



**PORTAIL DE DEMANDE DE RÉPARATION
GUIDE D'UTILISATION
RÉSOLUTION D'UNE ERREUR DE
CHARGEMENT GROUPÉ**

Causes fréquentes des erreurs de chargement groupé :

1. Le nom du produit ne correspond pas au numéro de série.
2. Il est impossible de valider le numéro de série.
3. Le numéro de série existe déjà dans la demande de réparation (le panier) en cours.
4. Le numéro de série existe déjà dans une demande de réparation ouverte.
5. Plusieurs modèles de produit sont associés au numéro de série.

Détails d'expédition

Ajouter un produit

IMPORT EN MASSE

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER UN FICHIER CSV

IMPRIMER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

z77st-crmweb02b.zebra.lan:8645 says

La valeur entrée dans le champ Product Name du BusComp ZEB RMA Drag Drop BC ne correspond à aucune valeur de la liste de sélection imposée ZEB Internal Product Simple PickList.(SBL-DAT-00225)

OK

Confirmation de commande

Pas d'enregistrement

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER UN FICHIER CSV

IMPRIMER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

1 Le nom du produit est incorrect.

Si le nom du produit ne correspond pas au numéro de série, un message d'erreur s'affiche lors de l'importation du fichier CSV.

Importer le fichier CSV

Close

Importer le fichier CSV

Choose File Bulk Load V... 2:04 PM.csv



RÉSOLUTION :

1. Cliquez sur OK.
2. Supprimez toutes les lignes déjà chargées.
3. Retournez au modèle (et non au fichier CSV) et supprimez le nom du produit.
4. Chargez à nouveau le fichier.

IMPORTER

ANNULER

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

Pas d'enregistrement

COMMANDE DE RÉPARATION EN ATTENTE

1 - 3 sur 3

Remarque : les commandes enregistrées et non validées, expireront au bout de 30 jours.

[NOUVELLE COMMANDE DE RÉPARATION](#)[ANNULER](#)[RAFFRAÎCHIR](#)[COLONNES AFFICHÉES](#)

Type de filtre



Valeur du filtre

[RECHERCHER](#)

Numéro du panier	Statut de la comma	Date de création	Créé par	Contact	Commande factural	# De lignes	import en masse	Statuts du chargem	N° de compte	Nom du compte	Adresse (ligne 1)	Adr
1-1SOKZAXW	Pending	27-oct-2020	PRDTEST.PDI@...	james Airey	Y	1	N	En cours	750509	Scansource Euro...	Landsdowne Court	Bun
1-1SOKVVKH	Pending	23-oct-2020	PRDTEST.PDI@...	james Airey	Y	3	N		750509	Scansource Euro...	FAO IT MANAGE...	COI
-1SOKW7CX	Pending	22-oct-2020	PRDTEST.PDI@...	james Airey	Y	8	Y	Terminé	750509	Scansource Euro...	FAO IT MANAGE...	COI

S'il existe encore des erreurs, le champ **Statut du chargement groupé** contient **Terminé avec des erreurs**. Cliquez sur le statut pour retourner automatiquement à la page de chargement groupé.



IMPORT EN MASSE

1 - 4 sur 4

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER UN FICHIER CSV

3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE

AJOUTER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

<input type="checkbox"/>	Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Probl	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
<input checked="" type="checkbox"/>		111122222	<input checked="" type="checkbox"/>		Appareil Photo	Caméra - Ne déc...			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Styler	Baguette - problé...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Chargeur	Chargeur ne char...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Endommagement	Domage multi...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...

2 Il est impossible de valider le numéro de série.

Le numéro de série est incorrect et l'indicateur **Je n'ai pas de numéro de série** est automatiquement coché.

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Chargement en vrac

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

IMPORT EN MASSE

1 - 4 sur 4

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER UN FICHER CSV

3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE

AJOUTER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

<input type="checkbox"/>	Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Probl	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
<input checked="" type="checkbox"/>		111122222	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value=""/>	Appareil Photo	Caméra - Ne déc...			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Stylet	Baguette - problé...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Chargeur	Chargeur ne char...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>					Endommagement	Domage - boîli...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...



RÉSOLUTION :

1. Cliquez dans le champ **Nom du produit**.
2. Cliquez sur la flèche intégrée au champ.
3. Sélectionnez un produit du catalogue.

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Chargement en vrac

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

IMPORT EN MASSE

1 - 4 sur 4

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER UN FICHIER CSV

3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE

AJOUTER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

<input type="checkbox"/>	Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Probl	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
<input checked="" type="checkbox"/>		1111122222	<input checked="" type="checkbox"/>		Appareil Photo	Caméra - Ne déc...			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Styler	Baguette - problè...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Chargeur	Chargeur ne char...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		1220430058			Endommagement	Domage - boîti...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...

3 Le numéro de série existe déjà dans la demande de réparation (le panier) en cours.

Le numéro de série figure déjà dans un panier ouvert qui n'a pas encore été envoyé.



IMPORT EN MASSE

1 - 4 sur 4

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER UN FICHIER CSV

3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE

AJOUTER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

<input type="checkbox"/>	Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Probl	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
<input checked="" type="checkbox"/>		1111122222	<input checked="" type="checkbox"/>		Appareil Photo	Caméra - Ne déc...			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Styler	Baguette - problè...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Chargeur	Chargeur ne char...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>					Endommagement	Domage - boîli...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...



RÉSOLUTION :

1. Le message d'erreur indique le numéro du panier. Vous pouvez rechercher le numéro du panier sur la page **DEMANDES DE RÉPARATION**.
2. Vous pouvez supprimer l'appareil du chargement groupé et envoyer le panier où a été détecté l'appareil.

OU

Vous pouvez supprimer l'appareil du panier où a été détecté l'appareil et le charger à nouveau dans Chargement groupé.

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

1 - 4 sur 4



IMPORT EN MASSE

1 - 4 sur 4

- 1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE
- 2. TÉLÉCHARGER UN FICHIER CSV
- 3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE
- AJOUTER UNE LIGNE
- SUPPRIMER LA LIGNE
- SAUVEGARDER

<input type="checkbox"/>	Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Probl	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
<input checked="" type="checkbox"/>		1111122222	<input checked="" type="checkbox"/>		Appareil Photo	Caméra - Ne déc...			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Styler	Baguette - problè...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Chargeur	Chargeur ne char...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		1220430058			Endommagement	Domage - boîti...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...

4

Le numéro de série existe déjà dans une demande de réparation ouverte.
 Le numéro de série figure déjà dans une demande ouverte envoyée précédemment.

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Chargement en vrac

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

IMPORT EN MASSE

1 - 4 sur 4

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER UN FICHIER CSV

3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE

AJOUTER UNE

4b

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

<input type="checkbox"/>	Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Probl	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
<input type="checkbox"/>		111122222	<input checked="" type="checkbox"/>		Appareil Photo	Caméra - Ne déc...			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Stylet	Baguette - problè...			The serial number entered has already been found...
<input checked="" type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Chargeur	Chargeur ne char...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		1220430058			Endommagement	Domage - boili...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...

RÉSOLUTION :

1. Le message d'erreur indique le numéro de la demande. Vous pouvez rechercher le numéro de la demande sur la page **STATUT DE LA RÉPARATION**.
2. Vous devez supprimer l'appareil du chargement groupé et envoyer le panier sans l'appareil.

4a – Sélectionnez l'appareil.

4b – Supprimez-le.



IMPORT EN MASSE

1 - 4 sur 4

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER UN FICHIER CSV

3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE

AJOUTER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

<input type="checkbox"/>	Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Probl	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
<input checked="" type="checkbox"/>		111122222	<input checked="" type="checkbox"/>		Appareil Photo	Caméra - Ne déc...			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Styler	Baguette - problè...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Chargeur	Chargeur ne char...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		1220430058			Endommagement	Domage - boîti...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...

5

Plusieurs modèles de produit sont associés au numéro de série.

Il existe plusieurs noms de produit associés au numéro de série.

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Chargement en vrac

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

IMPORT EN MASSE

1 - 4 sur 4

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

2. TÉLÉCHARGER UN FICHER CSV

3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE

AJOUTER UNE LIGNE

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

<input type="checkbox"/>	Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Probl	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
<input type="checkbox"/>		111122222	<input checked="" type="checkbox"/>		Appareil Photo	Caméra - Ne déc...			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Stylet	Baguette - problè...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Chargeur	Chargeur ne char...			The serial number entered has already been found...
<input checked="" type="checkbox"/>		1220430058			Endommagement	Domage - boîti...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...



RÉSOLUTION :

1. Cliquez dans le champ **NUMÉRO DE SÉRIE**.
2. Cliquez sur la flèche intégrée au champ.
3. Sélectionnez le produit correct dans la fenêtre contextuelle.

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

1 - 4 sur 4

[Détails d'expédition](#)[Ajouter un produit](#)[Chargement en vrac](#)[Revoir dossier](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)

IMPORT EN MASSE

1 - 4 sur 4

[1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE](#)[2. TÉLÉCHARGER UN FICHER](#)

6

[3. CHARGER LES DONNÉES SUR COMMANDE](#)[AJOUTER UNE LIGNE](#)[SUPPRIMER LA LIGNE](#)[SAUVEGARDER](#)

<input type="checkbox"/>	Indicateur d'état de	N° de série	Je n'ai pas de num	Nom du produit	Catégorie du Probl	Détail du Problème	Description du problème	N° référence client	Notes d'erreur
<input checked="" type="checkbox"/>		1111122222	<input checked="" type="checkbox"/>	123100-200	Appareil Photo	Caméra - Ne déc...			The serial number entered has not been identified...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Stylet	Baguette - problè...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		STBCSG492675C4			Chargeur	Chargeur ne char...			The serial number entered has already been found...
<input type="checkbox"/>		1220430058		P1009545	Endommagement	Domage - boîti...			Multiple asset retrieved using serial number. Pleas...

Une fois toutes les erreurs de chargement groupé résolues, cliquez sur
3. CHARGER LES DONNÉES DANS LA DEMANDE.

[PRÉCÉDENT](#)[ENREGISTRER ET QUITTER](#)[SUIVANT](#)

1 - 4 sur 4

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Chargement en vrac

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

IMPORT EN MASSE

1 - 4 sur 4

1. TÉLÉCHARGER LE MODÈLE

7

Bulk Load is being processed. It may take several minutes depending on the number of products. When completed, email notification will be sent to shivani.rebbapragada@zebra.com with instructions.

OK

SUPPRIMER LA LIGNE

SAUVEGARDER

Notes d'erreur

The serial number entered has not been identified...

Vous retournez automatiquement dans l'onglet **DEMANDES DE RÉPARATION** et êtes averti par e-mail lorsque le chargement groupé est terminé.

COMMANDE DE RÉPARATION EN ATTENTE

1 - 3 sur 3

Remarque : les commandes enregistrées et non validées, expireront au bout de 30 jours.

[NOUVELLE COMMANDE DE RÉPARATION](#)

A

8

[RAFRÂCHIR](#)[COLONNES AFFICHÉES](#)

Type de filtre



Valeur du filtre

[RECHERCHER](#)

Numéro du panier	Statut de la comma	Date de création	Créé par	Contact	Commande fact	# De lignes	import en m	Statuts du chargement	N° de compte	Nom du compte	Adresse (ligne 1)	Adresse (lig
1-1SOKZAXW	Pending	27-oct-2020	PRDTEST.PDI@...	james Airey	Y	4	Y	En cours	750509	Scansource Euro...	Landsdowne Court	Bumbers Wa
1-1SOKVVKH	Pending	23-oct-2020	PRDTEST.PDI@...	james Airey	Y	3	N		750509	Scansource Euro...	FAO IT MANAGE...	COLUMBUS V
1-1SOKW7CX	Pending	22-oct-2020	PRDTEST.PDI@...	james Airey	Y	8	Y	Terminé	750509	Scansource Euro...	FAO IT MANAGE...	COLUMBUS V

Pour afficher le statut en cours du chargement groupé, cliquez sur le bouton **ACTUALISER**.

COMMANDE DE RÉPARATION EN ATTENTE

1 - 3 sur 3

Remarque : les commandes enregistrées et non validées, expireront au bout de 30 jours.

[NOUVELLE COMMANDE DE RÉPARATION](#)[ANNULER](#)[RAFRAÎCHIR](#)[COLONNES AFFICHÉES](#)

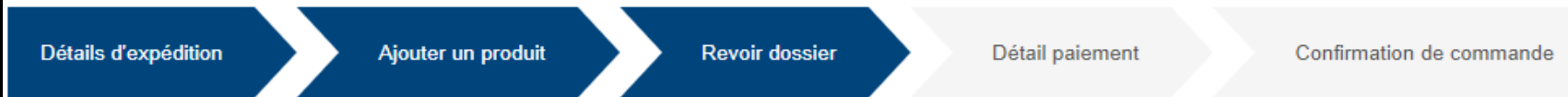
Type de filtre

Valeur du filtre

[RECHERCHER](#)

Número du panier	Statut de la comma	Date de création	Créé par	Contact	Commande fact	# De lignes	Statuts du chargement	N° de compte	Nom du compte	Adresse (ligne 1)	Adresse (lign
1-1SOKZAXW	Pending	27-oct-2020	PRDTEST.PDI@...	james Airey	Y	6	Terminé	750509	Scansource Euro...	Landsdowne Court	Bumbers Wa
1-1SOKVVKH	Pending	23-oct-2020	PRDTEST.PDI@...	james Airey	Y	3	N	750509	Scansource Euro...	FAO IT MANAGE...	COLUMBUS V
1-1SOKW7CX	Pending	22-oct-2020	PRDTEST.PDI@...	james Airey	Y	8	Y Terminé	750509	Scansource Euro...	FAO IT MANAGE...	COLUMBUS V

Si toutes les erreurs ont été résolues correctement, le champ **Statut du chargement groupé** contient **Terminé**. Cliquez sur **Terminé**.



COMPTE N° du compte 750509 Nom du compte Scansource Europe SPRL	INTERLOCUTEUR DESTINATAIRE Contact james Airey N° téléphone (bureau) 01132435435	ADRESSE DE RETOUR N° de magasin Bumpers Way, Chippenham, United Kingdom, SN14 6RZ
--	---	--

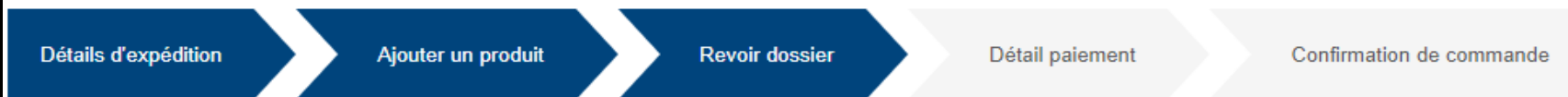
Si besoin est, modifiez les appareils ou ouvrez un litige.

10

Type de filtre | Valeur du filtre

<input type="checkbox"/>	N° de ligne	N° référence client	N° de série	Produit	Type de tâche	Type de change	Prix net	Statut de la ligne de	Statut secondaire d	Type de demande	Cent
<input checked="" type="checkbox"/>	1		A22BP0018893	123100-200	Facturé		170,24 €	Pending		Standard Repair	Prest
<input type="checkbox"/>	2		STBCSG492675C4	OB131120800B1102	Contrat		0,00 €	Pending		Standard Repair	CTDI
<input type="checkbox"/>	3		1111122222	123100-200	Facturé		170,24 €	Pending		Standard Repair	Prest
<input type="checkbox"/>	4		1220430058	P1009545	Facturé		125,44 €	Pending		Standard Repair	Prest
<input type="checkbox"/>	5		STBCSG492675C3	P1040949	Facturé			Pending		Standard Repair	Prest

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.
[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.



COMPTE N° du compte 750509 Nom du compte Scansource Europe SPRL	INTERLOCUTEUR DESTINATAIRE Contact james Airey Adresse électronique interlocuteur kdubey@zebra.com N° téléphone (bureau) 01132435435	ADRESSE DE RETOUR N° de magasin Sandpiper Corporation LTD, Landsdowne Court, Bumbers Way, Chippenham, United Kingdom, SN14 6RZ
--	---	---

11

Continuez l'envoi du panier.

- EDITER
- SUPPRIMER
- CONTESTER LE T...
- RATION
- SUPPRIMER LA CONTESTATION
- KITS ET CONFIGURATIONS
- DOCUMENTS

Type de filtre Valeur du filtre RECHERCHER

<input type="checkbox"/>	N° de ligne	N° référence client	N° de série	Produit	Type de tâche	Type de change	Prix net	Statut de la ligne de	Statut secondaire d	Type de demande	Cent
<input checked="" type="checkbox"/>	1		A22BP0016893	123100-200	Facturé		170.24 €	Pending		Standard Repair	Prest
<input type="checkbox"/>	2		STBCSG492675C4	OB131120800B1102	Contrat		0.00 €	Pending		Standard Repair	CTDI
<input type="checkbox"/>	3		1111122222	123100-200	Facturé		170.24 €	Pending		Standard Repair	Prest
<input type="checkbox"/>	4		1220430058	P1009545	Facturé		125.44 €	Pending		Standard Repair	Prest
<input type="checkbox"/>	5		STBCSG492675C3	P1040949	Facturé			Pending		Standard Repair	Prest

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.
[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.