



PORTAIL DE DEMANDE DE  
RÉPARATION

GUIDE D'UTILISATION

LITIGE PORTANT SUR L'ADMISSIBILITÉ  
ET UNE RÉPARATION RÉPÉTÉE




Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

 Total des produits dans le dossier : 0

## AJOUT D'UN PRODUIT

N° de série

Comment trouver votre numéro de série

12345678

Je n'ai pas de numéro de série

N° référence client

Catégorie du Problème

Chargeur

Détail du Problème

Chargeur / Problème gén

Description du problème

RÉINITIAL

1

AJOUTER

IMPORT EN MASSE

## DETAILS PRODUIT

PIÈCE JOINTE

KITS ET CONFIGURATIONS

Renseignez les champs obligatoires et cliquez sur AJOUTER pour ajouter le produit au panier.

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

Total des produits dans le dossier : 1

## AJOUT D'UN PRODUIT

N° de série  
Comment trouver votre numéro de sérieJe n'ai pas de numéro de série 

N° référence client

Catégorie du Problème

Détail du Problème

Description

Vérifiez le champ  
Type de tâche.

RÉINITIALISER

AJOUTER

IMPORT EN MASSE

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

## DETAILS PRODUIT

SUPPRIMER

AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

N° de série 000012345678

Modèle du produit SE-4400-E000ER

Centre de réparation S. E. CZECH REPUBLIC

Type de tâche Facturé

Prix net

Couverture

Type de change

Délai d'exécution 10

Collection Standard Collection Express 

Numéro du contrat

Contrat - Date d'entrée en vigueur

Contrat - Fin effective

Fin de la garantie 25-jan-2020 12:00:00

Nom de remplacement

Sélectionner l'heure limite

N° référence client

Contester le type de réparation 

Catégorie du Problème

Détail du Problème

Description du problème

PIÈCE JOINTE

KITS ET CONFIGURATIONS

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

Total des produits dans le dossier : 1

## AJOUT D'UN PRODUIT

N° de série   
Comment trouver votre numéro de série

Je n'ai pas de numéro de série

N° référence client

Catégorie du Problème

Détail du Problème

Description du problème

Est-il incorrect ?

Cochez la case  
Litige relatif au  
type de travail.

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

## DETAILS PRODUIT

SUPPRIMER

AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

N° de série	000012345678	N° référence client	<input type="text"/>
Modèle du produit	SE-4400-E000ER	<b>3</b> <input type="checkbox"/> Contester le type de réparation	
Centre de réparation	S. E. CZECH REPUBLIC	Catégorie du Problème	Chargeur
Type de tâche	Facturé	Détail du Problème	Chargeur / Problème gén
Prix net		Description du problème	<input type="text"/>
Couverture			
Type de change			
Délai d'exécution	10		
Collection Standard	<input type="checkbox"/>		
Collection Express	<input type="checkbox"/>		
Numéro du contrat			
Contrat - Date d'entrée en vigueur			
Contrat - Fin effective			
Fin de la garantie	25-jan-2020 12:00:00		
Nom de remplacement			
Sélectionner l'heure limite			

PIÈCE JOINTE

KITS ET CONFIGURATIONS

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

🛒 Total des produits dans le dossier : 1

## AJOUT D'UN PRODUIT

N° de série  
Comment trouver votre numéro de sérieJe n'ai pas de numéro de série 

N° référence client

Catégorie du Problème

Détail du Problème

Description du problème

## DETAILS PRODUIT

SUPPRIMER

AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

N° de série 000012345678

Modèle du produit SE-4400-E000ER

Centre de réparation S. E. CZECH REPUBLIC

Type de tâche Facturé

Prix net

Délai d'exécution 10

Collection Express 

Contrat - Date d'entrée en vigueur

Nom de remplacement

Sélectionner l'heure limite

PIÈCE JOINTE

KITS ET CONFIGURATIONS

N° référence client

Contester le type de réparation 

Raison de dispute

Catégorie du Problème

Détail du Problème

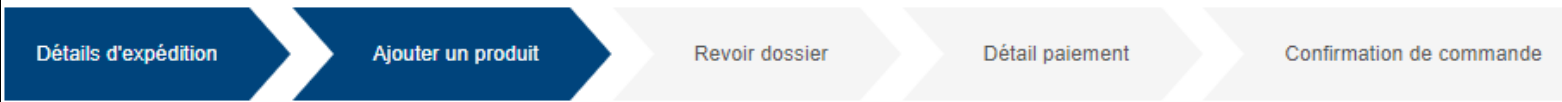
Description du problème

4

Contract  
Warranty  
Repeat Repair

Renseignez le champ Motif du litige:

**Contrat** : si l'appareil est couvert par un contrat.**Garantie** : si l'appareil est couvert par une garantie.**Réparation répétée** : si l'appareil a été réparé au cours des 30 derniers jours et que le même problème se reproduit.



🛒 Total des produits dans le dossier : 1

## AJOUT D'UN PRODUIT

## DETAILS PRODUIT

N° de série  
Comment trouver votre numéro de série

Je n'ai pas de numéro de

N° référence client

Catégorie du Problème

Détail du

Description du problème

REINITIALISER

AJOUTER

IMPORT EN MASSE

SUPPRIMER

AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

N° de série 000012345678

N° référence client

Contester le type de réparation 

Raison de dispute

Contrac

Numéro du contrat

Détails supplémentaires

Catégorie du Problème

Chargeur

Détail du Problème

Chargeur / Problème gén

Description du problème

Dans Motif du litige –Contrat, entrez le numéro du contrat dans et des informations complémentaires dans *si besoin est.*

5a



**CONSEIL :** vous pouvez joindre la copie du contrat dans Pièces jointes.

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

PIÈCE JOINTE

KITS ET CONFIGURATIONS

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

🛒 Total des produits dans le dossier : 1

## AJOUT D'UN PRODUIT

## DETAILS PRODUIT

N° de série  
Comment trouver votre numéro de série

Je n'ai pas de numéro de

N° référence client

Catégorie du Problème

Description du problème

REINITIALISER

AJOUTER

IMPORT EN MASSE

SUPPRIMER

AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

N° de série 000012345678

N° référence client

Contester le type de réparation 

Raison de dispute

Warranty

Date d'achat

Détails supplémentaires

Catégorie du Problème

Chargeur

Détail du Problème

Chargeur / Problème gén

Description du problème

Dans Motif du litige – Garantie, renseignez Date d'achat et entrez des informations complémentaires dans *si besoin est.*

5b



**CONSEIL :** vous pouvez joindre la copie du document d'achat dans Pièces jointes.

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT

PIÈCE JOINTE

KITS ET CONFIGURATIONS

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

Total des produits dans le dossier : 1

## AJOUT D'UN PRODUIT

## DETAILS PRODUIT

N° de série  
Comment trouver votre numéro de série

SUPPRIMER

AJOUTER UN AUTRE PRODUIT

Je n'ai pas de numéro de

N° de série 000012345678

N° référence client

N° référence client

Catégorie du Problème

Description du problème

RÉINITIALISER

AJOUTER

IMPORT EN MASSE

Délai d'exécution 10

Collection Standard Collection Express 

Contrat - Fin effective

Fin de la garantie 25-jan-2020 12:00:00

Nom de remplacement

Sélectionner l'heure limite

PIÈCE JOINTE

KITS ET CONFIGURATIONS

Contester le type de réparation	<input checked="" type="checkbox"/>
Raison de dispute	Repeat Repair   v
Last Repair Order#	
Détails supplémentaires	
Catégorie du Problème	Chargeur   v
Détail du Problème	Chargeur / Problème gén   v
Description du problème	

5c

Dans Motif du litige – Réparation répétée, entrez dans le numéro de la dernière demande de réparation et spécifiez des informations complémentaires dans *si besoin est*.



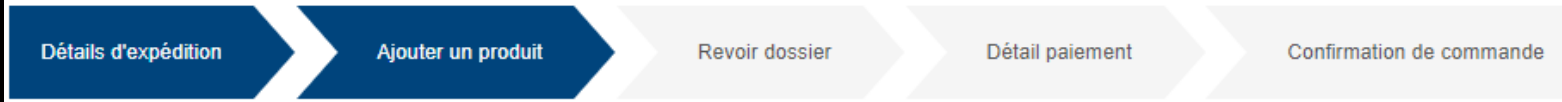
**CONSEIL :** vous pouvez joindre la copie du dernier document de demande de réparation dans Pièces jointes.

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

SUIVANT





Total des produits dans le dossier : 1

### AJOUT D'UN PRODUIT

N° de série   
Comment trouver votre numéro de série

Je n'ai pas de numéro de série

N° référence client

Catégorie du Problème

Détail du Problème

Description du problème

### DETAILS PRODUIT

N° de série 000012345678

N° référence client

Type de réparation  Choisir le type de réparation

Raison de dispute Repeat Repair

Last Repair Order#

Détails supplémentaires

Catégorie du Problème Chargeur

Détail du Problème Chargeur / Problème gén

Description du problème

Prix net

Couverture

Type de change

Délai d'exécution 10

Collection Standard

Collection Express

Numéro du contrat

Contrat - Date d'entrée en vigueur

Contrat - Fin effective

Fin de la garantie 25-jan-2020 12:00:00

Nom de remplacement

Cliquez sur SUIVANT pour accéder à l'écran Vérifier le panier.

6

- PIÈCE JOINTE
- KITS ET CONFIGURATIONS

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

## COMPTE

N° du compte  
750509

Nom du compte  
Scansource Europe SPRL

## INTERLOCUTEUR DESTINATAIRE

Contact  
james Airey

Adresse électronique interlocuteur  
james.airey@scansource.com

N° téléphone (bureau)  
01132435435

## ADRESSE DE RETOUR

N° de magasin

GUMMINS POWER GENERATION KENT  
MANSTON, RAMSGATE,  
United Kingdom, CT12 5BF

Le litige et les valeurs associées sont enregistrés dans les détails de ligne.



CONSEIL : pour supprimer le litige, cliquez sur SUPPRIMER LE LITIGE.

EDITER

SUPPRIMER

CONTESTER LE TYPE DE RÉPARATION

SUPPRIMER LA CONTESTATION

KITS ET CONFIGURATIONS

DOCUMENTS

Type de filtre



Valeur du filtre

RECHERCHER

Problème	Catégorie du Problème	Description du problème	Détails supplémentaires	Dispute	Raison de dispute	Valeur du conflit	Type d'instruction	Raison de l'instruction	Pièce jointe?	Frais de diagnostic	N° de suivi d'envoi
Problème...	Chargeur			<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repair						
Problème...	Chargeur			<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repair	11111					
Problème...	Chargeur			<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repair	11111					

 J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

CONFIRMER

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

COMPTE

 N° du compte  
750509  
Nom du compte  
Scansource Europe SPRL

**CONSEIL : si le litige porte sur plusieurs appareils :**

1. Sélectionnez les appareils.
2. Cliquez sur Litige relatif au type de travail et entrez les informations requises.

2

1

CONTESTER LE TYPE DE RÉPARATION

SUPPRIMER LA CONTESTATION

KITS ET CONFIGURATIONS

DOCUMENTS

 Valeur du filtre  RECHERCHER

<input checked="" type="checkbox"/>	N° de ligne	N° référence client	N° de série	Produit	Type de tâche	Type de change	Prix net	Statut de la ligne de	Statut secondaire d	Type de demande	Centr
<input checked="" type="checkbox"/>	1		000012345678	SE-4400-E000ER	Facturé		0,00 €	Pending		Standard Repair	S. E.
<input checked="" type="checkbox"/>	2		12345678	92-159218-04	Facturé		0,00 €	Pending		Standard Repair	
<input checked="" type="checkbox"/>	3		12345678	MC3190-GL3H02E0W	Facturé		276,24 €	Pending		Standard Repair	CTDI

 J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.  
[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

CONFIRMER

Détails d'expédition

Ajouter un produit

Revoir dossier

Détail paiement

Confirmation de commande

## COMPTE

N° du compte  
750509Nom du compte  
Scansource Europe SPRL

## INTERLOCUTEUR DESTINATAIRE

Contact  
james AireyAdresse électronique interlocuteur  
kdubey@zebra.comN° téléphone (bureau)  
01132435435

## ADRESSE DE RETOUR

N° de magasin

CUMMINS POWER GENERATION KENT,  
FAO IT MANAGER WENDY TAYLORSO,  
COLUMBUS WAY, MANSTON PARK,  
MANSTON, RAMSGATE,  
United Kingdom, CT12 5BF

Pour poursuivre l'envoi du panier, cliquez sur  
**PAIEMENT** ou **CONFIRMER**.

EDITER

SUPPRIMER

CONTESTER LE TYPE DE RÉPARATION

ORDRES DE RÉPARATION

DOCUMENTS

Type de filtre

Valeur du filtre

RECHERCHER

<input checked="" type="checkbox"/>	N° de ligne	N° référence client	N° de série	Produit	Type de tâche	Type de change	Prix net	Statut de la ligne de	Statut secondaire d	Type de demande	Cent
<input checked="" type="checkbox"/>	1		000012345678	SE-440-E000ER	Facturé		0,00 €	Pending		Standard Repair	S. E
<input checked="" type="checkbox"/>	2		12345678	92-159218-04	Facturé		0,00 €	Pending		Standard Repair	
<input checked="" type="checkbox"/>	3		12345678	MC3190-GL3H02E0W	Facturé		278,24 €	Pending		Standard Repair	CTDI

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de [Cliquez ici](#) pour lire le document de description **7** lice correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

ENREGISTRER ET QUITTER

CONFIRMER