













Introduction au portail RMA en ligne
Guide Utilisateur

Avantages liés à l'utilisation du **Portail RMA en ligne**

[ACCUEIL](#)[ORDRES DE RÉPARATION](#)[STATUT DES RÉPARATIONS](#)[PRODUITS](#)[CONTRATS](#)[VALIDER LA GARANTIE ET LES DROITS](#)

-  Accès 24h/24
-  Réception instantanée de votre numéro de RMA
-  Vérification du statut de vos appareils (garantie, contrat)
-  Réception et confirmation de vos devis de réparation en ligne (pour les réparations non couvertes par une garantie ou un contrat)
-  Consultation du statut de réparation pour chacun de vos appareils
-  Possibilité d'Imprimer les documents et instructions concernant l'expédition de vos appareils
-  Suivi de transport de vos appareils
-  Possibilité de passer des commandes pour l'échange avancé et les pièces de rechange de vos accessoires (uniquement pour les Repair Specialist)
-  Possibilité d'importer plusieurs articles en même temps afin de ne faire qu'une seule commande de réparation
-  Planification du ramassage / collecte de vos appareils (si contrat incluant la collecte)

En vigueur maintenant: Nouvelle adresse d'expédition

Nouvelles adresses d'expédition pour les réparations de mobile, ordinateur et scanners dans de nombreux pays de la région EMEA. Pour s'assurer que les unités sont envoyés au bon endroit, les clients doivent toujours suivre les instructions d'expédition fournies avec les autorisations de retour. Cliquez ici pour le livraison pour les réparations d'imprimante ne sont pas modifiées.

1 - 2 sur 2

RÉSUMÉ DES STATUTS DES COMMANDES

N° de commande	Date de création	Créé par	Prix net
11545421	16-nov-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 800,00 \$
11537498	24-oct-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 696,95 \$

Reçu

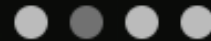
Reçu

En attente

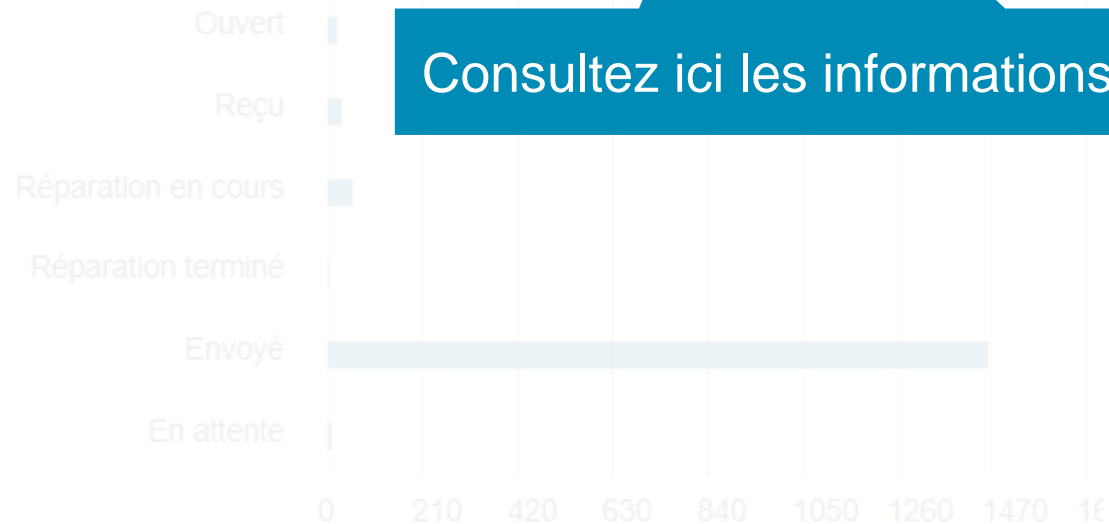
0 210 420 630 840 1050 1260 1470 1€

En vigueur maintenant: Nouvelle adresse d'expédition

Nouvelles adresses d'expédition pour les réparations de mobile computer et scanners dans de nombreux pays de la région EMEA. Pour s'assurer que les unités sont envoyés au bon endroit, les clients doivent toujours suivre les instructions d'expédition fournies avec les autorisations de retour. [Cliquez ici](#) pour accéder à la liste complète des nouvelles adresses d'expédition. Veuillez noter que les adresses de livraison pour les réparations d'imprimante ne sont pas modifiées.



RÉSUMÉ DES STATUTS DES COM



DEVIS ACTIFS

1 - 2 sur 2

			Prix net
			1 800,00 \$
11537498	24-oct-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 696,95 \$

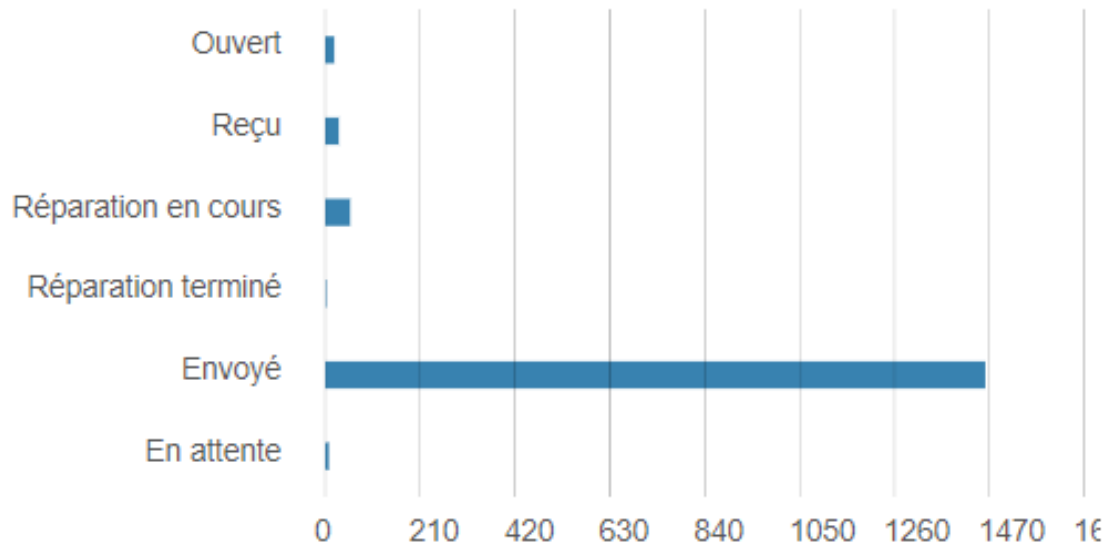
Consultez ici les informations les plus récentes sur le portail

En vigueur maintenant: Nouvelle adresse d'expédition

Nouvelles adresses d'expédition pour les réparations de mobile computer et scanners dans de nombreux pays de la région EMEA. Pour s'assurer que les unités sont envoyés au bon endroit, les clients doivent toujours suivre les instructions d'expédition fournies avec les autorisations de retour. Cliquez ici pour accéder à ces instructions. Les adresses d'expédition pour les imprimantes ne sont pas modifiées.

Ce tableau de bord affiche un décompte de vos commandes de réparation terminée par statut

RÉSUMÉ DES STATUTS DES COMMANDES



DEVIS ACTIFS

1 - 2 sur 2

N° de commande	Date de création	Créé par	Prix net
11545421	16-nov-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 800,00 \$
11537498	24-oct-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 696,95 \$

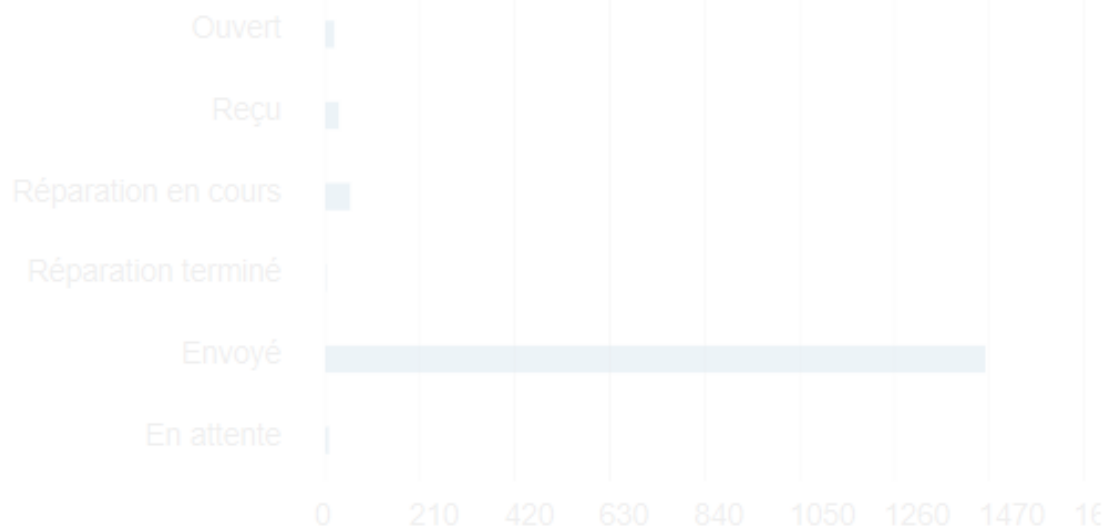
En vigueur maintenant: Nouvelle adresse d'expédition

Nou
unit
accé
mod

Le tableau de bord « Devis Actifs » vous fournit une liste des devis de réparation en attente. Cliquez sur le numéro de commande de réparation pour consulter le devis

les
pour
pas

RÉSUMÉ DES STATUTS DES COMMANDES



DEVIS ACTIFS

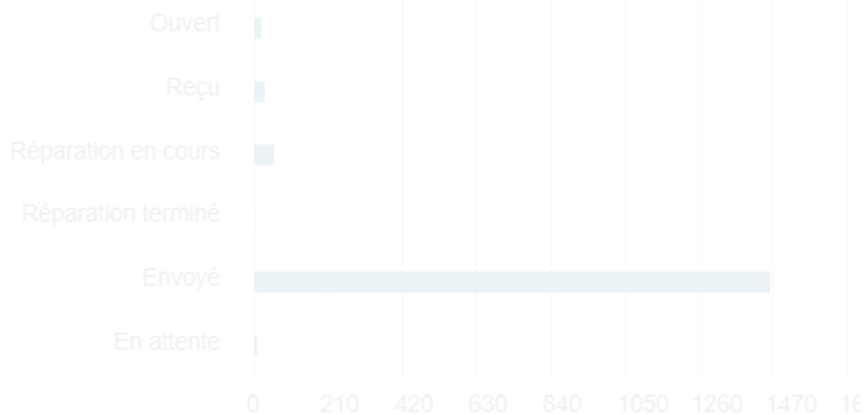
1 - 2 sur 2

N° de commande	Date de création	Créé par	Prix net
11545421	16-nov-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 800,00 \$
11537498	24-oct-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 696,95 \$

Les utilisateurs peuvent choisir de naviguer sur le portail dans la langue de leur choix ; 18 langues sont disponibles. Sélectionnez Français dans le menu déroulant en haut à droite de votre écran

- | | |
|-----------------|------------------------|
| NORTH AMERICA | EUROPE AND MIDDLE EAST |
| ENU - English | ARA - عربي |
| LATIN AMERICA | CSY - čeština |
| ESN - Español | DEU - Deutsch |
| PTG - Português | ENU - English |
| ASIA | ESN - Español |
| CHS - 普通话 | FRA - Français |
| ENU - English | HEB - עברית |
| JPN - 日本語 | ITA - Italiano |
| KOR - 한국어 | NLD - Dutch |
| THA - ไทย | PLK - Polski |
| | RUS - Русский |
| | SVE - Svenska |
| | TRK - Türkçe |

RÉSUMÉ DES STATUTS DES COMMANDES



DEVIS ACTIFS

1 - 2 sur 2

N° de commande	Date de création	Créé par	Prix net
11545421	16-nov-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 600,00 \$
11537498	24-oct-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 696,95 \$

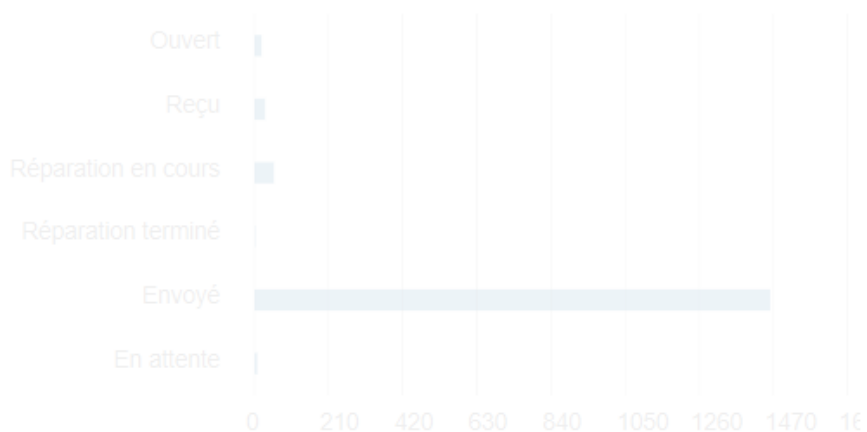
Cliquez sur l'onglet pour afficher l'écran souhaité

en français

ier du temps lors de vos commandes de

réparation en ligne avec plusieurs produits. Pour en apprendre plus,

RÉSUMÉ DES STATUTS DES COMMANDES



DEVIS ACTIFS

1 - 2 sur 2

N° de commande	Date de création	Créé par	Prix net
11545421	16-nov-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 800.00 \$
11537498	24-oct-2019 12:0...	PRDTEST.4221@...	1 696.95 \$

NORTH AMERICA	EUROPE AND MIDDLE EAST
ENU - English	ARA - العربية
LATIN AMERICA	CSY - čeština
ESN - Español	DEU - Deutsch
PTG - Português	ENU - English
ASIA	ESN - Español
CHS - 普通话	FRA - Français
ENU - English	HEB - עברית
JPN - 日本語	ITA - Italiano
KOR - 한국어	NLD - Dutch
THA - ไทย	PLK - Polski
	RUS - Русский
	SVE - Svenska
	TRK - Türkçe

Créer une nouvelle commande

1 - 10 sur 10+

COMMANDE DE RÉPARATION EN ATTENTE

Remarque : les commandes enregistrées et non validées, expireront au bout de 30 jours.

[NOUVELLE COMMANDE DE RÉPARATION](#)[ANNULER](#)[RAFRAÎCHIR](#)[COLONNES AFFICHÉES](#)

Type de filtre



Valeur du filtre

[RECHERCHER](#)

Numéro du panier	Statut de la comm	Date de création	Créé par	Contact	Commande factur	# De lignes	import en masse	Statuts du chargement de masse	N° de compte	Nom du compte	Adress
1-1E49K2YL	Pending	04-déc-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1E2DGU5N	Pending	02-déc-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DZG7L3C	Pending	29-nov-2019	PRDTEST.4224@...	--	N	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Calle M
1-1DZ75Y15	Pending	28-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	Y	Terminé	6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DXMFX9A	Pending	28-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Calle M
1-1DXKL260	Pending	28-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DXJWHUK	Pending	28-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes M
1-1DTMEAHM	Pending	28-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra T
1-1DTV3ZPC	Pending	21-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra T
1-1DRDNG0U	Pending	21-nov-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Zebra T

Cliquez sur un numéro du panier pour consulter une commande de réparation en attente (Pending) qui n'a pas été finalisée et traitée par nos services.

Pas d'enregistrement

STATUTS ET SUIVI DE LA COMMANDE DE RÉPARATION

EXPORTER

COLONNES AFFICHÉES

Numéro de comman	Type de tâche	Statut de la ligne de	Etat	Date de la comman	Créé par	N° de compte	Nom du compte	Contact
------------------	---------------	-----------------------	------	-------------------	----------	--------------	---------------	---------

ORDRE DE RECHERCHE

Chercher par

Entrez plusieurs valeurs séparées par une virgule / nouvelle ligne. Par exemple :

123456,234567
34566777,1367123

STATUT

- Soumis
- Annulé
- Commande en attente
- En attente
- Fermé

DATE DE LA COMMANDE

De | A |

SOUMETTRE

RÉINITIALISER

Un certain nombre d'options de recherche sont à votre disposition pour vous aider à trouver la commande de réparation recherchée

Affichage des données 24 from last 30 days as no search criteria specified.

Suivez le statut de réparation de vos unités

sur 24

STATUTS ET SUIVI DE LA COMMANDE DE RÉPARATION

EXPORTER COLONNES AFFICHÉES

ORDRE DE RECHERCHE

 Chercher par

 Entrez plusieurs valeurs séparées par une virgule / nouvelle ligne. Par exemple :
 123456,234567
 34566777,1367123

STATUT

- Soumis
- Annulé
- Commande en attente
- En attente
- Fermé

DATE DE LA COMMANDE

 De

 A

SOUMETTRE

RÉINITIALISER

Numéro de commande	Type de tâche	Statut de la ligne de	Etat	Date de la commande	Créé par	N° de compte	Nom du compte	Contact
11545878	Contrat	Open		03-déc-2019 04:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11538598	Facturé	Open		03-déc-2019 02:5...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545775	Facturé	Open		27-nov-2019 03:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545775	Facturé	Open		27-nov-2019 03:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545738	Facturé	Pending	On Hold	26-nov-2019 09:3...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545738	Facturé	Open	On Hold	26-nov-2019 09:3...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545718	Contrat	Open	On Hold	25-nov-2019 02:2...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545716	Contrat	Pending		25-nov-2019 01:0...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545671	Facturé	Open		22-nov-2019 11:4...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545669	Contrat	Pending		22-nov-2019 11:2...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11545667	Facturé	Open		22-nov-2019 11:1...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA
11543040	Facturé	Open		22-nov-2019 10:5...	PRDTEST.4221@...	6765498	Zebra Technologi...	DEMO EMEA

COMPTE

1 - 1 sur 1

N° du compte	Nom du compte
6765498	Zebra Technologies EMEA Demo Depot

Consultez les informations sur vos numéros de série et produits disponible dans votre compte client

EQUIPEMENTS

1 - 10 sur 10+

N° de série	Nom du produit	N° de compte	Nom du compte	Nom du propriétaire	Site installé #	Adresse (ligne 1)	Adresse (ligne 2)	Ville	Département	Province	Code postal	Pay
180795230207...	MC330M-GI4HA2...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122426619	118 Burcott Rd		Bristol			BS11 8AB	Unit
1618000501422	SAC5070-801CR	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1121328143	Hummeltoftevej 4...		Virum			2830	Den
1618000501426	SAC5070-801CR	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122053153	Immeuble Miami 40 Rue d'Arcueil FAO Andy Blake		Rungis			94150	Frar
172445225010...	TC700K-02B24B...	6765498									SL8 5XF	Unit
A64200178	ZBK-ET5X-10SC...	6765498									91193	Frar
172515225134...	TC56DJ-1PAZU4...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1121413719	Ondememerscent...		Arnhem			6825	Netl
162085225041...	TRG-TC7X-SNP1...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122356359	395 Rue du Génér...		Marcq-en-Barceul			59700	Frar
161875230203...	CRD-NWTRS-2S...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1121780137	Whitwood Lodge, ...		Wakefield			WF10 5QD	Unit
161865230216...	CRD-NWTRS-2S...	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122118294	Excel House, Unit...		BIRMINGHAM			B6 7JJ	Unit
162155230242...	CRD2100-1000UR	6765498	Zebra Technologi...	Zebra Technologi...	1122002673	GENIUS Busines... Dopraváků 749/3		Praha 8			184 00	Cze

Cliquez sur le numéro de série pour consulter les informations de votre appareil

COMPTE

1 - 1 sur 1

N° du compte	Nom du compte
6765498	Zebra Technologies EMEA Demo Depot

Consultez les informations de vos contrats de service disponibles dans votre compte client

CONTRATS

Pas d'enregistrement

EXPORTER

Type de filtre



Valeur du filtre

RECHERCHER

N° de contrat	Révision	Date de création	Statut	Date de début	Date de fin	Client final	Revendeur	Distributeur	Liste de prix	Devise	Fréquence de fact	Nun
28327710	1	06-août-2019 12:0...	Active	27-juil-2019 12:00:...	26-juil-2022 12:00:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28255672	11	05-août-2019 12:0...	Active	01-mar-2019 12:00:...	29-fév-2020 12:00:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
28324970	1	30-juil-2019 12:0...	Active	29-juil-2019 12:00:...	28-juil-2022 12:00:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28320130	1	22-juil-2019 12:0...	Active	22-juil-2019 12:00:...	21-juil-2022 12:00:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28315206	1	11-juil-2019 12:0...	Active	11-juil-2019 12:00:...	10-juil-2022 12:00:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
28312046	1	02-juil-2019 12:0...	Active	02-juil-2019 12:00:...	01-juil-2022 12:00:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28309741	1	25-juin-2019 12:0...	Active	13-juin-2019 12:00:...	12-juin-2022 12:00:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28308392	1	21-juin-2019 12:0...	Active	13-juin-2019 12:00:...	12-juin-2022 12:00:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28296054	1	29-mai-2019 12:0...	Active	01-juin-2019 12:00:...	31-mai-2022 12:00:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28295628	1	28-mai-2019 12:0...	Active	01-juin-2019 12:00:...	31-mai-2022 12:00:...	Company	Company	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460

Cliquez sur le numéro de contrat pour consulter ses détails

Affichage des données 4

Consultez les informations sur la couverture de vos unités

VÉRIFICATION DE LA GARANTIE ET DES CONTRATS

EXPORTER

Recherche de garantie et de contrat en utilisant des numéros de série.

[Comment trouver votre numéro de série ?](#)

16216522500390
STBCSG512638C4
16257522500051
16257522500052

SOUMETTRE

RÉINITIALISER

En série	Modèle du produit	Type de tâche	Fin de la garantie	Contrat - Fin effective	Description
16216522500390	MC9590-KD0DAB00100	Billable	01-jan-2001 12:00:00		
STBCSG512638C4	OB13110000011101	Contract	09-jan-2018 12:00:00	12-mar-2020 12:00:00	
16257522500051	MC9590-KD0DAB00100	Billable	08-avr-2015 12:00:00		
16257522500052	MC9590-KD0DAB00100	Billable	05-fév-2015 12:00:00		

Recherchez plusieurs numéros de série en même temps en séparant les valeurs par une virgule ou en appuyant sur Entrée pour saisir sur la ligne suivante