020521401597	MC55A0-P20SWRQA9WR	Facturé		292,26 €	Pending		Standard Repair	CTDI
<input type="checkbox"/>	4		17020521401598	MC55A0-P40SWQQA9WR	Facturé		292,26 €	Pending		Standard Repair	CTDI
<input type="checkbox"/>	5		17020521401599	MC55A0-H80SWRQA9WR	Facturé		292,26 €	Pending		Standard Repair	CTDI

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.  
[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.