



PORTAIL DE DEMANDE DE RÉPARATION
GUIDE D'UTILISATION
GESTION D'UN DEVIS



N° ordre de réparation 11927730

Revoir le coût estimé

Détail paiement

Confirmation de commande

Vous accédez à un devis depuis :

Merci! Les détails de paiement ont été reçus avec succès pour les appareils approuvés par le bon de réparation 11927730.

Les appareils renvoyés non réparés, à la demande du client, sont soumis à des frais raisonnables pour couvrir les frais de retour et de manutention.

1a Accueil
1b Statut de réparation

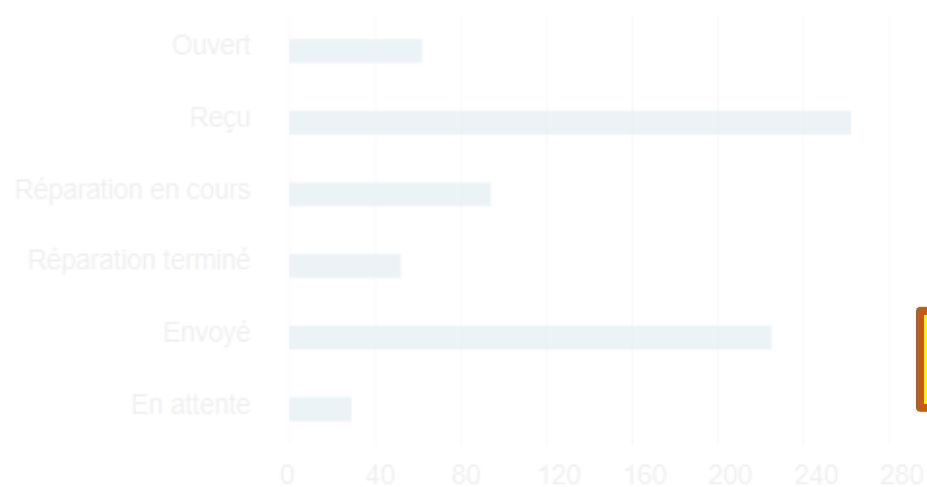
Si vous avez des questions, veuillez contacter le centre d'assistance pour les réparations. Visitez la page d'assistance de Zebra à l'adresse, <http://www.zebra.com/supportcontact>, pour localiser le numéro d'assistance de votre région.

Rappel pour les clients de la région EMEA:

Afin de vous assurer que vos appareils sont envoyés au bon endroit pour être réparés, veuillez toujours utiliser l'étiquette et les instructions d'expédition qui vous sont fournies avec chaque autorisation de réparation. Les localisations des sites de réparation peuvent varier selon le type d'appareil ou pour d'autres raisons. Les colis envoyés à l'adresse indiquée sur la page avec les adresses d'envoi pour plus d'informations. [click here](#)

Cliquez sur **NUMÉRO DE DEMANDE** dans la section
Devis actifs

RÉSUMÉ DES STATUTS DES COMMANDES



1a

DEVIS ACTIFS

1 - 5 sur 5

N° de commande	Date de création	Créé par	Prix net
11927736	04-nov-2020 12:0...	PRDTEST.PDI@...	629,37 €
11927735	04-nov-2020 12:0...	PRDTEST.PDI@...	629,37 €
11927732	04-nov-2020 12:0...	PRDTEST.PDI@...	629,37 €
11927731	04-nov-2020 12:0...	PRDTEST.PDI@...	629,37 €
11927730	04-nov-2020 12:0...	PRDTEST.PDI@...	407,56 €

1b

ET SUIVI DE LA COMMANDE DE
ION

EXPORTER

COLONNES AFFICHÉES

ORDRE DE RECHERCHE

Chercher par ▼

STATUT

- Soumis
- Annulé
- Commande en attente
- En attente
- Fermé

DATE DE LA COMMANDE

De | 📅A | 📅

SOUMETTRE

RÉINITIALISER

Numéro de comma	N° de ligne	Type de commande	Nom du compte	Type de tâche	N° de compte	Type de change	Créé par	Date de la co
-----------------	-------------	------------------	---------------	---------------	--------------	----------------	----------	---------------

Recherchez la demande à la page
Statut de réparation

Les X enregistrements des 12 derniers mois sont affichés puisqu'aucune date de commande n'est spécifiée.

1 - 1 sur 1

STATUTS ET SUIVI DE LA COMMANDE DE RÉPARATION

[EXPORTER](#)[COLONNES AFFICHÉES](#)

ORDRE DE RECHERCHE

Chercher par

STATUT

- Soumis
- Annulé
- Commande en attente
- En attente
- Fermé

DATE DE LA COMMANDE

De

A

[SOUMETTRE](#)[RÉINITIALISER](#)

1b

Numéro de commande	N° de ligne	Type de commande	Nom du compte	Type de tâche	N° de compte	Type de change	Créé par	Date de la commande
11927730	1	RMA Repair Return	Scansource Euro...	Facturé	750509	Fast Track	PRDTEST.PDI@...	04-nov-2020 0

Cliquez sur le **numéro de la demande**

N° ordre de réparation 11927730

1b

[VÉRIFIER LE DEVIS](#)[GÉNÉRER UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION STANDARD](#)Partager [ENVOYER](#)

COMPTE

N° du compte
750509

Nom du compte
Scansource Europe SPRL

N° référence client

INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS

Contact
James Airey

Adresse électronique
kdubey@zebra.com

N° téléphone (bureau)
01132435435

ADRESSE D'EXPÉDITION

N° de magasin

Fidinkel House,
2 Dooradovle Road,
Limerick,
Ireland.

DOCUMENTS

1 - 1 sur 1

[ZEB Service Repairs CN_11927730_11-04-2020_09-16-40](#)Cliquez sur **VÉRIFIER LE DEVIS**

LIGNES DÉTAILS

1 - 1 sur 1

Type de filtre Valeur du filtre [RECHERCHER](#)

N° de ligne▲▼	N° référence client	N° de série	Produit	N° de série sortant	Type de tâche	Type de change	Prix net	Nom de remplacem	Statut de la ligne de	Statut secondaire c	Pas
1		STBCSE446382C3	OB031100100A11...		Facturé	Fast Track	407.56 €		Open	On Hold	

N° ordre de réparation 11927730

1b

VÉRIFIER LE DEVIS

GÉNÉRER UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION STANDARD

Partager

ENVOYER

COMPTE

N° du compte
750509Nom du compte
Scansource Europe SPRL

N° référence client

INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS

Contact
James AireyAdresse électronique interlocuteur
kdubey@zebra.com

01132435435

ADRESSE D'EXPÉDITION

N° de magasin

Thermo Transfer Ribbons Ltd,
Plunket House,
2 Doonardville Road,
Ireland.

DOCUMENTS

1 - 1 sur 1

ZEB Service Repairs CN_11927730_11-04-2020_09-16-40

CONSEIL : téléchargez le document de devis dans DOCUMENTS

LIGNES DÉTAILS

1 - 1 sur 1

Type de filtre Valeur du filtre **RECHERCHER**

N° de ligne▲▼	N° référence client	N° de série	Produit	N° de série sortant	Type de tâche	Type de change	Prix net	Nom de remplacem	Statut de la ligne de	Statut secondaire c	Pas
1		STBCSE446382C3	OB031100100A11...		Facturé	Fast Track	407.56 €		Open	On Hold	

N° ordre de réparation 11927730

[Revoir le coût estimé](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)

COMPTE

N° de compte
750509Nom du compte
Scansource Europe SPRL

INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS

Pour accepter le devis, cliquez sur **PAIEMENT**

James Airey

Adresse électronique interlocuteur

j.airey@zebra.com

N° téléphone (bureau)

01132435435

ADRESSE DE RETOUR

Thermo Transfer Ribbons Ltd.

Limerick

**CONSEIL : affichez les éléments facturables uniquement
ou tous les éléments**

LIGNES DÉTAILS

1 - 1 sur 1

[REFUS DE PAIEMENT](#)[LIGNES CITÉES](#)[TOUTES LES LIGNES](#)

Type de filtre



Valeur du filtre

[RECHERCHER](#)

N° de ligne▲▼	N° référence client	N° de série	Produit	Type de tâche	Type de change	Prix net	Statut de la ligne de	Statut secondaire d	Centre de réparatio	Sélectionner l'heure limite	Col
1		STBCSE446382C3	OB031100100A11...	Facturé	Fast Track	407,56 €	Open	On Hold	Preston Repair C...		

2

[PAIEMENT](#)

N° ordre de réparation 11927730

Revoir le coût estimé

Détail paiement

Confirmation de commande

COMPTE

N° de compte
750509

Nom du compte
Scansource Europe SPRL

INTERLOCUTEUR CHARGÉ DES EXPÉDITIONS

Interlocuteur
Adresse électronique interlocuteur
kdubey@zebra.com

N° téléphone (bureau)
01132435435

ADRESSE DE RETOUR

N° de magasin
Magasin
Ribbons Ltd,
2 Dooradovle Road,
Limerick,
Ireland

Pour refuser le devis *relatif à l'élément sélectionné*, cliquez sur **REFUSER LE PAIEMENT**

2a

LIGNES DETAILS

1 - 1 sur 1

REFUS DE PAIEMENT

LIGNES CITÉES

TOUTES LES LIGNES

Type de filtre



Valeur du filtre

RECHERCHER

N° de ligne▲▼	N° référence client	N° de série	Produit	Type de tâche	Type de change	Prix net	Statut de la ligne de	Statut secondaire d	Centre de réparatio	Sélectionner l'heure limite	Col
1		STBCSE446382C3	OB031100100A11...	Facturé	Fast Track	407,56 €	Open	On Hold	Preston Repair C...		

PAIEMENT

3 Lire le coût estimé

Détail paiement

Confirmation de commande

Si l'option de paiement par bon de commande est affichée :

COMMANDE D'ACHAT

Montant de la transaction 407,56 €

[AFFICHER LES DÉTAILS](#)

Numéro de commande

Commentaires relatifs au paiement

ADRESSE DE FACTURATION

Nom de la société
Scansource Europe SPRLAvenue du
Brussels,
Belgium, 1130

Renseignez le champ **NUMÉRO DE BON DE COMMANDE**

Conseil : pour vérifier le document de devis, cliquez sur **AFFICHER LES DÉTAILS**

En cliquant sur "Confirmer", vous indiquez que vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra et que vous êtes autorisés à créer et émettre un bon de commande valide pour le montant de la transaction que vous reconnaissez correspondre au montant que Zebra Technologies facturera pour le service fourni.

En cliquant sur "Suivant", vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

[PRÉCÉDENT](#)[CONFIRMER](#)

Revoir le coût estimé

Détail paiement

Confirmation de commande

COMMANDE D'ACHAT

3a

Montant de la transaction 292,00 €

AFFICHER LES DÉTAILS

 Commentaires relatifs au paiement

Si l'option de paiement par bon de commande est affichée *et que vous avez déjà validé un bon de commande pour la demande ou qu'elle contient plusieurs lignes* :

Si vous utilisez **plusieurs bons de commande**, insérez le numéro de bon de commande correspondant à chaque appareil

Ligne#▲▼	Numéro de série	Type de tâche	Prix net	Numéro de bon pour accord	Commentaires relatifs au paiement	Numéro de devis
1	STBCSE446451C3	Contract	36,00 €			
2	STBCSE446474C3	Contract	256,00 €			

En cliquant sur "Confirmer", vous indiquez que vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra et que vous êtes autorisés à créer et émettre un bon de commande valide pour le montant de la transaction que vous reconnaissez correspondre au montant que Zebra Technologies facturera pour le service fourni.

En cliquant sur "Suivant", vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

CONFIRMER

Revoir le coût estimé

Détail paiement

Confirmation de commande

Si l'option de paiement par bon de commande est affichée :

COMMANDE D'ACHAT

4

ADRESSE DE FACTURATION

Nom de la société
Scansource Europe SPRLAvenue du Bourget 44,
Brussels,
Belgium, 1130

DOCUMENTS

1 - 1 sur 1

NOUVEAU FICHIER

SUPPRIMER


Nom de la pièce jointe

Type

ZEB Service R...

PDF

Sélectionnez
ADRESSE DE FACTURATION

 **CONSEIL** : définissez une adresse de facturation par défaut sur l'onglet paramètres utilisateur

En cliquant sur "Confirmer", vous indiquez que vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra et que vous êtes autorisés à créer et émettre un bon de commande valide pour le montant de la transaction que vous reconnaissez correspondre au montant que Zebra Technologies facturera pour le service fourni.



En cliquant sur "Suivant", vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

CONFIRMER

Revoir le coût estimé

Détail paiement

Confirmation de commande

Si l'option de paiement par bon de commande est affichée :

Joignez des **DOCUMENTS**
si besoin est

5

💡 **CONSEIL** : vous pouvez également télécharger ici le devis au format PDF

DOCUMENTS 1 - 1 sur 1

🔗 NOUVEAU FICHIER SUPPRIMER

Nom de la pièce jointe	Type
ZEB Service R...	PDF

⏪ ⏩

En cliquant sur "Confirmer", vous indiquez que vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra et que vous êtes autorisés à créer et émettre un bon de commande valide pour le montant de la transaction que vous reconnaissez correspondre au montant que Zebra Technologies facturera pour le service fourni.

En cliquant sur "Suivant", vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

CONFIRMER

Revoir le coût estimé

Détail paiement

Confirmation de commande

Si l'option de paiement par bon de commande est affichée :

Acceptez les conditions générales de Zebra et confirmez que vous avez fourni un bon de commande valide

Cliquez sur **CONFIRMER** pour envoyer le paiement

En cliquant sur "Confirmer", vous indiquez que vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra et que vous êtes autorisés à créer et émettre un bon de commande valide pour le montant de la transaction que vous reconnaissez correspondre au montant que Zebra Technologies facturera pour le service fourni.



En cliquant sur 'Suivant', vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

PRÉCÉDENT

CONFIRMER

6

[Revoir le coût estimé](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)

3

CARTE DE CRÉDIT

Montant de la transaction

971,25 \$

[AFFICHER LES DÉTAILS](#)

Titulaire de la carte de crédit

Test name

Type de carte de crédit

Visa


Credit Card #

Année d'expiration

2022

Mois d'expiration

4

 Code de vérification de la carte.

444

Si l'option de paiement par carte de crédit est affichée :

1 POINT PROCUREMENT SOLUTIONS LLC

Entrez les informations de carte de crédit dans **CREDIT CARD**



CONSEIL : pour vérifier le document de devis, cliquez sur **AFFICHER LES DÉTAILS**

En cliquant sur 'Suivant', vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

[PRÉCÉDENT](#)[CONFIRMER](#)

[Revoir le coût estimé](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)

CARTE DE CRÉDIT

4

Montant de la transaction

Si l'option de paiement par carte de crédit est affichée :

Titulaire de la carte de crédit

Type de carte de crédit


Credit Card #

Année d'expiration

Mois d'exp

Code de vérification de la carte.

Sélectionnez **ADRESSE DE FACTURATION**

 **CONSEIL** : définissez une adresse de facturation par défaut sur l'onglet paramètres utilisateur

ADRESSE DE FACTURATION *



Nom de la société

1 POINT PROCUREMENT SOLUTIONS LLC

En cliquant sur 'Suivant', vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

[PRÉCÉDENT](#)[CONFIRMER](#)

[Revoir le coût estimé](#)[Détail paiement](#)[Confirmation de commande](#)

CARTE DE CRÉDIT

Montant de la transaction

[AFFICHER LES DÉTAILS](#)

Titulaire de la carte de crédit

Type de carte de crédit

Credit Card #

Année d'expiration

Mois d'expiration

 Code de vérification de la carte.

ADRESSE DE FACTURATION *

Nom de la société

Cliquez sur **CONFIRMER** pour envoyer le paiement

En cliquant sur 'Suivant', vous acceptez les Conditions générales de vente de Zebra.

[Cliquez ici](#) pour lire le document de description de service correspondant à votre type de commande et votre pays.

[PRÉCÉDENT](#)[CONFIRMER](#)**5**