



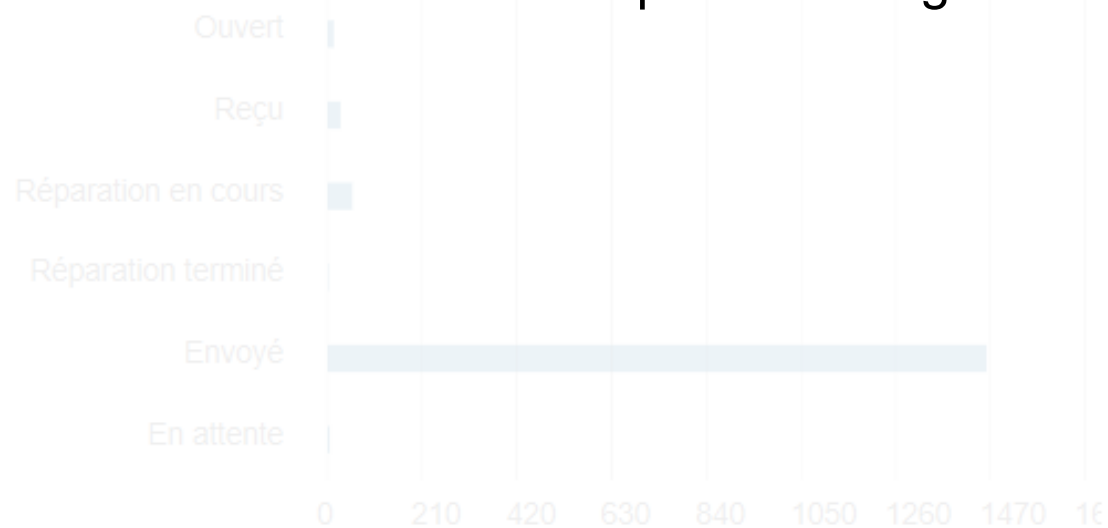
Portail de réparation en ligne  
Créer une commande de réparation

## En vigueur maintenant: Nouvelle adresse d'expédition

Nouvelles adresses d'expédition pour les réparations de mobile computer et scanners dans de nombreux pays de la région EMEA. Pour s'assurer que les unités sont envoyés au bon endroit, les clients doivent toujours suivre les instructions d'expédition fournies avec les autorisations de retour. [Cliquez ici](#) pour accéder à la liste complète des nouvelles adresses d'expédition. Veuillez noter que les adresses de livraison pour les réparations d'imprimante ne sont pas modifiées.



## RÉSUMÉ DES STATUTS DES COMMANDES



Cliquez sur l'onglet **Ordres de réparation**

## DEVIS ACTIFS

1 - 3 sur 3

N° de commande	Date de création	Créé par	Prix net
11543040	04-nov-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 850,00 \$
11542945	29-oct-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	900,00 \$
11537498	24-oct-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 696,95 \$

**2****COMMANDE DE RÉPARATION EN ATTENTE**

1 - 10 sur 10+

Re : les commandes enregistrées et non validées, expireront au bout de 30 jours.

**NOUVELLE COMMANDE DE RÉPARATION**

ANNULER

RAFRAÎCHIR

COLONNES AFFICHÉES

Type de filtre

Valeur du filtre

RECHERCHER

**Cliquez sur le bouton Nouvelle Commande de Réparation**

Numéro du panier	Statut de la comma	Date de création	Créé par	Contact	Commande factura	# De lignes	import en masse	Statuts du chargement de masse	N° de compte	Nom du compte	Adress
1-1DOED2D8	Pending	15-nov-2019	PRDTEST.4224@...		N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Calle M...
1-1DLZJY9E	Pending	14-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M...
1-1DO9RIW1	Pending	14-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M...
1-1DNJFTFS	Pending	13-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M...
1-1DN1A8ZC	Pending	13-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M...
1-1DITZHF0	Pending	07-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M...
1-1DHQMACW	Pending	06-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M...
1-1DGT27CO	Pending	05-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M...
1-1DGT26TW	Pending	05-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M...
1-1DGT509S	Pending	05-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M...

[Détails d'expédition](#)[Ajouter un produit](#)[Revoir dossier](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)

3

**COMPTE \***N° du compte  
6765498Nom du compte  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot**i** N° référence client**i** INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS ✎ \*

Contact

Adresse électronique interlocuteur

N° téléphone (bureau) \*

**i** ADRESSE DE RETOUR \*

N° de magasin

**i** DÉTAILS DE L'ENVOI DE RETOUR (FACULTATIF)

Transporteur

Mét

Compte d'expédition

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

Remplissez le champ **Numéro Référence Client** pour la commande, *si nécessaire*

[Détails d'expédition](#)[Ajouter un produit](#)[Revoir dossier](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)

COMPTE \*

N° du compte  
6765498Nom du compte  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

N° référence client

4

i INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS\*

Contact

Adresse électronique interlocuteur

N° téléphone (bureau) \*

i ADRESSE DE RETOUR \*

N° de magasin

i DÉTAILS DE L'ENVOI DE RETOUR (FACULTATIF)

Transporteur

Méthode d'expédition

Compte d'expédition

Sélectionnez l'Interlocuteur chargé des expéditions



Astuce: Créez un contact par défaut dans l'onglet Paramètres

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

[Détails d'expédition](#)[Ajouter un produit](#)[Revoir dossier](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)

COMPTE \*

N° du compte  
6765498Nom du compte  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

N° référence client

INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS \*

Contact

Adresse électronique interlocuteur

**Sélectionnez Adresse de retour** Astuce: Créez une adresse de retour par défaut dans l'onglet Paramètres

ADRESSE DE RETOUR \*

N° de magasin

DÉTAILS DE L'ENVOI DE RETOUR (FACULTATIF)

Transporteur

Méthode d'expédition

Compte d'expédition

5

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

COMPTE \*

N° du compte  
6765498Nom du compte  
Zebra Technologies EM

N° référence client

INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS

Contact

Adresse électronique interlocuteur

N° téléphone (bureau) \*

Remplissez les champs correspondant aux **Détails de l'envoi de retour**  
*Uniquement si vous souhaitez que vos unités vous soient livrées par votre transporteur habituel*

ADRESSE DE RETOUR \*

N° de magasin

6

DÉTAILS DE L'ENVOI DE RETOUR (FACULTATIF)

Transporteur

Méthode d'expédition

Compte d'expédition

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

[Détails d'expédition](#)[Ajouter un produit](#)[Revoir dossier](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)

### COMPTE \*

N° du compte  
6765498

Nom du compte  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

N° référence client

### INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS

Contact

Adresse électronique interlocuteur

N° téléphone (bureau) \*

Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'écran suivant

### ADRESSE DE RETOUR \*

N° de magasin

7

### DÉTAILS DE L'ENVOI DE RETOUR (FACULTATIF)

Transporteur

Méthode d'expédition

Compte d'expédition

[ENREGISTRER ET QUITTER](#)[SUIVANT](#)



Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

Total des produits dans le dossier : 0

## AJOUT D'UN PRODUIT

N° de série  
Comment trouver votre numéro de série Je n'ai pas de numéro de série **8** N° référence client Catégorie du Problème Détail du Problème Description du problème 

RÉINITIALISER

AJOUTER

IMPORT EN MASSE

DETAILS PRODUIT

PIÈCE JOINTE

KITS ET CONFIGURATIONS

Saisissez le numéro de série de votre unité dans le champ correspondant qui se trouve dans l'écran **Ajout d'un Produit**

\*\* 200 caractères maximum dans le champ **Détail du Problème**



Astuce: si vous devez ajouter plus de 10 unités, utilisez la fonction chargement des données

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

Total des produits dans le dossier : 1

## AJOUT D'UN PRODUIT

Prenez connaissance de vos droits et des informations fournis par le système

Pour ajouter plus d'unités, cliquez sur le bouton **Ajouter un autre produit**

PRÉCÉDENT

REGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

9

Cliquez sur **Suivant** pour continuer

## DETAILS PRODUIT

SUPPRIMER

AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

N° de série 12121212

N° référence client 

Modèle du produit MC9190-G30SWEQA601

Contester le type de réparation 

Centre de réparation S. E. CZECH REPUBLIC

Catégorie du Problème 

Type de tâche Facturé

Détail du Problème 

Prix net 796,95 \$

Description du problème 

Couverture

Type de change

Délai d'exécution 10

Collection Standard Collection Express 

Numéro du contrat

Contrat - Date d'entrée en vigueur

Contrat - Fin effective

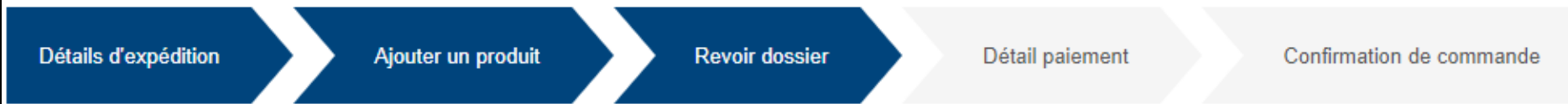
Fin de la garantie

Nom de remplacement

Sélectionner l'heure limite

PIÈCE JOINTE

KITS ET CONFIGURATIONS



COMPTE

N° du compte  
6765498

Nom du compte  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

INTERLOCUTEUR DESTINATAIRE

Contact  
EMEA DEMO

Adresse électronique interlocuteur  
emea\_demo@zebra.com--removed

N° téléphone (L...)  
12345

ADRESSE DE RETOUR

N° de magasin

Zebra Internal,  
Dukes Meadow Millboard Road,  
Bourne End

Modifiez les unités pour la dernière fois

10

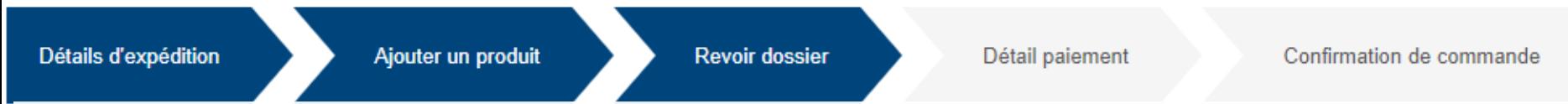
EDITER SUPPRIMER **CONTESTER LE TYPE DE RÉPARATION** SUPPRIMER LA CONTESTATION KITS ET CONFIGURATIONS DOCUMENTS

Type de filtre | Valeur du filtre RECHERCHER

<input checked="" type="checkbox"/>	N° de ligne	N° référence client	N° de série	Produit	Type de tâche	Type de change	Prix net	Dispute	Raison de dispute	Valeur du conflit	Sta
<input checked="" type="checkbox"/>	1		12121212	MC9190-G30SW...	Facturé		796,95 \$				Per

Navigation: < << >> >

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.  
[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.



Vous devez accepter les conditions générales de vente de Zebra en cochant la case correspondante ci-dessous

Cliquez sur **Paiement** pour vous rendre sur l'écran Détail paiement

Dans le cas où il n'y a pas d'unités facturables dans votre panier, vous verrez apparaître le bouton **Confirmer**. Cliquez dessus pour finaliser votre commande.

11

✓ ▲ ▼	N° de ligne	N° référence client	N° de série	Produit	Type de commande	Montage	Prix net	Dispute	Raison de dispute	Valeur du conflit	Statut
✓	1		12121212	MC9190-G30SW...	Facturé		796.95 \$				Per

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.  
[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

12

expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

## COMMANDE D'ACHAT

Montant de la transaction 1 593,90 \$

AFFICHER LES DÉTAILS

Numéro de commande

Commentaires relatifs au paiement 

Commentaires relatifs au paiement

## ADRESSE DE FACTURATION

Nom de la société  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

## DOCUMENTS

Pas d'enregistrement

Fournissez ici un **Numéro de Commande** valideSi vous souhaitez utiliser différents bons de commande pour différentes lignes, cochez la case **Commentaires relatifs au paiement** Astuce: Pour consulter le devis, cliquez sur **Afficher les détails**

En cliquant sur "Confirmer", vous indiquez que vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra et que vous êtes autorisés à créer et émettre un bon de commande valide pour le montant de la transaction que vous reconnaissez correspondre au montant que Zebra Technologies facturera pour le service fourni.

En cliquant sur "Suivant", vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

CONFIRMER

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

## COMMANDE D'ACHAT

Montant de la transaction 1 593,90 \$

AFFICHER LES DÉTAILS

Commentaires relatifs au paiement 

12a

Si vous avez plusieurs bons de commande, veuillez insérer le numéro de commande pour chaque unité séparément

Ligne#▲▼	Numéro de série	Type de tâche	Prix net	Numéro de bon pour acc	Commentaires relatifs au paiement
1	12121212	Facturé	796,95 \$		
2	45454545	Facturé	796,95 \$		

En cliquant sur "Confirmer", vous indiquez que vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra et que vous êtes autorisés à créer et émettre un bon de commande valide pour le montant de la transaction que vous reconnaissez correspondre au montant que Zebra Technologies facturera pour le service fourni.

En cliquant sur "Suivant", vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

CONFIRMER

Détails d'expédition

Ajouter un produit


Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

COMMANDE D'ACHAT

13

ADRESSE DE FACTURATION Nom de la société  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

DOCUMENTS


Pas d'enregistrement

NOUVEAU FICHIER

SUPPRIMER

Nom de la pièce jointe Type

## Sélectionnez Adresse de Facturation

 Astuce: Créez une adresse de facturation par défaut dans l'onglet Paramètres

En cliquant sur "Confirmer", vous indiquez que vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra et que vous êtes autorisés à créer et émettre un bon de commande valide pour le montant de la transaction que vous reconnaissez correspondre au montant que Zebra Technologies facturera pour le service fourni.

En cliquant sur "Suivant", vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

CONFIRMER

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

## COMMANDE D'ACHAT

Montant de la transaction 1 593,90 \$

AFFICHER LES DÉTAILS

Numéro de commande

Commentaires relatifs au paiement

Commentaires relatifs au paiement

## ADRESSE DE FACTURATION

Nom de la société  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

14

## DOCUMENTS

Pas d'enregistrement

NOUVEAU FICHIER

SUPPRIMER

Nom de la pièce joi Type

Vous pouvez joindre un document si nécessaire en cliquant sur **Nouveau Fichier**

En cliquant sur "Confirmer", vous indiquez que vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra et que vous êtes autorisés à créer et émettre un bon de commande valide pour le montant de la transaction que vous reconnaissez correspondre au montant que Zebra Technologies facturera pour le service fourni.

En cliquant sur "Suivant", vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

CONFIRMER



Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

## COMMANDE D'ACHAT

Montant de la transaction 1 593,90 \$

AFFICHER LES DÉTAILS

Numéro de commande

Commentaires relatifs au paiement

Commentaires relatifs au paiement

15

## ADRESSE DE FACTURATION

Nom de la société  
Zebra Technologies EMEA Demo Depot

## DOCUMENTS

Pas d'enregistrement

NOUVEAU FICHIER

SUPPRIMER

Cochez la case pour confirmer que vous êtes autorisé à finaliser cette commande.

Passez votre commande en cliquant sur **Confirmer**

En cliquant sur "Confirmer", vous indiquez que vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra et que vous êtes autorisés à créer et émettre un bon de commande valide pour le montant de la transaction que vous reconnaissez correspondre au montant que Zebra Technologies facturera pour le service fourni.

En cliquant sur 'Suivant', vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

CONFIRMER

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

12

## CARTE DE CRÉDIT

Montant de la transaction

796,95 \$

AFFICHER LES DÉTAILS

Titulaire de la carte de crédit


Type de carte de crédit

Visa

Credit Card #

Année d'expiration

Mois d'expiration

 Code de vérification de la carte.

## ADRESSE DE FACTURATION \*

Nom de la société

Zebra Admin

Remplissez les champs correspondant aux informations de votre carte de paiement: **Carte de Crédit**

 Astuce: Pour revoir le devis, cliquez sur **Afficher les détails**

En cliquant sur 'Suivant', vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

CONFIRMER

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

## CARTE DE CRÉDIT

Montant de la transaction

796,95 \$

AFFICHER LES DÉTAILS

Titulaire de la carte de crédit

Type de carte de crédit

Visa

Credit Card #


Année d'expiration

Mois d'expiration

Code de vérification de la carte.

13

Sélectionnez une  
**Adresse de Facturation**

 Astuce: Créez une adresse de facturation par défaut dans l'onglet Paramètres

## ADRESSE DE FACTURATION \*



Nom de la société

Zebra Admin

En cliquant sur 'Suivant', vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

CONFIRMER

[Détails d'expédition](#)[Ajouter un produit](#)[Revoir dossier](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)

### CARTE DE CRÉDIT

Montant de la transaction

796.95 \$

[AFFICHER LES DÉTAILS](#)

Titulaire de la carte de crédit

Type de carte de crédit

Credit Card #

Année d'expiration

Mois d'expiration

Code de vérification de la carte.

### ADRESSE DE FACTURATION \*

Nom de la société

Company ABCD

Confirmez votre commande en cliquant sur **Confirmer**

En cliquant sur 'Suivant', vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

[PRÉCÉDENT](#)[CONFIRMER](#)

14

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

16

**Numéro de confirmation de commande 11545421** 

Une fois votre commande traitée par le portail, vous recevrez un numéro de commande (RMA#)

Nous vous remercions. Votre commande de réparation a été validée avec succès. Vous recevrez bientôt un accusé de réception de la commande et les instructions d'expédition par email et par courrier électronique.

Remarque: tout appareil associé à une contestation de réparation risque d'être retardé en attendant la résolution.

Si votre commande de réparation est éligible pour la collecte, vos étiquettes peuvent être générées à l'aide du bouton ci-dessous.

[GÉNÉRER UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION STANDARD](#)